



Der intelligente Reinigungsalgorithmus schafft Transparenz für alle Beteiligten in Echtzeit. Sämtliche Anforderungen, Abläufe und Prozesse sind für alle nachverfolgbar – auch für die Reinigungskräfte.

PROZESSOPTIMIERUNG VON DER PLANUNG BIS ZUR DOKUMENTATION

SMART UNTERWEGS

Wie man mit einer Smart-Cleaning-Plattform die hohen Anforderungen an die Reinigung im Gesundheitswesen – von der Planung über die Ausführung bis hin zur Dokumentation – löst und die Prozesse gleichzeitig optimiert.

Der Münchener Gebäudedienstleister Gliss Gebäude-Service ist seit über 35 Jahren in der klassischen Gebäudereinigung am Markt, auch im Bereich der Klinikservices. Im Gesundheitswesen werden die Anforderungen auch an die Reinigung zunehmend komplexer, sodass digitale Hilfsmittel eine Erleichterung mit sich bringen können und es Dienstleistern ermöglichen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Ende August 2023 hat das Münchener Unternehmen im Bezirkskrankenhaus Augsburg mit dem Softwareanbieter Soobr sein erstes Projekt umgesetzt. Inzwischen ist bereits das nächste gemeinsame Projekt geplant.

Die Smart-Cleaning-Plattform Soobr zeigt sich besonders geeignet für Kliniken, Krankenhäuser sowie Reha- und Pflegeeinrichtungen – Großgebäude, in denen die Koordination und Optimierung von Reinigungsprozessen entscheidend für das Wohlbefinden der Patienten und die Effizienz der Einrichtungen ist. Das mehrfach ausgezeichnete Produkt, zum Beispiel mit dem Purus Innovation Award auf der CMS Berlin 2023, basiert auf der Datenauswertung mittels künstlicher Intelligenz. „Gebäudedienstleister sparen mit unserer SaaS-Lösung Kosten, Zeit und Arbeitsaufwand. Zudem profitieren sie von einer höheren Transparenz und leisten zugleich

einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung“, sagt Soobr-CEO Kaspar Adank.

MIT KI GEGEN UNWÄGBARKEITEN

Ein Krankenhausbetrieb läuft nie nach starren Mustern: Die Sprechstunde dauert länger als geplant, die Visite wurde verschoben, der Patient hat noch nicht ausgecheckt, die OP dauert länger. Es gibt viele Unwägbarkeiten. Mithilfe der digitalen Lösung weiß der Gebäudedienstleister stets, wo und wann gereinigt werden muss. Dafür sorgt auch die nahtlose Kommunikation zwischen den verschiedenen Abteilungen, um sicherzustellen, dass die Reinigungsdienstleistungen optimal auf

die Bedürfnisse der Patientenabläufe abgestimmt sind, zum Beispiel wenn Patienten entlassen werden. Soobr stimmt die für die Reinigung nötigen Abläufe und Prozesse ab und plant automatisierte Reinigungstouren mittels künstlicher Intelligenz. Gereinigt wird nur noch dort, wo und wann immer es wirklich erforderlich ist. Die Lösung sorgt mit sensorbasierten Reinigungsfrequenzen für optimal ausgelastete Reinigungsreviere.

Durch die Integration der Smart-Cleaning-Plattform konnte Gliss seine Reinigungsprozesse am Bezirksklinikum Augsburg optimieren: Für die Planung, Durchführung und Kontrolle der Reinigungsarbeiten werden Echtzeitdaten genutzt, um den Bedarf zu analysieren und Ressourcen effizient zu nutzen. Dies führt zu einer nachhaltigen Sauberkeit und Hygiene im Klinikum.

TRANSPARENZ UND KLARE ANWEISUNGEN

Vor allem die Darstellung der abzuarbeitenden Flächen in Form eines farbig gestalteten Gebäudeplans ist für den Dienstleister ein ausschlaggebendes Argument gewesen. Die Mitarbeitenden sehen auf einen Blick, welche rot gefärbten Flächen zu reinigen sind. Genauso schnell lassen sich am Ende des Tages die durchgeführten Reinigungen nachvollziehen: Sie sind in Grün eingefärbt. Die Objektleitung und

das Klinikum haben in Echtzeit Zugriff auf den Stand der Reinigung. Flächen, die an einem Tag etwa nicht zugänglich waren, können gekennzeichnet und für den nächsten Turnus automatisch eingeplant werden. Diese Transparenz fördert das Vertrauen zwischen Dienstleister und Klinikum und ermöglicht Gliss eine kontinuierliche Verbesserung seiner Prozesse. Zudem unterstützt das Tool die Mitarbeiter, indem es auf hygienerelevante Leistungspunkte hinweist, zum Beispiel auf die Farbcodierung von Reinigungstüchern.

Im Alltag stellen oft sprachliche Barrieren beim Reinigungspersonal eine Herausforderung dar. Auch hierfür gibt es eine Lösung: Die App ist in mehr als 25 Sprachen erhältlich. Komplexe Leistungsverzeichnisse sind verständlich dargestellt, wodurch die Fehlerquote minimiert wird. Durch die einfache, intuitive Bedienung ist neues Reinigungspersonal schnell eingearbeitet. Fällt eine Reinigungskraft aus, werden die Stellvertretung und Neuplanung der Reviere automatisch berechnet. Und mit der On-Demand-Funktion können auch außerplanmäßige sowie Zusatzaufträge direkt digital an das Reinigungsrevier übermittelt werden. Vervollständigt wird die App, neben einer Chatfunktion für das interne Reinigungsteam, durch die Möglichkeit der Einbettung von Videos und Dokumenten, sowohl in der Raum- als auch in der Leistungsebene für Schulungszwecke.

ZUFRIEDENER KUNDE

Marie-Therese Brunhuber, Qualitätsmanagementbeauftragte bei Gliss Gebäude-Service, beschreibt konkrete Arbeitsanforderungen und wie sie gelöst werden: „HACCP-Konzepte, besondere Anforderungen der Hygienebeauftragten und weitere Anweisungen werden direkt auf dem Tablet angezeigt, wenn der Mitarbeitende einen so vorbelegten Raum zur Reinigung auswählt. Des Weiteren gibt es die Möglichkeit, besonders wichtige Leistungen oder auch Turnusarbeiten ganz oben in der Liste anzeigen und auch einzeln quittieren zu lassen. Wenn die Reinigungskraft angibt, dass sie die Reinigung des Raums abgeschlossen hat, muss sie dann noch einmal einzeln bestätigen, dass sie eine speziell hier geforderte Leistung tatsächlich erbracht hat – und das wird ihr in der jeweils ausgewählten Sprache direkt übersetzt angezeigt.“

Mithilfe von Soobr kann so der hohe Schulungsaufwand im Klinikumfeld leichter und effektiver bewältigt und die Hygienestandards sowie die Reinigungsqualität können sichergestellt werden. Auf diese Weise lassen sich viel Zeit und Arbeitsaufwand sparen. ■

Quelle: Soobr, Gliss

markus.targiel@holzmann-medien.de

Für jede Objektgröße
die optimale Waschmaschine –
einfach mieten!

Miele

Leasen Sie die PWM 506,
eine Waschmaschine mit 6 kg
 Fassungsvermögen, bereits
für 43,88 €/Monat.

Weitere Informationen
0800 22 44 644
miele.de/pro/finanzierung



Profitieren Sie in vielfacher Hinsicht von unserem Fullservice-Paket für Mop Star-Waschmaschinen – angefangen bei flexiblen Finanzierungsmodellen mit vor Ablauf der Laufzeit kündbarer Miete und attraktiven Leasing- oder Mietlaufzeiten bis hin zur kostenlosen Inbetriebnahme vor Ort sowie kostenlosen Reparaturen bei Vandalismus und Fehlbedienung. Keine Anzahlung, keine Restzahlung: Sie mieten immer die optimalen Geräte, die wir bei einem Umzug optional für Sie einlagern können.

Miele Professional. Immer Besser.

MOPSTAR