

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN.

Artikel 1 – ALGEMENE DRAAGWIJDTE

Het door de koper overmaken van een bestelling houdt zijn aanvaarding in van onze verkoopvoorwaarden en tevens de annulatie van alle andere hiernede tegenstrijdige of aanvullende bepalingen of condities van zijn kooporder. A-kwadraat vzw is slechts verbonden tot uitvoering na haar uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een bestelling/opdracht.

Artikel 2 – PRIJZEN

Offertes zijn steeds vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. De prijzen zijn gesteld ex works, netto met uitsluiting van BTW, lasten en taksen. Kosten voor spoedbestelling zijn altijd ten laste van de klant. Voor dienstverlening buiten de normale werkuren worden supplementen aangerekend. Bij facturen met een bedrag kleiner dan €25 excl. BTW wordt een bedrag van €6,20 aan administratiekosten aangerekend. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

Artikel 3 – OMVANG VAN DE BESTELLING

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebruikelijke schriftelijke bevestiging of melding van A-kwadraat vzw inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule.

Artikel 4 – LEVERING

De aangeduide leveringstermijnen zijn louter ter informatie en niet bindend. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat de klant niet toe de bestelling te annuleren of schadevergoeding te vorderen, noch om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of A-kwadraat vzw er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, zal als een geval van overmacht worden beschouwd. Zo onder meer (maar niet limitatief) ongevallen, slechte weersomstandigheden, stakingen, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enzovoort, die zich bij A-kwadraat vzw of haar leveranciers voordoen.

Elke klacht omtrent de levering moet aan A-kwadraat vzw binnen de 2 werkdagen na de levering per aangetekend schrijven betekend worden, op straffe van verval. Klachten met betrekking tot de hoeveelheid en/of zichtbare beschadigingen moeten evenwel onmiddellijk bij levering gesignaleerd worden op het leveringsdocument van de transporteur.

In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken of goederen daarin vermeld of virtueel begrepen.

Artikel 5 – BETALING

Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in. De facturen zijn betaalbaar op 30 dagen na factuurdatum behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Onder geen enkel beding worden kortingen toegestaan. A-kwadraat vzw behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden. Ingeval van laattijdige betaling zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder noodzaak van voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag alsmede met een verwijlrente van 10% per jaar vanaf de vervaldatum. Ingeval van niet betaling op de vervaldag van één factuur zal, voor alle facturen waarvan de betaling niet is geschied voor de vervaldag, de toegestane termijn vervallen. Al deze facturen zijn onmiddellijk vorderbaar. Elke vertraging in betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

Artikel 6 – ANNULATIE

Bij annulatie of wijziging van de bestelling worden de goederen welke reeds aangekocht waren voor betreffende bestelling, doorgerekend. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling zich bevindt. Er wordt een verhoging van 20 % toegepast op de waarde van het bedrag van de totale bestelling.

Artikel 7 – AANVAARDING DER WERKEN (specifiek voor hout en parket)

Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap rekening houdende met de gangbare toleranties in de sector. Deze worden desgevallend gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

Voor wat betreft plankenvloeren dient men een relatieve luchtvochtigheid te respecteren van min. 45 % en max. 70 %. Indien kan bewezen worden dat dit luchtvochtigheidspercentage niet gerespecteerd werd, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade.

Diepte van onderliggende leidingen in chape moet min. 4 cm bedragen (cfr. WTCB), wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het werken van het hout door te hoog liggende buizen.

Bij plaatsing van parket op vloerverwarming moeten de normen van het WTCB gerespecteerd worden. Max. 28 °C dekvloer temperatuur. Het opwarmingsprotocol met max. en min. worden nageleefd door de klant. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor barsten of scheuren in het hout bij deze plaatsing.

Bij heropschuringen van oude parketten kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor de reactie van producten op de vroegere behandeling.

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de aflevering/plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Artikel 8 – AANSPRAKELIJKHEID

De klant is jegens A-kwadraat aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of dult. De klant zal A-kwadraat vzw in dezelfde lijn integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. A-kwadraat vzw is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook of andere manipulatie ook aan ons bedrijf gevraagd. De klant is jegens A-kwadraat vzw en via integrale vrijwaring van ons bedrijf jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan ons bedrijf door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van A-kwadraat vzw toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling met betrekking tot het lopende order, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

De opdrachtgever ziet af van de mogelijkheid om een buitencontractuele vordering in te stellen ten aanzien van A-kwadraat alsook om enige rechtstreekse buitencontractuele vorderingen te richten aan de uitvoeringsagenten (medewerkers en bestuurders, voor zover aan de voorwaarden in de artikelen 2:56 tot 2:58 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voldaan is) van A-kwadraat.

Artikel 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van A-kwadraat vzw tot aan de integrale betaling van onze facturen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van ons bedrijf slechts een onderdeel uitmaken van een groter geheel waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan ons bedrijf zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten.

Voor goederen welke werden aangeleverd door de klant zal na het verstrijken van een maand een opslagvergoeding geëist kunnen worden van minimaal €100/m²/maand.

Artikel 10 – BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op elke betwisting over de gegeven opdrachten, de uitgevoerde werken of leveringen zal het Belgisch recht worden toegepast. De bevoegde rechtbanken zijn deze van het arrondissement Turnhout.

Versie: 1 september 2025