



Política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ALLSAFE

“Dados e experiência sempre em ambiente seguro.”

1. Introdução e Aceitação

Ao interagir com a ALLSAFE, seja ao contratar nossos Serviços, navegar em nossa plataforma, ou por meio de nossas redes sociais, você nos fornece seus dados pessoais. O tratamento desses dados é fundamental para viabilizar a contratação e prestação dos Serviços, bem como para aprimorar continuamente sua experiência conosco.

A ALLSAFE compromete-se a adotar as melhores práticas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, em estrita conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), e demais normas pertinentes.

Esta Política de Privacidade detalha como a ALLSAFE coleta, usa, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais, bem como os direitos que você possui como titular de dados. Aplica-se a todos os serviços e planos ALLSAFE e a quaisquer serviços associados. As condições de uso específicas dos nossos serviços estão descritas nos Termos de Uso. A ALLSAFE poderá desenvolver novos serviços, os quais também estarão sujeitos a esta Política.

AO ACESSAR A PLATAFORMA ALLSAFE E/OU CONTRATAR OS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AUTORIZA A ALLSAFE A COLETAR, PROCESSAR, ARMAZENAR E USAR SEUS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS AQUI DESCRITOS. Caso você não concorde com qualquer item desta Política, por favor, não acesse, não utilize e nem continue navegando em nossas plataformas.

A ALLSAFE é a controladora dos seus dados pessoais. Para obter mais informações ou em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail contato@ALLSAFEdigital.com.br.

2. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

- ✓ **ALLSAFE:** a pessoa jurídica responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política.
- ✓ **Você:** toda pessoa física que interagir com a ALLSAFE, acessar ou utilizar a Plataforma e/ou Redes Sociais.
- ✓ **Cliente:** toda pessoa que assinar os Serviços, independentemente do plano escolhido.

- ✓ **Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação.
- ✓ **Internet:** o sistema global de redes de computadores.
- ✓ **Senha:** conjunto de caracteres para verificação de identidade e acesso à plataforma ALLSAFE.
- ✓ **Plataforma:** o Site da ALLSAFE, por meio do qual você acessa os Serviços e conteúdos.
- ✓ **Serviços:** todo e qualquer serviço disponibilizado no Site e nas Redes Sociais.
- ✓ **Site:** o site da ALLSAFE, no endereço www.allsafe.digital.
- ✓ **Redes Sociais:** as contas da ALLSAFE em plataformas de mídia social (e.g., Instagram) e quaisquer outras contas administradas pela ALLSAFE.
- ✓ **Terminais:** computadores, notebooks, smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.
- ✓ **Anonimização:** técnicas que tornam dados impossíveis de serem associados a um indivíduo, direta ou indiretamente.

3. Como Coletamos seus Dados Pessoais

A ALLSAFE coleta seus dados pessoais de diversas formas, conforme as categorias descritas abaixo:

Dados Fornecidos por Você na Assinatura (Dados do Usuário): São os dados pessoais que você fornece diretamente ao se cadastrar ou assinar nossos Serviços. Estes podem incluir nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, sexo, número de identificação (RG, CNH), CPF, endereço residencial e país. Você não é obrigado a completar todas as suas informações pessoais, porém, a falta de dados essenciais poderá impedir o acesso ou a utilização plena da Plataforma e dos Serviços.

Dados Coletados Automaticamente pela Utilização (Dados de Utilização): Ao acessar e/ou usar os Serviços, a ALLSAFE pode coletar informações sobre sua atividade na Plataforma, incluindo Endereço IP, sistema operacional e tipo de navegador utilizados, data e hora de acesso, informações sobre o dispositivo e as aplicações que você utiliza para acessar e navegar em nosso domínio.

Dados Fornecidos por Você (Dados de Pagamento e Outros): São dados que você fornece em interações específicas, como:

- ✓ **Dados de Pagamento e Compra:** Ao assinar um plano ALLSAFE ou usufruir de um período de bônus, coletamos dados como nome do titular do cartão, data de validade, detalhes do histórico de compras e pagamentos, código postal, número de celular.
Importante: A ALLSAFE não armazena seu número de cartão de crédito e/ou seus

dados bancários. Nossos parceiros de pagamento são responsáveis por processar e armazenar tais dados, possuindo suas próprias políticas de privacidade, as quais recomendamos que você consulte.

- ✓ **Dados relativos a Pesquisas e Sorteios:** Quando você preenche um formulário, responde a uma pesquisa ou questionário, ou participa de um sorteio, coletamos os dados pessoais que você autorizar.

Dados Coletados com Terceiros: A ALLSAFE pode receber dados de parceiros, tais como:

- ✓ **Parceiros de Autenticação:** Se você assinar ou acessar nossos Serviços usando credenciais de terceiros (ex: Facebook), importaremos suas informações a partir desses terceiros, mediante seu consentimento.
- ✓ **Parceiros de Serviços Técnicos:** Parceiros que nos fornecem dados como o mapeamento de endereços IP para dados de localização (ex: Cidade, Estado).
- ✓ **Anunciantes e Outros Parceiros de Publicidade:** Podemos obter determinados dados sobre você, como ID do cookie, ID do dispositivo móvel ou e-mail, bem como inferências sobre seus interesses e preferências, para apresentar anúncios mais relevantes e medir sua eficácia.

3.1. Coleta de Dados para Análise de Sinistros, Reembolso e Prevenção de Fraudes

Para o processamento de pedidos de reembolso ou análise de sinistros, a ALLSAFE poderá solicitar documentos e dados adicionais, incluindo dados considerados sensíveis pela LGPD, como:

- ✓ **Seguro Automóvel:** Boletim de Ocorrência, DUT/CRV original com transferência feita com reconhecimento de firma, Termo de quitação assinado pelo proprietário, Comprovante do pagamento do IPVA.
- ✓ **Para Análise Detalhada e Prevenção de Fraudes:** Em casos específicos, visando compreender a ocorrência, validar sua identidade e prevenir fraudes, poderemos solicitar:

- * Fotografia do seu rosto (selfie com um documento de identificação e, em alguns casos, vídeo da vítima explicando o ocorrido).
- * Cópia do documento de identificação (RG, CNH, etc.).
- * Cópia do comprovante de residência.

A coleta e o tratamento desses dados, incluindo os dados biométricos (fotografia e vídeo), são realizados com base na **necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato** (processamento do seu pedido de reembolso/sinistro), e/ou para a **garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular**, nos processos de identificação e autenticação, conforme o Art. 11 da LGPD. Você será devidamente informado e, quando

aplicável, o seu consentimento específico será solicitado para o tratamento destes dados, sendo condição essencial para a análise do seu pedido.

4. O Que Fazemos com os Dados Coletados (Finalidades e Bases Legais)

A ALLSAFE processa seus dados pessoais para as seguintes finalidades, com base nos fundamentos legais da LGPD:

* ****Prestação e Personalização dos Serviços:**** Para operar, manter e personalizar os Serviços ALLSAFE, otimizando sua experiência. (Bases Legais: Execução de contrato, Legítimo interesse).

* ****Melhoria Contínua dos Serviços:**** Para entender, diagnosticar e corrigir problemas nos Serviços, e para avaliar e desenvolver novas funcionalidades, tecnologias e melhorias. (Bases Legais: Legítimo interesse).

* ****Marketing, Promoção e Publicidade:**** Para enviar comunicações sobre produtos, serviços, eventos e promoções da ALLSAFE ou de parceiros. O envio de e-mails de marketing direto será realizado ****sempre que autorizado por você****, com a possibilidade de optar por não mais recebê-los a qualquer tempo (opt-out). (Bases Legais: Consentimento, Legítimo interesse – este último apenas para comunicações sobre serviços similares já contratados e com opção de opt-out).

✓ **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Para atender a requisitos legais, decisões judiciais, ordens administrativas ou solicitações de autoridades competentes. (Bases Legais: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

✓ **Defesa de Direitos e Interesses:** Para efetuar, exercer ou defender direitos da ALLSAFE em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. (Bases Legais: Exercício regular de direitos).

✓ **Gestão e Planejamento de Negócios:** Para conduzir o planejamento estratégico, relatórios e previsões, processar pagamentos e gerenciar as operações diárias. (Bases Legais: Legítimo interesse, Execução de contrato).

✓ **Prevenção de Fraudes:** Para detectar e prevenir fraudes, incluindo pagamentos fraudulentos e uso indevido dos Serviços, conforme detalhado no item 3.1. (Bases Legais: Legítimo interesse, Garantia da prevenção à fraude e segurança do titular).

✓ **Pesquisas e Estudos:** Para conduzir pesquisas, estudos, concursos e sorteios, com o objetivo de entender melhor o perfil dos usuários e aprimorar nossos serviços. (Bases Legais: Consentimento, Legítimo interesse).

5. Compartilhamento de seus Dados Pessoais

A ALLSAFE poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros nas seguintes situações e para as finalidades descritas:

✓ **Com seu Consentimento ou Ação:**

* Se você optar por utilizar funcionalidades específicas dos Serviços que exijam o compartilhamento de dados específicos para seu adequado funcionamento.

* Se você autorizar o compartilhamento, por exemplo, selecionando a configuração apropriada nos Serviços ou através de uma caixa de consentimento explícita.

✓ **Disponibilidade Pública:** Quaisquer dados pessoais que se tornem publicamente disponíveis nos Serviços ALLSAFE (e.g., nome de usuário, fotografia de perfil, quem você segue e quem o segue) o serão apenas mediante seu consentimento expresso e consciente, com a possibilidade de gerenciar essas configurações em seu perfil.

✓ **Com Prestadores de Serviços (Operadores):** Para que possam fornecer serviços em nosso nome, como suporte ao cliente, operação da infraestrutura técnica, segurança dos sistemas, marketing, consultoria jurídica e outros. A ALLSAFE formaliza contratos com esses prestadores, exigindo o cumprimento das normas de proteção de dados e a adoção de medidas de segurança adequadas.

✓ **Com Processadores de Pagamentos:** Compartilhamos seus dados com nossos parceiros de pagamento para processar seus pagamentos e combater fraudes, conforme descrito no item 3. (Bases Legais: Execução de contrato, Prevenção de fraude).

✓ **Com Parceiros Publicitários:** Para personalizar o conteúdo de publicidade que você pode receber na ALLSAFE.

✓ **Com Parceiros ALLSAFE:** Poderemos compartilhar seu nome de usuário ALLSAFE ou outros Dados de Usuário com parceiros, como o Facebook, dependendo da forma de acesso escolhida. Também podemos compartilhar dados sobre seu uso dos Serviços (local e período de utilização) e, se necessário para cumprimento de promoções ou ofertas de parceiros, seus dados serão compartilhados com os fornecedores envolvidos, mediante sua participação ou vitória.

✓ **Com Parceiros Comerciais:** Em caso de venda, fusão ou aquisição da ALLSAFE, seus dados pessoais podem ser transferidos para o comprador ou potencial comprador. A ALLSAFE continuará a garantir a confidencialidade dos seus dados pessoais. ****A ALLSAFE não vende dados pessoais brutos (tais como listas de dados pessoais).**** Estudos e análises resultantes de dados coletados poderão ser vendidos apenas se forem ****integralmente anonimizados****, de forma que não seja possível a identificação do titular dos dados.

✓ **Para Fins de Estudos e Pesquisas:** Compartilhamos seus dados pessoais para atividades como análise estatística e estudos acadêmicos, sempre de forma ****anonimizada**** (irreversivelmente desassociados do titular).

- ✓ **Com Outras Empresas do Grupo ALLSAFE:** Compartilhamos seus dados pessoais com outras empresas do Grupo ALLSAFE para realizar nossas operações comerciais diárias e manter e fornecer os Serviços.
- ✓ **Com Autoridades Legais:** Compartilhamos seus dados pessoais quando, em boa-fé, acreditamos ser necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal (mandado de busca, ordem judicial, intimação) ou para proteger o interesse legítimo da ALLSAFE ou de terceiros em relação à segurança nacional, observância da lei, litígios, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa ou para evitar danos físicos iminentes, desde que tais interesses não sejam anulados por seus direitos e liberdades fundamentais.

6. Seus Direitos como Titular de Dados

Em relação aos seus dados pessoais coletados e usados pela ALLSAFE, você tem os seguintes direitos, garantidos pela LGPD:

- ✓ **Direito de Acesso:** Ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais processados por nós.
- ✓ **Direito de Retificação:** Solicitar que alteremos ou atualizemos seus dados pessoais quando estiverem incorretos ou incompletos. Você pode corrigir os dados e informações em sua Conta de Usuário ou solicitar que a ALLSAFE corrija suas informações pessoais armazenadas.
- ✓ **Direito de Remoção (Esquecimento):** Solicitar a eliminação de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória por lei ou regulamentação.
- ✓ **Direito de Restrição do Tratamento:** Solicitar que deixemos, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais.
- ✓ **Direito de Oposição:** Opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular; ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto.
- ✓ **Direito à Portabilidade de Dados:** Receber uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados para outro fornecedor de serviço ou produto.
- ✓ **Direito a Não se Submeter a Decisões Automatizadas:** Não se submeter a decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente o titular.
- ✓ **Direito de Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Apresentar reclamações e denúncias sobre o tratamento de seus dados perante a ANPD.

O exercício de alguns desses direitos pode, em certas circunstâncias, afetar a prestação dos Serviços pela ALLSAFE, especialmente se os dados em questão forem essenciais para a continuidade do serviço. Em caso de dúvidas ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail contato@ALLSAFEdigital.com.br. Caso você não queira mais acesso às Plataformas, você poderá, a qualquer tempo, desativar a sua Conta de Usuário.

7. Retenção e Eliminação de Dados

Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades descritas nesta Política e para fins comerciais legítimos. Você poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de sua conta na Plataforma ou no Site. No entanto, a ALLSAFE poderá manter informações e/ou dados cuja manutenção seja imposta por obrigações legais e/ou regulatórias, ou cuja manutenção seja necessária para o cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos, ou para responder a questionamentos de terceiros decorrentes das atividades realizadas por você durante o uso dos Serviços.

8. Compartilhamento para Fora do País (Transferência Internacional de Dados)

A ALLSAFE compartilha seus dados pessoais com empresas localizadas fora do Brasil para realizar as atividades especificadas nesta Política. Seus dados pessoais podem, portanto, estar sujeitos a leis de privacidade distintas daquelas aplicáveis no Brasil.

A ALLSAFE garante que qualquer transferência internacional de dados pessoais ocorrerá somente para países que proporcionem um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de salvaguardas que assegurem um nível de proteção de dados compatível. Tais salvaguardas podem incluir a utilização de cláusulas contratuais-padrão aprovadas pela ANPD, normas corporativas globais vinculantes, selos, certificados ou códigos de conduta, garantindo que seus dados permaneçam protegidos.

9. Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender seu perfil e comportamento de usuário, para fins estatísticos e para otimizar sua experiência na Plataforma. Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados em seu dispositivo que guardam informações sobre sua navegação para serem reconhecidas e aproveitadas em visitas futuras.

Você pode gerenciar as configurações de cookies em seu navegador, permitindo ou bloqueando-os, ou configurar alertas para quando um cookie estiver sendo enviado. Lembre-se que desativar certos cookies pode afetar a funcionalidade e sua experiência na Plataforma.

10. Anúncios e Links de Terceiros

Podemos exibir anúncios próprios ou de terceiros e outros conteúdos que contenham links para sites de terceiros. A Plataforma e/ou o Site poderá conter *link(s)* para *website(s)* de

terceiros. Também podemos enviar correspondência eletrônica com material publicitário próprio ou de Parceiros ALLSAFE, contendo ou não link(s) para website(s).

Você está ciente e concorda que o envio dessas correspondências e a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros. **É de suma importância que Você leia e se informe sobre os termos de uso e as políticas de privacidade do(s) respectivo(s) website(s) de terceiros antes de interagir com eles.** A ALLSAFE não se responsabiliza por medidas de segurança ou privacidade adotadas por sites e aplicativos de terceiros.

11. Crianças

A Plataforma ALLSAFE não se destina a crianças e, intencionalmente, não coletamos, usamos, processamos ou fornecemos informações de menores de 14 anos sem o consentimento do responsável. No caso de Clientes ALLSAFE que ainda sejam crianças, a assinatura dos Serviços deverá ser feita por um dos pais ou responsável legal, com consentimento específico e em destaque, conforme previsto na LGPD. Caso tomemos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança sem o consentimento válido do responsável, tomaremos medidas razoáveis para a remoção de seus dados pessoais, o que poderá levar à remoção da conta ALLSAFE da criança.

12. Alterações na Presente Política

Poderemos revisar e alterar esta Política de Privacidade periodicamente. Faremos o possível para publicar as alterações relevantes nesta página e notificá-lo por meio de mensagem no dispositivo, e-mail ou de alguma outra forma, sobre alterações significativas. As atualizações são realizadas para facilitar a compreensão do usuário, bem como para que novos recursos e serviços sejam abrangidos. A continuidade do uso dos Serviços após a notificação das alterações indica sua aceitação. Para alterações substanciais que impliquem em novos usos ou compartilhamentos de dados não abrangidos pelo consentimento original, buscaremos seu novo consentimento.

13. Segurança

A ALLSAFE emprega diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade de seus dados pessoais, adotando padrões de segurança da informação praticados pela indústria na coleta e armazenamento de dados. Nossas práticas de segurança incluem:

- * Segurança como código, para automação e respostas rápidas a eventos de segurança.
- * Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, garantindo a integridade das informações.
- * Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, realizados por times internos e externos especializados.

Você, no entanto, é o único responsável pela guarda e sigilo de seu login e Senha, bem como pela boa utilização deles. A ALLSAFE emprega seus melhores esforços para proteger seus dados, mas a colaboração do usuário é fundamental. O login e a Senha são de uso pessoal e intransferível, sendo expressamente proibido o compartilhamento com quaisquer terceiros. Para mantermos nosso compromisso com esta Política, você deverá nos reportar imediatamente a perda, roubo ou extravio de seu aparelho ou de suas credenciais de acesso, para que possamos tomar as medidas cabíveis.

14. Consentimento

Ao ler esta Política de Privacidade e Proteção de Dados e clicar em "*Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento conforme descrito nesta Política de Privacidade*", **você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas**. O tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos Serviços a você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

15. Contato

Entre em contato com o nosso Encarregado da Proteção de Dados Pessoais ("DPO") através do e-mail contato@allsafe.digital ou pelos canais e endereços divulgados em nosso site para esclarecimentos e solicitações referentes a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.