

Dienstenwijzer Van der Schoor & Partners

Onze dienstverlening

Bij Van der Schoor & Partners vinden we het belangrijk om heldere afspraken te maken over onze dienstverlening en bijbehorende kosten. In deze gids leest u alles wat u moet weten, inclusief aanvullende informatie die verder gaat dan de wettelijke vereisten. Heeft u vragen? Stel ze gerust!

Onze gegevens

Van der Schoor & Partners

Ten Hove 1, 2291 CK Wateringen

AFM-registratie: vergunningnummer 120.494.77

Wij mogen adviseren en bemiddelen in:

- Particuliere en zakelijke schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogensopbouwende producten
- Hypothecair krediet
- Betaal- en spaarrekeningen
- Pensioenverzekeringen
- Elektronisch geld
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Aard van onze dienstverlening

Wij kunnen u op verschillende manieren ondersteunen:

- Inzicht geven in uw huidige financiële situatie en risico's
 - Begeleiden bij het afsluiten van een product ('execution only')
 - Helpen bij het vergelijken en selecteren van passende producten
 - Klankborden en adviseren over uw ideeën
 - Compleet advies geven inclusief begeleiding bij afsluiten van een product
 - Volledig beheer van uw financiële producten, inclusief nazorg en eventuele aanpassingen
-

Klachten

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, laat het ons dan direct weten. Wij doen ons best uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Lukt dit niet naar tevredenheid, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel: 070 – 333 8 999 | www.kifid.nl

Ons kantoor is aangesloten onder nummer **300.018745**

Adviesvrij en onafhankelijk

- Wij hebben geen verplichting om u producten van specifieke banken of verzekeraars aan te bieden.
 - Ons kantoor is volledig zelfstandig; geen enkele aanbieder heeft zeggenschap in ons bedrijf.
 - Wij maken periodiek een selectie van producten en werken met voorkeursmaatschappijen, maar blijven volledig vrij in onze advisering.
-

Onze beloning

- Voor sommige producten ontvangen wij provisie van de aanbieder.
 - Voor levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers, arbeidsongeschiktheids- en pensioenverzekeringen brengen wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening.
-

Uw persoonsgegevens

Wij vragen u gegevens over uw financiële situatie, wensen en risico's om een passend advies te kunnen geven.

Gebruik en bescherming van uw gegevens:

- Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en nemen maatregelen tegen ongevoegd gebruik
- Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening
- Wij bewaren gegevens maximaal vijf jaar na beëindiging van de producten

Uw rechten:

- Inzien, corrigeren of laten verwijderen van uw gegevens
- Beperkingen stellen aan het gebruik of doorgeven van uw gegevens
- Gegevens doorsturen naar een derde

Gevolgen van beperkte informatie:

- Onvolledige informatie kan betekenen dat wij geen volledig advies kunnen geven
- Bij te veel ontbrekende gegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren

Klachten over gegevensverwerking:

- Neem eerst contact op met onze directie
 - Indien nodig kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
-

Meer weten?

Dit is een overzicht van onze dienstverlening. Wilt u meer weten of persoonlijk advies, neem gerust contact op voor een gesprek.