



enerfip

Cómo registrarse de forma segura en Enerfip

VERIFICACIÓN KYC LIVE

Resumen

INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES EL PROCEDIMIENTO KYC LIVE?

¿CÓMO REGISTRARSE EN ENERFIP?

¿CÓMO CONTACTAR CON ENERFIP?

CONCLUSIÓN

AVISOS LEGALES

Introducción

Como Proveedor Europeo de Servicios de Financiación Participativa (PSFP), Enerfip está supervisado por la Autoridad de los Mercados Financieros (AMF).

Al no gestionar directamente los flujos financieros, confiamos esta función a Lemonway, nuestro socio de pago seguro autorizado en toda Europa que se encarga de procesar las transacciones bancarias vinculadas a nuestras inversiones.

En el marco de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML-CFT), debemos verificar la identidad de todos los inversores registrados. Por eso, el registro incluye ahora un nuevo paso: el procedimiento KYC Live, una verificación de identidad en directo que refuerza la seguridad de todos los usuarios.

¿Qué es el procedimiento KYC Live?

Antes de seguir con el proceso de registro, veamos brevemente qué significa KYC Live.

“KYC” es el acrónimo de Know Your Customer (“Conoce a tu cliente”), una obligación legal para las plataformas financieras que consiste en recopilar y mantener actualizada la información de sus usuarios.

Según la Directiva Europea 2015/849, el KYC permite verificar la identidad de los inversores, controlar los flujos financieros y prevenir posibles actividades fraudulentas.

¿Y qué significa “Live”? Muy sencillo: en inglés, quiere decir “en vivo”. Así que KYC Live se traduce como una verificación de identidad en directo, que se realiza mediante vídeo o grabación guiada desde tu smartphone.

¿Cómo registrarse en Enerfip?

En 13 pasos



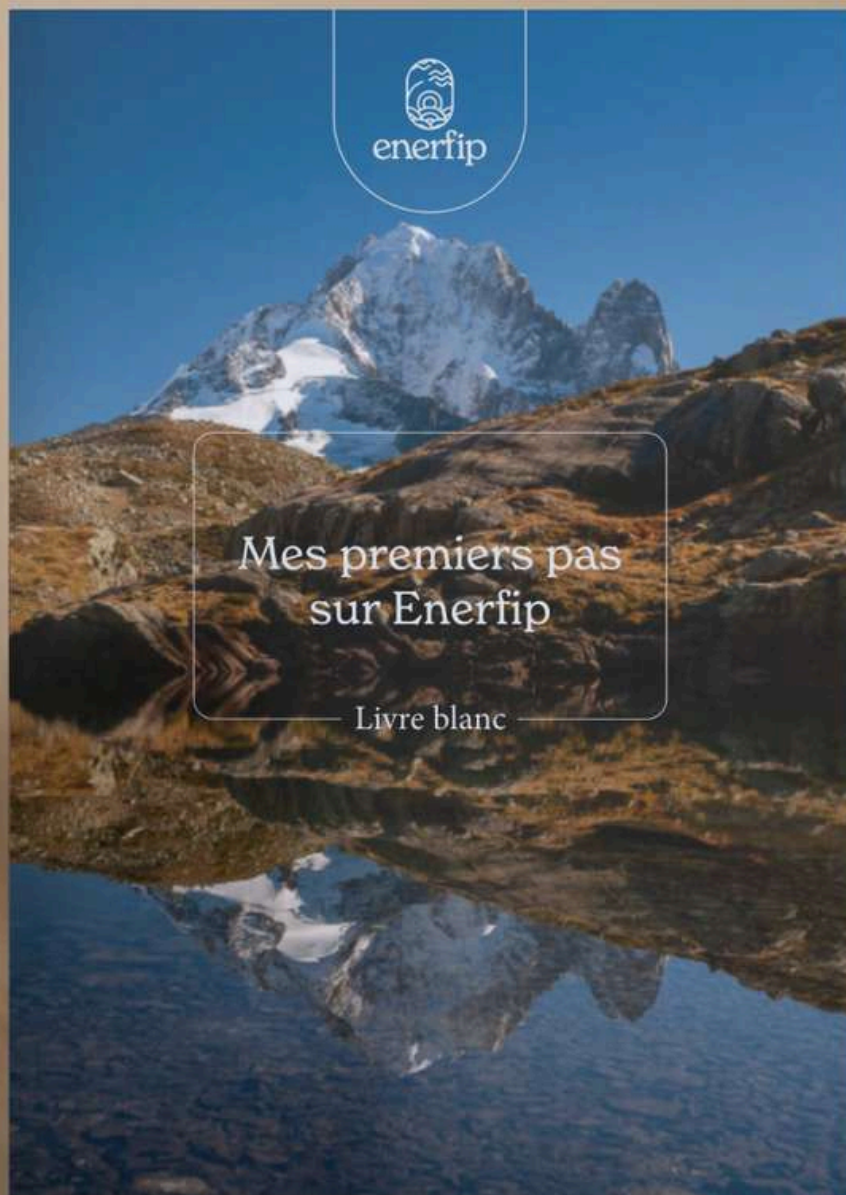
i Ya conoces la teoría... ¡ahora pasamos a la práctica! Hemos preparado un videotutorial que muestra el proceso paso a paso.

A continuación te explicamos cómo crear tu cuenta en Enerfip y completar el proceso KYC Live en 13 pasos. Los pasos del 6 al 12 deberán realizarse desde tu teléfono móvil.

- 1 Desde la página <https://es.enerfip.eu/> en tu ordenador, haz clic en el botón "Abrir una cuenta". Introduce tu correo electrónico y una contraseña segura de al menos 8 caracteres. A continuación, recuerda activar la autenticación de dos factores: no es obligatoria, pero se recomienda encarecidamente para proteger mejor tu cuenta.

ABRIR UNA CUENTA

Descubre nuestra guía "Mis primeros pasos en Enerfip", tu aliada para acompañarte durante tu proceso de registro en Enerfip.



¿CÓMO HABILITAR LA AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES?

- Inicia sesión en tu espacio personal.
- Ve a la pestaña “Seguridad” haciendo clic en tu perfil.
- La opción de autenticación de dos factores se encuentra en la parte inferior de la página. Escanea el código QR desde la app Google Authenticator.
- Proporciéndonos el código generado por la aplicación autenticadora.



i Para obtener más información sobre este tema, consulta nuestra sección de Ayuda y Recursos: Autenticación de dos factores, ¿cómo funciona?

- 2 Confirma que has leído y aceptado las Condiciones Generales de Uso (CGU) y autorizas o no a recibir notificaciones por correo electrónico.
- 3 Haz clic en el botón “Crear mi cuenta”, en la parte inferior derecha de tus datos de inicio de sesión.
- 4 Completa tu perfil de inversor: experiencia en inversión, objetivos, conocimiento de riesgos, etc.
- 5 Verifica tu identidad: Aunque este paso puede completarse más tarde, te recomendamos que lo completes durante el registro. ¡No tendrás que volver a hacerlo al invertir! Antes de continuar, ten a mano los documentos que se indican a continuación, así como tu número de teléfono.

¡OJO CON ESTO!

Los navegadores Brave y Samsung no son compatibles con nuestro proceso de verificación KYC en vivo. Para una experiencia fluida y sin errores, recomendamos usar Google Chrome. ¡Es muy sencillo! Simplemente, configúralo como tu navegador predeterminado en la configuración de tu dispositivo (Configuración > Aplicaciones > Chrome).

Considera también:

- » no habilitar la traducción automática de la página;
- » permitir el acceso al micrófono y la cámara.

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO APORTAR?

Solo necesitarás proporcionar un documento de identidad válido de la siguiente lista.

- Tu pasaporte válido (la página que contiene tu foto).
- Tu Documento Nacional de Identidad (DNI) vigente, anverso y reverso.
- Tu permiso de residencia válido, anverso y reverso, expedido por un Estado miembro de la UE.

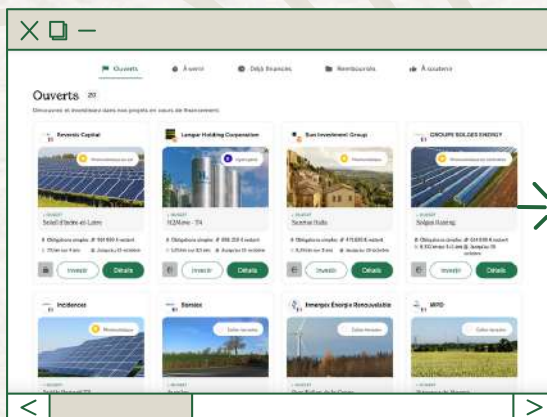
6 En este paso, accederás a una página de resumen de Lemonway, nuestro socio de pagos seguros. Te recordará tu información personal y perfil de inversor. Confirma la exactitud de los datos y continúe.

7 Con tu teléfono, escanea el código QR que aparece en la pantalla para seguir el enlace. También puedes recibirlo por SMS.

8 Revisa el documento de identidad seleccionado y tómate una foto del mismo, tal y como aparece en tu smartphone.

9 Una vez tomadas las fotografías, verifica y valida tu imagen.

- 10 **Luego, registra tu rostro siguiendo las instrucciones en pantalla, es decir: posiciona tu rostro en el marco y gira lentamente la cabeza de izquierda a derecha.
¡No te asustes, todas las instrucciones están indicadas en la pantalla para simplificar el proceso!**
- 11 **Para confirmar tu identidad, cree y utiliza tu firma digital para certificar que has leído el documento resumen.**
- 12 **Por último, introduce la contraseña de un solo uso recibida vía SMS del remitente de Onfido.**
- 13 **Al volver a tu ordenador, serás redirigido a su cuenta de Enerfip. Tu documento de identidad está siendo verificado. Nos pondremos en contacto contigo más adelante para notificarte la validación.**



[DESCUBRE NUESTROS PROYECTOS](#)

¿Cómo contactarnos?

Si estás interesado en nuestra plataforma de inversión responsable dedicada a la transición energética, ¡reserva ahora una cita con el departamento de Relaciones con Inversores!



Valérie Séchet:

"Me comprometo a brindarte apoyo personalizado presentándote soluciones de ahorro sostenibles".



Jill Diephuis:

"Mi ambición es ofrecerte soluciones de inversión adaptadas a tus objetivos y tus convicciones".



Maéva Faure:

"Quiero poner mi experiencia al servicio de vosotros, los inversores, para ofreceros la solución que mejor se adapte a ellos."



Quentin Fraissinet:

"Juntos, encontremos las mejores oportunidades para hacer crecer tus ahorros de acuerdo a tus valores".



Jenna Hogueb:

"Decidido a ofrecerte un apoyo personalizado, te ofrezco soluciones de ahorro responsable."



Flore Martinson:

"A tu lado, pongo mi experiencia al servicio de un ahorro responsable y eficiente."



Conclusión

Ahora tienes todo lo necesario para registrarte en nuestra plataforma e invertir en proyectos sostenibles y con impacto real.
¡Con Enerfip puedes transformar tu forma de invertir!
Elige un ahorro transparente, responsable y alineado con la transición energética. Invierte en el futuro. Invierte en proyectos con valor.

[DESCUBRE NUESTROS PROYECTOS](#)

Avisos legales

Enerfip es una plataforma autorizada por la Autorité des Marchés Financiers (AMF) como Proveedor Europeo de Servicios de Financiación Participativa nº FP-20222, y regulada por la Autoridad de Control Prudencial y de Resolución (ACPR) como intermediario de financiación participativa.

Invertir conlleva un riesgo de pérdida parcial o total del capital, así como un riesgo de liquidez. Este tipo de inversión permite diversificar tus ahorros, con una rentabilidad prevista que se establece de forma específica para cada proyecto.

Los rendimientos pasados no garantizan resultados futuros. Dado que el capital queda inmovilizado durante el periodo de inversión definido, invierte únicamente el dinero que no necesites a corto plazo.

Documento informativo sin valor contractual.

Por favor, no lo deseches en la vía pública.



enerfip

**6 rue de Maguelone
34 000 Montpellier
04 119 34 111**

S.A.S. con un capital de 109.012
euros RCS Montpellier 804 231 546
Número de autorización AMF: FP-
20222