



# Politica Qualità



Il posizionamento di Impresa B4T come player leader di riferimento nel segmento del general contractor ha reso necessario un rafforzamento della propria *value proposition* e il conseguente perfezionamento del Sistema di Gestione Qualità relativo a processi, prodotti e servizi, che ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione, fondato su un approccio risk-based thinking, ovvero orientato ad un'identificazione, analisi e gestione tempestiva di eventuali non conformità in ottica di prevenzione, mitigazione, pronto intervento e miglioramento continuo, coinvolge l'organizzazione a tutti i livelli e in tutte le funzioni.

Il *top management*, cui compete la leadership e la responsabilità di integrare il SGQ nel modello di business e nelle strategie aziendali, ha definito i seguenti obiettivi:

- assicurare la piena soddisfazione della clientela e delle altre parti interessate;
- garantire il puntuale e sistematico rispetto degli obblighi cogenti per leggi, regolamenti e norme;
- conseguire elevati livelli di affidabilità, efficienza, sicurezza, durabilità, manutenibilità ed economicità delle opere realizzate;
- orientare le scelte di approvvigionamento verso i fornitori che si allineano con i principi espressi nel presente documento;
- aumentare la propria professionalità interna e quella dei propri fornitori e partner, migliorando le prestazioni complessive nonché l'immagine verso l'esterno;
- adeguarsi al continuo evolversi del mercato recependo con tempestività le nuove congiunture economiche, le nuove tecnologie esecutive, le nuove attrezzature ed i materiali innovativi;
- migliorare i rapporti tra l'impresa, i dipendenti, i clienti, i progettisti, le amministrazioni, gli enti, la collettività, i partners ed i fornitori.

Per raggiungere gli obiettivi sopra esposti, Impresa B4T provvede a:

- tenere in considerazione il contesto complessivo (fattori interni ed esterni), le aspettative e i bisogni dei clienti e delle diverse parti interessate;
- identificare le non conformità assicurando interventi rapidi ed efficaci;
- selezionare fornitori qualificati, che vengono coinvolti nel raggiungimento degli standard aziendali per quanto di loro competenza;
- prevedere, oltre alla specifica definizione dei ruoli e delle responsabilità di tutte le funzioni aziendali, il costante allineamento e la formazione, il monitoraggio e la condivisione degli obiettivi di miglioramento e dei risultati;
- assicurare che le politiche siano sostenute da tutti i livelli dell'organizzazione dell'Impresa e da tutti i fornitori che concorrono alla realizzazione delle proprie opere;
- consultare e sensibilizzare il personale affinché, presa coscienza del suo ruolo fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, possa partecipare garantendo il suo pieno coinvolgimento ed apporto, sia professionale sia umano;
- sensibilizzare tutti i propri dipendenti all'aggiornamento continuo sull'evolversi delle nuove tecnologie presenti sul mercato;
- mantenere attiva la presente politica stabilendo e riesaminando obiettivi, traguardi e programmi coerenti con la stessa ed informandone il personale;
- verificare periodicamente il Sistema attraverso audit interni, analisi critica dei risultati conseguiti e revisione dei principi sopra riportati e del sistema integrato;
- mantenere attiva la certificazione del proprio Sistema di Gestione;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- aggiornare continuamente tecnologie, attrezzature, materiali e processi in linea con l'evoluzione della richiesta e della disponibilità del mercato.

La Politica per la Qualità e le sue future revisioni sono definite e approvate dall'Amministratore Delegato della società.

Bergamo, 07.11.2025

**L'Amministratore Delegato**  
Giorgio Cucchi  
  
Impresa B4T S.p.A.  
Via Andrea Moretti n. 34  
24121 Bergamo  
C.F. e P.I.: 00270690167