



Tablet mit Soobr am Reinigungswagen.

«Wir sind Pioniere»

Wie im Luzerner Kantonsspital (LUKS) mit einer intelligenten Software die **Reinigungseffizienz** optimiert wird. Ein Praxisbericht.

► PAULA WIKSTRÖM

Das Luzerner Kantonsspital (LUKS) ist das grösste Zentrumsspital der Schweiz mit Standorten in Luzern, Sursee und Wolhusen. Mit über 7500 Mitarbeitenden in einem Einzugsgebiet von 700 000 Einwohnern sichert das LUKS die medizinische Versorgung auf höchstem Niveau. Eine effiziente und nachweisbare Reinigung ist dabei essenziell für die optimale Patientensicherheit. Mit Soobr, einer Software für optimierte Revierplanung, Ausführung von Reinigungsaufgaben und Sicherstellung der Reinigungsqualität im Gesundheitswesen, konnte das LUKS seine Prozesse erheblich optimieren. Durch algorithmische und dynamische Planung werden Reinigungsaufgaben bedarfsgerecht gesteuert, wodurch nicht nur Zeit und Kosten eingespart, sondern auch die Arbeitsbedingungen des Personals verbessert werden.

Von statischen Listen zu einer dynamischen Reinigungslösung

Vor der Einführung von Soobr wurden Reinigungspläne im LUKS statisch und manuell verwaltet. Änderungen erforderten das erneute Ausdrucken und Verteilen der Pläne, was zeitaufwendig war und oft zu Verzögerungen führte. Mit der Einführung von Soobr wurde die Reinigungsplanung vollständig digitalisiert. Reinigungskräfte erhalten ihre Aufträge nun in Echtzeit direkt auf ihre Tablets, sodass auch kurzfristige Anpassungen sofort berücksichtigt werden. Die intelligente Revierplanung stellt sicher, dass verfügbare Ressourcen effizient genutzt und Leerzeiten minimiert werden. «Unsere Rei-

nigungskräfte haben Freude, mit Soobr und den Tablets zu arbeiten. Wir sind modern, was mir sehr gut gefällt. Und wir gehen gemeinsam voraus – sind Pionierinnen und Pioniere», sagt Stefan Aregger, Leiter Reinigungsdienst LUKS.

Integration in das Patienteninformationssystem

Ein besonders wichtiger Aspekt ist die zeitpunktbezogene Reinigung. Soobr stellt sicher, dass Reinigungseinsätze genau dann erfolgen, wenn sie tatsächlich benötigt werden. Besonders bei der Austrittsreinigung führt dies zu einer erheblichen Beschleunigung des Bettenmanagements: Sobald ein Patient das Spital verlässt, wird der Reinigungsauftrag automatisch ausgelöst und an die diensthabende Reinigungskraft übermittelt.

Möglich ist dies aufgrund der Schnittstelle von Soobr zum bestehenden Patienteninformationssystem (Epic) des Luzerner Kantonsspitals. Diese direkte Anbindung sorgt für eine nahtlose Kommunikation zwischen Pflege, Hotellerie und Reinigung. Pflegekräfte müssen eine Bettenplatz-Reinigung nicht mehr umständlich per Telefon anfordern – die Information läuft nun automatisiert über das System.

Reinigungskräfte erhalten ihre Aufträge direkt auf ihre mobilen Endgeräte. Das LUKS legt Wert darauf, auf Deutsch zu kommunizieren. Technisch wären automatisierte Übersetzungen in über 35 Sprachen möglich. Zudem wird die Reinigung in Echtzeit dokumentiert und anschliessend im System als abgeschlossen markiert. Das verkürzt die Zeitspanne zwischen Entlassung und erneuter Belegung eines Patienten-

bettes erheblich. «Je kürzer diese Zeitspanne ist, desto weniger lang müssen Patientinnen oder Patienten warten», so Aregger.

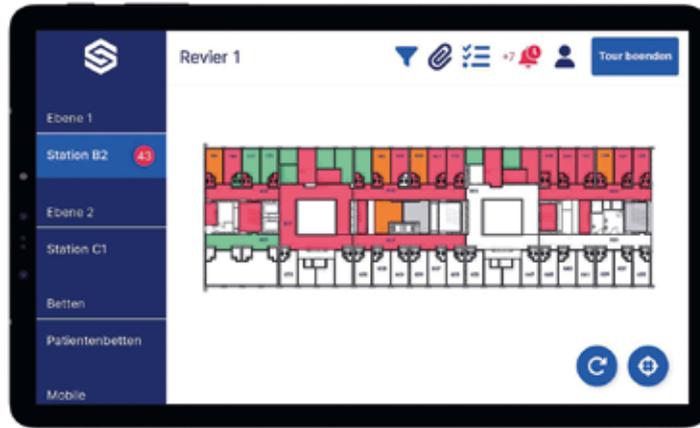
Auftragsmanager für Defekte, Material und Ad-hoc-Aufgaben

Neben digitalen Reinigungsplänen bietet Soobr einen Auftragsmanager zur Abwicklung von Defektmeldungen, Materialbestellungen und Ad-hoc-Aufgaben. Im LUKS wird der Auftragsmanager als digitales Meldesystem für Defekte und spontane Zusatzaufgaben eingesetzt. Was früher telefonisch gemeldet werden musste, oft mit ungenauen Angaben zur Lokation, Menge oder Art des Problems, kann nun direkt über das Tablet erfasst und sofort an die zuständige Stelle weitergeleitet werden. Dies reduziert den Koordinationsaufwand erheblich. Dazu sagt Aregger: «Es ist sehr wichtig, dass ein Spital in Schuss gehalten wird – und wir leisten dazu einen wichtigen Beitrag. Wir betreten jeden Raum und können dabei alles melden.»

End-to-End-Digitalisierung von der Planung bis zur Kontrolle

Mit der Implementierung von Soobr hat das LUKS den gesamten Reinigungsprozess – von der Planung bis zur Qualitätssicherung – vollständig digitalisiert. Das bringt zahlreiche Vorteile:

› Optimierter Personaleinsatz: Die dynamische, algorithmusgestützte Planung sorgt dafür, dass



Reinigungskräfte effizient und entsprechend den verfügbaren Ressourcen eingesetzt werden.

› Reduzierter Kommunikationsaufwand: Durch die Digitalisierung des gesamten Reinigungsprozesses werden zahlreiche Telefonate und manuelle Koordinationsschritte überflüssig.

› Höhere Servicequalität: Die Echtzeit-Dokumentation stellt sicher, dass alle Reinigungsprozesse nachvollziehbar sind. Soobr ermöglicht zudem eine evidenzbasierte Qualitätsmessung, wodurch die Reinigungsqualität nachhaltig gesichert wird.

Das LUKS zeigt eindrucksvoll, wie digitale Innovationen die Reinigung im Gesundheitswesen verbessern – zum Vorteil des Personals, der Patienten und der gesamten Organisation. Mit diesem zukunftsweisenden Ansatz setzt das Spital neue Standards und geht als Pionierin voran.

Soobr-Cockpit für die Planung und Auswertung; Soobr App auf mobilen Endgeräten für die Reinigungskräfte.

Zweite Swiss AgeTech Konferenz 2025

Margherite

5. Juni 2025, 13:00 Uhr (12:30 Uhr Türöffnung)

bei Google an der Europaallee in Zürich

Seien Sie einen Nachmittag lang an der führenden B2B Konferenz der AgeTech Industrie im DACH Raum mit dabei und erleben Sie die Innovationskraft hautnah:

Neueste Technologien

Entdecken Sie innovative und wegweisende Lösungen für ein selbstbestimmtes und unabhängiges Alter(n) an den Ständen unserer Partner.

Inspirierende Einblicke & kompakte Themenstreams

Verfolgen Sie Vorträge von Top-Fachleuten aus Alltag, Wohnen, Gesundheit & Finanzen im Alter und vertiefen Sie Ihr Wissen in kurzen und prägnanten Sessions.

Wertvolles Networking

Knüpfen Sie Kontakte mit führenden Personen aus der Industrie, Forschung und Politik während den Networking Slots oder gehen Sie neue Partnerschaften mit Stiftungen, Behörden und Investoren ein.

Age Innovation Prize 2025

Erfahren Sie live vor Ort, welche Teams die begehrten Auszeichnungen abräumen und fragen Sie den Shortlist Teams an ihren Infoständen Löcher in ihre Bäume.



www.margherite.ch/swissagetechkonferenz