



Política de Seguridad de la Información

Julio
2025




Este documento contiene una versión actualizada de la Política de Seguridad de la Información

Versión 2.0

Elaborado por:
Oficial de Seguridad
de la Información

Revisado por:
TIC's, GG, GC, CS, CM, DO, CO


Aprobado/Autorizado por:
Gerencia General

  	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	<input type="checkbox"/>	Versión: 2.0
	Política de Seguridad de la Información	Página 2 de 6

Control de Versiones

Versión	Fecha Actualización	Cambios Realizados
1	Enero / 2025	Emisión Original
2	Julio / 2025	Se añade Mobilfinix S.A

Elaborado por: Oficial de Seguridad de la Información	Revisado por: TIC's, GG, GC, CS, CM, DO, CO	Aprobado/Autorizado por: Gerencia General
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	<input type="checkbox"/>	Versión: 2.0
	Política de Seguridad de la Información	Página 3 de 6

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Objetivo

Establecer los principios generales de protección de los activos de información de la organización, con el fin de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas internas o externas.


Alcance

Esta política aplica a todas las actividades, procesos, sistemas y personas que forman parte o interactúan con el sistema de gestión implementado por Mobilvendedor Software Company y Mivsell Technology Company S.A. Mobilfinix S.A, incluyendo personal interno, contratistas y proveedores que manejen información en nombre de cualquiera de las tres organizaciones.

Responsables

- **Responsable principal:** Alta dirección
- **Oficial de Seguridad de la Información (CISO):** encargado de implementar, monitorear y mejorar esta política.
- **Todos los usuarios:** responsables de cumplir con las directrices establecidas en esta política

Elaborado por: Oficial de Seguridad de la Información	Revisado por: TIC's, GG, GC, CS, CM, DO, CO	Aprobado/Autorizado por: Gerencia General
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	<input type="checkbox"/>	Versión: 2.0
	Política de Seguridad de la Información	Página 4 de 6


Política de Seguridad de la Información

Las empresas Mobilvendedor Software Company, Mivsell Technology Company S.A. y Mobilfinix S.A, reconocen que la información es un activo crítico y estratégico para el desarrollo de sus actividades y la generación de valor. Por ello, adoptan de manera conjunta el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) conforme a los requisitos de la norma ISO/IEC 27001:2022.

Principios rectores

- **Confidencialidad:** Proteger la información del acceso no autorizado.
- **Integridad:** Salvaguardar la exactitud y completitud de la información y sus métodos de procesamiento.
- **Disponibilidad:** Garantizar que la información esté accesible y utilizable cuando se requiera.
- **Legalidad y cumplimiento:** Respetar los derechos de propiedad intelectual, privacidad y normativas nacionales e internacionales.
- **Responsabilidad:** Atribuir roles y responsabilidades claras a través de un Comité de Seguridad de la Información y un Oficial designado.
- **Continuidad del negocio:** Establecer planes de continuidad y recuperación ante incidentes.
- **Capacitación permanente:** Sensibilizar y formar a las colaboradoras y colaboradores en buenas prácticas de seguridad de la información.
- **Gestión de incidentes:** Detectar, reportar y responder ante cualquier evento que ponga en riesgo los activos de información.
- **Mejora continua:** Evaluar y mejorar el sistema de forma periódica y estructurada.

Elaborado por: Oficial de Seguridad de la Información	Revisado por: TIC's, GG, GC, CS, CM, DO, CO	Aprobado/Autorizado por: Gerencia General
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	<input type="checkbox"/>	Versión: 2.0
	Política de Seguridad de la Información	Página 5 de 6

Uso Aceptable de la Información

Los colaboradores deben hacer un uso responsable y apropiado de la información y los sistemas de la empresa. Está prohibido divulgar, modificar, almacenar o acceder a la información de manera no autorizada. Todo uso debe estar alineado con las funciones asignadas y cumplir con las políticas internas de seguridad, confidencialidad y legislación aplicable.

Notificación de incidentes de Seguridad de la información:

Los colaboradores deben notificar cualquier incidente relacionado con la Seguridad de la información, incluyendo, pero no limitado a:

- ☐ Correos electrónicos inusuales o sospechosos, como intentos de phishing o mensajes con archivos adjuntos o enlaces inesperados.
- ☐ Accesos no autorizados o intentos de acceso a sistemas o información confidencial.
- ☐ Pérdida, robo o extravío de dispositivos que contengan información corporativa (laptops, teléfonos, USB).
- ☐ Comportamientos anómalos en sistemas, como: bloqueos o mensajes de error inusuales.
- ☐ Descubrimiento de malware, virus o software sospechoso en cualquier dispositivo corporativo.
- ☐ Cualquier otro evento que pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.


Canales de notificación:

- ✓ Correo: cseguridad@mobilvendedor.com
- ✓ Pueden comunicar de forma presencial.

Excepción

- ✓ Si el colaborador se encuentra fuera de las oficinas puede comunicar mediante llamada / mensaje al número personal del Oficial de Seguridad de la Información.
- ✓ Cualquier excepción a esta u otras políticas deberá contar con una justificación documentada y estar previamente aprobada por la alta gerencia.

Elaborado por: Oficial de Seguridad de la Información	Revisado por: TIC's, GG, GC, CS, CM, DO, CO	Aprobado/Autorizado por: Gerencia General
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	<input type="checkbox"/>	Versión: 2.0
	Política de Seguridad de la Información	Página 6 de 6

Revisión y disponibilidad

Esta y todas las políticas serán revisadas como mínimo una vez al año o cuando ocurran cambios significativos en las operaciones, estructura o contexto organizacional. Deben estar documentadas y comunicadas a toda la organización.

Aprobado por:

Alta Dirección

Sebastián Mármol

Mobilvendedor Software Company, Mivsell Technology Company S.A. y Mobilfinix S.A

Elaborado por: Oficial de Seguridad de la Información	Revisado por: TIC's, GG, GC, CS, CM, DO, CO	Aprobado/Autorizado por: Gerencia General
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Documento Interno