

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie juni 2024 Comfy

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

- a. Algemene Voorwaarden: de onderhavige set algemene voorwaarden.
- b. Comfy: de Vennootschap Onder Firma Comfy, gevestigd aan de Vendelier 45H, 3905PC te Veenendaal en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 8167934.
- c. Diensten: alle werkzaamheden waartoe Klant opdracht heeft gegeven aan Comfy, waaronder maar niet uitsluitend begrepen advisering, merkstrategie, marketingstrategie en het creëren van content.
- d. Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- e. Klant: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die Diensten van Comfy afneemt op grond van de Overeenkomst.
- f. Overeenkomst: overeenkomst(en) tussen Klant en Comfy op basis waarvan Comfy haar Diensten levert aan Klant waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- g. Partijen: Comfy en Klant gezamenlijk.
- h. Producten: de producten die Comfy levert, waaronder maar niet uitsluitend begrepen merkcampagnes, presentaties en het faciliteren van podcasts en webinars.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten met Comfy, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien Comfy niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Comfy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Comfy en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Comfy behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Klant.

Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Comfy zijn vrijblijvend. Een door Comfy verzonden aanbod komt na dertig (30) dagen te vervallen. Indien Klant een aanbod aanvaardt, behoudt Comfy zich het recht voor om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. Comfy is niet gebonden aan een door een potentiële Klant gedane afwijkende aanvaarding van een aanbod van Comfy.
4. Comfy kan niet aan aanbiedingen worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
5. Een Overeenkomst tussen Comfy en Klant komt tot stand doordat Klant een aanbod van Comfy aanvaardt, indien Klant een order plaatst en Comfy deze aanvaardt, of op het moment dat Comfy zonder tegenspraak van Klant met de uitvoering van de Diensten en/of levering van de Diensten is begonnen.
6. Comfy heeft het recht om een (potentiële) Klant danwel een opdracht van een (potentiële) Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden en zonder schadeplichtig te zijn uit welke hoofde dan ook.

Artikel 4. Verplichtingen Klant

1. Klant is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Comfy aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Comfy die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Comfy wenst en bovendien zo tijdig dat Comfy de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Comfy heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Klant aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
2. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt Klant Comfy onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens of bestanden, komen voor rekening van Klant.
4. Als Klant informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d. beschikbaar stelt aan Comfy, garandeert Klant dat deze geen virussen, defecten of een vergelijkbaar probleem hebben.
5. Indien Diensten op locatie dienen te worden uitgevoerd, is Klant ervoor verantwoordelijk dat de locatie en de benodigde faciliteiten aan Comfy gratis ter beschikking worden gesteld.
6. Als Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 5 genoemde verplichtingen en daaruit voor Comfy extra kosten of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Klant gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Comfy te vergoeden.

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie juni 2024 Comfy

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

1. Comfy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en

overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Comfy garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.

2. Comfy bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten worden uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Diensten en/of levering van de Producten, is dit ten allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een opgegeven termijn door Comfy geeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel recht op enige schadevergoeding.
4. Comfy heeft het recht bepaalde Diensten of leveringen te laten verrichten door derden.
5. Comfy is gerechtigd om de naam en het logo van Klant te gebruiken als referentie en/of als klantcase.

Artikel 6. Advisering

1. De doorlooptijd van het uitvoeren van Diensten op het gebied van advisering is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend de kwaliteit van de door Klant verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Klant dan wel relevante derden.
2. Het gevolg van het gebruik van het advies(rapport) van Comfy door Klant is steeds voor rekening en risico van Klant. Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door Comfy ligt de bewijslast, inhoudende dat de (wijze van) advies niet zou voldoen aan hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht dan wel schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht, geheel bij Klant.
3. Klant is niet gerechtigd om op enigerlei wijze de werkwijze, de methoden en technieken van Comfy en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Comfy op enigerlei wijze openbaar maken dan wel (inzage) te verstrekken in, behoudens voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Comfy.

Artikel 7. Wijzigingen, meer- en minderwerk 1. Klant kan Comfy schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Comfy is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als Comfy schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van Klant.

2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Klant of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in het aanbod of Overeenkomst.
3. Als Comfy instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan is Comfy gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Diensten verschuldigde vergoeding zal bedragen.
4. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden bij Klant in rekening gebracht wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Comfy zal Klant zoveel mogelijk op voorhand informeren over de kosten die daarmee gepaard gaan. Het ontbreken van een schriftelijke akkoord van Klant

met betrekking tot het meerwerk, laat de aanspraken van Comfy op betaling onverlet.

5. Ook in geval van een wijziging van de Overeenkomst of meerwerk blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 8. Prijzen en betalingsvoorwaarden 1. Klant is de volledige vergoeding verschuldigd aan Comfy, die voortvloeit uit de Overeenkomst. De weergegeven prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. De vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verrichte Diensten.

2. Als een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Comfy het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Comfy is gerechtigd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
4. Comfy is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Zolang Klant de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Comfy het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij Klant in rekening te brengen.
5. Klant ontvangt aan het eind van de week waarin Comfy de Diensten heeft verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen. Klant dient de factuur binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de nota, zonder verrekening of opschorting, te voldoen, tenzij anders overeengekomen, via de door Comfy aangewezen betaalmethode. Eventuele aanvullende kosten in verband met betalingen vanuit of naar het buitenland komen voor rekening van Klant.
6. Indien Klant haar betalingsverplichting niet correct en/of tijdig nakomt, is Klant van rechtswege in verzuim. Klant moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Comfy voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Comfy moet maken ter incasso van hetgeen Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Klant.
7. Comfy is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als Klant zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Comfy heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Comfy na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden

f. ten laste van Klant beslag is gelegd;

g. Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Klant is verplicht om Comfy onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met g bedoelde gebeurtenis.

2. Als Comfy gebruik maakt van haar ontbindings- of

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie juni 2024 Comfy

geven om te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;

c. Een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Klant is ingediend; d. Een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Klant is ingediend;

e. de activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt geliquideerd.

- opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Klant en zijn alle vorderingen van Comfy direct opeisbaar.
3. Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings-)verplichtingen, tenzij Klant een consument is.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Comfy is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Comfy ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. Comfy is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval overmacht, zoals bedoeld in artikel 11.
3. Comfy is nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Comfy kan nooit aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Comfy is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.
5. Comfy kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Comfy aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien en voor zover Comfy aansprakelijk blijkt te zijn, is haar (cumulatieve) aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Comfy in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen of onvoldoende uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan Klant dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat Klant aan Comfy betaald heeft in het kader van de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Comfy neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot haar Diensten, maar garandeert niet dat deze foutloos zullen zijn. Alle weergegeven informatie en content van Comfy zijn onder voorbehoud van spel of typefouten.

8. Comfy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de publicatie, beschikbaarheid of verwerking van informatie, content en/of de Diensten, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Diensten in strijd met deze Algemene Voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Diensten zijn bedoeld.
9. Elke aansprakelijkheid van Comfy vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst - om welke reden dan ook - is geëindigd.
10. Klant vrijwaart Comfy voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Comfy en Klant bestaande Overeenkomst.
11. Klant vrijwaart Comfy uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van Intellectuele Eigendom op de door Klant aan Comfy verstrekte informatie, gegevens en/of tekeningen.

Artikel 11. Overmacht

1. Comfy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Comfy geen invloed kan uitoefenen en waardoor Comfy niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, pandemieën, epidemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen van malware, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derde, annulering door derden, wanprestatie door (toe)leverancier(s), algemene vervoersproblemen en storingen in het computernetwerk.
2. Comfy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
3. Als Comfy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Comfy gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten 1. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Comfy, alsmede op de goede naam van Comfy. Alle Intellectuele Eigendomsrechten en auteursrechten van Comfy waaronder de grafische ontwerpen, ideeën, foto's, filmmateriaal, (elektronische) bestanden, en dergelijke die door Comfy in het kader van de Diensten en/of Producten worden ontwikkeld c.q. geleverd,



ALGEMENE VOORWAARDEN – versie juni 2024 Comfy

- berusten uitsluitend bij Comfy dan wel door haar ingeschakelde derden.
2. Het is elke Klant verboden om de (inhoud) van de Diensten te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Comfy. De door Comfy verstrekte stukken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en andere producten/Diensten van Comfy, aan Klant zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant.
 3. De (inhoud van) de Diensten, Producten en het aanbod kan beschermd worden door Intellectuele Eigendomsrechten en/of handelsmerken. Door de Diensten te gebruiken gaat elke Klant

ermee akkoord dat de Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Comfy en/of de door haar ingeschakelde derden, dan wel bij de betreffende Klant. Klant is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Diensten en/of Producten, alsmede de daarop rustende Intellectuele Eigendomsrechten, te respecteren.

Artikel 13. Geheimhouding en privacy

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de

Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Het kan zo zijn dat Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst data en persoonsgegevens aan Comfy verstrekt Comfy is in dat geval aan te merken als (mede)verantwoordelijke.
3. Klant staat in voor de rechtmatige verwerking van de verkregen data en persoonsgegevens.
4. Klant garandeert dat de persoonsgegevens zoals verstrekt aan Comfy volledig en juist zijn.
5. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Partijen zullen voldoende en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en in stand houden om de persoonsgegevens te beschermen zoals de wetgeving – waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – van hen eist.
6. Comfy is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Klant niet naleven van de (privacy)wetgeving. Klant vrijwaart Comfy voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Comfy in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Comfy worden opgelegd.
7. De wijze waarop Comfy zorgdraagt voor de privacy van Klant en derden staat beschreven in de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van Comfy.

Artikel 14. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Diensten moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen nadat de Diensten zijn verricht of na de verzenddatum van de stukken/informatie waarover Klant klaagt, of binnen zeven (7)

dagen na de ontdekking van het gebrek indien Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Comfy kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Comfy kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Klant in verband met de klacht.
5. Als Comfy oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft Comfy de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Klant reeds betaalde vergoeding.
6. Als Comfy oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Comfy voor rekening van Klant.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Comfy partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Comfy en Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Comfy is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.