Términos y Condiciones de Uso

1. Identificación del Titular de la Plataforma

El sitio web www.umatech.ai y el software, tecnología y contenidos que en él se ponen a disposición (en adelante, la "**Plataforma**") son de titularidad de **Deksia S.A.**, sociedad legalmente constituida en la República Oriental del Uruguay, RUT N° 216812020013 , con domicilio en Cerrito 517 Apto. 603, Montevideo, Uruguay (en adelante, el "**Titular de la Plataforma**")y operada desde Argentina por ÜMA Health Argentina S.A., sociedad legalmente constituida en la República Argentina, CUIT 30-71764995-4, con domicilio en Av. Melián 2752, Ciudad de Buenos Aires, Argentina y desde México por Deksia México S.A. de C.V., sociedad legalmente constituída en los Estados Unidos Mexicanos, RFC DME221006UN9 , con domicilio en Calle Salvador Novo número 140 interior 3, Colonia Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México, entre las calles Avenida Francisco Sosa y Avenida Miguel Ángel de Quevedo, (en adelante todas ellas las “operadoras” y en conjunto con la Titular de la Plataforma ÜMA).

2. Aceptación de los Términos

El acceso y uso de la Plataforma y de los Servicios implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones por parte del usuario. Si el usuario no está de acuerdo con la totalidad de estos términos, debe abstenerse de utilizar y/o transaccionar con la Plataforma.

3. Descripción de los Servicios

A través de la Plataforma, el Titular de la Plataforma y sus operadoras ofrecen soluciones tecnológicas para el sector salud, entre ellas:

- **Interoperabilidad:** conexión de sistemas de salud bajo estándares internacionales como HL7® FHIR®, para el intercambio seguro y estructurado de información entre prestadores, pagadores y entes regulatorios.
- **AI Agentic Factory:** infraestructura, metodología y plataforma para el despliegue y operación de agentes de inteligencia artificial en distintas áreas de la organización del cliente.

- **Desarrollos a medida:** soluciones tecnológicas adaptadas a los procesos de cada organización cliente.
- **Synapse Core:** ecosistema modular de software de salud (consultorios, turnos, telemedicina, seguimiento de pacientes crónicos, historia clínica electrónica, entre otros), construido sobre estándares HL7® FHIR®.
- **IA Aplicada:** módulos de inteligencia artificial aplicados a la operación (Smart Audit, Scriba, Patient AI, Pre Doc, Detección de riesgo, Seguimiento de pacientes), que automatizan tareas de gestión y atención.

La Plataforma tiene carácter institucional e informativo: permite conocer las soluciones ofrecidas y solicitar contacto o una demostración, pero **no constituye un canal de venta, suscripción o contratación en línea**. El alcance específico de los Servicios contratados por cada cliente, sus condiciones comerciales, plazos y precio se establecen en el contrato o propuesta comercial suscripta por separado entre el cliente y el Prestador correspondiente, documento que prevalecerá sobre estos Términos en caso de conflicto respecto del alcance de los Servicios contratados.

4. Solicitud de Contacto y Agenda de Demostraciones

4.1. La Plataforma permite a los visitantes solicitar contacto comercial o agendar una demostración mediante el formulario disponible en el sitio, aceptando previamente la Política de Privacidad.

4.2. El envío de este formulario no genera por sí solo una relación contractual ni obligación de contratar entre el visitante y el Prestador; constituye únicamente una solicitud de contacto comercial.

5. Contratación, Facturación y Forma de Pago

5.1. La contratación de los Servicios se perfecciona mediante la suscripción de un contrato o propuesta comercial por escrito con el Prestador que corresponda, y no a través de la Plataforma.

5.2. Una vez contratados los Servicios, la facturación y el cobro estarán a cargo del Prestador respectivo, pudiendo procesarse los pagos a través de proveedores de servicios de pago habilitados.

5.3. Los precios, moneda, forma y periodicidad de pago, y las condiciones de renovación, cancelación o reembolso, si las hubiera, se rigen por lo pactado en el contrato o propuesta comercial correspondiente.

6. Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a: (i) utilizar la Plataforma conforme a la ley y a estos Términos; (ii) no realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o afectar la disponibilidad de la Plataforma; (iii) no intentar acceder sin autorización a sistemas, datos o cuentas de terceros; (iv) no utilizar la Plataforma para fines ilícitos.

7. Propiedad Intelectual

7.1. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, su software, diseño, marcas, logotipos, bases de datos y contenidos son de titularidad de Deksia S.A., y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual aplicable.

7.2. Estos Términos no otorgan al usuario ningún derecho sobre dicha propiedad intelectual, salvo la licencia de uso limitada, no exclusiva e intransferible necesaria para utilizar los Servicios conforme a su finalidad.

8. Protección de Datos Personales

9. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Prestador no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma, salvo en los casos de dolo o culpa grave, o cuando la normativa aplicable no permita dicha limitación.

10. Modificaciones

El Prestador podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma tras la publicación de los cambios implica su aceptación.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con la Plataforma o estos Términos, el usuario puede contactarse a través de marketing@uma-health.com.