

Aviso de privacidad

Entrada en vigencia: 1 de Noviembre de 2023

Chib México, S.A.P.I. de C.V. (en adelante el “Responsable”), pone a su disposición nuestro aviso de privacidad (el “Aviso”), para que conozca el tipo de datos personales que llegaremos a tratar, los fines para los cuáles los trataremos y las medidas de seguridad con las cuales los protegeremos, con la intención de preservar la privacidad de los mismos y mantener el estándar de confiabilidad que espera de nuestra aplicación y/o plataforma (la “Aplicación”, también referida como la “Plataforma”). Este Aviso lo publicamos en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el “Reglamento”) y demás disposiciones de la materia aplicables.

Chib México, S.A.P.I. de C.V. es el responsable de recabar, administrar y resguardar los datos personales (“DP”) y Datos Personales Sensibles (“DPS”) que nos proporcione de manera libre y espontánea, en cualquier momento y por cualquier canal de comunicación.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales, para los efectos este Aviso, señala como su domicilio el ubicado en Av. Roberto Garza Sada 101-Local 201, Carrizalejo, 66254 San Pedro Garza García, N.L., Mexico.

Por favor lea el presente Aviso con detenimiento, ya que trata información importante respecto al uso que se le dará a su información personal. Tenga en cuenta que su uso y acceso a nuestra Aplicación se encuentran sujetos al presente Aviso. En caso de no estar de acuerdo con la totalidad del Aviso siguiente no podrá usar o acceder a la Aplicación ni a ninguno de los servicios proporcionados por el Responsable a través de la misma.

Todos los términos no definidos expresamente en el presente Aviso de Privacidad tendrán el significado establecido en los Términos y Condiciones de la Aplicación disponibles en la siguiente liga: https://www.coba.ai/terms_and_conditions.

Trataremos los DP y DPS que usted nos proporcione únicamente cuando usted utilice nuestra aplicación y/o plataforma, conforme a lo siguiente:

I. ¿Cuáles son los DP y DPS que trataremos?

Aquellos que cualquiera de los usuarios de nuestra Aplicación nos comparta, pudiendo ser estos DP y/o DPS.

Dichos DP y/o DPS que pudiéramos llegar a tratar incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

#	Categoría de Información Personal	Ejemplos de la Información Personal que reunimos
1	Datos de contacto y personales	• Nombre(s) y apellidos • Correo electrónico • Número de teléfono • Identificadores únicos, como contraseñas de acceso • Fecha de nacimiento

		• Lugar de nacimiento • Domicilio • Registro Federal de Contribuyentes • CURP • Nacionalidad • Género • Estado Civil • Número de Seguridad Social
2	Identificaciones	• Número y copia de licencia de conducir • Número y copia de pasaporte • Número y copia de credencial para votar • Copia de comprobante de domicilio
3	Datos comerciales	• Historial de compras realizado con la tarjeta que el Responsable le proporcione
4	Datos / Datos IP (<i>Internet Protocol</i>)	• Dirección IP • Identificación de aparato mediante el cual utiliza la Aplicación • Servidor de dominio • Tipo de aparato/sistema operativo/busador usado para acceder a la Aplicación y/o Servicios.
5	Análisis web	• Interacciones en página web y en la Aplicación • Historial de transacciones en la Aplicación • Página web de referencia/fuente a través de la cual accedió a los Servicios. • Identificaciones de solicitud no identificables • Estadísticas asociadas con la interacción entre aparato o buscador y los Servicios o Aplicación.
6	Datos de geolocalización	• Información de localización basada en direcciones IP • Datos GPS
7	Datos biométricos	• Huellas dactilares • Huellas faciales • Escáner de iris
8	Datos sensoriales	• Fotografías, videos o grabaciones de su ambiente

Todos los DP y/o DPS los recabaremos cuando utilice la Aplicación para efectos de proveerle los Servicios.

II. ¿Para qué utilizaremos sus DP?

Trataremos sus DP y/o DPS, únicamente para efectos de proveerle nuestros Servicios, celebrar el Contrato de Crédito y facilitar el correcto funcionamiento de la Aplicación.

III. ¿Transferiremos DP de nuestros clientes a terceros?

El Responsable transferirá sus DP y/o DPS de tiempo en tiempo conforme sea necesario para la prestación de los Servicios al Usuario de la siguiente manera y a los siguientes terceros para los efectos que aquí se detallan:

#	Categoría de Información Personal	Tercero a quien serán transferidos	Propósito de Transferencia
1	Datos de contacto y personales	Bangor Savings Bank, Footprint, Treasury Prime	Apertura de cuenta bancaria conforme a lo establecido en nuestros Términos y Condiciones para prestar los Servicio al Usuario.
		Cacao Paycard Solutions, S.A.P.I. de C.V.	Obtener el plástico de la tarjeta de crédito a otorgar al Usuario.
2	Identificaciones	Bangor Savings Bank, Footprint, Treasury Prime	Apertura de cuenta bancaria conforme a lo establecido en nuestros Términos y Condiciones para prestar los Servicio al Usuario.
		Cacao Paycard Solutions, S.A.P.I. de C.V.	Obtener el plástico de la tarjeta de crédito a otorgar al Usuario.
3	Datos comerciales	No serán transferidos	No serán transferidos
4	Datos / Datos IP (Internet Protocol)	No serán transferidos	No serán transferidos
5	Análisis web	No serán transferidos	No serán transferidos
6	Datos de geolocalización	No serán transferidos	No serán transferidos
7	Datos biométricos	No serán transferidos	No serán transferidos
8	Datos sensoriales	No serán transferidos	No serán transferidos

IV. Medidas de Seguridad y Sistema de Gestión de DP:

El Responsable realiza sus mejores esfuerzos para proteger la integridad de los DP y/o DPS que llegue a almacenar, mediante la implementación de medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas, respecto de toda la información que conservamos y utilizamos cargada por usted en nuestra plataforma.

V. Ejercicio de derechos “A.R.C.O”:

Usted, como responsable de los DP y DPS que cargue en la Aplicación, podrá ejercer el derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (conocidos como “Derechos ARCO”) de los DP y/o DPS que ha proporcionado al Responsable, enviando su solicitud a la siguiente dirección de correo

electrónico: support@coba.ai en la cual atenderemos las solicitudes que realice en torno al tratamiento de los DP y DPS cargados en la plataforma.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) su nombre y domicilio o correo electrónico para comunicarle nuestra respuesta; (ii) los documentos que acrediten la identidad de su representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los DP y/o DPS respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los DP y/o DPS en cuestión; y (v) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de DP. Una vez que hayamos recibido su solicitud debidamente integrada, se le comunicará la determinación adoptada sobre la misma, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se haya recibido su solicitud en la cuenta de correo electrónica señalada en el párrafo inmediato anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten, a juicio del Responsable. El desahogo de estos procedimientos no tendrá costo para usted.

Asimismo, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que previamente haya otorgado al Responsable para el tratamiento de los DP y/o DPS; así como limitar el uso o divulgación de los mismos, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada en el párrafo correspondiente al Ejercicio de Derechos “ARCO”; lo anterior en el entendido que, en ciertos casos la revocación del consentimiento podrá implicar la imposibilidad del Responsable de continuar prestando los Servicio al Usuario, caso en el cual, el Usuario deberá cancelar su cuenta en la Aplicación.

El Responsable utilizará todos los medios a su alcance para que conozca oportunamente este Aviso y pueda, en su caso, emitir su consentimiento u oponerse a algún grado de tratamiento de la información.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso para mejorar la calidad en el tratamiento de los DP y/o DPS o cuando, por razones de negocio o disposiciones legales, así se requiera; publicando en nuestro portal de internet el aviso debidamente actualizado.

VI. Consentimiento del Titular:

Se entenderá que el Usuario que cargue DP y/o DPS de sus trabajadores a la Aplicación del Responsable otorga su consentimiento para efectos de transferir sus DP y/o DPS conforme a lo establecido en este Aviso para efectos de que el Responsable este en posibilidad de cumplir con lo establecido en sus Términos y Condiciones y prestar los Servicio a través de la Aplicación.

Ultima fecha de modificación: 1 de Marzo de 2023

El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; su Reglamento; así como de las demás disposiciones en la materia. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta del Responsable, o de nuestras actuaciones o respuestas presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones

previstas en las leyes de la materia; puede interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite www.inai.org.mx