



Algemene Voorwaarden – Clyma B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Clyma B.V., gevestigd te Vijfhuizenberg 76a, 4708 AL Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97951463, hierna: "Clyma".
- 1.2. "Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Clyma een overeenkomst sluit.
- 1.3. "Overeenkomst": iedere afspraak tussen Clyma en de klant met betrekking tot levering van producten en/of diensten.
- 1.4. "Producten": airconditioningsystemen, onderdelen en toebehoren die door Clyma worden geleverd.
- 1.5. "Diensten": installatie, onderhoud en reparatie van airconditioningsystemen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, installaties, diensten en andere rechtsverhoudingen tussen Clyma en de klant.
- 2.2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomst

- 3.1. Offertes van Clyma zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of digitaal (via e-mail, WhatsApp of SMS) heeft bevestigd.
- 3.3. Kennelijke verschrijvingen of typefouten in offertes of communicatie binden Clyma niet.

Artikel 4 – Levering en Installatie

- 4.1. Standaardinstallatie omvat:
 - levering en plaatsing van binnen- en buitenunit,
 - tot 5 meter leidingwerk, bekabeling en condensafvoer,
 - doorvoer door stenen/kalkzand muren.
 - trillingsvrije plaatsing van buitenunit,
 - vacuümeren en druktest,
 - inbedrijfstelling en uitleg,
 - opruimen en schoon opleveren van de werkplek.
- 4.2. Niet inbegrepen zijn o.a.: extra meters leidingwerk, extra boorwerk (beton/dikke muren), speciale constructies, kabelgoten in kleur, omkastingen, elektrische aanpassingen in de meterkast en vereiste vergunningen.
- 4.3. Indien extra werkzaamheden noodzakelijk blijken, worden deze afzonderlijk gefactureerd.
- 4.4. Levering vindt normaliter binnen 2 weken plaats. Bij vertraging buiten schuld van Clyma (bijv. leveringsproblemen fabrikant) zal Clyma dit zo spoedig mogelijk melden en in overleg een nieuwe afspraak maken.
- 4.5. De klant is verantwoordelijk voor een geschikte en toegankelijke installatieplaats, inclusief benodigde stroomvoorziening.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1. Betaling geschiedt binnen 7 dagen na voltooiing van de installatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.2. Betaling is uitsluitend mogelijk via bankoverschrijving of iDeal. Contante betaling en pin zijn niet mogelijk.
- 5.3. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de klant herinneringen conform de wettelijke regels. Indien na aanmaning geen betaling volgt, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau, waarbij incassokosten in rekening worden gebracht.



Algemene Voorwaarden – Clyma B.V.

Artikel 6 – Annulering en Herroepingsrecht

- 6.1. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de opdracht kosteloos te annuleren, conform de wettelijke regels voor consumentenkoop op afstand.
- 6.2. Voor specifiek bestelde of op maat gemaakte producten kan het herroepingsrecht worden beperkt, conform de wettelijke uitzonderingen.
- 6.3. Annulering na 14 dagen brengt annuleringskosten van €350,- met zich mee.
- 6.4. Bij annulering kort voor de installatie kan Clyma 10% van het totale offertebedrag in rekening brengen ter dekking van gemaakte kosten.

Artikel 7 – Garantie en Onderhoud

- 7.1. Op geleverde producten geldt standaard 2 jaar fabrieksgarantie.
- 7.2. Bij jaarlijks onderhoud via Clyma wordt de fabrieksgarantie verlengd tot 5 jaar (indien dit door de fabrikant wordt ondersteund, zoals bij LG en Mitsubishi Electric).
- 7.3. Garantie geldt niet voor: filters, gebruiksschade, gebrekkig onderhoud door de klant of schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik.
- 7.4. Voorwaarde voor verlengde garantie is dat het onderhoud jaarlijks door Clyma wordt uitgevoerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Clyma is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Clyma is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
- 8.3. Clyma is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen: oorlog, pandemieën, stroomstoringen, leveringsproblemen, weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom en Marketing

- 9.1. Clyma behoudt zich het recht voor foto's van uitgevoerde installaties te gebruiken voor marketingdoeleinden, mits geen persoonsgegevens of herkenbare privé-elementen zichtbaar zijn.

Artikel 10 – Derden

- 10.1. Voor specialistische werkzaamheden (zoals betonboren, dakdoorvoeren of aanpassingen in de meterkast) kan Clyma derden inschakelen. Clyma blijft verantwoordelijk voor de coördinatie, maar niet voor fouten die rechtstreeks door deze derden worden veroorzaakt.

Artikel 11 – Geschillen en Toepasselijk Recht

- 11.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden geprobeerd op te lossen via overleg of bemiddeling.
- 11.3. Indien dit niet slaagt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 12.2. Clyma behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op www.clyma.nl.