

General Terms and Conditions

GoodHabit Germany GmbH

Definitions

In these General Terms and Conditions (hereafter referred to as: “Terms and Conditions”) of GoodHabit Germany GmbH (hereafter referred to as: “GoodHabit”), the following terms shall have the following meanings:

- A. Agreement:** any agreement between Parties relating to the provision of Services of GoodHabit (including Quotes and Data Processing Agreements accepted by the Client).
- B. Client:** any legal person with whom GoodHabit enters into and/or has entered into a legal relationship regarding the provision of Services.
- C. GoodHabit:** private company GoodHabit Germany GmbH with limited liability (Handelsregister HRB 116349).
- D. Intellectual property:** umbrella term for all intellectual rights to the Service and the online Platform of GoodHabit, including but not limited to brands and copyright.
- E. Login account:** unique account for each User used to gain access to our Service, e.g. through our Platform.
- F. Order confirmation:** confirmation of the Client to enter into an Agreement with GoodHabit with respect to the provision of Services.
- G. Parties/Party:** the Client and/or GoodHabit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

GoodHabit Germany GmbH

Definitionen

In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Firma GoodHabit Germany GmbH („GoodHabit“) gelten folgende Begriffsbestimmungen:

- A. Vertrag:** ist jegliche vertragliche Vereinbarung zwischen den Parteien, in welchen die zu erbringenden Leistungen von GoodHabit vereinbart werden. Dies schließt auch anhängende Zusätze wie bspw. Angebote und Datenschutzvereinbarungen ein.
- B. Kunde:** ist jede juristische Person, welche mit GoodHabit in ein Rechtsverhältnis der angebotenen Dienstleistungen eingegangen ist bzw. eingeht.
- C. GoodHabit:** ist die Gesellschaft GoodHabit Germany GmbH HRB116349.
- D. Geistiges Eigentum:** fasst den Sammelbegriff für alle intellektuellen Rechte an der Dienstleistung und der Online-Plattform von GoodHabit, einschließlich, jedoch nicht ausschließlich, der Marken und Urheberrechte.
- E. Nutzerkonto:** ist das individuelle Konto des Nutzers, durch welches dieser Zugang zu den Dienstleistungen von GoodHabit erhält, bspw. durch die Plattform von GoodHabit.
- F. Auftragsbestätigung:** ist die Bestätigung des Kunden dem Angebot von GoodHabit vollumfänglich zuzustimmen.
- G. Parteien/Partei:** ist der Kunde und/oder GoodHabit.

- H. Platform:** the online learning environment of GoodHabitZ to which the User and Client gain access via a Login account.
- I. Quote:** every quote and/or offer issued by GoodHabitZ to the Client relating to the provision of any Service or product, including the provision of online services and associated matters.
- J. Service:** any and all services to be provided by or on behalf of GoodHabitZ, such as providing online access to the Platform, aimed at making accessible online educational materials as well as the management thereof via the online learning environment of GoodHabitZ.
- K. User:** person employed by or otherwise engaged in the organisation of the Client who is in possession of a personal Login account intended for the use of the online learning environment of GoodHabitZ.
- H. Plattform:** stellt die Online-Lernumgebung von GoodHabitZ, zu dem Nutzer und Kunde Zugang mit einem Nutzerkonto erhalten, dar.
- I. Angebot:** ist jedes Angebot von GoodHabitZ für den Kunden in Bezug auf die angebotenen Dienstleistungen, oder andere von GoodHabitZ angebotenen Produkte und damit zusammenhängende Angelegenheiten.
- J. Dienstleistung:** sind jegliche Dienstleistungen, die von oder im Auftrag von GoodHabitZ durchgeführt werden, wie der Zugang zur Online-Plattform, welcher der Bereitstellung von digitalen Lerninhalten sowie der Administration innerhalb der digitalen Lernumgebung von GoodHabitZ, dient.
- K. Nutzer:** Person, die angestellt oder andersweitig im Unternehmen des Kunden beschäftigt ist, und die im Besitz eines persönlichen Nutzerkontos ist, das für die Nutzung der Lernumgebung von GoodHabitZ gedacht ist.

1. Applicability

- 1.1** These Terms and Conditions apply to all Quotes, Agreements and the execution thereof. These Terms and Conditions can only be deviated from with prior written permission of GoodHabitZ or by means of a written Agreement between GoodHabitZ and the Client.

2. Terms of Service

- 2.1** The use of the Service of GoodHabitZ is reserved to authorised Users.
- 2.2** The Client is required to create a personal Login account for each User.
- 2.3** Sharing of Login accounts is not permitted.

1. Geltungsbereich

- 1.1** Diese AGB gelten für alle Angebote, Verträge, deren Ausführungen . Die Parteien können nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung oder Vereinbarung von den AGB abweichen.

2. Nutzungsbedingungen

- 2.1** Die Nutzung der Dienstleistungen von GoodHabitZ ist ausschließlich den autorisierten Nutzern vorbehalten.
- 2.2** Der Kunde muss ein persönliches Nutzerkonto für jeden Nutzer erstellen.
- 2.3** Die Weitergabe der Anmeldeinformationen des Nutzerkontos ist nicht erlaubtgestattet.

2.4 In the event of discovery of misuse of Login accounts and/or sustained or frequent breaches of the provisions laid down in this article, GoodHabitZ reserves the right to suspend or annul the provision of Services without prejudice to the right to claim damages. In that case, the Client is not entitled to any compensation.

2.5 GoodHabitZ does not provide any guarantees relating to the functioning of the online learning environment on the (computer) systems and networks of the Client and its Users.

2.6 GoodHabitZ shall at all times make every effort to optimally execute the provision of the GoodHabitZ Service. If, at any moment, the provision is nevertheless interrupted, this does not entitle the Client to a (partial) refund or discount. Neither will this entitle the Client to any off-set and/or suspension of its payment obligations towards GoodHabitZ.

2.7 GoodHabitZ is entitled to change the quantity and content of its Service, or parts thereof, to improve the quality of the Service. In that case, the Client is in no way entitled to a refund or discount.

3. Obligations of the Client

3.1 The Client is responsible for the information they have provided to GoodHabitZ, the use of the Service and keeping access to these confidential. The Client commits to using the Service within the limits of the provisions of the Agreement, these Terms and Conditions and the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation

2.4 Im Falle der Feststellung einer missbräuchlichen Nutzung von Nutzerkonten und/oder wiederholter oder anhaltender Verstöße gegen die Bestimmungen dieses Paragraphen behält sich GoodHabitZ das Recht vor, die Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen vorübergehend auszusetzen oder endgültig einzustellen, unbeschadet etwaiger Ansprüche auf Schadensersatz seitens GoodHabitZ. In einem solchen Fall ist der Kunde ausdrücklich von der Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ausgeschlossen.

2.5 GoodHabitZ leistet keine Garantien bezüglich der Funktion der Plattform auf den (Computer-) Systemen und Netzwerken des Kunden und der Nutzer.

2.6 GoodHabitZ wird jederzeit alle Anstrengungen unternehmen, um die Bereitstellung des GoodHabitZ Service optimal zu ermöglichen. Falls dennoch die Bereitstellung zu einem Zeitpunkt unterbrocht, ist der Kunde nicht berechtigt, eine (teilweise) Erstattung oder Ermäßigung zu erhalten. Ebenfalls ist der Kunde nicht berechtigt, die Zahlungen an GoodHabitZ in jeglicher Form aufzuheben und/oder auszusetzen.

2.7 GoodHabitZ ist berechtigt, die Quantität und die Inhalte der Dienstleistungen oder Teile hiervon zu verändern, um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern. In diesem Fall ist der Kunde nicht berechtigt, eine Erstattung oder Ermäßigung zu erhalten.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die Informationen verantwortlich, die an GoodHabitZ gegeben werden, sowie für die Nutzung der Dienstleistungen und die Vertraulichkeit der Zugangsinformationen. Der Kunde stimmt zu, die Dienstleistungen im Einvernehmen mit den Regelungen des Vertrags, der ABG und der anwendbaren Gesetze und Bestimmungen, inklusive

(GDPR).

der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), zu nutzen.

3.2 The Client is responsible for the management of the Login accounts. For employees leaving the employment of the Client, access to the Service of GoodHabitZ shall be renounced, specifically by cancelling the Login account.

3.2 Der Kunde ist für die Verwaltung der Nutzerkonten verantwortlich. Im Falle einer Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses des Nutzers, verpflichtet sich der Kunde, unverzüglich den Zugang des Nutzers zu den Dienstleistungen von GoodHabitZ aufzugeben. Dies geschieht insbesondere durch die unwiderrufliche Abmeldung des Nutzerkontos.

3.3 The Client guarantees that all information provided to GoodHabitZ is correct and complete in all respects.

3.3 Der Kunde garantiert, dass sämtliche von ihm gegenüber GoodHabitZ bereitgestellten Informationen in jeder Hinsicht wahrheitsgemäß und vollständig sind.

3.4 The Client is not permitted to rent out, sell, make available in any way or commercialise the information and Service provided by GoodHabitZ (in part or in full) to third parties other than the Users without prior written consent from GoodHabitZ.

3.4 Dem Kunden ist strikt untersagt, die Informationen und Dienstleistungen von GoodHabitZ, sei es in Teilen oder in ihrer Gesamtheit, Dritten, welche keine Nutzer sind, ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens GoodHabitZ, zu überlassen, zu veräußern, in irgendeiner Form zugänglich zu machen oder zu kommerzialisieren.

3.5 The obligation of the payment of fees by the Client remains, regardless of the frequency of usage of the GoodHabitZ Service by the Client and its Users.

3.5 Die Verpflichtung des Kunden zur Begleichung der Kosten bleibt uneingeschränkt und unabhängig von der Nutzungsrate der Dienstleistungen von GoodHabitZ durch Kunden und Nutzer bestehen.

4. Payment and Fees

4. Zahlung und Gebühren

4.1 Invoices will be sent via email and invoiced amounts include applicable sales taxes and VAT.

4.1 Die Rechnungen werden auf elektronische Weise (per E-Mail) übermittelt. Die auf den Rechnungen ausgewiesenen Beträge umfassen die geltende Umsatzsteuer.

4.2 GoodHabitZ invoices are to be paid within 30 days, unless otherwise agreed upon.

4.2 Rechnungen von GoodHabitZ sind innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen zu begleichen, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

4.3 Unless otherwise agreed upon, promotions and discounts are one-off only. Upon renewal, each Agreement shall be legally renewed as an Agreement to which no promotions and/or discounts apply.

4.3 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde, gelten Werbeaktionen und Rabatte nur einmalig. Bei Verlängerung eines Vertrags erfolgt eine rechtliche Erneuerung desselben, für den keinerlei Werbeaktionen und/oder Rabatte Anwendung finden.

4.4 In the event that the Client fails to fulfil its payment obligations by the due date as described in paragraph 2 of this article, GoodHabitZ is entitled to suspend access to the Service immediately and without prior notice. If the Client fails to fulfil due payment after one or more payment reminders, the Client will be declared in default, upon which the Client will owe the applicable statutory interest on the outstanding amount and will also be obliged to pay the extrajudicial collection costs. In case of default of payment, GoodHabitZ is also authorised to terminate the Agreement with the Client, effective immediately, without prejudice to the Client's obligation to fulfil its payment obligations towards GoodHabitZ.

4.5 GoodHabitZ may index fee(s), prices and rates annually according to the European HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) as published by Eurostat.

5. Confidentiality, Intellectual Property Rights

5.1 GoodHabitZ will treat all information it processes within the framework of the Agreement with the Client confidentially.

5.2 Deviations of paragraph 1 of this article are only expressly permitted if:

- i) The information was already generally known prior to entering into the Agreement;
- ii) Prior written permission from the relevant Party was obtained for such a specific deviation;
- iii) That information has to be disclosed as a result of a given order or court decision granted for that purpose, in which case the relevant Party will notify the other

4.4 Falls der Kunde innerhalb der in Absatz 2 dieses Paragraphen festgesetzten Frist der Zahlungsaufforderung nicht nachkommt, behält sich GoodHabitZ das Recht vor, den Zugang zu seinen Dienstleistungen unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu sperren. Sollte der Kunde nach einer oder mehreren Mahnungen weiterhin seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen, wird dies als Zahlungsverzug betrachtet. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, sowohl die gesetzlich vorgeschriebenen Zinsen auf den ausstehenden Betrag als auch die außergerichtlichen Inkassokosten zu tragen. In einem solchem Fall behält sich GoodHabitZ das Recht vor, den Vertrag mit dem Kunden wirksam sofort zu beenden. Diese Beendigung des Vertrags entbindet den Kunden jedoch nicht von seiner Verpflichtung, die ausstehenden Rechnungsbeträge gegenüber GoodHabitZ zu begleichen.

4.5 GoodHabitZ kann die Gebühren, Preise und Tarife gemäß dem von Eurostat veröffentlichten europäischen HVPI (Harmonisierter Verbraucherpreisindex) jährlich indexieren.

5. Geheimhaltung, Urheberrechte, Rechte Geistigen Eigentums

5.1 GoodHabitZ verpflichtet sich, sämtliche Informationen, die es im Rahmen der Vereinbarung verarbeitet, streng vertraulich zu behandeln.

5.2 Abweichungen von Punkt 1 dieses Abschnitts sind nur dann ausdrücklich erlaubt, wenn:

- i) Die Information bereits vor Unterzeichnung der Vereinbarung allgemein bekannt war;
- ii) Eine schriftliche Erlaubnis von der betreffenden Partei für eine spezifische Abweichung vorliegt;
- iii) Diese Information aufgrund von Gesetzen oder einer gerichtlichen Verfügung mitgeteilt werden muss, was

Party in advance, unless this is forbidden by law or pursuant to the given order or relevant court decision.

5.3 All Intellectual property rights on the Service, the Platform and accompanying online educational materials rest exclusively with GoodHabitZ and/or its licensors. Nothing in these Terms and Conditions implies a transfer of Intellectual property rights.

5.4 The Client is not permitted to reproduce, transfer and/or otherwise use or make available in any way the software and/or content of the Service of GoodHabitZ, without prior written consent by GoodHabitZ.

5.5 The conditions laid down in this article will remain effective even after the termination of the Agreement.

6. Limitation of Liability, Waiver of Warranty, Indemnification

6.1 Client acknowledges and accepts that the Service of GoodHabitZ is provided as it is.

6.2 Client declares not to hold GoodHabitZ liable with respect to claims by the Client resulting from the use of the Service. The Client indemnifies GoodHabitZ for any liability or claim by any and all third parties that result from or are caused by the use of the Service.

6.3 Any liability of GoodHabitZ resulting from intent or wilful recklessness on the part of GoodHabitZ will be limited to the maximum amount per claim which will be paid out in that case under the liability insurance taken out by GoodHabitZ. If, for whatever reason, the above-mentioned insurance does not give claim to payment or if no payment takes place, the liability of GoodHabitZ will be limited to no more than the

zur Folge hat, dass die betreffende Partei die andere Partei vorher informiert, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten, wird juristisch verfolgt oder wird von einem Gericht anders angeordnet.

5.3 Alle Urheberrechte und Rechte an Geistigem Eigentum der Dienstleistungen und Plattform bleiben ausschließlich bei GoodHabitZ und/oder seinen Lizenznehmern. Durch diese AGB findet in keiner Weise ein Übertrag des Urheberrechts oder der Rechte an geistigem Eigentum statt.

5.4 Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die Dienstleistungen, Inhalte und/oder Plattform von GoodHabitZ zu reproduzieren, zu verbreiten, anderweitig zu nutzen oder öffentlich zugänglich zu machen, es sei denn, es liegt eine schriftliche Einverständniserklärung von GoodHabitZ vor.

5.5 Die Bestimmungen dieses Abschnitts behalten auch nach der Beendigung eines Vertrages ihre Gültigkeit.

6. Haftungsbeschränkung, Verzicht auf Garantie, Schadensersatz

6.1 Der Kunde erklärt ausdrücklich sein Einverständnis, dass die Dienstleistungen von GoodHabitZ im Ist-Zustand erbracht werden.

6.2 Der Kunde erklärt, GoodHabitZ nicht für die Folgen der Dienstleistungsnutzung haftbar zu machen. Der Kunde entschädigt GoodHabitZ für jede Haftung oder jeden Anspruch, der durch die Nutzung der Dienstleistung von Dritten entsteht

6.3 Jede Haftung von GoodHabitZ, die auf Absicht oder fahrlässigem Verhalten von Seiten GoodHabitZ' beruht, ist auf den maximalen Betrag pro Anspruch begrenzt, der durch die Haftpflichtversicherung von GoodHabitZ ausbezahlt wird. Sollte aus irgendeinem Grund die obengenannte Versicherung die Auszahlung nicht bewilligen oder keine Auszahlung stattfinden, beschränkt sich die Haftung von

amount invoiced to the Client and paid by the Client in the most recent contractual year. GoodHabitZ shall never be liable for any form of indirect losses.

GoodHabitZ auf den Betrag, der dem Kunden im aktuellen Vertragsjahr in Rechnung gestellt und von ihm auch bezahlt wurde. GoodHabitZ haftet nie für irgendeine Form indirekter Verluste.

7. Personal Data Protection

7.1 Parties may enter into a separate Agreement in which they establish responsibilities, agreements and mutual obligations regarding the exchange, processing and handling of personal data.

7.2 GoodHabitZ will process the personal data of the Client and its Users within the limits of the statutory regulations and objectives of GoodHabitZ and the Client respectively, in an appropriate, careful and safe fashion.

7.3 GoodHabitZ will process the personal data of Users in accordance with its privacy notice, which is laid out on the GoodHabitZ website (my.goodhabitz.com)

8. Final Clauses

8.1 The rights and obligations described in these Terms and Conditions and the provision of and access to the Service of GoodHabitZ including the online services and relating matters are transferrable by GoodHabitZ to third parties without consequential permission to the Client to terminate the Agreement. GoodHabitZ will notify the Client of this matter. The fact remains that the then entitled party shall respect and continue the rights and obligations of GoodHabitZ resulting from the Agreement. The Client is not permitted to transfer the Agreement and/or any of their rights and obligations, without express prior written consent from GoodHabitZ.

7. Schutz personenbezogener Daten

7.1 Die Parteien dürfen einen separaten Vertrag eingehen, in der Verantwortlichkeiten, Vereinbarungen und gegenseitige Verpflichtungen bezüglich des Austauschs, der Verarbeitung und des Umgangs personenbezogener Daten, aufgestellt werden.

7.2 GoodHabitZ verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und seiner Nutzer innerhalb der Grenzen geltenden Rechts sowie der Grundsätze von GoodHabitZ und des entsprechenden Kunden angemessen, vorsichtig und sicher.

7.3 GoodHabitZ verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer in Übereinstimmung seiner Allgemeine Datenschutzerklärung, die auf der Webseite von GoodHabitZ zu finden ist (my.goodhabitz.com).

8. Abschließende Bestimmungen

8.1 Die Rechte und Verpflichtungen, die in diesen AGB beschrieben werden sowie die Bereitstellung und der Zugang zu den Dienstleistungen von GoodHabitZ, was die Online-Dienstleistungen einschließt, können von GoodHabitZ an Dritte weitergegeben werden, ohne dass dies den Kunden dazu ermächtigt, seinen Vertrag zu beenden. GoodHabitZ wird den Kunden darüber informieren. Die befähigte dritte Partei respektiert und setzt die Rechte und Verpflichtungen von GoodHabitZ, die aus dem Vertrag resultieren, fort. Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Vertrag und/oder Rechte und Pflichten daraus ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von GoodHabitZ an Dritte zu übertragen.

8.2 In the event that the Client applies for bankruptcy or requests suspension of payment, or has been declared in a state of bankruptcy, any claim pursuant to and/or resulting from the Agreement(s) is due in full, effective immediately, without requiring notice of default and without prior legal intervention. In the above-mentioned cases, GoodHabitZ shall be entitled – in addition to the rights mentioned in these Terms and Conditions – to terminate the Agreement effective immediately.

8.3 If it is determined that any provision in these Terms and Conditions is unlawful, invalid or impracticable, Parties will endeavour to replace the provision with another that approximates the provision that needs to be replaced. The other provisions in these Terms and Conditions will remain in full force and effect.

8.4 These Terms and Conditions shall be governed exclusively by German law.

8.5 Any disputes relating to the Agreement, these Terms and Conditions or any agreements made for the sake of the execution of the main Agreement will be submitted exclusively to the competent court of Frankfurt am Main.

8.6 In the event of any contrariety between the various documents describing the agreements between the Parties, the following order of precedence shall apply:

- i) The Order confirmation;
- ii) Data Sharing Agreement;
- iii) These Terms and Conditions;
- iv) Any additional Terms and Conditions.

8.2 Sollte der Kunde zahlungsunfähig sein oder eine Aufschiebung seiner Zahlungen erbitten oder wurde als insolvent oder bankrott erklärt, wird jede Forderung, die in Folge des Vertrags entsteht, in voller Höhe ohne Inverzugsetzung oder rechtliches Einschreiten sofort fällig. In den oben genannten Fällen ist GoodHabitZ dazu berechtigt – zusätzlich zu den Rechten, die in diesen AGB stehen – den Vertrag mit dem Kunden unverzüglich zu beenden.

8.3 Sofern eine Bestimmung in diesen AGB rechtswidrig, unwirksam oder nicht durchführbar ist, vereinbaren die Parteien, diese Bestimmung durch eine andere zu ersetzen, die der ursprünglichen Bestimmung inhaltlich ähnlich ist. Die übrigen Bestimmungen bleiben hiervon unberührt und in vollem Umfang wirksam.

8.4 Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Gesetz.

8.5 Streitigkeiten aufgrund des Vertrags, dieser AGB oder jeder anderen Vereinbarung werden ausschließlich vor dem Vollstreckungsgericht in Frankfurt am Main ausgetragen.

8.6 Sollten sich die verschiedenen Dokumente, in denen die Vereinbarungen zwischen den Parteien beschrieben werden, widersprechen, gilt die folgende Präzedenzreihenfolge:

- i) Die Bestellbestätigung;
- ii) Vereinbarung zum Datenaustausch;
- iii) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- iv) Weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

GoodHabitZ Germany GmbH, 06 January 2025

GoodHabitZ Germany GmbH, 06 January 2025