



# Mode d'emploi de la procédure KYC Live

**COMMENT S'INSCRIRE SUR ENERFIP ?**

# Sommaire

INTRODUCTION

QU'EST-CE QUE LA PROCÉDURE KYC LIVE ?

COMMENT S'INSCRIRE SUR ENERFIP ?

COMMENT NOUS CONTACTER ?

CONCLUSION

MENTIONS LÉGALES

# Introduction

En tant que **Prestataire de Services de Financement Participatif (PSFP)**, Enerfip est placée sous la supervision de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF). N'étant pas habilitée à gérer les flux financiers, notre plateforme d'investissement responsable confie cela à un partenaire de paiement sécurisé : **Lemonway**. Cet établissement de paiement paneuropéen se charge ainsi d'opérer les diverses transactions bancaires.

Dans le cadre de **la Lutte contre le Blanchiment d'argent et le Financement du Terrorisme (LCB-FT)**, nous sommes tenus de procéder à la vérification de l'identité de chaque investisseur inscrit. Toujours plus sécurisée, votre inscription comporte désormais une nouvelle étape appelée KYC (Know Your Customer) Live.

# Qu'est-ce que la procédure KYC Live ?

Avant d'aller plus loin et de découvrir comment s'inscrire sur Enerfip, laissez-nous rapidement vous expliquer ce que signifie KYC Live. Il s'agit d'un acronyme signifiant "Know Your Customer" ou "**connaissance du client**" en français qui fait référence à l'obligation pour les institutions financières de récolter suffisamment d'informations sur leurs clients et **SURTOUT** de les maintenir à jour.

Dans le cadre de la Directive Européenne 2015/849 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2015 relative à la prévention de l'utilisation du système financier à des fins de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme, le KYC est une obligation légale. Ce dispositif vise à vérifier l'identité des investisseurs, à contrôler les flux financiers et à détecter d'éventuelles activités frauduleuses.

**Et pour le "Live" ?** Maintenant que vous avez décrypté l'acronyme KYC, le "Live" devient très simple ! En français, cela signifie "en direct". Nous pouvons donc traduire le KYC Live comme une vérification de l'identité en direct, par le biais d'une vidéo ou d'un enregistrement écran.

# Comment s'inscrire sur Enerfip ?

En 13 étapes



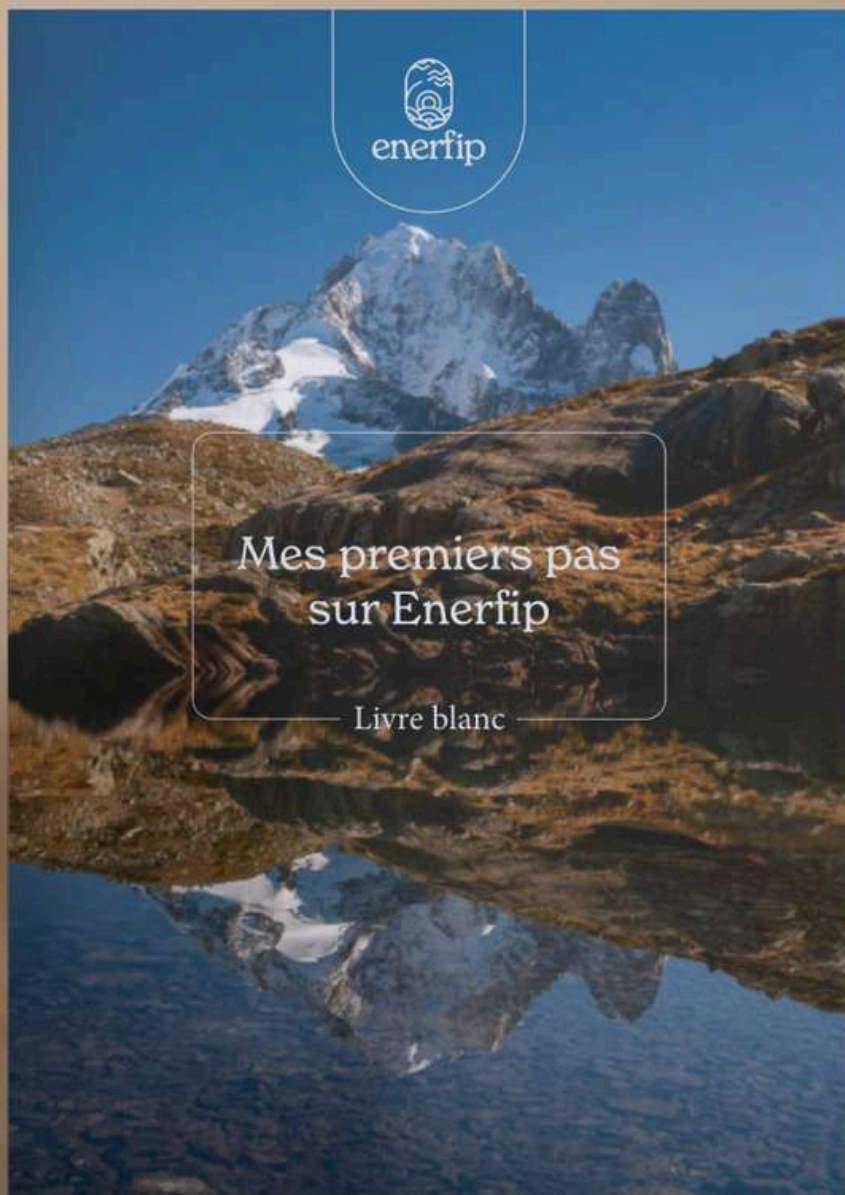
**i** La théorie, c'est fait : **passons à présent à la pratique!** Pour ce faire, nous vous avons préparé un tutoriel vidéo qui vient imager les quelques lignes qui suivent.

**Pour créer votre compte Enerfip**, réalisez les étapes suivantes (**les phases 6 à 12 sont à réaliser obligatoirement depuis votre smartphone**).

- 1** Depuis la page <https://fr.enerfip.eu/> ouverte sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton "Ouvrir un compte". **Entrez votre e-mail et un mot de passe sécurisé** comprenant a minima 8 caractères. **Par la suite**, pensez à activer l'authentification à double facteur : ce n'est pas obligatoire, mais fortement conseillé pour mieux protéger votre compte.

**OUVRIR UN COMPTE**

Découvrez notre guide "Mes premiers pas sur Enerfip", votre allié pour vous accompagner durant votre parcours d'inscription sur Enerfip.



## COMMENT ACTIVER L'AUTHENTIFICATION DOUBLE FACTEUR ?

- Connectez-vous à votre espace personnel.
- Rendez-vous dans l'onglet "Sécurité" en cliquant sur votre profil.
- L'option d'authentification à double facteur est située en bas de page. **Scannez depuis l'application Google Authenticator le QRCode.**
- Fournissez-nous le code généré par l'application d'authentification.



**i** Pour plus d'informations sur ce sujet, consultez notre rubrique Aide et Ressources : [L'authentification double facteur, comment ça marche ?](#)

- ② **Validez avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** et autorisez ou non recevoir des notifications par e-mail.
- ③ **Cliquez sur le bouton "Créer mon compte"**, en bas à droite de vos identifiants.
- ④ **Complétez votre profil investisseur** : civilité, expérience en investissement, objectifs, connaissances des risques...
- ⑤ **Vérifiez votre identité** : même si cette étape peut être réalisée ultérieurement, nous vous recommandons de la réaliser lors de votre inscription. Vous n'aurez plus à revenir dessus lors de vos investissements ! Avant d'aller plus loin, munissez-vous des documents indiqués ci-dessous, ainsi que de votre téléphone.

## BON À SAVOIR

**Les navigateurs Brave et Samsung Internet** ne sont pas compatibles avec notre procédure de vérification KYC Live. Pour une expérience fluide et sans erreurs, nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome. **Pour ce faire, rien de plus simple !** Il vous suffit de le définir comme navigateur par défaut dans les paramètres de votre appareil (Réglages > Applications > Chrome).

### Pensez également à :

- » ne pas activer la traduction automatique de la page ;
- » autoriser l'accès au micro et à la caméra.

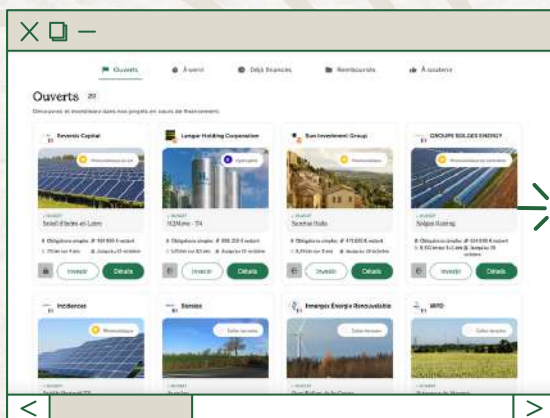
## QUELS DOCUMENTS FOURNIR ?

Vous devrez fournir un seul document d'identité en cours de validité parmi la liste suivante.

- Votre passeport en cours de validité (la page contenant votre photo).
- Votre Carte Nationale d'Identité (CNI) recto/verso en cours de validité.
- Votre carte de séjour recto/verso délivrée par un État membre de l'UE en cours de validité.

- 6 Pour cette étape, vous atterrissez sur une page récapitulative Lemonway, notre partenaire de paiement sécurisé. Il vous rappelle vos informations personnelles et votre profil investisseur. Certifiez l'exactitude des données et poursuivez.
- 7 Muni de votre téléphone, scannez le QRCode qui apparaît à l'écran, afin de suivre le lien. Vous pouvez également recevoir le lien par SMS.
- 8 Cochez le papier d'identité sélectionné et prenez-le en photo, comme indiqué sur votre smartphone.
- 9 Une fois les photos prises, vérifiez et validez votre image.

- 10 **Par la suite, enregistrez votre visage** en suivant les consignes indiquées à l'écran, à savoir : positionnez votre visage dans le cadre et tournez lentement votre tête de gauche à droite.  
**Pas de panique**, toutes les consignes sont indiquées à l'écran pour simplifier le processus !
- 11 Pour confirmer votre identité, **créez et utilisez votre signature numérique** afin de certifier avoir lu le document récapitulatif.
- 12 **Enfin**, entrez le mot de passe unique reçu **par SMS** de l'expéditeur Onfido.
- 13 **De retour sur votre ordinateur**, vous êtes redirigé vers votre livret Enerfip. La vérification de votre pièce d'identité est en cours. Nous reviendrons vers vous ultérieurement pour vous **prévenir de sa validation**.



[DÉCOUVRIR NOS PROJETS](#)

# Comment nous contacter ?

Si vous êtes intéressé par notre plateforme d'investissement responsable dédiée à la transition énergétique, prenez sans plus attendre rendez-vous avec le pôle Relation Investisseurs !



**Valérie Séchet :**

*"Je m'engage à vous fournir un accompagnement sur mesure en vous présentant des solutions d'épargne durables."*



**Jill Diephuis :**

*"Mon ambition est de vous proposer des solutions d'investissement adaptées à vos objectifs et à vos convictions."*



**Maéva Faure :**

*"Je souhaite mettre mon expertise au service des investisseurs afin de vous proposer la solution qui vous convient le mieux."*



**Quentin Fraissinet :**

*"Ensemble, trouvons les meilleures opportunités pour faire fructifier votre épargne en accord avec vos valeurs."*



**Jenna Hogueb :**

*"Déterminée à vous offrir un soutien personnalisé, je vous propose des solutions d'épargne responsables."*



**Flore Martinson :**

*"À vos côtés, je mets mon expertise au service d'une épargne responsable et performante."*



# Conclusion

**À présent**, vous avez toutes les clés en main pour vous inscrire sur notre plateforme et investir dans des projets vertueux et responsables. Avec Enerfip, transformez votre manière de placer votre argent ! Privilégiez **une épargne transparente et verte au service de la transition énergétique**. À nos côtés, investissez en faveur de demain, dans des projets porteurs de sens !

[DÉCOUVRIR NOS PROJETS](#)

# Mentions légales

Enerfip est une plateforme agréée par l'Autorité des Marchés Financiers en tant que Prestataire Européen de Services de Financement Participatif sous le N° FP-20222, et règlementée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) en tant qu'Intermédiaire en Financement Participatif.

Investir présente un risque de perte partielle ou totale en capital et un risque de liquidité. Ce type de placement est une solution de diversification de votre épargne dont la performance prévisionnelle est déterminée et figée pour chaque projet.

Les performances passées ne préjugent pas des performances futures. Votre capital étant bloqué selon la période d'investissement de chaque projet, investissez seulement l'épargne dont vous n'avez pas besoin immédiatement.

Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.  
Ne pas jeter sur la voie publique.



enerfip

**6 rue de Maguelone  
34 000 Montpellier  
04 119 34 111**

S.A.S. au capital de 169 012 euros  
RCS Montpellier 804 231 546  
Numéro d'agrément AMF : FP-20222