



REK 1.0

MANUÁL

PROCES REKLAMACE HISTORICKÝCH* SOLÁRNÍCH PANELŮ

* panely uvedené do provozu do 1.1.2013



OBSAH

02

Ukončení smlouvy
Dokumentace k reklamaci

03

Časový průběh reklamace

04

Postup při opravě / výměně
Vrácení recyklačních příspěvků

05

Shrnutí klíčových kroků

Níže popsany strukturovaný proces je určen výhradně klientům kolektivního systému REsolar pro zajištění správného postupu ve vyúčtování recyklačních příspěvků při reklamaci historických solárních panelů do zahraničí.

1 UKONČENÍ SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ SPOLEČNÉHO PLNĚNÍ

- Smlouvu o společném plnění s provozovatelem solární elektrárny (dále jen „FVE“) lze předčasně ukončit pouze v případě, že se solární panely prokazatelně nestanou odpadem na území ČR.
- Prokazování tohoto faktu je podmíněno doložením níže uvedených dokladů o vývozu a dalším nakládání s panely.
- S provozovatelem FVE se uzavírá dodatek ke smlouvě, kterým se snižuje počet kusů a MW s přiloženými dokumenty prokazujícími vývoz.

2 DOKUMENTACE K VÝVOZU A REKLAMACI

Pro vývoz panelů je nutné doložit tyto dokumenty s uvedením hmotnosti, typu a množství panelů a specifikaci konkrétní FVE:

- Reklamační protokol, tj. doklad o procesu a vyřízení reklamace.
- Převážní list, tj. doklad o předání reklamovaných panelů z konkrétní FVE původnímu výrobcí panelů (dodavateli) nebo zpracovateli odpadů.
- Potvrzení o finálním využití (tj. recyklaci) odpadu nebo repasi panelů, které je vystavené zahraničním zpracovatelem.

- V případě vývozu mimo členskou zemi EU (resp. OECD) je nutné panely vyvážet v tzv. odpadovém režimu a doložit i doklady o přeshraniční přepravě odpadu.
 - Vývoz solárních panelů k reklamaci mimo EU podléhá zpravidla standardnímu celnímu řízení. Při reklamaci je tedy nutné řešit vystavení celního prohlášení, případně celních formalit v konkrétní zemi určení. V některých případech lze využít zvláštní celní režim (například dočasný vývoz za účelem opravy nebo výměny).
- Doporučujeme komunikovat přímo s výrobcem, zda disponuje vlastním celním zázemím nebo vám poskytne potřebné pokyny a doklady pro správné celní odbavení odesílaného panelu.

3 ČASOVÝ PRŮBĚH REKLAMACE

- V případě uskutečnění vývozu panelů na reklamaci bude po oznámení a doložení potřebných dokumentů provedeno vyúčtování příspěvku za daný kalendářní rok, to a v souladu s všeobecnými podmínkami nejpozději do 30.6. následujícího roku v rámci ročního vyúčtování nákladů a výnosů.
- Na finanční vypořádání příspěvku za vyvezené panely není nutné čekat až do okamžiku dosažení předání panelů o celkové hmotnosti 1/3, 2/3 nebo 3/3 dané FVE.
- Po uzavření dodatku dojde k vyskladnění panelů z panelového konta dané provozovny FVE (na základě speciální výdejky tzv. reklamace).

4 POSTUP PŘI OPRAVĚ NEBO VÝMĚNĚ PANELŮ

- Pokud dojde k opravě reklamovaných panelů a jejich vrácení, smluvní vztah s REsolar zůstává beze změny.
- V případě výměny ze strany výrobce a dovozu zcela nových panelů na FVE je nutné dle platné legislativy (zákon o výrobcích s ukončenou životností č. 542/2020 Sb.) z pozice dovozce odvést nový recyklační příspěvek u oprávněného kolektivního systému. Přehled všech oprávněných kolektivních systémů je dostupný na stránkách Ministerstva životního prostředí: [Kolektivní systémy – Elektrozařízení \(PDF, 114.26 KB\)](#).

5 VRÁCENÍ NESPOTŘEBOVANÉ ČÁSTI RECYKLAČNÍHO PŘÍSPĚVKU

- Vrácení nespotřebované části příspěvku probíhá následující rok po ročním vyúčtování nákladů a výnosů (nejpozději do 30. 6.).
- Náklady na přepravu a dopravu vyvážených panelů jdou k tíži provozovatele FVE, resp. původního výrobce panelů (tj. REsolar náklady nepromítá do recyklačního příspěvku).
- Postup je obdobný jako při tzv. zákonném vyúčtování:
 - Určí se procento reklamovaných panelů.
 - Vypočítá se poměrná část příspěvku, která vstupuje do vyúčtování.
 - Vypočítá se poměrná část úroků z těchto příspěvků.
 - Zúčtují se celé administrativní náklady (100 %, které byly historicky do té doby u dané FVE realizovány)

SHRNUTÍ KLÍČOVÝCH KROKŮ PROCESU REKLAMACE

Krok Popis

1. Ukončení smlouvy

Možné pouze pokud panely se panely odpadem v ČR, při částečném vývozu dojde ke snížení počtu panelů a MW prostřednictvím dodatku.

2. Doklady k vývozu

Reklamační protokol, přepravní list, potvrzení o využití odpadu, doklady o přeshraniční přepravě.

3. Průběžná reklamace

Reklamace může probíhat průběžně kdykoli, roční vyúčtování do 30.6.

4. Oprava/výměna panelů

Oprava nemění smluvní vztah, výměna za nové panely vyžaduje nový recyklační příspěvek u nového kolektivního systému.

5. Vyúčtování příspěvků

Poměrné vrácení příspěvků, úroků, zúčtování administrativních nákladů.



KONTAKTY

REsolar s.r.o.
Drtinova 557/10
150 00 Praha 5 - Smíchov

www.resolar.cz

info@resolar.cz

dispecink@resolar.cz