

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH

obowiązujący w umowach zawieranych przez Radosława Witkowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Radosław Witkowski – Chirurg Szczękowy w Opolu od dnia 01.01. 2026 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Medycznych, zwany dalej „Regulaminem”, dotyczy wszystkich umów o udzielenie świadczeń zdrowotnych dokonywanych pomiędzy Radosławem Witkowskim, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Radosław Witkowski – Chirurg Szczękowy w Opolu, ul. Rynek 11A lok. 3, 45-015 Opole, legitymującym się nadanym numerem NIP: 754-103-16-88 oraz REGON: 531055033, wpisanego do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem: 000000079505 (zwanym dalej „Lekarzem”), a Pacjentem, przy czym w dalszej części Regulaminu Lekarz i Pacjent występują także łącznie jako „Strony”, a indywidualnie jako „Strona”. W niniejszym Regulaminie termin „Umowa” odnosi się do każdej umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych zwanej dalej („Przedmiotem Umowy”), zawartych pomiędzy Lekarzem a Pacjentem wraz z załącznikami i zmieniającymi ją aneksami lub porozumieniami. Regulamin określa podstawowe zasady współpracy Stron i tryb postępowania przy wykonywaniu Umowy oraz służy jako reguły interpretacji postanowień umownych dotyczących praw i zobowiązań Stron.

1.2 Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do każdej Umowy, aneksów do tej Umowy oraz załączników, zawartych pomiędzy Lekarzem a Pacjentem po dniu 01.01.2026 r.

1.3 Poszczególne postanowienia Regulaminu mogą zostać zmienione wyłącznie na mocy Umowy zawartej pomiędzy Stronami, jeżeli będzie to uzasadnione specyfiką Przedmiotu Umowy, lub szczególnymi warunkami samego świadczenia zdrowotnego. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Umowy, zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.

2. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1 Wynagrodzenie za Przedmiot Umowy i termin płatności wiążący dla Stron określa Umowa (zwanymi dalej łącznie: „Ceną”).

2.2 Cena ustalona w Umowie jest ceną lub wynagrodzeniem w ujęciu brutto, tj. uwzględniająca należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego.

2.3 Zapłata Ceny następuje zgodnie z postanowieniami Umowy, ustaleniami Stron i niniejszego Regulaminu – na podstawie paragonu fiskalnego wystawionego przez Lekarza na rzecz Pacjenta.

2.4 Za dzień płatności Ceny uznaje się dzień zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Lekarza. Przy realizacji płatności z banku położonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszty usług bankowych (w tym prowizje i opłaty za przelew) są ponoszone przez Pacjenta wobec swojego banku, a przez Lekarza wobec swojego Banku,

2.5 W przypadku, gdy Cena została wyrażona w walucie obcej, Strony przeliczą tę Cenę

według średniego kursu sprzedaży tej waluty ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego na dzień zapłaty.

2.6 Pacjent nie może dokonać przelewu jakichkolwiek wierzytelności wobec Lekarza na osobę trzecią bez zgody Lekarza wyrażonej uprzednio na piśmie pod rygorem Nieważności.

2.7 Pacjent ma prawo zażądać wystawienia faktury, dokonując jednocześnie zwrotu wystawionego uprzednio paragonu zawierającego NIP tego Pacjenta – wówczas Lekarz ma obowiązek wystawić fakturę:

a) jeżeli zgłoszenie tego żądania miało miejsce do końca miesiąca, w którym wykonano usługę bądź Lekarz otrzymał całość lub część zapłaty wynagrodzenia

– wtedy faktura zostanie wystawiona nie później niż do 15-go dnia kolejnego miesiąca,

b) nie później niż do 15-go dnia od dnia zgłoszenia żądania, jeżeli żądanie wystawienia faktury zostało zgłoszone po upływie miesiąca, w którym wykonano usługę bądź Lekarz otrzymał całość lub część zapłaty wynagrodzenia.

Jeżeli zgłoszenie przez Pacjenta żądania wystawienia faktury do paragonu ma miejsce po upływie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym wykonano usługę bądź Lekarz otrzymał całość lub część zapłaty wynagrodzenia – wówczas Lekarz nie ma obowiązku wystawienia faktury.

3. JAKOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ LEKARZA

3.1 Lekarz oświadcza, że jest uprawniony do udzielania świadczeń będących Przedmiotem Umowy oraz posiada sprzęt i pomieszczenia wymagane przez prawo do udzielania przedmiotowych świadczeń zdrowotnych, a w szczególności spełniający wymogi określone przepisami w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz przepisami prawa stanowiącymi co do wyrobów medycznych.

3.2 Lekarz zapewnia staranne i zgodne z wszelkimi obowiązującymi przepisami, standardami i zasadami, a także aktualną wiedzę medyczną wykonanie Przedmiotu Umowy, przy udziale wykwalifikowanego personelu posiadającego wszelkie niezbędne uprawnienia, badania i atesty.

3.3 Lekarz odpowiada za szkody w zdrowiu lub mieniu Pacjenta wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które lekarz nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności wynikiem działań lub zaniechań Pacjenta lub przeprowadzonych usług medycznych w zakresie przedmiotu umowy przez osoby trzecie niezwiązane z Lekarzem.

3.4 Lekarz odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonywa Przedmiot Umowy, jak również osób, którym wykonanie Przedmiotu Umowy powierza.

3.5 Na wykonany Przedmiot Umowy Lekarz NIE UDZIELA Pacjentowi gwarancji – chyba że przewiduje to Umowa zawarta z Pacjentem.

4. ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

4.1 Odbiór Przedmiotu Umowy będzie każdorazowo następował w siedzibie Lekarza, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu, w godzinach pracy przedsiębiorstwa

Lekarza w sposób uwzględniający specyfikę Przedmiotu Umowy.

4.2 Z zastrzeżeniem postanowień Umowy ryzyko utraty i uszkodzenia Przedmiotu Umowy przechodzi na Pacjenta z momentem wydania mu Przedmiotu Umowy przez Lekarza.

4.3 Z odbioru Przedmiotu Umowy Strony sporządzają protokół zdawczo-odbiorczy, w którym będą ujęte ewentualne uwagi, stwierdzone wady lub usterki oraz oświadczenia Stron.

5. ROZWIĄZANIE LUB USTANIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

5.1 Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas określony na zasadach przewidzianych w Umowie.

5.2 Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w przypadku:

- (a) rażącego naruszenia przez Pacjenta postanowień Umowy,
- (b) przeniesienia przez Pacjenta w całości lub w części swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Lekarza.

5.3 W razie, gdy Umowa lub niniejszy Regulamin przewidują uprawnienie Strony do rozwiązania Umowy w odniesieniu do całości lub części Przedmiotu Umowy, złożenie takiego oświadczenia powoduje, że Umowa przestanie obowiązywać i ulegnie rozwiązaniu jedynie w odniesieniu do części lub całości Przedmiotu Umowy, która nie została wykonana na dzień złożenia tegoż oświadczenia.

5.4 Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy składa się drugiej Stronie pod rygorem nieważności na piśmie, o ile niniejszy Regulamin lub Umowa nie stanowią inaczej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o istnieniu jakichkolwiek przeszkód w terminowej realizacji swoich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy lub niniejszego Regulaminu, co jednak nie zwalnia ich z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz postanowień Umowy.

6.2 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem tzw. siły wyższej, przy czym Strona powołująca się na wystąpienie siły wyższej dla uchylenia się od odpowiedzialności musi wykazać jej wystąpienie oraz bezpośredni wpływ na niemożność wykonania lub należytego wykonania Umowy. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym i żywiołowym, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec ani się przeciwstawić, a także które wystąpiło niezależnie od działania lub zaniechania Strony, która powołuje się na siłę wyższą. Po zaprzestaniu oddziaływania siły wyższej mającej wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Strona powołująca się na wystąpienie siły wyższej zobowiązana jest do wykonania przedmiotu Umowy, a terminy przewidziane w Umowie będą biegły w dalszym ciągu od dnia zaprzestania oddziaływania siły wyższej na wykonanie przedmiotu Umowy, chyba że Strony wspólnie co innego postanowią, albo druga ze Stron pisemnie poinformuje, że wykonanie przedmiotu Umowy lub jej części wskutek działania siły wyższej utraciło dla niej jakiegokolwiek znaczenie. O zaprzestaniu działania siły wyższej Strona powołująca się na nią informuje drugą Stronę niezwłocznie, a przy tym nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaprzestania tego działania, pod rygorem utraty uprawnienia powoływania się na wpływ działania siły wyższej na wykonanie przedmiotu Umowy. Jeżeli wskutek działania siły wyższej niemożność wykonania lub należytego wykonania Umowy trwała nieprzerwanie przez okres czasu co najmniej 21 dni, wówczas każda ze

Stron ma prawo rozwiązać Umowę lub odstąpić od Umowy w niewykonanej części w terminie 21 dni bezpośrednio następujących po upływie wskazanego okresu czasu 21 dni działania siły wyższej.

6.3 Wszelka korespondencja i zawiadomienia przesyłane wzajemnie przez Strony w związku z zawarciem i realizacją Umowy lub zakończeniem współpracy na podstawie Umowy będą doręczane drugiej Stronie w formie pisemnej za pośrednictwem listu poleconego lub poczty elektronicznej – z tym zastrzeżeniem, iż wszelkie oświadczenia Stron, dla których zastrzeżono w niniejszym Regulaminie lub Umowie formę pisemną pod rygorem nieważności, podlegają doręczeniu drugiej Stronie osobiście lub za pośrednictwem listu poleconego oraz także – w przypadku skorzystania z kwalifikowanego podpisu elektronicznego – przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej.

6.4 W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem powszechnie obowiązujące przepisy prawa znajdują zastosowanie, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

6.5 Pacjent nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Lekarza przenosić całości lub części swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich. Na wypadek takiego przeniesienia, o którym mowa w tym punkcie Regulaminu bez zgody Lekarza, pozostaje ono bezskuteczne wobec Lekarza.

6.6 W razie zastrzeżenia w Umowie lub niniejszym Regulaminie na rzecz Lekarza uprawnienia do żądania kary umownej, Lekarz w każdym przypadku będzie uprawniony do dochodzenia od Pacjenta odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Kary umowne są płatne przez Pacjenta w terminie 7 dni od doręczenia Pacjentowi wezwania w tym przedmiocie wraz z załączoną notą Obciążeniową.

6.7 W zakresie sporów zaistniałych pomiędzy Lekarzem a Pacjentem na tle realizacji Umowy lub stosowania niniejszego Regulaminu, sądem właściwym miejscowo do ich rozstrzygnięcia – w razie niemożności osiągnięcia polubownego rozwiązania - będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca świadczenia Przedmiotu Umowy.

6.8 Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Regulaminu i Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej. Załączniki do Umowy stanowią Jej integralną część.

Pacjent: (imię i nazwisko)

Zapoznałam/łem się z powyższym Regulaminem.

_____, data r.
(czytelny podpis – imię i nazwisko)