

ПОЛІТИКА ОПЛАТИ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Компанія робить все можливе для забезпечення розуміння фінансових відносин між Учнями та Вчителями щодо послуг навчання, які надаються останніми. Ця політика поширюється на весь функціонал щодо оплат, доступний на Платформі та будь-який пов'язаний мобільний застосунок компанії All Right ("Платформа").

Терміни, використані в цьому документі з великої літери і не визначені в ньому, мають відповідні значення, надані їм в Умовах надання послуг.

1. Загальні Умови Оплати

- 1.1. Усі платежі між Учнями та Вчителями повинні здійснюватися виключно через Платформу. Усі платежі на Платформі проводяться в USD, EURO або UAH. Зверніть увагу, що якщо обрана вами валюта (а) відмінна від USD, EUR, UAH або (b) відрізняється від валюти, на яку виставлено рахунок обраним провайдером платіжних послуг, ваш платіж може оброблятися за межами вашої країни проживання. У зв'язку з цим можуть бути застосовані певні комісії, і сума, зазначена у виписці з банку, може відрізнятися від суми, зазначеної при оформленні оплати.
- 1.2. На Платформі існують **регулярні платежі** в межах пакетів, які називаються "Місячна передплата". Ви можете призупинити або припинити регулярні платежі. Більше інформації щодо цього ви можете знайти в нашій статті.
- 1.3. Платформа також може пропонувати **розстрочену оплату** через сторонніх провайдерів платіжних послуг, таких як Klarna, PayU, Monobank або інші схожі платіжні сервіси. Якщо ви використовуєте послуги розстроченої оплати, ви зобов'язані ознайомитися з умовами обслуговування, наданими таким стороннім провайдером платежів, а також правилами щодо повернення коштів, які можуть відрізнятися від умов, визначених Платформою.
- 1.4. Без оплати немає доступу до жодного уроку, за винятком пробного уроку, який надається безкоштовно. Вас можуть обмежити в доступі до будь-якого функціоналу, доступного на Платформі, якщо всі відповідні платежі від вас не були сплачені відповідно до умов тарифів, які ви використовуєте на Веб-сайті.
- 1.5. Вартість уроків, які не були проведені, може бути повернута Учнію протягом 28 днів з моменту покупки за запитом Учня («Гарантія повернення коштів»). Більше деталей про повернення коштів можна знайти в відповідному розділі цієї Політики.
- 1.6. Компанія може надавати, змінювати або припиняти знижки, спеціальні пропозиції та акції Користувачам відповідно до умов, визначених і впроваджених виключно Компанією.

2. Транзакції між Учнем і Вчителем

- 2.1. Компанія створює умови для укладення угод між Користувачами (Учнями та Вчителями), надаючи Платформу для запити, надання та оплати навчальних послуг. All Right є лише Платформою і в жодному разі не є стороною жодних угод між Вчителями та Учнями, і не несе відповідальності за будь-які інші послуги або матеріали, надані Вчителем. All Right не несе жодної відповідальності за моніторинг будь-яких транзакцій між Учнями та Вчителями.
- 2.2. Урок може бути проведений лише у разі його попередньої оплати. Запланований та заброньований урок на Платформі може бути скасований, якщо платіж за нього не підтверджено.

- 2.3. Вартість кожного уроку залежить від рівня вчителя, що проводить урок. Актуальна інформація про ціни на уроки доступна на Платформі. Зверніть увагу, що ціни можуть змінюватися без попереднього повідомлення.

3. Спеціальні пропозиції. Підписка

- 3.1. З маркетинговими цілями та з метою привернення більшої кількості Учні на Платформу надаються спеціальні пропозиції, зокрема підписка та покупка пакету уроків зі знижкою.
- 3.2. Уроки з пакету на 36 уроків можуть зберігатися на балансі Учня протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати покупки, а після цього перераховуватися на бонусний рахунок у грошовому еквіваленті. Уроки із пакету на 72 уроки можуть зберігатися на балансі учня протягом 24 (двадцяти чотирьох) місяців з дати покупки, а після цього перераховуватися на бонусний рахунок у грошовому еквіваленті. Грошовий еквівалент обчислюється на основі ціни уроку на момент оплати пакету, без урахування будь-яких знижок.
- 3.3. При покупці щомісячної передплати активується автоматична обробка щомісячного абонементного платежу (періодична оплата) у розмірі, вказаному на Платформі на момент підписки. Автоматична обробка щомісячного абонементного платежу відбувається в момент покупки передплати і щомісяця в день початкової оплати.
- 3.4. Після сплати щомісячного абонементного платежу Учень отримує доступ до послуг, наданих за передплатою, відповідно до інформації, вказаної на Платформі на момент підписки. У разі невдалої спроби внесення абонементного платежу надання послуг припиняється.
- 3.5. Якщо на момент запланованої оплати Учень не використав всі уроки, надані йому в рамках передплати, то ці уроки віднімаються з балансу Учня і перераховуються на бонусний рахунок в грошовому еквіваленті. Грошовий еквівалент розраховується на підставі ціни уроку на момент здійснення передплати, без урахування будь-яких промокодів та знижок. Гроші з бонусного рахунку можуть використовуватися для придбання нових уроків. Кошти з бонусного рахунку не можуть покривати більше ніж 25% від загальної вартості кожної покупки.

4. Комісія All Right

Ми стягуємо сервісну комісію з Вчителів за використання нашої Платформи та Послуг («Сервісна комісія»). Сервісна комісія All Right стягується з кожного уроку, який веде Вчитель, за тарифами, визначеними в Угоді про надання послуг, укладеній між Вчителем та Платформою. Компанія може змінювати комісію за використання Вчителями Платформи, і такі зміни набувають чинності з моменту публікації на Веб-сайті або повідомлення про зміни через електронну пошту.

5. Загальні Правила повернення коштів

- 5.1. Ми повертаємо кошти лише відповідно до цієї Політики.
- 5.2. Якщо Користувач якимось чином порушив наші Умови надання послуг, ми маємо право відмовити йому в запиті на повернення коштів.
- 5.3. Опція повернення коштів доступна лише протягом 28 днів з дати здійснення платежу. Ми залишаємо за собою право відхилити запит на повернення, якщо він поданий пізніше зазначеного строку.
- 5.4. Повернення коштів не відбувається автоматично. Повернення надаються лише за вашим запитом і у випадках, передбачених цією Політикою.

- 5.5. Бонусні уроки не підлягають поверненню. У випадку, якщо був оплачений пакет уроків і жоден урок з цього пакета не було проведено, повертається повна сума, сплачена Учнем.
- 5.6. Будь-які пропозиції, включаючи, але не обмежуючись безкоштовними уроками у групі, розмовними клубами, ресурсами, доступними в мобільному застосунку, та будь-якими іншими ресурсами, можливостями або послугами, які надаються безкоштовно на Платформі, не підлягають грошовому поверненню або обміну на індивідуальні уроки.
- 5.7. Якщо є вагомі обставини, які призвели до пропуску уроку/групового заняття або його скасування з невчасним попередженням, урок може бути повернено на ваш баланс на власний розсуд Вчителя, але Вчитель не зобов'язаний це робити.

6. Порядок повернення коштів

- 6.1. Якщо ви бажаєте отримати повернення коштів, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки клієнтів за контактами, вказаними на Веб-сайті, надаючи наступну інформацію:
- дата і час уроку;
 - причина запиту на повернення коштів;
 - ім'я вашого вчителя.
- Ви можете отримати лише одне повернення під час одного запиту.
- 6.2. Ваш запит буде оброблено не раніше ніж через 24 години, щоб уважно перевірити його та зв'язатися з вами для уточнення чи вирішення питань, якщо це буде необхідно. Ми залишаємо за собою право закрити вашу вимогу про повернення без будь-якої компенсації та без права на оскарження, якщо з будь-якої причини ви відмовляєтеся відповісти на листи, надіслані нами, протягом 7 календарних днів.
- 6.3. Рішення щодо повернення коштів буде прийнято протягом 10 календарних днів.
- 6.4. Повернення коштів здійснюються на той самий рахунок, з якого була здійснена оплата. Якщо це неможливо, Учень та Платформа намагатимуться знайти інший метод обробки повернення, який би влаштовував обидві сторони. При поверненні коштів для розрахунку вартості вже проведених уроків використовується фактична ціна одного уроку на момент покупки, без урахування можливих знижок, промо-кодів чи інших пропозицій, наданих Учню на момент оплати.
- 6.5. **Зверніть увагу, що заявка на відкликання платежу (chargeback) НЕ є поверненням коштів.** Щоб уникнути випадкового відкликання платежу, ми рекомендуємо нашим Користувачам завжди зв'язуватися з нашою службою підтримки перед зверненням до свого банку у будь-якій можливій ситуації.
- 6.6. All Right не несе відповідальності за будь-які комісії, які стягують банки чи процесори платежів третьої сторони, і не компенсує їх під час ініціювання повернення коштів. У випадку, якщо ви оберете опцію повернення коштів, швидкість і доступність повернених коштів на вашому банківському рахунку будуть залежати виключно від умов і політики вашого банку.

7. Видалення облікового запису

Якщо ви вирішите видалити свій обліковий запис на Платформі, залишок на вашому рахунку буде анульовано. У випадку, якщо All Right призупиняє або припиняє ваш обліковий запис через порушення будь-якої з наших політик, ви розумієте і погоджуєтесь, що ви не отримаєте жодного повернення або компенсації за невикористаний залишок або заброньовані уроки.

8. Платіжні послуги

- 8.1. Обробка платежів на платформі All Right здійснюється третіми сторонами, включаючи, але не обмежуючись, PayPal, Payoneer та Escomtra, що дозволяє нам (а) виставляти рахунки учням замість прямої обробки інформації з кредитної/дебетової картки; та (b) забезпечувати виплати Вчителям.
- 8.2. Для уникнення сумнівів платіж, що здійснюється Учнем через Платформу, вважається виконанням зобов'язання Учня стосовно оплати Вчителю за надані навчальні послуги.

9. Дані, надані вами

- 9.1. Ви погоджуєтесь і розумієте, що інформація про розрахунки, яку ви надаєте для здійснення платежу за уроки/групові заняття через Платформу, обробляється виключно третіми сторонами-провайдером платіжних послуг. All Right не збирає, не зберігає і не обробляє вашу платіжну інформацію.
- 9.2. Ви погоджуєтесь, що All Right не буде нести відповідальність за недостатній захист третьою стороною такої інформації. Обробка платежів підлягатиме умовам, положенням і політиці конфіденційності третіх сторін, додатково до цієї Політики.
- 9.3. Ви визнаєте, що ми можемо змінювати постачальників платіжних послуг та вимагати від них передачу вашої інформації іншим постачальникам послуг, які шифрують вашу інформацію з використанням технології захисту сокетного рівня (SSL) або інших схожих технологій безпеки.

10. Інше

Платформа All Right не є банком або фінансовою установою будь-якого виду та не надає жодних фінансових послуг або консультацій. Будь-які платежі, здійснені через Платформу, здійснюються виключно з метою полегшення надання навчальних послуг між Вчителями та Учнями. Такі платежі не можуть бути здійснені і використані для будь-якої оманливої, кримінальної чи незаконної діяльності, як визначено законом.