

Customer Support Specialist (100%)

Du hast Freude am Kundenkontakt und ein gutes technisches Verständnis?

Dann bist du bei Soobr genau richtig!

Wir sind ein innovatives Softwareunternehmen mit Sitz in Bern, das mit datengetriebener Technologie das Facility Management neu denkt.

Durch die Kombination von Algorithmen und menschlicher Expertise revolutionieren wir die Reinigungsprozesse, fördern Transparenz und Fairness und setzen neue Massstäbe. Unser geografischer Schwerpunkt liegt auf Zentraleuropa, mit der Soobr AG in Bern (Schweiz) und der Soobr GmbH in Hamburg (Deutschland).

Das erwartet dich:

- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kunden per E-Mail, Telefon und Chat bei technischen oder anwendungsbezogenen Fragen.
- Du analysierst Anfragen, findest Lösungen, dokumentierst sie und trägst dazu bei, dass sich unsere Kunden gut betreut fühlen und unsere Wissensdatenbank laufend besser wird.
- Du arbeitest eng mit dem Customer Success-, Produkt- und Entwicklungsteam zusammen und gibst wertvolles Feedback aus dem Support-Alltag weiter.
- Du führst individuelle Schulungen durch und unterstützt unsere Kunden im laufenden Betrieb
- Du bringst dein Interesse ein, um bei Tests oder Verbesserungen neuer Produktfeatures mitzuwirken.

Das bringst du mit:

- Erfahrung im Customer Support, idealerweise im SaaS-, IT- oder Softwareumfeld, oder du kennst die Reinigungs- oder Facility-Branche und möchtest in den digitalen Bereich wechseln
- Freude an der Kundenkommunikation und ein sicheres, professionelles Auftreten, auch in anspruchsvollen Situationen
- Technisches Verständnis und Interesse, Neues zu lernen
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch fließend, Französisch von Vorteil
- Eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

Das bieten wir dir:

- Umfassende Einarbeitung, damit du schnell zum Experten für unser Produkt wirst
- Abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, dich fachlich weiterzuentwickeln
- Spannende Kundenprojekte im In- und Ausland
- Ein motiviertes, offenes Team mit offener Unternehmenskultur und der Vision, das Facility Management zu revolutionieren
- Moderne Arbeitsbedingungen am Standort Bern mit der Möglichkeit, 1–2 Tage pro Woche im Homeoffice zu arbeiten

Let's talk!

Klingt spannend? Dann erzähl uns, warum du Lust hast, Teil von Soobr zu werden.
Wir freuen wir uns auf deine Bewerbung an yorsi.ramirez@soobr.ch.

