

Die Online Rezeption



QR Code
scannen
und direkt
loslegen

**Die Komplettlösung für ihre
digitale Patientenbetreuung**

KSZ
Kompetenz • Service • Zentrum

Nachhaltige Entlastung und digitaler Top-Service. Mit einer einzigen Lösung. Gemacht von Ärzten & MFAs.

3.500+

Praxen und Kliniken

5 Mio.

Patient:innen

80%

Zeitersparnis

Entstanden aus dem eigenen Alltag ist 321 MED die "Wunschzettel-Lösung" von Kollegen für Kollegen, um **Team & Telefon wirklich zu entlasten** und Patienten **tollen Service** und **beste Erreichbarkeit** zu bieten.

Dr. med Magnus Baringer
Gründer & CEO von 321 MED

Alle Funktionen & Möglichkeiten, um ihren Patientenservice zu digitalisieren. 100% maßgeschneidert



**Digitale
Patientenkommunikation,
Messenger und Chatbot**



**Digitaler KI-Telefonassistent
und intelligentes
Anrufmanagement**



**Kalender, Termin- &
Ressourcenplaner,
Erinnerungen, Recalls**



**Befunde, Rezepte, AUs,
digitale Formulare &
Anamnesebögen**



**Patientenportal,
Zuweisportal,
Behandlungen, Bewertungen**



**Intelligente Automatisierung
von Workflows & Prozessen**



**Schnittstellen, Integrationen
& APIs mit allen gängigen
Softwares**



**Optimale Teamarbeit
mit Chat, Aufgaben &
Echtzeit-Teamwork**



...und vieles mehr.

**Spürbare und nachhaltige Entlastung für
Mitarbeiter & Telefon innerhalb weniger
Wochen**



**Automatisierung
von über 80%
ihrer
Arbeitsabläufe &
Prozesse**



**Minimierung des
Zeitbedarfs pro
Patient auf unter
20 Sekunden**



**Echte und
wirklich
nachhaltige
Entlastung ihres
Teams**



**Schluss mit ständigem Telefonklingeln,
Dauerstress, schlechter Erreichbarkeit
und unzufriedenen Patienten.**

Gemacht von Ärzten & MFAs für Kollegen. So praxisnah & alltagsorientiert wie keine andere Lösung.

“Nur wer Medizin kennt und versteht,
kann sie auch wirklich gut digitalisieren.”

1

Unser ganzes Team kommt
aus der Medizin und vereint
echtes Praxis wissen mit
der Erfahrung aus
tausenden Kunden

2

Von der ersten Einrichtung
bis zur letzten Optimierung
begleiten wir alle Kunden
hin zu einer
maßenscheiderten &
perfekt laufenden Lösung

3

Wir sind immer persönlich
für unsere Kollegen da und
bieten die Rundum-Sorglos-
Betreuung, die wir uns
selbst gewünscht hätten



Dr. Oliver Bernas
Innere Medizin

Unser Telefon wurde
wirklich deutlich entlastet.
Mein Team möchte 3 2 1 MED
nicht mehr missen.
Der Kontakt zu 3 2 1 MED ist
perfekt, jedes Anliegen wird
sofort beantwortet.



Dr. Petra Beitlich
Allgemeinmedizin

Unser Telefon wurde
wirklich deutlich entlastet.
Mein Team möchte 3 2 1 MED
nicht mehr missen.
Der Kontakt zu 3 2 1 MED ist
perfekt, jedes Anliegen wird
sofort beantwortet.



Dr. André Wassermann
Zahnmedizin

Unser Telefon wurde
wirklich deutlich entlastet.
Mein Team möchte 3 2 1 MED
nicht mehr missen.
Der Kontakt zu 3 2 1 MED ist
perfekt, jedes Anliegen wird
sofort beantwortet.



**Gemacht von Ärzten & MFAs für Kollegen.
So praxisnah & alltagsorientiert wie
keine andere Lösung.**

so funktioniert's:

1

Unser ganzes Team kommt aus der Medizin und vereint echtes Praxis wissen mit der Erfahrung aus tausenden Kunden

2

Von der ersten Einrichtung bis zur letzten Optimierung begleiten wir alle Kunden hin zu einer maßenscheiderten & perfekt laufenden Lösung

3

Wir sind immer persönlich für unsere Kollegen da und bieten die Rundum-Sorglos-Betreuung, die wir uns selbst gewünscht hätten



**Mehr erfahren und
Beratung buchen**

Alternativ kannst du auch diesen [Link](#) nutzen