

Términos y Condiciones

Entrada en vigencia: 1 de noviembre de 2023

Bienvenido a Chib México, S.A.P.I. de C.V. ("Chib México"). Chib México, es una sociedad mercantil de nacionalidad mexicana, legalmente constituida conforme a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos que se dedica a la prestación de servicios a través de aplicaciones digitales.

Por favor continúe leyendo para conocer los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") que regulan el uso de nuestra aplicación (la "Aplicación"), que permite a los usuarios de la misma (los "Usuarios") por su propio derecho, realizar transacciones en dólares americanos y pesos mexicanos, así como utilizar una tarjeta de crédito conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones. De la misma manera, Chib México, de así considerarlo conveniente, podrá informar y otorgar al Usuario promociones, descuentos o beneficios, en cuyo caso lo comunicará al Usuario junto con los términos y condiciones de contratación y uso, comisiones y posibles beneficios que podrán contratarse o activarse a través de la Aplicación. Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a los términos y condiciones o Servicios, por favor contáctenos a través de:

Correo electrónico: support@coba.ai

Teléfono: +52-800-953-2027

Dirección: Av. Roberto Garza Sada 101-Local 201, Carrizalejo, 66254 San Pedro Garza García, N.L., Mexico

El acceso y uso de la Aplicación implica la adhesión plena y sin reservas de los Usuarios a los presentes Términos y Condiciones. El uso de la Aplicación y/o de los Servicios, de cualquier manera significa que se está en total acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, mismos que continuarán vigentes durante el uso de la Aplicación y/o de los Servicios. Los presentes Términos y Condiciones incluyen las disposiciones contenidas en el presente documento, así como los contenidos en el Aviso de Privacidad y cualquier otra política o acuerdos relevantes, presente y/o futura, entre Chib México y los Usuarios ("Otros Acuerdos Vinculantes").

Por favor lea los presentes Términos y Condiciones con detenimiento, ya que tratan información importante respecto a la Aplicación y los Servicios que se le proporcionan. Tenga en cuenta que su uso y acceso a nuestra Aplicación y Servicios se encuentran sujetos a los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con la totalidad de los Términos y Condiciones siguientes no podrá usar o acceder a la Aplicación o a los Servicios de manera alguna.

El Usuario, mediante su aceptación de estos Términos y Condiciones, hace constar que: (i) es una persona física con capacidad suficiente para obligarse; (ii) su domicilio, así como la documentación e información que entrega a Chib México mediante la Aplicación es

verdadera, completa fiel y exacta; (iii) acepta los presentes Términos y Condiciones y se obliga a todo lo señalado en los mismos; (iv) está consciente de que el tráfico de datos que proporciona acceso a la Aplicación es apoyado por un servicio prestado por la operadora de servicios de telecomunicaciones seleccionada y contratada por el Usuario y que dicha contratación es totalmente independiente de la Aplicación; (v) reconoce que descargar cualquier contenido de la Aplicación no le confiere la propiedad sobre cualesquiera marcas exhibidas en dicho sitio y que cualquier material descargado o de cualquier otra forma obtenido por medio del uso de la Aplicación es hecho bajo su propia discreción y riesgo y que es absolutamente responsable por cualquier daño al sistema de su dispositivo móvil o pérdida de datos que resulten de la descarga de cualquiera de estos materiales; (vi) reconoce y se encuentra en total conformidad con respecto al monto máximo de su Contrato de Crédito (según dicho término se define más adelante), así como que podrá realizar el pago de sus obligaciones del Contrato de Crédito a través de la Aplicación, con cargo a su cuenta bancaria que en su caso tenga aperturada con alguna institución financiera en México o Estados Unidos de América, incluyendo mediante cuentas bancarias que Chib México o el Usuario utilice a través de Bangor Savings Bank o la institución financiera aplicable (cualquiera, un “Intermediario”) según se detalla en la sección IV y V de estos Términos y Condiciones; (vii) está consciente y acepta que desde el momento en el que haga cualquier disposición de la línea de crédito bajo el Contrato de Crédito, Chib México tendrá derecho a cobrar los montos en pesos mexicanos que resulten equivalentes en dólares a la tasa de conversión publicada en la Aplicación desde la cuenta en Estados Unidos de América referida en el numeral (vi) anterior y pasará a ser propiedad de Chib México según se detalla en la sección IV de estos Términos y Condiciones y en términos del Contrato de Crédito; (viii) reconoce y está de acuerdo que algunos de los Servicios están sujetos a otros términos y condiciones de partes afiliadas de Chib México, y por lo tanto está de acuerdo a sujetarse a dichos términos y condiciones en caso de ser aplicables; y (ix) reconoce que el uso de la Aplicación es bajo su propio riesgo, el servicio es provisto “tal cual es” y según se encuentre “disponible”, por lo que Chib México no otorga garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita por su utilización y manejo, no garantiza que el servicio se ajustará a sus necesidades, que el servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de error. Asimismo, Chib México no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. El Usuario acuerda que todo riesgo derivado del uso de la Aplicación será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

I. Relación Contractual.

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan el acceso o uso que el Usuario haga de la Aplicación, así como de los Servicios puestos a disposición por Chib México.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la suscripción del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que será posteriormente puesto a disposición del

Usuario (el “Contrato de Crédito”), el Usuario acuerda vincularse jurídicamente con Chib México para el uso de la Aplicación y los Servicios. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, o bien, no suscribe el Contrato de Crédito, no podrá acceder o usar nuestros Servicios.

Chib México recopila y utiliza datos personales para determinar el perfil del Usuario y, en su caso, darle acceso a la Aplicación y a los Servicios. Los datos que Chib México recabe del Usuario serán tratados conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Chib México, disponible en la Aplicación y la dirección electrónica https://www.coba.ai/terms_and_conditions.

II. Servicios.

Una vez que el Usuario hubiere creado su perfil en la Aplicación, Chib México llevará a cabo una verificación del mismo y determinará si el Usuario es candidato para la celebración del Contrato de Crédito y la utilización de la Aplicación y los Servicios.¹ Para la verificación del Usuario, Chib México podrá realizar cualesquier consultas que estime convenientes con cualesquier sociedades de información crediticia, otorgando el Usuario, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones su consentimiento para que Chib México realice dichas consultas.

A través de la Aplicación y una vez suscrito por el Usuario el Contrato de Crédito, Chib México pondrá a disposición del Usuario los siguientes servicios (los “Servicios”):

- Disposición de Recursos. El Usuario podrá disponer de los recursos que hubiere solicitado a través de la Aplicación, ya sea a través del pago de servicios, transferencias SPEI o uso de la tarjeta de crédito otorgada por Chib México al amparo del Contrato de Crédito.
 - Consulta de Saldos y Límite de Crédito. El Usuario podrá consultar el saldo de su tarjeta de crédito, así como el límite de crédito máximo otorgado por Chib México de momento a momento.
 - Solicitud de Tarjetas. El Usuario podrá solicitar una tarjeta de crédito de reposición en caso de robo o extravío de su tarjeta anterior.
 - Bloqueo de Tarjetas. El Usuario podrá bloquear temporalmente su tarjeta de crédito y desbloquear la misma de tiempo en tiempo. Asimismo, el Usuario podrá bloquear total e irreversiblemente su tarjeta en caso de robo o extravío de la misma, lo cual generará una reposición automática de la misma.
 - Activación de Tarjetas. El Usuario podrá activar las tarjetas de crédito que reciba de Chib México.
-

- Generación de NIP. El Usuario podrá generar su número de identificación personal (NIP) para sus tarjetas de crédito que reciba de Chib México.
- Tarjeta Digital. El Usuario tendrá acceso a una tarjeta virtual que podrá encontrar dentro de la Aplicación y que podrá obtener una vez que obtenga su tarjeta de crédito física. Esta última deberá estar activa y visible en la Aplicación para poder generar la versión digital. Esta versión digital cuenta con los mismos beneficios de la tarjeta de crédito física y servirá principalmente para realizar compras no presenciales, es decir compras por internet, por teléfono y aplicaciones móviles, por lo que contará con un número de tarjeta estático diferente a la tarjeta física, código de seguridad de tres dígitos (CVV) dinámico. Los tarjetahabientes titulares podrán adquirir una tarjeta digital de todas sus tarjetas de crédito sin costo y las transacciones de ambas tarjetas se podrán observar en el mismo estado de cuenta.
- Forma de Pago. El Usuario podrá pagar las obligaciones del Contrato de Crédito a través de cuentas bancarias ligadas a la Aplicación que el Usuario tenga aperturada con instituciones financieras en México o Estados Unidos de América.
- Estados de Cuenta. El Usuario podrá descargar un estado de cuenta mensual de la Aplicación en el cual se mostrarán las transacciones de su tarjeta de crédito física, su tarjeta virtual o las solicitudes de SPEI.
- Comunicaciones. A través de la Aplicación Chib México podrá enviar comunicados al Usuario. Asimismo, la Aplicación podrá contar con un apartado de mensajería instantánea a efecto de mantener en contacto al Usuario con Chib México.
- Pago de Servicios. A través de la aplicación y sujeto a disponibilidad del servicio, el Usuario podrá realizar el pago de servicios tales como luz, agua y drenaje, entre otros que de tiempo en tiempo vaya habilitando Chib México.

III. Uso de la Aplicación.

Para hacer uso de la Aplicación y ser aceptado por Chib México para suscribir el Contrato de Crédito, el Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones y realizar el registro para la generación de sus claves de acceso, que es aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a Chib México para contratar, activar servicios contratados con Chib México o instruir la realización de operaciones a través de los servicios disponibles en la Aplicación, ya sean contraseñas, números de identificación personal (NIP), información contenida o generada en medios o dispositivos respecto de los cuales el Usuario tenga posesión; y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder a la Aplicación o a cualquiera de sus Servicios en nombre del Usuario (las “Claves de Acceso”).

Por lo anterior, el Usuario acepta ser el único responsable de mantener en resguardo dichas Claves de Acceso. Chib México tendrá en todo tiempo el derecho de negar, restringir, suspender, cancelar o condicionarle el acceso o utilización de la Aplicación, total o

parcialmente, de forma temporal o definitiva cuando cuente con elementos que le permitan presumir que dichas Claves de Acceso están siendo utilizadas por un tercero.

El Usuario reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con Chib México en uso de sus Claves de Acceso, en el entendido que las Claves de Acceso que se establezcan para el uso de medios electrónicos, sustituirán a la firma autógrafa por una de carácter electrónica, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de la Aplicación en donde aparezcan las Claves de Acceso, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y tendrán igual valor probatorio.

El empleo que los Usuarios den a las Claves de Acceso que utilicen para registrarse, ingresar, contratar o realizar operaciones en la Aplicación, será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta expresamente el carácter personal e intransferible de las Claves de Acceso, así como su confidencialidad.

El Usuario se obliga a mantener en secreto, con carácter de confidencial sus Claves de Acceso, siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y/o el Contrato de Crédito, tanto contra el mismo Usuario, considerándose daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir la Aplicación o terceros.

El uso de la Aplicación por parte del Usuario será interpretado como signo inequívoco de manifestación de su voluntad y prueba plena de su lectura y conformidad para suscribir para todos los efectos legales a que haya a lugar los presentes Términos y Condiciones. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Contrato de Crédito o el Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar la Aplicación.

Para lograr la conexión a la Aplicación, el Usuario deberá tener acceso a un teléfono móvil inteligente (Smartphone) con sistema operativo Android o IOS, con acceso a internet seguro y confiable que permita la descarga eficiente de la Aplicación, con servicio de internet (en lo sucesivo el “Dispositivo de Acceso”) el cual deberá mantener actualizado de modo que conserve compatibilidad con la Aplicación, en el entendido de que Chib México:

- No será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por el Usuario para el acceso a la Aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la Aplicación.
- No se hace responsable por cualquier cargo relacionado con el consumo de datos o uso de servicios móviles aplicados por un proveedor durante la conexión, descarga o uso de la Aplicación, así como cargos de terceros.
- No será responsable de los daños o afectaciones que pueda sufrir el Usuario durante el uso de la Aplicación por virus informáticos (*malware*).

- No será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder a la Aplicación, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Aplicación y/o para celebrar operaciones a través de medios electrónicos, razón por la cual, el Usuario, en este acto libera a Chib México de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar al Dispositivo de Acceso, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de internet no seguras, por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Dispositivo de Acceso, entre otras.

Será bajo la más exclusiva responsabilidad del Usuario evitar el ingreso a páginas o sitios web no seguras que pudieran insertar *spyware* o algún otro sistema en su Dispositivo de Acceso y en su caso que se descarguen sistemas o programas de cómputo que permitan compartir archivos que pudieran vulnerar la privacidad de su información y que el Dispositivo de Acceso utiliza cuenta con la seguridad para evitar este tipo de intrusiones.

Es facultad de Chib México, solicitar en cualquier momento la actualización de los datos personales del Usuario, para integrar el perfil de identificación de los Usuarios en caso de que hubiere alguna modificación a sus datos personales.

IV. Contrato de Crédito.

En caso de que un Usuario se encuentre interesado en acceder a la Aplicación y todos los Servicios que la misma incluye, seguirá el siguiente procedimiento:

1. Descargar la Aplicación en su Dispositivo de Acceso y leer detenidamente y aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad.
2. Crear una contraseña y sus Claves de Acceso y continuar con el registro.
3. Llenar los formatos que automáticamente se pondrán a su disposición y adjuntar la documentación requerida para su correcta identificación con el propósito de que Chib México pueda contar con su expediente de identificación, así como para poder verificar su perfil y aprobar el mismo en caso de que sea procedente a discreción de Chib México.
4. En caso de que se identifique adecuadamente de acuerdo con los requisitos previstos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y a juicio de Chib México, podrá suscribir el Contrato de Crédito, mismo que Chib México pondrá a su disposición.

5. Una vez que el Usuario celebre el Contrato de Crédito, la Aplicación enviará una notificación al Usuario y Chib México enviará una tarjeta de crédito física a su domicilio.
6. Una vez que el Usuario reciba la tarjeta de crédito física, deberá activarla en la Aplicación y posteriormente podrá activar su tarjeta virtual.

El Contrato de Crédito suscrito por el Usuario contendrá un monto máximo de crédito variable, mismo que será calculado de tiempo en tiempo por Chib México y será equivalente al monto que determine Chib México, considerando el monto de los recursos depositados por el Usuario en su cuenta administrada por el Intermediario y el tipo de cambio o tasa de conversión en la fecha de la disposición que pretenda realizar el Usuario.

Desde el momento en que el Usuario haga uso de su línea de crédito, por cualquier medio, incluyendo a través de la tarjeta o solicitud SPEI, acuerda que, de su cuenta administrada por el Intermediario o cualquier otra que el Usuario determine, podrá realizar el pago de sus obligaciones del Contrato de Crédito en pesos mexicanos o en dólares estadounidenses, en una cantidad equivalente al monto dispuesto más el monto que resulte aplicable tomando en cuenta la tasa de conversión y las tarifas vigentes de Chib México por el uso de la Aplicación que en su caso resulten aplicables. Al momento en que disponga de la línea de crédito la cantidad de pesos mexicanos equivalente en dólares tomando en consideración la tasa de conversión de la Aplicación pasará a ser propiedad de Chib México (o cualquier afiliada que Chib México asigne o faculte para realizar dicha cobranza) quien podrá solicitar directa o indirectamente al Intermediario, la transferencia de dichos recursos a otra cuenta bancaria.

Cuando se haga referencia a “tipo de cambio” o “tasa de conversión”, el Usuario acepta que el tipo de cambio o tasa de conversión significa la conversión de pesos mexicanos a dólares estadounidense al tipo de cambio que Chib México determine, incluyendo las tarifas vigentes por el uso de la Aplicación que en su caso resulten aplicables. El Usuario está de acuerdo que realizando alguna disposición o transacción del Contrato de Crédito o cualquier tipo de pago o solicitud de pago en pesos mexicanos, y éste decide pagar las obligaciones a través de una cuenta bancaria con una institución financiera en Estados Unidos, o el Intermediario, se utilizará la tasa de conversión peso - dólar determinado por Chib México.

Asimismo, el Usuario acuerda que, si por cualquier motivo, se autoriza una o varias transacciones con su tarjeta de crédito o solicitud de SPEI por un monto superior al límite de crédito autorizado, o bien, al momento de disponer su cuenta no cuenta con recursos suficientes para amparar la transacción en cuestión, el Usuario estará obligado a depositar y/o transferir a su cuenta los recursos suficientes para amparar la transacción realizada en la misma fecha de la transacción en cuestión, de lo contrario, deberá de pagar a Chib México intereses moratorios a una tasa del 35% sobre el saldo insoluto. El interés moratorio se devengará sin necesidad de aviso o notificación al Usuario.

V. Recursos.

Procedencia

El Usuario acuerda y acepta que todos los recursos que deposite y/o transfiera a través de instrucciones giradas en la Aplicación y que sean depositados y/o retirados de su cuenta administrada por el Intermediario, serán de procedencia lícita y por ningún motivo y en ninguna ocasión serán de procedencia ilícita.

Asimismo, el Usuario acepta que Chib México podrá negarle el acceso a la Aplicación en caso de que el Usuario incumpla a lo establecido en esta sección.

Cuenta

Los recursos que el Usuario deposite y/o transfiera a través de la Aplicación a Chib México, serán depositados en una cuenta bancaria de inversión administrada por el Intermediario en los Estados Unidos de América.

VI. Procedimiento para eliminar una cuenta.

En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con los Términos y Condiciones, el Contrato de Crédito o el Aviso de Privacidad o por así convenir a sus intereses personales podrán eliminar su cuenta, siempre y cuando se encuentre al día en el pago de cualesquier pagos adeudados a Chib México.

Para eliminar la cuenta, el Usuario deberá ingresar a la Aplicación con su nombre y contraseña y posteriormente seleccionar la opción de eliminar cuenta, automáticamente se podrá arrojar una encuesta para conocer los motivos por los que se desea eliminar la cuenta en caso de complicaciones en el proceso de eliminación de la cuenta, el Usuario deberá notificar a Chib México por comunicación escrita a la dirección de correo electrónico que a continuación se señala: support@coba.ai o a través de la sección de “Ayuda”, ubicada en el menú principal de la Aplicación o llamando al +52-800-953-2027. Con la cancelación de la cuenta, se entenderá que el Contrato de Crédito queda terminado por acuerdo entre las partes sin responsabilidad alguna para ninguna de ellas.

En caso de que el Usuario una vez eliminando su cuenta, quisiera tener acceso a los Servicios que se prestan a través de la Aplicación, deberá iniciar nuevamente el procedimiento de apertura de cuenta y celebrar un nuevo Contrato de Crédito.

VII. Actualizaciones.

Chib México podrá, en cualquier momento, solicitar al Usuario que actualice la versión de la Aplicación que utilice, con el fin de garantizar su correcto funcionamiento. Por su parte el Usuario, para continuar utilizando la Aplicación y los Servicios, deberá actualizar la Aplicación a la última versión solicitada por Chib México.

Asimismo, Chib México se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Aplicación, así como la configuración o presentación de la misma, en cualquier momento sin responsabilidad alguna de su parte.

VIII. Licencia de Uso.

Chib México otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, intransferible y revocable para: (i) el acceso y uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso sólo para uso personal, no comercial del Usuario. Chib México se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en el presente.

IX. Modificaciones.

Chib México tiene el derecho de modificar en cualquier momento, por así convenir a sus intereses, los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como las características que conforman la Aplicación, en cuyo caso se dará el aviso de las modificaciones a través de la misma Aplicación cuando el Usuario inicie sesión o por cualquier medio que en su momento determine Chib México. En consecuencia, le recomendamos revisar atentamente los Términos y Condiciones modificados cuando se le informe de dicha situación a través de la Aplicación, ya que el uso continuo de la Aplicación se entenderá como una aceptación tácita de las modificaciones de Chib México realizadas a los mismos, en términos del artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de que no esté de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones, es libre de rechazarlos; desafortunadamente, lo anterior significa que el Usuario no podrá continuar haciendo uso de la Aplicación y de los Servicios. Si se da uso a la Aplicación y los Servicios de cualquier manera tras la entrada en vigencia del cambio en los Términos y Condiciones, se entenderá que el Usuario está conforme con todos los cambios realizados.

X. Propiedad Intelectual.

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, código fuente, marcas y demás elementos de la Aplicación están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de la Aplicación, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa y por escrito de Chib México. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan, sin que la omisión del ejercicio del Derecho implique su renuncia.

Derivado de lo anterior, el Usuario mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones está de acuerdo en que no podrá: (i) hacer un uso distinto de la Aplicación del que fue autorizado mediante los presentes Términos y Condiciones; (ii) obtener un beneficio económico individual mediante la redistribución de la Aplicación o su uso indebido; (iii) realizar modificaciones a la Aplicación, o (iv) utilizar la Aplicación para llevar a cabo actos ilícitos o no previstos en los presentes Términos y Condiciones.

XI. Usos Permitidos.

El Usuario se obliga a suministrar información verdadera, fiel y exacta acerca de su persona en los formularios de registro (cédulas de identificación y conocimiento) disponibles en la Aplicación, y a consignar como correo electrónico y número de teléfono celular uno de su titularidad, para la contratación de la línea de crédito con Chib México.

El Usuario se obliga a utilizar la Aplicación conforme a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, de modo que no atenten contra los Términos y Condiciones, normas de uso y convivencia en internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, el orden público, los valores y la dignidad de las personas, las buenas costumbres, y los derechos de terceros; por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Aplicación, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, Chib México o cualquier tercero.

Chib México se reserva el derecho de denegar el acceso a la Aplicación o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

XII. Almacenamiento y Transmisión de Información (uso de “Cookies”).

Con el ingreso y uso a la Aplicación o sitio web, el Usuario reconoce y autoriza a Chib México el almacenamiento de datos en el Dispositivo de Acceso con servicio de Internet mediante el uso de “Cookies” y tecnologías similares.

Una *Cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en tu navegador cuando visitas una página web o accedes a una aplicación. Las *Cookies* en la Aplicación tienen como finalidad agilizar la forma en que el Usuario interactúa con los contenidos de la Aplicación y facilitar a Chib México el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento de la Aplicación. De igual forma, Chib México podrá hacer uso de *Cookies* para recabar información sobre las preferencias del Usuario en la utilización de contenidos de la Aplicación con el fin de ofrecer al Usuario nuevos servicios.

Las *Cookies* podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por el Usuario mediante la configuración de su navegador web. Asimismo, las *Cookies* no pueden leer los datos o información del dispositivo móvil del Usuario, ni leer las *Cookies* creadas por otros sitios o páginas.

Chib México informará al Usuario cuando algún servicio o contenido específico implique el uso de *Cookies* dentro de la Aplicación.

XIII. Calidad de Servicios y Contenidos.

Chib México no garantiza que los productos o servicios contenidos en la Aplicación estén disponibles, sean apropiados o cumplan con las disposiciones legales aplicables fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que el Usuario opte por acceder a la Aplicación fuera de los Estados Unidos Mexicanos lo hace bajo su propia responsabilidad, por iniciativa propia y es enteramente responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Ni Chib México ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a Chib México sobre el contenido de la Aplicación, o en su caso imprecisiones causadas por errores tipográficos, omisiones o inexactitudes del contenido de la Aplicación.

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en la Aplicación son de carácter general e impersonal, por lo que deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los Términos y Condiciones, beneficios y costos de cualquier Servicio que contrate, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

XIV. Notificaciones.

Chib México podrá enviar en cualquier momento notificaciones a los Usuarios relacionadas con la Aplicación o los Servicios, a través de la misma aplicación o por los medios que en su momento determine Chib México. Usted podrá notificar a Chib México por comunicación escrita a la dirección de correo electrónico que a continuación se señala: support@coba.ai o a través de la sección de “Ayuda”, ubicada en el menú principal de la Aplicación.

XV. Soporte.

Chib México brinda soporte los 365 días del año, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede ingresar a la sección de “Ayuda”, ubicada en el menú principal de la Aplicación, por comunicación escrita a la dirección de correo electrónico que a continuación se señala: support@coba.ai o al teléfono al tel: +52-800-953-2027.

XVI. Protección de Datos Personales y Aviso de Privacidad.

El Usuario mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones está de acuerdo en compartir ciertos datos personales e información con Chib México y los terceros que para tal efecto señale Chib México en su Aviso de Privacidad, con el objetivo de celebrar el Contrato de Crédito y que Chib México pueda brindarle los Servicios. Asimismo, el Usuario reconoce que en virtud de la celebración de dicho Contrato de Crédito será necesario que Chib México cuente con cierta información, la cual de no ser proporcionada impedirá la celebración del Contrato de Crédito.

En virtud de lo anterior, Chib México se compromete a manejar en forma estrictamente confidencial, toda la información y documentación que le proporcione el Usuario para llevar a cabo el objeto de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, Chib México se obliga a proteger los datos personales proporcionados por el Usuario, conforme a lo establecido en el aviso de privacidad de Chib México.

No obstante lo dispuesto en la presente cláusula, Chib México no será responsable por la divulgación de la información considerada como confidencial cuando ésta sea requerida por autoridad competente en virtud de un procedimiento legalmente instaurado.

XVII. Disposiciones Diversas.

- a. Impuestos. Chib México será responsable del pago de cualquier impuesto, gasto o contribución que por la celebración de los presentes Términos y Condiciones y el Contrato de Crédito le correspondan. Por su parte, el Usuario será responsable de los impuestos que le correspondan de acuerdo con la legislación fiscal vigente.
- b. Cambios de Domicilio, Correo Electrónico o Número de Celular. En caso de que cualquiera de las Partes cambiara de domicilio, correo electrónico o número de celular, deberá notificarlo a la otra Parte con cuando menos 15 (quince) días hábiles de anticipación a la fecha en que ocurra tal evento, de lo contrario se entenderá que los avisos, notificaciones o comunicaciones que conforme a este documento deban darse, surtirán efectos legales en el último domicilio, correo electrónico o número de celular así informado a la otra parte. El Usuario deberá notificar cualquier cambio mediante la modificación a la información de su perfil la cual se encuentra disponible en la Aplicación; por otro lado, Chib México informará al Usuario de dichas modificaciones a través de un aviso por medio de la Aplicación, un correo electrónico o un mensaje de texto al número de celular proporcionado, en cuyo caso se entenderá que el uso continuo de la Aplicación, una vez que se envíe el aviso, como una aceptación tácita de las modificaciones realizadas por Chib México.
- c. Títulos. Los títulos de los puntos de los presentes Términos y Condiciones no tienen más fin que la conveniencia de las Partes y no podrán afectar ni tendrán efecto alguno para su interpretación.
- d. Validez de las Disposiciones. Toda disposición de los presentes Términos y Condiciones que, en su caso, fuere o llegare a estar prohibida o no tenga validez por ley u otra disposición aplicable, o sea inexigible, será ineficaz e inefectiva en la misma medida de dicha prohibición o inexigibilidad, sin por ello restar validez o eficacia a las demás disposiciones de los mismos.
- e. Integridad de los Términos y Condiciones. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo total entre las Partes con relación a todos los asuntos contemplados en el mismo, por lo que prevalece sobre y reemplaza cualquier entendimiento, contrato, convenio o acuerdo de voluntades previo, ya sea oral o escrito, de cualquier naturaleza con relación a lo aquí establecido. Lo anterior, en el

entendido que, el Contrato de Crédito y el Aviso de Privacidad regularán las relaciones adicionales entre las Partes.

- f. Vigencia. La vigencia de los presentes Términos y Condiciones es indefinida mientras que el Usuario siga haciendo uso de la Aplicación y hasta en tanto no dé su perfil de baja.

XVIII. Interpretación.

Para todo lo relativo a la interpretación de los presentes Términos y Condiciones se estará a lo dispuesto a los mismos, al aviso de privacidad, así como a todas las disposiciones que contengan los presentes Términos y Condiciones y a la legislación mexicana.

XIX. Legislación Aplicable; Resolución directa y arbitraje.

Resolución directa de Conflictos

En caso de que usted tenga algún problema con el uso de los Servicios y/o considere que alguna parte de los presentes Términos y Condiciones no está siendo observada o cumplida por Chib México y/o un tercero proveedor, o de presentarse cualquier diferencia entre las partes derivada o relacionada con los presentes Términos y Condiciones, usted acepta que el proceso a seguir consiste en comunicar dicha situación a través de la sección ubicada en el menú principal de su aplicación denominada “Ayuda” o en su defecto por comunicación escrita a la dirección de correo electrónico que a continuación se señala: support@coba.ai, con el propósito de analizar y resolver el caso concreto.

En el supuesto en que usted considere que la resolución del caso no es conforme a sus intereses, las Partes acuerdan que dicha disputa será resuelta de manera definitiva de conformidad a lo siguiente:

Mediación

Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de los presentes Términos y Condiciones o que se relacione en gran parte con ellos, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (en lo sucesivo “Disputa”), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional (en lo sucesivo “Reglamento de Mediación de la CCI”), renunciando a cualquier otro procedimiento judicial, administrativo o de cualquier otro carácter que busque resolver la controversia en comento. Si la Disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la CCI, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente a través de los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

El Usuario, por su propio derecho, expresa su consentimiento a la celebración de los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad por medios electrónicos, a través de la selección de la casilla “AL REGISTRARTE HAS LEÍDO Y ACEPTAS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD”, situación que producirá los mismos efectos de una firma.