

SO ALEGRIA

Privacybeleid



Privacy policy

PRIVACYBELEID SO ALEGRIA

Dit is het privacybeleid van Ichi-Go Ichi-B.V., handelend onder de naam So Alegria, gevestigd aan Klaproos 5, 1191TP Ouderkerk aan de Amstel. Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit beleid lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je contact met ons opneemt of je inschrijft voor een activiteit, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer (bijv. via contactformulier of intake).
- Gegevens voor de nieuwsbrief (via Mailchimp).
- Factuurgegevens (naam, adres, e-mailadres en betaal informatie).
- Medische of persoonlijke gegevens die je met ons deelt in een intakeformulier (via Fillout).

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Communicatie: om contact met je op te nemen over sessies of ceremonies.
- Facturatie: om deelname correct te administreren en facturen te kunnen sturen.
- Nieuwsbrief: om je op de hoogte te houden (alleen als je hiervoor hebt aangemeld).
- Veiligheid & zorgvuldigheid: intakegegevens gebruiken wij om te beoordelen of deelname verantwoord is en om je op een veilige manier te begeleiden.

3. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting voor de Belastingdienst).
- Intakeformulieren en persoonlijke gegevens: maximaal 18 maanden na de laatste deelname. Daarna worden ze verwijderd.
- Nieuwsbriefgegevens: zolang je ingeschreven staat. Je kunt je altijd uitschrijven via de link in de nieuwsbrief.

PRIVACY POLICY SO ALEGRIA

This is the privacy policy of Ichi-Go Ichi B.V., trading under the name So Alegria, located at Klaproos 5, 1191TP Ouderkerk aan de Amstel, the Netherlands. We respect your privacy and handle personal data with care. In this policy you can read which data we collect, why we do so, and how we handle it.

1. What data do we collect?

When you contact us or register for an activity, we may process the following data:

- Name, email address and phone number (e.g. via contact form or intake).
- Newsletter data (via Mailchimp).
- Invoice data (name, address, email address and payment information).
- Medical or personal information you share with us in an intake form (via Fillout).

2. Why do we collect this data?

We use your data for the following purposes:

- Communication: to contact you regarding sessions or ceremonies.
- Invoicing: to correctly administer participation and send invoices.
- Newsletter: to keep you informed (only if you have subscribed).
- Safety & care: intake information is used to assess whether participation is responsible and to guide you safely.

3. How long do we store data?

- Invoice data: 7 years (legal requirement for Dutch tax authorities).
- Intake forms and personal information: maximum of 18 months after your last participation. After this period, the data will be deleted.
- Newsletter data: as long as you remain subscribed. You can unsubscribe at any time via the link in the newsletter.

4. Delen wij gegevens met derden?

Wij verkopen of verhuren jouw gegevens nooit. Wel maken we gebruik van een aantal betrouwbare dienstverleners die gegevens in onze opdracht verwerken:

- Webflow (hosting van onze website).
- Mailchimp (voor onze nieuwsbrief).
- Fillout (voor intakeformulieren).
- Dropbox (voor veilige opslag van intake- en administratieve gegevens, enkel toegankelijk voor medewerkers van So Alegria).
- Onze accountant (inzage in facturatie en administratie).

Wij hebben met deze partijen geen aparte verwerkersovereenkomsten afgesloten, maar gaan akkoord met hun gebruiksvoorwaarden en privacyverklaringen. Wij adviseren je om hun privacybeleid te raadplegen als je wilt weten hoe zij omgaan met gegevens.

5. Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies:

- Functionele cookies: om de website goed te laten werken.
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en niet te herleiden tot een persoon.

Wij gebruiken geen trackingcookies van derden (zoals Facebook of advertentienetwerken).

6. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die wij van jou hebben.
- Correctie of verwijdering van jouw gegevens te vragen.
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens.
- Je toestemming voor gebruik van gegevens (zoals nieuwsbrief) weer in te trekken.

4. Do we share data with third parties?

We never sell or rent your data. However, we do work with a number of reliable service providers who process data on our behalf:

- Webflow (hosting of our website).
- Mailchimp (for our newsletter).
- Fillout (for intake forms).
- Dropbox (for secure storage of intake and administrative data, accessible only to So Alegria staff).
- Our accountant (access to invoicing and administration).

We have not entered into separate data processing agreements with these parties, but we comply with their terms of service and privacy policies. We recommend that you consult their privacy policies if you would like to know more about how they handle data.

5. Cookies

Our website uses functional and analytical cookies:

- Functional cookies: necessary for the website to function properly.
- Analytical cookies: used to gain insight into website use and to improve it. This data is anonymized and cannot be traced back to individual users.

We do not use tracking cookies from third parties (such as Facebook or advertising networks).

6. Your rights

You always have the right to:

- Request access to the data we hold about you.
- Request correction or deletion of your data.
- Object to the use of your data.
- Withdraw your consent for the use of data (such as for newsletters).

If you would like to exercise these rights, please contact us at hello@so-alegria.com

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem contact met ons op via hello@so-alegria.com

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot jouw gegevens te voorkomen. Alleen personen die dit echt nodig hebben, hebben toegang tot jouw gegevens. Gegevens die digitaal worden opgeslagen (zoals via Dropbox) zijn beveiligd met wachtwoorden en toegangsrechten.

8. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je altijd contact met ons opnemen. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan in de toekomst worden aangepast, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of wijzigingen in onze dienstverlening. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

30 september 2025

7. Security

We take appropriate measures to prevent misuse, loss or unauthorized access to your data. Only persons who truly need access can view your data. Data stored digitally (such as via Dropbox) is protected with passwords and access rights.

8. Complaints

If you are not satisfied with how we handle your data, you can always contact us. You also have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

September 30th, 2025