

Mémo “Angela”

“Angela” est une procédure d’aide aux personnes victimes ou témoins d’une violence, agression, discrimination ou d’une situation “pas ok”.

Comment ça marche ?

Le mémo ci-dessous t’indique comment faire. Tu es le premier point de contact, mais tu n’as pas à prendre la responsabilité de la situation. Les personnes du staff qui ont été sélectionnées et formées pour cette tâche prendront le relais.

1 Isoler

Mettre la personne en sécurité, la sortir de la foule (p.ex. derrière le bar, zone staff), la prévenir qu’on fait appel à des personnes qualifiées et de confiance pour de l’aide et du soutien.

2 Surveiller

Lui annoncer qu’on reste avec elle le temps que la personne qui prendra le relais arrive, être une présence rassurante, ne pas poser de questions intrusives si la personne ne s’exprime pas d’elle-même, respecter son silence.

3 Annoncer

Prévenir ton-ta responsable et annoncer un cas “Angela”, s’assurer que le-la responsable sécurité de l’organisation soit informé-e, il fera ensuite appel aux bonnes personnes.

Notes

En cas d’urgence grave, par exemple une personne blessée, fais tout de suite appel aux secouristes sur place.