

# Customer Success Manager (80–100%)

## Du liebst es, in engem Kundenkontakt spannende Projekte zum Fliegen zu bringen?

Dann bist du bei soobr genau richtig!

Wir sind ein innovatives Softwareunternehmen mit Sitz in Bern, das mit datengetriebener Technologie das Facility Management neu denkt.

Durch die Kombination von Algorithmen und menschlicher Expertise revolutionieren wir die Reinigungsprozesse, fördern Transparenz und Fairness und setzen neue Massstäbe. Unser geografischer Schwerpunkt liegt auf Zentraleuropa, mit der Soobr AG in Bern (Schweiz) und der Soobr GmbH in Hamburg (Deutschland).

### Das erwartet dich:

Du arbeitest eng mit anderen Projektleitern / Customer Success Managers und dem Management zusammen und bist für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Selbstständige Planung und Umsetzung von Software-Projekten mit Kunden, Auftraggebern und Partnern
- Schulung der Kunden
- Betreuung und Weiterentwicklung der Kunden im laufenden Betrieb
- Unterstützung bei der Produktentwicklung und im Business Development

### Das bringst du mit:

- Du hast eine fachliche Grundausbildung oder Weiterbildung im kaufmännischen, technischen oder Facility Management Bereich absolviert
- Du bist stark im Projektmanagement, idealerweise im Software- oder Facility-Umfeld
- Pluspunkt: Du hast bereits mit soobr gearbeitet
- Du denkst digital und hast eine hohe Affinität zu Softwarelösungen
- Du hast ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse und kannst komplexe Themen verständlich vermitteln
- Du bist selbständig, übernimmst Verantwortung und willst gestalten, nicht nur begleiten
- Du bleibst auch in dynamischen Situationen strukturiert und lösungsorientiert

### Das bieten wir dir:

- Direkten Impact: Deine Arbeit beeinflusst reale Prozesse bei unseren Kunden
- Viel Gestaltungsspielraum und echte Ownership statt starrer Rollen
- Ein ambitioniertes, offenes Team
- Spannende Projekte mit internationalen Kunden
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Moderne Arbeitsumgebung in Bern Wankdorf oder Homeoffice – du entscheidest

Interessiert? Let's talk!  
Sende uns einfach deine Unterlagen an [info@soobr.com](mailto:info@soobr.com).  
Wir freuen uns auf dich!