

Jaar- & duurzaamheidsverslag

2023



Jaarverslag 2023

Woord vooraf.

1 Strategie & organisatie: basisinformatie. 04

- 1.1 Korte voorstelling. 04
- 1.2 Missie, visie, waarden en
doelstellingen. 04
- 1.3 Organisatie. 13

2 Werk geven aan en professionele ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. 17

- 2.1 Tewerkstelling. 17
- 2.2 Talent Academy. 23
- 2.3 Welzijn & veiligheid. 25

3 Een betrouwbaar verlengstuk zijn van het productieproces van klanten. 28

- Health 29
- Food 32
- Wood 34
- Green 37
- Value Added Services 39
- Locations 40
- Cartamundi 42

4 Een blik op 2024. 44

Woord vooraf.

Beste lezer

"Alleen ga je sneller, samen raak je verder, maar het is lang niet de makkelijkste route."

Dat waren mijn gedachten bij de officiële start van Maatwerkt in september 2023. Dat is de nieuwe vzw die als Antwerpse koepel in de plaats van de toen 55-jarige Unie Maatwerk Provincie Antwerpen (UMPA) komt. Maatwerkt verwelkomt alle collectieve maatwerkbedrijven. Samen kunnen we in de beste opstelling voor die gedeelde, essentiële waardecreatie gaan in een bijzonder diverse sociale economie met heel wat uitdagingen.

Ook bij A-kwadraat voelen we de gevolgen van economisch grillige jaren, met business units die het prima blijven doen zoals Health en Food, of omgekeerd, zoals Wood, dat in 2023 na een piek terugviel.

Daarop is ons antwoord opnieuw: samenwerken. Aan de binnenkant bundelen we krachten, reorganiseren we, investeren we in nieuwe set-ups en installaties; aan de buitenzijde zoeken we klanten op om hen te helpen, en linken we met duurzame initiatieven.

Zo haken we ook in op de veranderende noden van de diverse regio Turnhout: wie ervaart een afstand tot de arbeidsmarkt, en hoe kunnen we hen mee aan de slag krijgen? Hoe kunnen we bijdragen aan activatie?

Klanten zien dat onze aanpak ook op hun noden aansluit, waardoor de vraag naar meer arbeidskrachten toeneemt, ook voor locatiewerk. Stellen we een digitale kloof vast, dan verzorgen we opleiding. Opmerkelijk is dat we zo onze eerste stappen in de zorgsector zetten, waarbij onze mensen zorgpersoneel ondersteunen door dagelijkse onderhoudstaken op zich te nemen.

Duurzaamheid is in de grond een vorm van samenwerking, van de handen

reiken. Naar mensen vandaag en naar toekomstige generaties, van wie we ruimte en middelen lenen. Het is niet de makkelijkste route, maar een blik vooruit naar 2024 leert dat onze vijfsterren-EFQM-score onze visie en dagelijkse praktijk bevestigt. Dit staat zeker, hoe jaren zich ook aanbieden: van duurzaam werken wordt iedereen beter: mens, milieu, organisatie, prestatie, samenleving.

Jan Boeckx
Algemeen Directeur



1. Strategie & organisatie: basisinformatie.

1.1 Korte voorstelling.

A-kwadraat is een maatwerkbedrijf dat werk biedt aan meer dan 500 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarbij leggen we de nadruk op hun mogelijkheden en capaciteiten. Die nadruk op het positieve vertaalt zich ook naar een oplossingsgerichte houding bij alles wat we doen. Kwaliteit, veiligheid en snelheid staan bij A-kwadraat centraal.

1.2 Missie, visie, waarden en doelstellingen.

In het laatste kwartaal van 2022 hebben we met onze Raad van Bestuur en management gewerkt aan een vernieuwde missie en visie. We zijn 2023 ingegaan met enkele belangrijke evoluties en verschuivingen, die we graag nader toelichten.

**Kwaliteit, veiligheid en
snelheid staan bij
A-kwadraat centraal.**



Missie

A-kwadraat verhoogt de werkzaamheidsgraad van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio en zet in op medewerkersgeluk door:

-  Aangepast werk aan te bieden, persoonlijke ontwikkeling te stimuleren, perspectieven te creëren voor interne of externe doorstroming
-  Nieuwe doelgroepen aan te spreken, in samenwerking met toeleiders en overheden
-  Onze kennis en ervaring uit te wisselen met andere organisaties
-  In cocreatie te gaan met stakeholders





Over onze missie

Aangepast werk bieden aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt is de grondslag van ons bestaan. Die opdracht geeft sturing aan alles wat we doen.

Onze klassieke doelgroepen zijn mensen met een arbeidshandicap of een psychosociale problematiek, en uiterst kwetsbare personen. De laatste jaren ook meer en meer kansengroepen.

We merken immers dat er in de samenleving nieuwe noden ontstaan. In onze regio willen we een actieve rol opnemen om nieuwe doelgroepen werkkansen te bieden, zonder al vast te leggen welke dat zullen zijn.

We werken samen met toeleiders – organisaties die een brugfunctie hebben tussen maatwerker en maatwerkbedrijf – en overheden, om dynamisch in te spelen op de noden die de regio op dit gebied heeft. Zo dragen we bij aan de ambitie van Vlaanderen om naar een werkzaamheidsgraad van 80% te streven. De keuzes die we maken om nieuwe doelgroepen kansen te geven, mogen onze opdracht naar onze huidige doelgroepen echter nooit in het gedrang brengen of de draagkracht van onze organisatie overstijgen.

We zetten immers meer dan ooit in op medewerkersgeluk. Als resultaat van aangepaste jobs waarin medewerkers meerwaarde kunnen creëren; een geschikte werkomgeving met een constructieve cultuur en medewerkersbetrokkenheid; een Talent Academy die individuele ontwikkeling en doorstroming mogelijk maakt.



De intrede van individueel maatwerk zorgt ervoor dat bedrijven uit de reguliere economie gestimuleerd worden om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te werven. A-kwadraat biedt kennis en expertise aan in deze

evolutie naar meer inclusie. Bijvoorbeeld onze knowhow rond medewerkersnoden (zoals taal- of digitale achterstand, ASS, begeleiding op de werkvloer) en de afstemming van productieprocessen.

We doen aan cocreatie met klanten: door in een beginstadium van nieuwe productieprocessen oplossingsgericht mee te denken, kunnen we klanten beter ontzorgen en duurzame jobs creëren. Ook met organisaties die een gelijkaardig doel nastreven bouwen we open, gelijkwaardige samenwerkingen uit.

A close-up photograph of a person's hands working with light-colored wooden blocks on a workbench. The person is wearing a black watch on their left wrist. The background is slightly blurred, showing a workshop environment.

Visie

A-kwadraat wil een inclusieve organisatie zijn die duurzaam en kwaliteitsvol ondernemen evident vindt, en die creatief en wendbaar in samenwerkingen staat.

Over onze visie

Een inclusieve samenleving houdt in dat iedereen op een gelijkwaardige en volwaardige manier kan deelnemen. Daar pleiten wij voor en daar werken wij aan. Door de drempel naar betaald werk te verlagen en het schot tussen sociale en reguliere economie terug te dringen.

Duurzaam ondernemen betekent de sociale, economische, maatschappelijke en ecologische aspecten van ondernemen tot een logisch geheel verweven. Wij dragen bij aan de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties. Voor A-kwadraat zijn vier doelstellingen prioritair, die lichten we toe op de volgende pagina.

Creativiteit is voor A-kwadraat een open geest in de aanpak van vragen of uitdagingen. We zoeken naar oplossingen die niet voor de hand liggen en we houden van inventieve toepassingen op maat.

Dankzij onze wendbaarheid kunnen we ons aanpassen aan veranderende omstandigheden en zijn we een flexibele partner.

Kwaliteit is één van de hoekstenen van onze bedrijfsvoering; ze wordt te allen tijde verzekerd en we verwachten van alle medewerkers dat ze de kwaliteit van onze processen mee bewaken.



SDG 1 - Geen armoede

Voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt bieden we aangepast, betaald werk aan.



SDG 4 - Kwaliteitsonderwijs

Permanente opleiding en vorming maakt medewerkers weerbaar, ontwikkelt hun talenten en stimuleert hen om stappen te zetten op de participatieladder.



SDG 8 - Eerlijk werk en economische groei

We creëren duurzame, geschikte jobs in de sectoren en activiteiten waarin we expertise hebben en door nieuwe markten of diensten te onderzoeken.



SDG 12 - Verantwoorde consumptie en productie

In de activiteiten die we uitvoeren, zoeken we voortdurend naar circulaire en duurzame oplossingen, en we stimuleren klanten om hetzelfde te doen.

Waarden

Onze overtuiging luidt:

Iedereen inbegrepen.

Wij willen dat iedereen mee is en bieden een geschikte omgeving voor alle medewerkers, waar constructief wordt samengewerkt.

Iedereen heeft zijn eigen waarde. Door zich inbegrepen en begrepen te voelen, kunnen mensen openbloeien bij A-kwadraat.

Zo creëren we meerwaarde en gaan we voor inclusie. Binnen ons bedrijf, met klanten en in de samenleving. Het gedrag dat uit deze overtuiging volgt, vatten we samen als:

Ik durf het.

Ik help jou.

Wij waarderen elkaar.

Wij lossen het op.



Ik durf het.



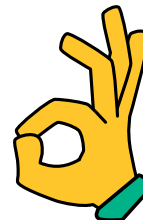
Ik help jou.



**Wij waarderen
elkaar.**



**Wij lossen
het op.**



Strategische doelstellingen

Onze strategische doelstellingen zijn richtinggevend voor de activiteiten van de verschillende diensten. Dit zijn de speerpunten waar A-kwadraat op inzet. De vier elementen die in onze missie werden vermeld, zullen de komende jaren onze strategische doelstellingen zijn. Begin 2023 werden ze voor het eerst vertaald in jaarlijkse prioriteiten en verbeterplannen.

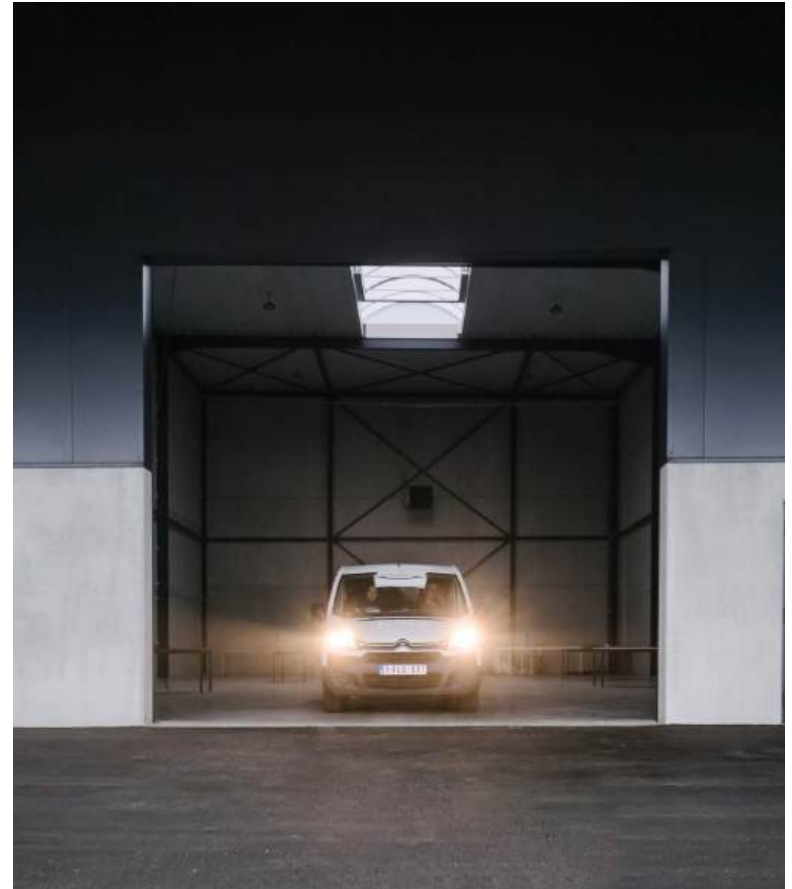
- Aangepast werk aanbieden, persoonlijke ontwikkeling stimuleren, perspectieven creëren voor interne of externe doorstroming
- Nieuwe doelgroepen aanspreken, in samenwerking met toeleiders en overheden
- Onze kennis en ervaring uitwisselen met andere organisaties
- In cocreatie gaan met stakeholders

1.3 Organisatie.

Algemene Vergadering

TABEL – ALGEMENE VERGADERING D.D. 31/12/2023

Veerle Allaerts	Jos Kempen	Bram Starckx
Peter Anaf	Laetitia Lemahieu	Frans Starckx
Katrien Caers	Luc Lenaerts	Guy Tormans
Denise De Vlieger	Stijn Mannaert	Peter Vanommeslaeghe
Hans Geerts	Eefje Meynen	Jan Van der Goten
Chantal Hendrikse	Frans Michielsens	Annemiek van Rhijn
Paul Jacobs	Frans Michielsens	Stef Vermeiren
Nele Janssen	Kristof Michielsens	Melissa Vermynen
Koen Janssens	Walter Rabijns	Tom Waas
Yves Jonckers	Eric Seghers	



Raad van Bestuur

TABEL – RAAD VAN BESTUUR D.D. 31/12/2023

NAAM	FUNCTIE
Veerle Allaerts	Bestuurder
Hans Geerts	Secretaris
Koen Jansens	Bestuurder
Yves Jonckers	Penningmeester
Guy Tormans	Voorzitter
Annemieke van Rhijn	Bestuurder
Stef Vermeiren	Bestuurder

Organisatiestructuur

TABEL – MANAGEMENT D.D. 31/12/2023

NAAM	FUNCTIE
Jan Boeckx	Algemeen Directeur
Rudi Van den Bergh	Manager Personeel & Organisatie
Katrien Boonen	Manager Financiën & IT
Tim Tilsley	Manager Communicatie & Verkoop
Natalie Vanden Bon	Manager Kwaliteit
Jos Bloemen	Business Unit Manager Cartamundi
Staf Van Erwegen	Business Unit Manager Value Added Services
Anje Vermeiren	Business Unit Manager Health & Food
Dirk Boons	Business Unit Manager Locations
Roel Proost	Business Unit Manager Wood & Green

Algemeen Directeur

Service Units

Personeel
& Organisatie

Financiën & IT

Kwaliteit

Techniek, Milieu
& Innovatie

Communicatie
& Verkoop

Business Units

Health

Food

Wood

Green

Value Added Services

Locations

Cartamundi



Sociaal overleg

In 2020 vonden er sociale verkiezingen plaats. Voor een periode van vier jaar werden volgende vertegenwoordigers afgevaardigd in onze sociale overlegorganen:

TABEL – ORGANEN VOOR SOCIAAL OVERLEG

ONDERNEMINGSRAAD

Bedienden	– Leander Van De Putte
Arbeiders	– Maarten Clijmans – Michael Machnicka – Heidi Sas – Yenthe Waegemans – Patrick Van Laer – Danny Van Litsenborg – Frank Vervoort

COMITÉ VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

Bedienden	– Davy De Proost
Arbeiders	– Björn Claessen – Cindy Everaert – Kelly Janssens – Heidi Sas – Patrick Van Laer – Thomas Vervloet – Hazel Wuyts

SYNDICALE DELEGATIE

Bedienden	– Leander Van De Putte
Arbeiders	– Michael Machnika – Thomas Vervloet – Patrick Van Laer



2. Werk geven aan en professionele ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Als maatwerkbedrijf hebben wij twee kernprocessen. Eén kernproces hebben we gemeen met zowat elke onderneming: zorgen voor een kwaliteitsvol aanbod en een vlotte samenwerking met klanten. Daar gaan we in het volgende hoofdstuk op in. Maar daarnaast staat nog een ander kernproces: het realiseren van onze missie door tewerkstelling, ontwikkeling en welzijn van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2.1 Tewerkstelling.

Het contingent legt vast hoeveel werkrachten A-kwadraat in dienst mag hebben. Het decreet 'Maatwerk bij collectieve inschakeling' schrijft voor dat minimum 90% van het contingent moet

worden ingevuld. A-kwadraat streeft altijd naar een 101% invulling. In 2023 was er over het hele jaar een uitbreiding met 21 voltijds equivalenten, waardoor het contingent collectief maatwerk op het einde van 2023 438 voltijds equivalenten bedroeg.

Onze klassieke doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen met een arbeidshandicap of een psychosociale problematiek. Gedreven door onze vernieuwde missie hebben we in 2022 en 2023 met zo veel mogelijk verschillende stakeholders gesproken om de noden in kaart te brengen. Zo verleggen we onze focus van 'werk verschaffen' naar de tewerkstellingsgraad in onze regio verhogen.

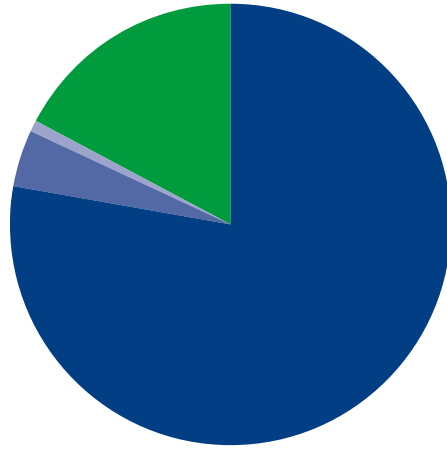
Inzetten op activering in een regio als Turnhout brengt heel wat met zich mee. We breiden de instroom van onze medewerkers bewust uit met een heel diverse groep, en vaak ook bijzonder kwetsbare mensen. Voor hen voorzien we onder meer bijscholing in digitale vaardigheden om drempels naar cruciale maatschappelijke diensten te verlagen.



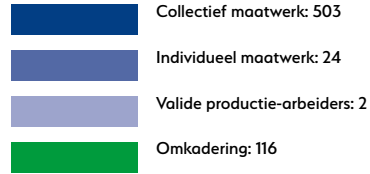
We begeleiden klanten in hoe ze kunnen omgaan met deze shift in de arbeidsmarkt. Bij hen stellen we een formalisering van de uitstroom vast: mensen met een migratieachtergrond (artikel 60) stromen vaker door naar het reguliere circuit. De vraag van klanten naar zulke profielen neemt toe.

Het groeiende aantal medewerkers en vestigingen, de complexiteit van onze organisatie en de toenemende kwaliteitsnormen zetten ons aan om gericht en divers omkaderingspersoneel aan te werven. Zo namen we in 2023 een extra kwaliteitsmedewerker aan.

GRAFIEK — AANTAL MEDEWERKERS

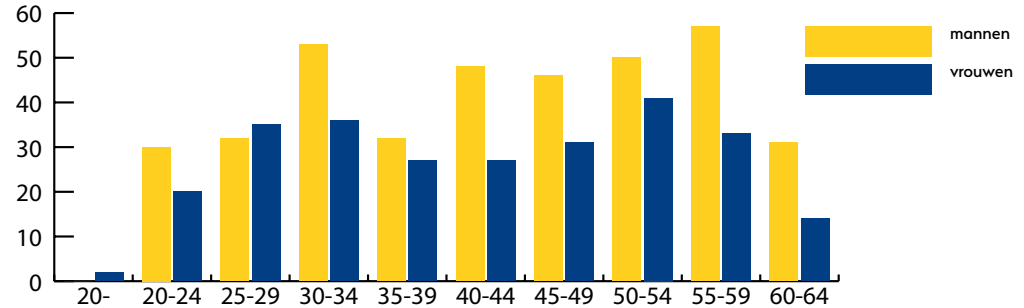


Personen met een afstand tot de arbeidsmarkt: 527



Totaal: 645

GRAFIEK — AANTAL MEDEWERKERS PER LEEFTIJD & GESLACHT



379 mannen

266 vrouwen

303 van de 645 personen op onze payroll zijn ouder dan 45 jaar.

20% van onze medewerkers is ouder dan 55 jaar.

In 2023 hebben we 30 medewerkers aangeworven die ouder dan 45 (34,5%) zijn. We hanteren systematisch leeftijd niet als criterium bij aanwerving. Ook in 2024 blijven we hier bewust mee omgaan.

Bovenop de personen in loondienst waren er in 2023 23 artikel-60- en 8 arbeidszorg-trajecten, en zoals elk jaar heel wat schoolstages.

Begeleiding

Ook van onze maatwerkcoaches vraagt de complexere instroom van medewerkers om aanpassing. In 2023 zetten we bewust in op de verdere professionalisering van ons team, onder meer met intervisies en sessies rond verbindend communiceren, taal en culturele diversiteit op de werkvloer.

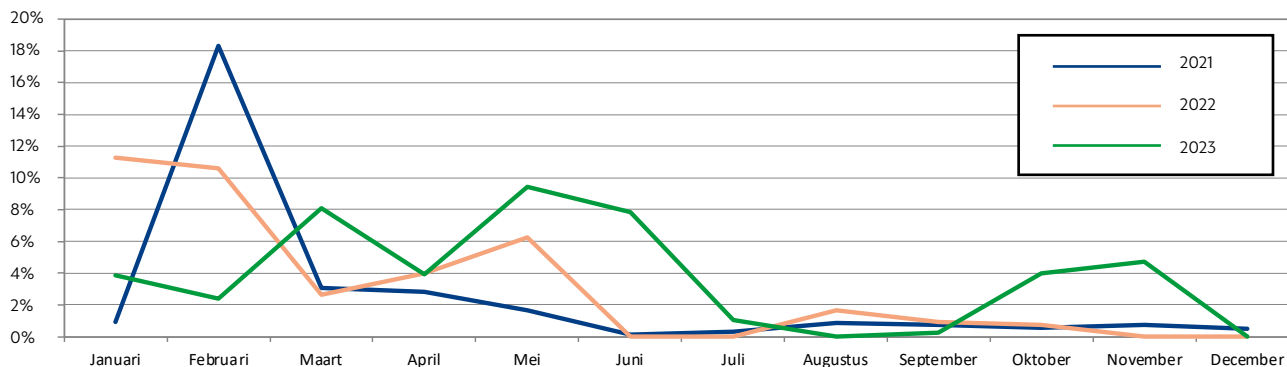


Gewerkte dagen

In 2023 hebben we op het vlak van economische werkloosheid een grillig jaar gekend. Een piek zoals in 2021 hebben we niet gekend, maar de eerste jaarhelft bleek moeilijk om iedereen aan het werk te krijgen. Vanaf de zomer was quasi iedereen aan het werk, met een kleine opstoot van de werkloosheid in het vierde kwartaal..

GRAFIEK – WERKLOOSHEID

(als percentage van het totaal mogelijk te werken dagen)



Uitstroom

Op 1 juli 2023 ging individueel maatwerk van kracht, een initiatief van de Vlaamse overheid dat ondersteuning geeft aan werkgevers om een individuele medewerker met een arbeidsbeperking in dienst te nemen en zo de doorstroom van sociale naar reguliere economie vlotter te laten verlopen.

Ook zal het een stimulans voor bedrijven kunnen zijn om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen met behulp van externe begeleiders. A-kwadraat zal in 2024 evalueren welke rol we hierin kunnen opnemen.



*We verleggen onze focus van 'werk
verschaffen' naar de tewerkstellingsgraad
in onze regio verhogen.*

2.2 Talent Academy.



Naar jaarlijkse gewoonte is er veel aandacht gegaan naar opleiding. Dit maakt een belangrijk deel uit van het instroomproces van nieuwe medewerkers. Voor onze medewerkers in productie zijn er opleidingsdagen gegeven rond diversiteit, budgetbeheer, omgaan met sociale media, pesten op het werk, stress management en assertiviteit. In 2023 besteedden we extra aandacht aan werken met mensen die vanuit activatie bij ons aan de slag gingen.

Onze Talent Academy blijft zich inspannen om nieuwe doelgroepmedewerkers optimaal te laten instromen via een intensief onthaalprogramma van een week. Daarnaast zijn er heel veel opleidingstrojecten uitgevoerd om medewerkers zich te laten ontwikkelen naar kritische jobs, bijvoorbeeld zelfstandig groenwerker, magazijnier, procescontroleur in Health.



23.479
UREN

OPLEIDING MAATWERKERS

Samen met onze sociale partners bepaalden we een strategie om verder te werken aan de digitale vaardigheden van onze medewerkers. We kregen van de overheid immers een subsidie om een opleiding in te richten rond 21e-eeuwse vaardigheden. We kozen voor een opleiding digitale geletterdheid. De opleiding werd gegeven aan de medewerkers met de laagste digitale geletterdheid.





2.3 Welzijn & veiligheid.

Arbeidsongevallen

Het aantal arbeidsongevallen van afgelopen jaar ligt in lijn met dat van 2022. Ondanks het hoge aantal ongevallen in 2023, blijft de ernstgraad relatief laag: de ongevallen hadden vaak een klein verlet tot gevolg. Zowel de ernstgraad als de frequentiegraad bleven stabiel.

De frequentiegraad geeft de verhouding weer tussen het totale aantal arbeidsongevallen (op de arbeidsplaats) en het aantal gewerkte uren. De ernstgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal werkelijk verloren kalenderdagen door arbeidsongevallen (op de arbeidsplaats), en het aantal uren blootstelling aan het risico (gewerkte uren).



**AFWEZIGHEID IN UREN DOOR
ARBEIDSONGEVALLEN**

**TABEL — GEWERKTE DAGEN EN VERDELING
AFWEZIGHEDEN**

Aantal effectief gewerkte uren	792 127 u
Ziekte	99 838 u
Arbeidsongevallen	2 916 u
Tijdelijke werkloosheid	37 643 u

Veiligheidscampagnes

Het aantal arbeidsongevallen in 2023 lag in lijn met de vorige jaren: 28 waarvan 24 met en 4 zonder werkverlet. Dat komt voornamelijk door de vele kleine incidenten die zich in het vierde kwartaal voordeden. Ze zijn lang niet ernstig, maar ze maken wel dat ons cijfer met dat in onze sector gelijkloopt. Hoofdoorzaak: kleine onoplettendheden.

In 2023 deden zich 15 ongevallen tussen wonen en werken voor. Op het elan van 2022 zetten we samen met Ligo verder in op verkeersveiligheid. We organiseerden fietscontroles, werkten aan sensibilisering rond zichtbaarheid en richtten een fietsopleiding in. Dit jaar waren bij controles 77 % van alle fietsen in orde, 12 % meer dan vorig jaar. Daarbij controleerden we in 2023 meer fietsen: We sprongen van 79 naar 111.

Op de infoschermen op onze sites deelden we de verkeerstip van de maand, en ook in A-kwapraat, onze interne nieuwsbrief, inspireerden we onze medewerkers om zich



zo veilig mogelijk te verplaatsen tussen wonen en werken. Dat wierp de eerste vruchten af: onze wegongevallen zijn in 2023 licht gedaald.



Risicoanalyse psychosociale aspecten

Op basis van de resultaten van onze 'risicoanalyse psychosociale aspecten' (RAPSi) in 2022 definieerden we voor elke business unit een aantal werkpunten waarmee we in 2023 aan de slag zijn gegaan. Deze werkpunten hebben zich dan via gesprekken met onze werknemers vertaald in verbeteringen die op de werkvloer werden doorgevoerd.

Zo kwam op A-kwadraat 1 veelal een opmerking over het ergonomisch werken op transportbanden voor Cartamundi. Als gevolg hiervan werden de meeste opstellingen naar een hoogte van 85 cm aangepast. Ook binnen BU Locations was ergonomie een werkpunt, waardoor er na locatiebezoeken overal verschillende ergonomische verbeteringen zijn doorgevoerd.

In onze vestiging in Gierle bleek roddelen dan weer een groot werkpunt, waardoor er een workshop gegeven werd aan alle medewerkers. Binnen BU Wood

**Nieuw op onze sites zijn
de welzijnskiosken.**



kwam naast het project rond roddelen vooral ook een vraag naar meer leermogelijkheden. Als gevolg hiervan werden competentiematrixen opgemaakt en na talentdetectie zijn er ook diverse opleidingstrajecten gestart.

Ook bij BU Cartamundi zet men nu nog meer in op talent. Dankzij een nieuwe lijst kritische taken kan men daar nu prima inschatten voor welke kritische taken er nog personen nodig zijn, wie deze taken op zich zou kunnen nemen, maar vooral ook welke personen interesse voor deze taken hebben.

Nieuw op onze sites zijn de welzijnskiosken: een combinatie van drie thematische houten displays met brochures. De eerste focust op fysieke gezondheid, de tweede op psychologisch welzijn en de derde op wonen en vrije tijd. Door de kiosken centraal in onze vestigingen op te stellen, maken we de informatie voor iedereen toegankelijk. Zo nemen we een drempel naar informatie over fysiek en mentaal welzijn weg.

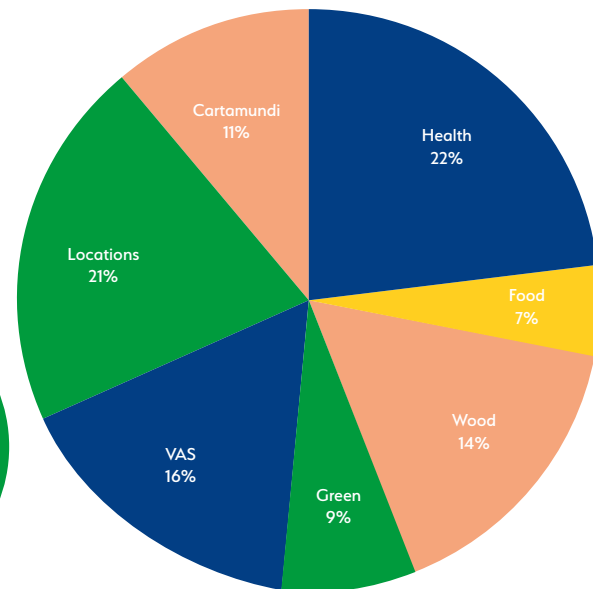
3. Een betrouwbaar verlengstuk zijn van het productieproces van klanten.

Naast onze dienstverlening voor medewerkers, is die voor klanten een tweede kernproces voor A-kwadraat.

2023 was financieel een gezond jaar voor A-kwadraat. De totale omzet bedroeg 11.853.096 euro, 1,5% minder dan het jaar voordien. De verdeling tussen de business units bleef in grote lijnen hetzelfde. Alleen Business Unit Wood verloor enkele procenten.

11.853.096
EURO

TOTALE
OMZET



GRAFIEK — BUSINESS UNITS



Health

Om medische hulpmiddelen, geneesmiddelen en andere producten uit de gezondheidssector te verwerken, zijn kwaliteitsgaranties vitaal. Die kunnen wij bieden dankzij de juiste mensen, sectorspecifieke infrastructuur en een doorgedreven kwaliteitssysteem. Dat bewijzen ook de certificaten en vergunningen waaronder we werken.



Mensen met oog voor detail

Onze medewerkers hebben de skills om medische producten accuraat te verwerken. Met de grootste nauwkeurigheid verpakken, assembleren en herwerken ze medicijnen en medische hulpmiddelen.

Infrastructuur

Medische producten vragen om een gecontroleerde omgeving. Om een zuivere werkomgeving te garanderen, beschikt A-kwadraat over cleanrooms ISO 8 (klasse D). In deze werkruimtes wordt de aanwezigheid van deeltjes in de lucht beperkt door luchtcirculatie en HEPA-filtering (high efficiency particulate air).



Deze technologie maakt de cleanrooms geschikt voor de primaire verpakking van medicijnen en de assemblage van medische hulpmiddelen die bij operaties worden gebruikt.

Kwaliteitssysteem

Onze interne kwaliteitsdienst waakt over alle producten. We garanderen nauwgezette werkinstructies, een efficiënt opvolgingssysteem, aandacht voor verbeteracties en ingebouwde controlepunten. We documenteren het hele verwerkingsproces.

Certificaten

A-kwadraat beschikt over volgende certificaten en vergunningen:

- Good Manufacturing Practice (GMP): een certificaat van het FAGG (Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten) voor het secundair verpakken van geneesmiddelen.
- ISO 13485 Medical Devices: A-kwadraat voldoet aan alle veiligheids- en kwaliteitseisen voor medische hulpmiddelen.
- ISO 9001: kwaliteitsmanagementsysteem dat onder andere de focus op de klant, betrokkenheid van medewerkers en continue verbetering centraal zet.

Focuspunten in 2023

Health blijft voor A-kwadraat een groeimarkt. In 2023 startten we een aantal nieuwe klanten op en konden we onze opdracht bij bestaande klanten verbreden. Voor AZ Turnhout breidden we onze samenwerking uit met het herverpakken van medicijnen.

Met onze specifieke skillset – met oog voor detail werken, consistente kwaliteit leveren – verzorgen we ook health services

op locatie. Dat leverde in 2023 drie nieuwe locatieklanten op: Andocor, Sanico en Kela. Daar ondersteunen we onder meer de assemblage van medische hulpmiddelen en verpakkingsproductielijnen, en voeren we een visuele kwaliteitscontrole op medicijnen uit.

Binnen Health doorlopen we elk jaar meerdere audits, uitgevoerd door zowel regelgevende instanties als door klanten of

zelfs klanten van onze klanten. Dat vraagt keer op keer veel focus maar telkens was de uitkomst positief.

In deze sterk gereguleerde sector blijven we op zoek naar manieren om te optimaliseren. In Food is het net zo. Daarom zoeken we tussen beide business units versterking en waar mogelijk integratie van de werking.

Met onze specifieke skillset vonden we drie nieuwe Health klanten.





Food

Klanten kunnen bij A-kwadraat terecht om open en gesloten voeding te verwerken, daarvoor hebben we immers de certificaten en de infrastructuur. Wat doen we onder meer? Bulkproducten verpakken, handmatig assortimenten samenstellen, displays bouwen, verpakkingen bestickeren of visuele controles uitvoeren. Eenmaal ze in de winkel liggen, moeten zulke producten doen watertanden. Onze mensen zorgen voor een product dat af is tot in de puntjes.

Voedselveiligheid primeert

A-kwadraat draagt voedselveiligheid hoog in het vaandel. We kunnen levensmiddelen en voeding in een geconditioneerde ruimte verwerken. Ook houden we rekening met mogelijke allergenen. Ons systeem van traceability laat toe om elke stap van het proces nauwgezet op te volgen en te controleren. Zo verzekeren we de veiligheid van elk product voor de consument.

Precies goed

Iedereen heeft zo zijn talenten. Die van onze mensen: oog voor detail. Met veel toewijding verwerken we producten en zijn we trots op een precieze afwerking. Want wij weten dat we niet alleen voor klanten werken, maar ook voor de klanten van klanten. In de planning, het stockbeheer en ons contact beogen we dezelfde nauwkeurigheid.

Certificaten

A-kwadraat beschikt over volgend certificaat

- BRCCS: een globaal erkend certificaat voor voedselveiligheid en verpakkingsmaterialen. Meer dan 25.000 bedrijven in 130 verschillende landen hanteren deze standaard. Dat garandeert een vlotte, soepele samenwerking volgens de normen van de voedingsindustrie.

Focuspunten in 2023

De groei in Food van de afgelopen jaren is ook in 2023 bestendigd. Onze afdeling was voor het grootste deel van het jaar aan het werk met een volgeboekte planning. Het goede jaar bracht ook de nodige investeringen met zich mee. We optimaliseerden onze efficiëntie met onder meer nieuwe banden en metaaldetectoren.

De verhuis van onze klant Limar naar een grotere vestiging opent ook voor ons nieuwe mogelijkheden. We zouden onze huidige interne opdrachten daar met locatiewerk kunnen uitbreiden.

In een sterk gereguleerde sector als FOOD mag je je aan audits verwachten, ook onaangekondigde. Twee van die laatste leverden ons in 2023 elk een superscore op. De vernieuwde BRCGS-normering haalden we met vlag en wimpel.



We optimaliseerden onze efficiëntie met onder meer nieuwe banden en metaaldetectoren.



A-kwadraat garandeert kwaliteitsvolle houtproducten *Made in Belgium*. Met meer dan 35 jaar ervaring in houtbewerking hebben we de mensen, de vaardigheden en de infrastructuur om lokaal hoogwaardige houtproducten te produceren, inclusief het duurzame gebruik van zeldzame houtsoorten. Wij bouwen graag duurzame partner-schappen uit, maar staan evengoed klaar om tijdelijke pieken op te vangen, correcties aan te brengen of een oplossing op maat te bieden op buitengewone vragen.

Expertise

In Wood is onze dienstverlening tot twee grote takken uitgegroeid: ten eerste een duidelijk circulair antwoord bieden op een kostbare grondstof als hout, ten tweede houtleveranciers, houtverwerkers en groothandels op maat in hun productieproces bijstaan.



In die tweede tak is onze onafhankelijke positie een troef. We leveren houtproducten aan onze klanten maar verkopen die zelf niet: we zijn dus geen concurrenten. Daarom vinden nationale en internationale KMO's makkelijker de weg naar ons om een stap in hun productieproces aan ons uit te besteden.

Als parketspecialist ligt in onze schaverij de nadruk op de productie van massief en half-massief parket. We schaven er ook gevel- en buitenhout, waaronder diverse soorten gevelbekleding, terrasplanken, damwanden, plinten en deurlijsten.

In onze meubelmakerij produceren we halffabricaten zoals traptreden en tafelbladen. Het herzagen, splitten en oplatten gebeurt in onze zagerij waar we tevens diverse oude materialen herwerken zodat ze klaar zijn voor een tweede leven.

Circulair houtwerk

Tot slot staan we altijd open voor nieuwe ideeën en vragen, zoals de verwerking van lokaal hout, de uitvoering van speciale projecten of restauraties. Net als specifiek



circulaire projecten, die vanuit ons duurzaam DNA een groeimarkt voor ons zijn.

A-kwadraat wil mee aan de kar trekken om het segment circulair en duurzaam hout te doen groeien. We zochten samenwerkingen op met Recuplan, een circulaire bouwmarkt in Mechelen, en de Sociaal-Circulaire Hub in De Kempen. We zoeken naar manieren om vanuit die partnerships ook onze klanten op een circulaire manier te bedienen.

Regelmatig bereiken ons vragen om resthout tot nieuwe producten verwerken, afvalhout te upcyclen, gekapte bomen een tweede leven te geven: daarvan maken we graag werk. We maken een waardeestroom uit een afvalstroom. In 2023 stonden we daar niet alleen reactief in, maar zochten we zulke projecten ook bewust op.



**We zetten in op circulair
houtwerk: We maken
een waardeestroom uit
een afvalstroom.**

Focuspunten in 2023

Misschien ondervond Business Unit Wood wel het sterkste de gevolgen van deze grillige tijden. Het blijft sowieso een markt die door veel factoren fluctueert, en toen kwamen daar de hoge energieprijzen bovenop die plots de kop opstaken. Na het topjaar 2022 zag 2023 een sterke terugval.

Daar zetten we twee bewegingen tegenover. Ook onze klanten hadden het moeilijk, dus zochten we vanuit cocreatie manieren om elkaar te ondersteunen. Een producent van vrieskasten voor Covidvaccins wilde 2.000 paletten verpakingsresthout een nieuwe bestemming geven. A-kwadraat heeft ze allemaal gedemonteerd en omgebouwd tot tafels en meubilair voor zomerbars.

Aan onze binnenzijde zetten we verder door op Wood 2.0, de reorganisatie waarmee we ons extra wendbaar willen maken en klaarzetten voor een heropleving van de markt straks. Ons primaire doel daar is onze doelgroepmedewerkers zo goed mogelijk ondersteunen. Concreet vertaalde zich dat in onze activiteiten centraliseren,

waardoor de werkleiding aanwezig op de werkvloer kan zijn; ons hele machinepark staat nu volledig binnenin onze hallen; onze teams roteren tussen verschillende machines en opdrachten; we verzorgden opleiding; richtten de slijpruimte opnieuw in; kochten nieuw materiaal aan waaronder een veilige vierwhegshetruck en een vacuümzuiger om zware voorwerpen mee te verplaatsen; we bereidden het pensioen van enkele maatwerkcoaches voor door hun kennis te borgen.



Bomen, beplanting en bloemen spelen een cruciale rol in de open ruimte. Het koelt af in warme maanden, fleurt buurten op, creëert een gevoel van welzijn en veiligheid, en verhoogt de waarde van wijken.

Openbare besturen willen een levendige omgeving tot stand brengen voor hun inwoners. Bedrijven willen terreinen aangenaam inrichten voor werknemers en klanten. Zorginstellingen willen groene ruimtes creëren waar bewoners of patiënten rust vinden en ontspannen. A-kwadraat zorgt voor een aangename omgeving met mooi en gezond groen.

Duurzaamheid primeert

Wij pakken onze groenzorg duurzaam aan en zetten in op drie aspecten. Ten eerste, maximaal inzetten van elektrisch aangedreven materiaal. Wanneer tweetaktmachines onvermijdelijk zijn, gebruiken we enkel milieuvriendelijke

acrylaatbenzine. Ten tweede, een gescheiden afvalverzameling en optimale afvalverwerking. Ten derde, pesticidenvrij beheer. In plaats daarvan kiezen we voor manueel onderhoud, thermische onkruidbranders of borstelmachines.



Meer dan onderhoud

Onze ploegen staan klaar om publiek en privaat bedrijfsgroen te onderhouden. Daarnaast kunnen ze nog heel wat andere taken uitvoeren, zoals ecologische oplossingen tegen de processierups, aanplantingen, plaatsen van omheiningen, opruimen van zwerfvuil, enzovoort.

Focuspunten in 2023

Groenzorg zit sowieso in de lift, en de vele regenval in 2023 maakte dat er bijzonder veel werk was. Een hele uitdaging voor onze ploegen, die in de zomermaanden door een bijkomende zomerploeg en een team uit Wood werden bijgestaan. Dat is een win-win, waarbij de mensen uit Wood die minder werk hadden aan de slag kunnen blijven, en de teams uit Green in een piekperiode worden geholpen.

A-kwadraat maakt zoveel mogelijk de omslag naar elektrische voertuigen. Ook bij Groen zetten we die trend verder. Helaas merken we dat heel wat voertuigen op dit moment nog onvoldoende capaciteit hebben om een aantal zwaardere

groenactiviteiten uit te voeren. Omdat we geloven dat de technologie op korte termijn zal verbeteren, hebben we bij de verbouwingen van A-kwadraat 4 in Gierle alvast voldoende laadpalen voorzien.

Met de investeringen in A-kwadraat 4 wilden we het groeiende aantal medewerkers, het nieuwe materiaal en de groenploegen een geschikte uitvalsbasis bieden. Een nieuwe luifel aan het groengebouw zorgt ervoor dat al onze voertuigen droog geparkeerd blijven en in alle comfort kunnen worden ingeladen en klaargezet zodat onze ploegen

elke ochtend vlot aan hun dag kunnen beginnen.

Met de collega's van Mivas uit Lier hebben we gezocht naar optimalisatie. Zo hebben we na overleg met de betrokken teams opdrachten uit elkaars regio uitgewisseld. Omdat we elk kortere afstanden moesten afleggen, hebben op het vlak van logistiek en transport duurzame winst geboekt. Sleutel: onderling vertrouwen bij alle betrokken partijen.



Met een nieuwe luifel voor onze voertuigen en laadpalen zetten we verder in op kwaliteit en elektrificatie.



**In Hoogstraten vullen
we ondertussen 30
tewerkstellingsplaatsen in.**



Value added services

De activiteiten waarin we goed zijn geworden, zijn vaak ook toepasbaar in andere domeinen. Onze Value added services zijn er voor elk bedrijf dat nood heeft aan versterking op het gebied van manueel verpakkings- en assemblagewerk. Elke nieuwe vraag - hoe vreemd ook - bekijken we met een open geest.

Focuspunten in 2023

2023 was voor Business Unit Value added services een stabiel jaar met voldoende werk dat over alle klanten heen verspreid bleef. Uitschieter is klant Ecover, bij wie ons werk in omvang verdubbelde.

Typisch voor deze BU is hoe sterk verschillend de taken zijn die we uitvoeren. Telkens wordt duidelijk hoe we bij klanten het verschil maken door repetitieve taken aan een consistente kwaliteit tot een goed einde te brengen. Voor tandtechnisch labo PEVO scheiden onze mensen stuk per stuk identificatietags van plaasterwerk.

Bij Surface Treatment behandelen we aluminium producten voor onder meer machinebouw, automotive, lucht- en ruimtevaart. Bij industriële wasserij CleanLease houdt onze nieuwe opdracht in dat we wasgoed correct plooiën en verpakken in de juiste aantallen.

In 2023 bouwden we onze nieuwe vestiging in Hoogstraten verder uit. We zetten in op geleidelijke groei waarbij we werk en de passende mensen in combo proberen te vinden. In 2023 werkten 15 mensen in de loods, 15 op locatie elders. Dat zijn samen 30 tewerkstellingsplaatsen die we alvast weten in te vullen. Hoogstraten is een betere uitvalsbasis voor onze mensen op locatie. Het vermindert hun afstand tussen wonen en werken en draagt bij aan dagelijkse levenskwaliteit.

Vanuit onze nabije werking
bij en met de klant dragen
we bij aan optimalisatie
en verduurzaming.

Locations

A-kwadraat voert een groot deel van de activiteiten uit in aangepaste productiehallen in Turnhout, Gierle en Hoogstraten. Is een product moeilijk te verplaatsen, vraagt het transport een te grote administratieve inspanning of zoekt een klant nog helpende handen op de werkvloer? In dat geval kan een klant een beroep doen op de locatieteams van A-kwadraat.

Bij werk op locatie komt een gemotiveerde ploeg het werk ter plaatse uitvoeren. A-kwadraat leidt de medewerkers en mogelijke vervangers op, zodat de klant zonder zorgen de taken kan uitbesteden. Een begeleider van A-kwadraat stuurt en begeleidt het team, denkt oplossingsgericht mee met de klant, ondersteunt de werking en gaat op zoek naar verbeteringen.

Focuspunten in 2023

In 2023 bouwden we verder op het élan uit het jaar ervoor. We zetten in op continuïteit en versterkten onze relatie met bestaande klanten. Dat konden we realiseren omdat we onze begeleiding beter bij de klant integreren en actief laten meedraaien.

We hebben meer mensen met een 'artikel 60'-statuut kunnen inzetten met het oog op doorstroming. Bij zulke trajecten verzorgen wij de vooropleiding. Die bestaat uit werkvaardigheid, bekwaamheid, werkattitude en taalvaardigheid. Door deze opleiding op locatie te laten doorgaan, leren de medewerkers meteen ook de specifieke job en de klant kennen. Net daarin staan we sterk, wij hebben namelijk wél de mogelijkheid om mensen op te leiden en te begeleiden, ook bij integratie. Een succes, want de vraag aan klantzijde naar deze profielen nam ook in 2023 toe, en zeker 4 klanten staan op de radar om meer in te zetten op doorstroomprofielen.

Bij Soudal dragen we vanuit klantennabijheid cocreatief bij aan optimalisatie en verduurzaming. Na een aanloop in 2022 vervingen we plastic krimpverpakking door een duurzame kartonnen oplossing in een systeem dat we samen ontwikkelden en dat het rendement verhoogt. Resultaat: een besparing van 5,5 ton folie per jaar; € 3.500 elektriciteitskosten bespaard; extra werkgelegenheid voor collega's met minder fysieke mogelijkheden; aanpasbare marketingboodschappen op de papieren banderollen. Daarnaast startten we een nieuw project op voor 2024, waarbij we handschoenen in de dop van verpakkingen verwerken.

Met nieuwe klant Klavier zetten we onze eerste stappen in de zorgsector, waar de nood aan medewerkers al jaren structureel acuut is. Klavier is een zorginstelling voor een brede groep van mensen met een verstandelijke beperking, een autismespectrumstoornis en andere bijkomende problemen. Wij ondersteunen het zorgpersoneel door eenvoudige

logistieke en huishoudelijke taken over te nemen, zoals poetsen, boodschappen doen, koken, opruimen, busjes poetsen. Dat geeft het zorgpersoneel meer ruimte voor hun kerntaken.

Ook hier is doorstroom van tel. We evalueren in 2024, maar zijn nu al enthousiast over de inclusieve dimensie van

deze opdracht. Het is voor onze mensen een nieuwe context waarin ze in contact komen met mensen die ze anders niet vaak zouden ontmoeten. Het traject vraagt intense voorbereiding, en we gingen heel specifiek op zoek naar een match met onze medewerkers, voor wie het werk ook een meerwaarde zou zijn. In deze eerste fase was het samen met Klavier zoeken, elkaar tegemoetkomen, oplossen.





Cartamundi

Cartamundi blijft een van de sleutelklanten voor A-kwadraat. We evolueren mee met hun groeiplannen sinds we in 2021 deze aparte BU oprichtten. Door het aankopen van de juiste verpakkingsmachines en het aanpassen van onze verpakkingslijnen zijn we de voorbije jaren met Cartamundi mee gegroeid. Resultaat: een omzetstijging van 35 % tussen 2020 en 2023.

De belangrijkste opdracht is collectibles of sets van verzamelkaarten assembleren en verpakken. Dit zijn complexe producten waar veel handwerk aan te pas komt, want elk product is anders. Standaardiseren is heel moeilijk, maar net daarom is het werk bijzonder nuttig voor ons. Het is geschikt voor mensen met wat minder fysieke mogelijkheden die zittend, repetitief werk kunnen doen in een consistent tempo en met aangehouden nauwgezetheid.

Flexibel als we zijn, schakelen we mee met de typische pieken en dalen die bij collectible campagnes komen kijken. We zijn voorzien op onverwachte omstandigheden of interne verschuivingen.

Ondertussen is Cartamundi in termen van gepresteerde uren onze grootste klant geworden. We blijven investeren in aangepaste apparatuur en verpakkingslijnen, nabij account management met dagelijks klantencontact, wekelijkse planning, vooruitblikken op jaarplannen.

Focuspunten in 2023

De lopende band die we in 2022 testten is nu volledig operationeel, en werd verder geoptimaliseerd. Een bijkomende, nieuwe band werd besteld. De opstelling verlaagt het stressniveau voor onze mensen en verhoogt de productiviteit. Hij laat

zich telkens prima aanpassen aan het beschikbare team.

We gaan altijd in op nieuwe vragen over bijkomende automatisering en verbetering. In overleg met de opdrachtgever investeerden we in extra beveiliging met

het oog op de productie van zeldzame collectibles. Al onze medewerkers krijgen nu met een badge toegang tot de werkplaats.

De bijzondere kennis en ervaring die we hier opdoen, stellen we open voor partners in ons netwerk. Met werkbezoeken geven we inzicht in onze visie, aanpak en dagelijkse praktijk.

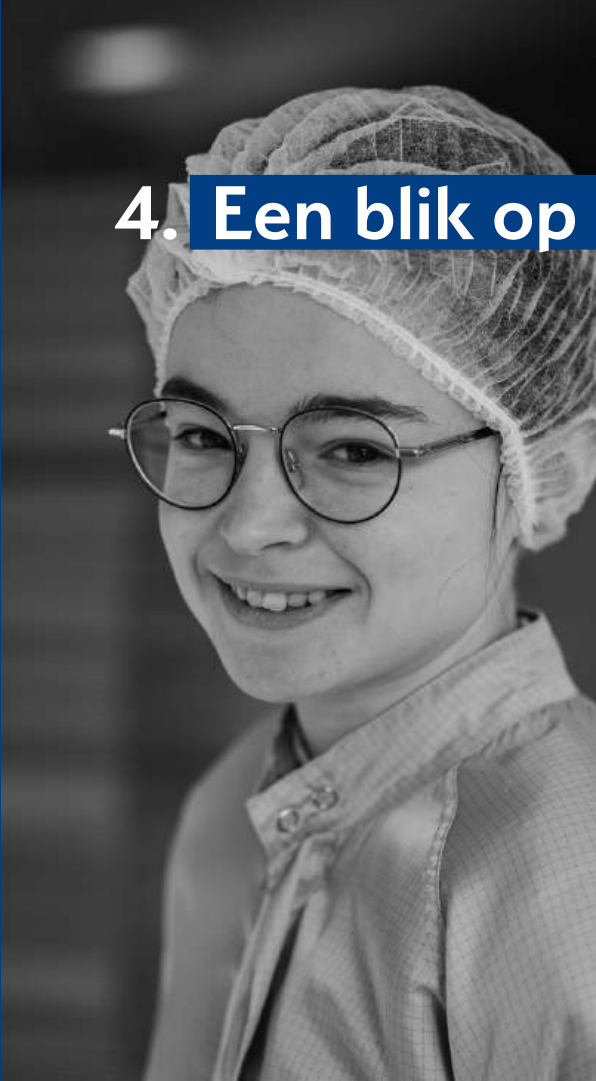


We blijven investeren in automatisering, verbetering en account management.

Certificaten

A-kwadraat beschikt over volgend certificaat

- ISO 9001: kwaliteitsmanagementsysteem dat o.a. de focus op de klant, betrokkenheid van medewerkers en continue verbetering centraal zet.



4. Een blik op 2024.

2024 is ons verjaardagsjaar: dan is A-kwadraat 60 jaar. Onze feestvlaggen hangen al even uit, het hele jaar zal in het teken staan van onze verjaardag, met feestelijke momenten voor medewerkers, deelname aan Open Bedrijvendag op 6 oktober en onze interne nieuwsbrief A-kwapraat in verjaardagseditie. We plannen daarnaast een bijzondere jubileumpublicatie over onze historiek en onze werking die we breed zullen verspreiden.

De kers op de taart in 2024 wordt onze EFQM-audit. In het eerste kwartaal behaalden we onze vijfde ster voor

integrale kwaliteitszorg. Dat is een uitzonderlijke score waarop we in het volgende jaarverslag dieper zullen ingaan.

In 2024 zullen we opnieuw van de partij zijn voor het Voka Charter Duurzaam Ondernemen. Focus blijft het verduurzamen van ons beleid, en onze weg naar een vernieuwde strategie vanuit de verruiming van onze missie. Zo willen we in het voorjaar het SDG Champion label behalen. Daarvoor zetten we in op 16 acties.

Ook komend jaar zetten we vanuit onze vernieuwde missie verder in op activatie. Om nauw in te spelen op de noden van de

**2024 is het jaar waarin we onze
vijfde EFQM-ster behalen.
De kers en een extra kaars op
onze verjaardagstaart.**



regio werken we verder uit op welke manier we kwetsbare mensen via werk kunnen helpen, en wat daar aan de binnenzijde bij ons voor nodig is.

We evalueren onze eerste stappen in locatiewerk voor de zorgsector. Klavier is een zorginstelling voor zwaar gehandicapte mensen. Wij ondersteunen het zorgpersoneel door eenvoudige logistieke en huishoudelijke taken over te nemen, zoals poetsen, boodschappen doen, koken, opruimen, busjes poetsen. Dat geeft het zorgpersoneel meer ruimte voor hun kerntaken. Het traject vroeg intense voorbereiding, en we gingen heel specifiek op zoek naar een match met onze medewerkers, voor wie het werk ook een meerwaarde zou zijn. In deze eerste fase was het samen met Klavier zoeken, elkaar tegemoetkomen, oplossen. Uit de evaluatie zal blijken hoe we dit verder kunnen zetten, en of we zo meer mensen tewerk zullen kunnen stellen.



Duurzaamheidsverslag

2023

1 Duurzaam ondernemen.	48	3 Organisatie: een duurzame productieomgeving.	58
1.1 SDG's.	48	3.1 Infrastructuur.	58
1.2 VCDO.	50	3.2 Innovatie.	60
2 Medewerkers: iedereen inbegrepen.	51	3.3 Grondstoffen.	62
2.1 Werkzaamheidsgraad verhogen.	52	3.4 Energie.	68
2.2 Doelgroepen verbreden.	53	3.5 Circulaire economie.	70
2.3 Talenten ontwikkelen.	56	3.6 Kwaliteitsmanagement.	72
		4 Partners en maatschappij: een duurzame relatie.	75
		4.1 Een gedeeld geloof in MVO.	75
		4.2 Samenwerken binnen de sociale economie.	77
		4.3 Samenwerking binnen de regio.	80
		GRI-index	81

1. Duurzaam ondernemen.

1.1 SDG's.

Al sinds ons ontstaan vervlechten we de sociale, economische, maatschappelijke en ecologische aspecten van ondernemen tot een elegant geheel. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een integraal onderdeel van onze werking. Gaandeweg zijn de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties het kader geworden waarbinnen we werken, onder meer omdat ze zo'n integrale benadering van duurzaamheid voor ogen houden.

In 2022 werden samen met Thomas More Hogeschool de primaire SDG's van A-kwadraat tegen het licht gehouden. Welke doelen zijn voor A-kwadraat prioritair? Waar kunnen we het verschil maken? Dit was de uitkomst van onze SDG Impact Workshop:

- SDG 1 Geen armoede
- SDG 4 Kwaliteitsonderwijs
- SDG 8 Eerlijk werk en economische groei
- SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie

De eerste twee dragen bij aan een betere maatschappij, terwijl bij de laatste twee een duurzame economie centraal staat. SDG 1 is nauw verbonden met onze missie om kwetsbare groepen betaald werk te bieden. Deze duurzame doelstelling is bijvoorbeeld een drijfveer voor ons project in samenwerking met het OCMW om mensen met een leefloon via korte trajecten een eerste ervaring te laten opdoen op de arbeidsmarkt. SDG 4 hangt nauw samen met onze opdracht om medewerkers niet alleen werk te bieden, maar



ook te doen groeien in vaardigheden en vertrouwen. Dat leidde onder meer tot de verdere uitbouw van onze Talent Academy. SDG 8 zet ons aan om nieuwe markten of diensten te blijven onderzoeken waarin we geschikte jobs voor onze medewerkers kunnen creëren. Het gaat altijd om winwinsituaties: de waaier van jobs en vaardigheden wordt breder voor A-kwadraat, problemen om geschikt personeel te vinden worden opgelost voor de klant. SDG 12 zet de rol van A-kwadraat in de productieketen in de verf. Er zijn tal van opportuniteiten om (meer) circulariteit en duurzame oplossingen binnen te brengen, bijvoorbeeld in verpakkingswerk in samenspraak met klanten, in de business unit Wood, in materiaal en werkmethoden van de business unit Green.

Sinds eind 2020 draagt A-kwadraat met trots het SDG Pionier-certificaat van UNITAR (United Nations Institute for Training and Research). Wat waren de voorwaarden voor deze erkenning? Ten eerste drie keer laureaat worden van het VCDO (Voka Charter Duurzaam Ondernemen) binnen een periode van vijf

jaar. Ten tweede telkens tien succesvolle acties realiseren in minstens vier van de vijf P's (People, Planet, Prosperity, Partnership en Peace). Ten derde acties uitvoeren met positief gevolg binnen elk van de 17 SDG's.

In 2022 hebben we ons kandidaat gesteld om SDG Champion te worden. De formele voorwaarden van dit internationaal erkende certificaat zijn twee keer het VCDO-certificaat behalen na het SDG Pionier certificaat en een pilootproject rond transitie realiseren.

A-kwadraat koos voor het project dat tot een vernieuwde strategie leidt. Daarmee is het onze bedoeling om de kernprocessen van A-kwadraat verder te verduurzamen. De centrale doelstelling is het verhogen van de werkzaamheidsgraad van relevante doelgroepen in onze regio.

In 2023 werkten we intensief aan dit project, dat in het voorjaar van 2024 zal geauditeerd worden.



1.2 VCDO.

Elk jaar wordt het Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO) uitgereikt aan bedrijven die duurzame acties opzetten. Gewoontegetrouw heeft A-kwadraat een actieplan ingediend en uitgevoerd. Daarvoor werden we beloond als Laureaat van 2023. Tijdens deze cyclus 2022-2023 deden we zestien acties:



1. Verhoging circulariteit orderportefeuille onderzoeken
2. Missiegesprekken met omkadering en actieplan
3. Ecologische voetafdruk bepalen
4. Nieuw ERP-pakket implementeren
5. Mobiliteit verduurzamen
6. Digitalisering interne communicatie onderzoeken
7. Sponsoren van/deelnemen aan sportieve benefietdag Moved to Help
8. Fietscontroles en -opleidingen organiseren
9. Missie verruimen: SDG Champion project om beleid te verduurzamen
10. Deelnemen aan project 'Minder Gelstress. Meer welzijn op het werk' van Expertisecentrum Budget en Financieel Welzijn van Thomas More (CEBUD)
11. Werken aan '21e-eeuwse vaardigheden' om weerbaarheid doelgroep te versterken
12. Procesverbeteringen in onze business unit Wood
13. Opstellen projectplan welzijnsbeleid en acties
14. Deelnemen aan Lerend Netwerk Competentieprognose Maatwerk van Groep Maatwerk; gastcollege aan de KULeuven over HR in de sociale economie
15. Bijdrage leveren aan de 'People Planet Profit Podcast'
16. Deelnemen aan Lerend Netwerk Zorg en Sociale Economie van het Gouverneur Kinsbergencentrum van de Provincie Antwerpen

A black and white portrait of a woman with glasses, looking directly at the camera. She is wearing a dark t-shirt. The background is dark and out of focus.

2. Medewerkers: iedereen inbegrepen.

Onze overtuiging luidt 'Iedereen inbegrepen'. Dat betekent zoveel als: wij willen dat iedereen mee is en bieden een geschikte omgeving voor alle medewerkers, waar constructief wordt samengewerkt. Iedereen heeft zijn (m/v/x) eigen waarde. Door zich inbegrepen en begrepen te voelen, kunnen mensen openbloeien bij A-kwadraat. Zo creëren we meerwaarde en gaan we voor inclusie. Binnen ons bedrijf, met klanten en in de samenleving.

**Mensen kunnen openbloeien
bij A-kwadraat.**

2.1 Werkzaamheidsgraad verhogen.

A-kwadraat groeit al jaren. Einde 2023 hadden we 645 mensen in dienst, van wie 530 met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarbij zitten medewerkers met lange loopbanen bij A-kwadraat. Dat is mooi, want het wil zeggen dat ze zich goed voelen in onze organisatie. Elk jaar komen er nieuwe gezichten bij, sommigen stromen door naar een vaste job.

Nieuwe gezichten

De instroom steeg de voorbije zes jaar voortdurend, alleen in de coronajaren 2020 en 2021 viel die terug. Maar in 2022 en 2023 zet de groei van nieuwe medewerkers zich opnieuw door. Deze instroom leidde sinds 2017 tot een netto aangroei van ons personeelsbestand met meer dan 100 medewerkers.

Geschikte omkadering

Ruim een vijfde van de nieuwe collega's zijn omkaderingsleden. De grootste groep daarvan zijn maatwerkbegeleiders of maatwerkcoaches. Zij zorgen voor een geschikte werkomgeving voor onze medewerkers. In 2019 namen we de beslissing om de werkbegeleiding uit te breiden in alle business units. Ook kenden we de afgelopen jaren een forse toename van de externe locaties waar we werken.

Een dertigtal collega's werken in de ondersteunende diensten. In 2021 creëerden we bijvoorbeeld de functie van 'Projectleider Innovatie' om meer impulsen te geven aan procesoptimalisatie en nieuwe technologie en in 2023 hebben we een activeringscoach aangesteld.

2.2 Doelgroepen verbreden.

Als maatwerkbedrijf bieden we aangepast werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We zien al enkele jaren dat die doelgroep breder en breder wordt. Binnen de klassieke doelgroep zien we een toename van het aantal mensen met een psychosociale problematiek (12%). De overgrote meerderheid bestaat nog altijd uit mensen met een arbeidshandicap (88%).

Vanuit onze vernieuwde missie, waarbij we willen helpen de werkzaamheidsgraad in de regio te verhogen, komen daar meer mensen bij vanuit activering. Dat zijn de zogenaamde leefloners of mensen met een 'artikel 60'-statuut. We hebben permanent een 15-tal trajecten lopen en in 2023 waren er 23 individuele trajecten.

Ook in het kader van onze uitgebreide missie starten we met AMA-trajecten: Dat zijn arbeidsmatige activiteiten of activiteiten binnen arbeidszorg. We hebben de goedkeuring gekregen van het departement WSE om in 2023 te starten met 10 trajecten.

We hebben ook meegewerkt aan het VDAB-project Proeftuinen Anderstaligen in het kader van de tewerkstelling van medewerkers die uitgeleerd zijn (basis Nederlands). In 2023 waren er 4 trajecten waarvan er 3 tot een aanwerving geleid hebben.



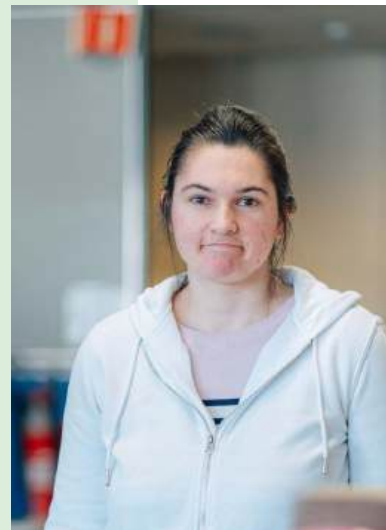
Van stage naar contract met AMA

'AMA' staat voor 'arbeidsmatige activiteiten'. Vroeger werd gesproken van 'arbeidszorg' en daar komt het eigenlijk op neer: werk waarbij het aspect 'zorg' mee op de voorgrond zit. We richten ons op mensen die om uiteenlopende redenen lang uit de arbeidsmarkt zijn verdwenen of er nog nooit aan hebben deelgenomen.

Tijdens een onbetaalde stage met veel begeleiding timmeren ze terug aan hun carrière. Het gaat dus om een verdere verruiming van onze doelgroepen en van onze opdracht. We bieden nu ook onbetaald werk met het oog op doorstroming.

In het begin komt zo'n 'stagiair' een beperkt aantal uren per week naar het werk. Zo ook Pauline. Ze is na de zomer gestart met twaalf uur per week. Drie maanden later komt er vier uur bij.

"De eerste dag was toch een grote aanpassing, want ik ben lang uit de arbeidsmarkt geweest", zegt Pauline. "Vroeger heb ik wel gewerkt, maar langdurige tewerkstelling bleek moeilijk voor mij. Daarom ben ik bij een maatwerkbedrijf terechtgekomen. Hier wordt veel tijd gestoken in begeleiding."





"Als coach moet je veel geduld hebben," zegt maatwerkcoach Christine. "Je moet veel kennis hebben van het praktische en natuurlijk ook van mensen begeleiden. In een AMA-traject moet je een veilige, rustige omgeving creëren met weinig prikkels. Van daaruit bieden we het werk aan. Het is belangrijk dat iedereen de tijd krijgt om kleine stapjes te zetten en zo de kans op een duurzame tewerkstelling te vergroten."

Op zijn tijd

Ook Pauline wilde in het begin graag zo snel mogelijk gaan, maar tegelijkertijd beseft ze dat alles op z'n tijd moet gebeuren. "Mijn einddoel is om betalend werk te hebben. Ik wil kunnen doorgroeien, bijdragen aan een bedrijf en een plaats opeisen in de maatschappij."

Succeservaringen opdoen is heel belangrijk, bevestigt Christine. Voor een AMA-coach betekent 'succes' in het begin vooral: een medewerker die terug elke dag kan werken, gemotiveerd is, ervaart dat die wordt gezien als een persoon en een

meerwaarde heeft in een bedrijf.

Maar niet alleen het werk telt. AMA-coaches volgen op hoe een medewerker zich buiten de werkuren voelt. Christine: "Met een gewone babbel probeer ik te achterhalen of iemand het werk kan loslaten als die de deur uitgaat, of dat die ergens mee zit."

Medewerkers én coaches kunnen verschillende afdelingen proberen en ontdekken wat hun ding is. Dat merkt Pauline ook: "Als bepaalde taken je niet liggen, is er ruimte om iets anders te doen. Dat is niet zo op de gewone arbeidsmarkt." Pauline werkte op een paar weken tijd in drie afdelingen. Ze weet al wat ze het liefst zou doen: "Ik droom ervan om in Hoogstraten aan de slag te kunnen en sorteerwerk te doen. Dat is dichtbij huis, het is het eerste werk dat ik hier heb gedaan en ik doe het heel graag."

Ondertussen is Pauline aan de slag met een contract bij A-kwadraat.

2.3 Talenten ontwikkelen.

We zien het als onze missie om persoonlijke ontwikkeling te stimuleren en perspectieven te creëren voor interne of externe doorstroming. Medewerkers worden gestimuleerd om door te stromen, binnen het bedrijf maar ook naar het reguliere circuit.

Talenten ten volle in kunnen zetten

Koen is 39. Op zijn zeventiende kreeg hij de diagnose autisme. Hij ging naar het buitengewoon onderwijs, werkte in de zaak van zijn ouders, volgde tweedekansonderwijs, haalde een bachelor geschiedenis aan de universiteit, deed véél tijdelijke jobs. "Ik zat in een straatje dat nergens naar leidde."

Zijn carrière was een moeizame zoektocht om zijn talenten ten volle te kunnen inzetten. "Ik heb veel negatieve ervaringen met sollicitaties in de reguliere arbeidsmarkt. Dat kruipt in de kleren." Tot hij een vacature bij A-kwadraat zag en zelf de touwtjes in handen nam. "Ik heb zelf een erkenning aangevraagd om in de sociale economie te werken."

"Tijdens het eerste gesprek bij A-kwadraat heb ik aangegeven dat ik wilde opstromen. Tijdens ontwikkelingsgesprekken ben ik dat blijven doen. Mijn talenten en mijn inzet bij locatie CM werden opgemerkt en in het voorjaar van 2022 is mij de kans geboden om op te stromen naar een administratieve functie binnen de omkadering."

"Nu heb ik een administratieve functie, deels productieadministratie en deels personeelsadministratie. Het is een groeiend pakket. Ik ben er heel blij mee. Inhoudelijk is het werk aangenaam, soms moet ik goed nadenken – dat is leuk. De emotionele beleving is voor mij een leerproces. Bijvoorbeeld omgaan

met weinig werk, pieken, contact met collega's. Ik ben nu lid van de omkadering en daar komen bepaalde verwachtingen bij kijken. Zoals zelf initiatief nemen om collega's van de kwaliteitsdienst en de technische dienst aan te spreken. Ik ben er intussen aan aangepast, maar ik ben over drempeltjes moeten stappen."

"De talenten die ik vandaag goed kan gebruiken? Ik ben altijd goed geweest met getallen. Tellen en lijsten alfabetisch plaatsen gaan me goed af. Ook snel typen en routinetaken efficiënt uitvoeren kan ik goed, net als detailgericht en resultaatgericht zijn. Ik krijg de ruimte om te groeien en om zoveel vragen te stellen als ik wil. Als iets niet lukt, is er geen probleem, zolang je er goed over communiceert."

"Daarom ben ik vandaag zo gemotiveerd om te tonen dat ik het wel degelijk kan. Ik heb een iets moeilijker traject, maar ik kan hetzelfde werk doen als iemand anders. Ik heb geen leerachterstand, ik heb gewoon een andere ontwikkeling doorgemaakt."

"Mijn droom gaat niet over professionele, maar over persoonlijke groei. Ooit hoop ik te communiceren zonder schroom, te zijn wie ik ben, openlijk uit te komen voor autisme en toch sterk in mijn schoenen te staan. Dat is gelukkig maatschappelijk en persoonlijk goed aan het evolueren."





3. Organisatie: een duurzame productieomgeving.

3.1 Infrastructuur.

A-kwadraat 4: investeren in Wood & Green

De afgelopen jaren werd stevig in de faciliteiten van Wood en Green geïnvesteerd. Die liepen samen met de interne reorganisatie voor deze business units, waarmee op centralisatie en leiding, samenwerking en afwisseling werd ingezet. Een nieuwe vacuümzuiger zorgt ervoor dat zware houten objecten makkelijk kunnen worden verplaatst.

In 2023 werd, eindelijk, de luifel afgewerkt. Met een afmeting van 64 bij 20 meter zorgt die ervoor dat de voertuigen overdekt geparkeerd kunnen worden. Dat betekent dat ze comfortabel en droog kunnen worden voorbereid voor een werkdag. Zo starten onze teams efficiënt en goed geëquipeerd.

Bovendien biedt de luifel de mogelijkheid om een tweede werkplaats te creëren voor de alternatieve activiteiten van Wood. De constructie van 1280 m² laat toe om er later zonnepanelen op te bevestigen. Laadpalen voor elektrische voertuigen staan gepland.

A-kwadraat 5: Hoogstraten

We plaatsten een nieuw sas en vernieuwden het sanitair. Er kwam een mezzanine bij en een nieuwe fietsenstalling.

A-kwadraat 3

Er staat een nieuw gebouw voor Health gepland. We zouden het oude grafische gebouw, A-kwadraat 2, afbreken om meer capaciteit te creëren en er ook Food onder te brengen. Op die manier centraliseren we onze hoog gereguleerde activiteiten voor optimale kwaliteit en efficiëntie met het oog op groei. Value Added Services zouden we elders onderbrengen. Het plan ligt klaar, maar blijft nog zeker een jaar *on hold*.



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU



3.2 Innovatie.

ERP-missie geslaagd

Hoog op de agenda de afgelopen jaren stond de keuze voor een nieuw ERP-pakket. Dat wil zeggen een overkoepelend computersysteem waarin alles wat een organisatie doet, samenkomt. Onder meer producten, informatie over leveranciers en klanten, bestelbonnen, stockbeheer, magazijnprocessen en boekhouding worden in één systeem ondergebracht.

Waarom hebben we een nieuw ERP-pakket nodig? De huidige technologie was verouderd. Op sommige vlakken voldeed ze niet meer aan de eisen die we zelf stellen en aan de verwachtingen van klanten. Het nieuwe systeem moest daaraan tegemoetkomen en handiger zijn in gebruik voor alle betrokkenen.

De implementatie van één overkoepelend systeem is de grootste IT-verandering die A-kwadraat ooit heeft doorgevoerd. We konden en wilden daarmee niet langer



1 systeem voor iedereen.

**De implementatie van
ons nieuwe ERP-systeem
gebeurde al bij al naadloos.**



**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU

wachten. Onze organisatie groeit, in omvang en in complexiteit. Met de keuze voor een nieuw ERP-pakket zorgen we ervoor dat A-kwadraat ook in de toekomst kan blijven groeien en optimaliseren.

In 2020 kozen we een partner en pakket. In het grootste deel van 2021 troffen we voorbereidingen om in het najaar met een kleine groep kerngebruikers te kunnen starten. In 2022 brachtten we alle processen van onze business en service units in kaart;

niet eenvoudig, omdat we in uiteenlopende markten actief zijn die elk eigen noden en specificaties hebben.

De uitrol gebeurde gefaseerd over 2023. Met resultaat: op enkele kinderziekten na gebeurde de implementatie naadloos. We vingen bij onze gebruikers geen negatieve bijklank op. Dat is een hele prestatie. We kunnen nu verder optimaliseren en verdere stappen zetten.

Lean management: experts opleiden

Elk jaar leiden we in elke business unit een maatwerkcoach op tot verbeterexpert in lean management. Deze experts op de vloer doen suggesties aan de hoofdwerkleiders. Tijdens een maandelijkse meeting worden alle suggesties besproken, om ze na prioritering uit te voeren. De effecten van deze 'kritische massa' beginnen duidelijk te worden.

Zo gaat ook onze begeleider bij Soudal op zoek naar verbeteringen, denkt zij oplossingsbericht mee met de klant, en ondersteunt zij de werking. De krimptunnel die er staat is van A-kwadraat, maar: hoe kan dit beter? Toen besloten werd de verpakking volledig te verduurzamen, kwamen we uit op een oplossing met papieren banderollen. Daarbij voorzagen we de verpakking van een papieren bandje, dat nieuwe mogelijkheden voor communicatie creëerde.

We ontwikkelden het systeem samen. Het proeftraject ging van start in januari 2023, en met succes. De handelingen zijn eenvoudig, waardoor meer mensen voor het werk geschikt zijn. Er werken vandaag evenveel mensen als voorheen, waaronder enkele medewerkers met wat beperktere capaciteiten.



3.3 Grondstoffen.

Ecologische voetafdruk

De ecologische voetafdruk van een organisatie bestaat uit een aantal factoren. Het verbruik van aardgas, elektriciteit en water ligt voor de hand. Maar ook het verpakkingsmateriaal en de grondstoffen die worden aangekocht en het transport ervan spelen een belangrijke rol. Dat is een complex gegeven: tot waar ga je met metingen?

Sinds 2022 berekenen we onze CO₂-uitstoot waarbij we rekening houden met:

- ons aardgasverbruik en het verbruik van onze bedrijfsvoertuigen (scope I)
- indirecte emissies door aangekochte elektriciteit (scope II)
- het woon-werkverkeer van onze medewerkers (deel van scope III).

In 2023 pasten we een aangepaste, verfijnde meeting toe met terugwerkende kracht op 2022. Deze systematiek willen we

over de komende jaren behouden zodat we tot een betrouwbare historiek kunnen komen. Op basis van die gegevens kunnen we tot duurzame plannen komen die structurele, zinvolle impact genereren.

TABEL — UITSTOOT

CO ₂ -uitstoot	2022	2023
Totale uitstoot in ton	780	759
Uitstoot per VTE in ton	1,40	1,31
VTE in dienst op 31/12/2023	555	578

De verdeling over de componenten energie, woon-werkverkeer en verplaatsingen personeel loopt op een percentage na tussen 2022 en 2023 gelijk.

TABEL — VERDELING UITSTOOT

Aandeel CO2	2022	2023
Energie	44%	43%
Woon-werkverkeer	49%	50%
Werkverplaatsing personeel	7%	7%



Ecoswitch: inzetten op uitstootreductie

In 2023 gingen A-kwadraat en vier andere maatwerkbedrijven aan de slag om hun CO₂-uitstoot te reduceren in het kader van Ecoswitch, een initiatief van Verso. Zij kregen daarbij begeleiding van de Climate Neutral Group (CNG).

Het doel van dit project was drieledig: de uitstootbronnen analyseren met het oog op impact, de organisatorische CO₂-voetafdruk berekenen, en een realistisch actieplan opmaken.

Belangrijkste factoren:

- **elektriciteits- en aardgasverbruik van de gebouwen**
- **woon-werkverkeer van de personeelsleden**
- **verbruik bedrijfswagens**

Dankzij de samenwerking kon iedereen bouwen op elkaars inzichten en ervaring, en werd het plan heel praktisch en concreet. Uitstootberekening is en blijft een complex

gegeven met veel dimensies: hoe breng je bijvoorbeeld de verpakkingen in kaart die een klant levert?

De sleutel is het eenvoudig houden, starten met scopes 1 en 2 en inzetten op die aspecten waarop je als organisatie het meeste impact genereert.

Water

A-kwadraat oefent momenteel bijna geen industriële activiteiten uit die veel afvalwater tot gevolg hebben. Nagenoeg al ons afvalwater komt door hygiënische voorschriften (vooral in de afdelingen Health en Food moeten handen regelmatig worden gewassen) en sanitair. In 2023 zien we een stijging van 15,5 %; maar die valt moeilijk te verklaren.

Ons verbruikte volume leidingwater is slechts met 6,6% gestegen. Daarnaast zien we duidelijk de impact van onze regenwaterputten. Dankzij de regenwaterput op A-kwadraat 4 is ons volume gerecupereerd regenwater immers gestegen van 328 m³ naar 636 m³. Het aandeel gerecupereerd regenwater op de totale hoeveelheid geloosd afvalwater is

daarmee gestegen van 10,2% naar 17,2%. In 2024 sluiten we op A-kwadraat 4 een tweede regenwaterput aan.

TABEL — WATERVERBRUIK

Waterverbruik	2022	2023
Verbruik leidingwater (m ³)	2 875	3 065
Verbruik regenwater (m ³)	328	636
Totaal geloosd afvalwater (m ³)	3 203	3 701

Afval

Via het overzicht van onze afvalverwerker hebben we een goed zicht op onze afvalstromen. In 2023 waren dat er 11.

Onze restafvalfractie (in de tabel 'bedrijfsafval') neemt af in volume omdat we steeds beter sorteren. Vanaf 2024 sorteren we ook het GFT-afval en verzamelen we de PP-bandjes als een aparte fractie zodat de afvalverwerker die beter kan recyclen. Hierdoor zou het restafval nog verder moeten dalen.

De batterijen loodaccu's werden in 2022 niet opgehaald, vandaar de 401 kg in 2023. De opmerkelijke daling in folie LPDE komt voort uit onze klanten die hun eigen gebruik terugschroefden.

TABEL – AFVALSTROMEN (IN KG)

Afvalstromen in	2022	2023
Afvalolie	0	0
Batterijen gemengd	0	0
Batterijen loodaccus	0	401
Bruingoed	230	15
Folie LDPE	16 520	12 740
Hout klasse A	0	0
Hout klasse B	22 340	39 620
Ijzerschroot	7 143	14 410
PMD Gemengd	2 010	2175
Bedrijfsafval	39 002	31 988
Verf/Inkt vloeibaar (ADR vrij)	0	101

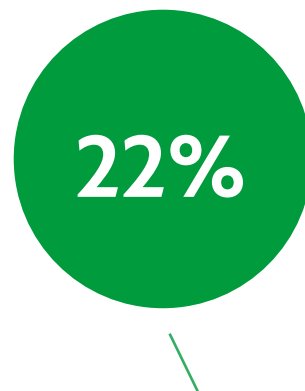


Spuitbussen	0	25
TL-lampen	0	24
Papier en karton	176 064	179 951
Lege PE verpakkingen gevarengoed	0	0
Lege metalen verpakkingen gevarengoed	0	0
oplosmiddelen halogeenarm (kvp)	0	0
BSA gemengd (bouw en sloopafval)	0	0
Gips	205	0

3.4 Energie.

In 2023 voelden we nog de nasleep van de hoge prijzen van gas en elektriciteit uit 2022. Om de impact toen te beperken, namen we een aantal maatregelen om ons energieverbruik te optimaliseren en meer energie ter plaatse op te wekken.

Zoals de meeste bedrijven herbekeken we onze energiecontracten en lieten we de temperatuur in een aantal ruimtes dalen. Dat deden we gradueel, om voor elke ruimte de juiste balans te vinden. Ook al stabiliseerden de prijzen zich in de loop van 2023, toch hebben we de lagere verwarmingstemperaturen probleemloos kunnen aanhouden. Daardoor zetten we de besparingen uit 2022 mooi door in 2023 met een duidelijke daling in het gasverbruik met 4,6 %.



ONS AANDEEL EIGEN ENERGIEPRODUCTIE

Op A-kwadraat 1 gebruiken we ons ventilatiesysteem niet alleen om te koelen in de zomer, we zetten het nu ook in om te ventileren bij een te hoog CO₂-gehalte. Op A-kwadraat 2 beschikken we niet over zo'n installatie, dus werkten we een duidelijk systeem uit om ramen te openen als er te veel CO₂ wordt gemeten.

Ons totale energieverbruik daalde tegenover 2022 met 3%. Het aandeel eigen productie in dat totaal loopt op 1 procent na gelijk met 2022 en klokte af op 22%.

We kopen bewust groene elektriciteit aan bovenop wat we zelf met zonne-energie produceren. Met ons huidige park zonnepanelen produceerden we 380.010 kWh elektriciteit in 2023. Dat is minder dan in 2022, maar de verklaring is heel logisch: minder zonne-uren. A-kwadraat 4 kreeg nieuwe zonnepanelen en we bekijken waar we er nog bijkomende kunnen installeren.

Op A-kwadraat 4 hebben we ook een warmtepomp geïnstalleerd. Om het gebruik van aardgas te verminderen, hebben we enkel nog een aansluiting voorzien voor de houtafdeling. Dat is nodig om de ruimtes in de winter vorstvrij te houden.

We leverden bijkomende inspanningen op de elektrificatie van ons wagenpark. We investeren niet meer in nieuwe verbrandingsmotoren.

TABEL – VERBRUIK

Energieverbruik	2022	2023
Elektriciteits- verbruik in kWh	1 819 240	1 763 396
Hernieuwbare energie	413 540	380 010
Gasverbruik in kWh	1 402 348	1 338 096

3.5 Circulaire economie.

Socio-circulair werken is een logisch gevolg van ons duurzaam DNA. We zetten heel bewust in op activiteiten die circulair zijn, en investeren om ze te realiseren, zoals bij onze klant Soudal.

Verpakkingsmateriaal

Voor verschillende sectoren en klanten voeren we verpakkingswerk uit. Op het vlak van verpakkingsmateriaal proberen we dus mee te denken met klanten en proactief voorstellen te doen om voor circulaire alternatieven te kiezen.

We zien in 2023 een daling in ons plastic folie-afval omdat klanten zelf ook steeds meer single use plastics mijden. Op vraag van onze klant Soudal vervingen we na een aanloop in 2022 plastic krimpverpakking door een kartonnen oplossing.

Daarvoor ontwikkelden we zelf het systeem, investeerden in machines voor het aangepaste productieproces en

wisten zo ook de elektriciteitskosten te drukken. Daarbij werkten we een papieren verpakkingsring uit die bijkomende druk- en brandingsmogelijkheden creëerde. Extra voordeel is dat het werk eenvoudiger is geworden, waardoor jobs voor mensen met mindere capaciteiten beschikbaar worden.



Hout

In de Wood-afdeling zijn vandaag heel wat van onze activiteiten circulair. Niet onlogisch, gezien de arbeidsintensieve processen die vaak komen kijken bij de opwaardering van oud hout. Voor trouwe klanten stockeren we resthout waarmee we later producten op maat kunnen maken.

Mee door het moeilijke economische jaar in Wood bleek de samenwerking met Recuplan om hout uit afval- en afbraakstromen op te waarderen tot halffabricaten, niet de resultaten te brengen die we hadden verwacht. We blijven in de regio echter inzetten op nieuwe samenwerkingen rond circulariteit.

Rework in healthcare

In de business unit Health werken we met een belangrijke klant aan hergebruik van medische hulpmiddelen voor diabetici, zoals bloedsuikermeters en priknaalden. Die meters bereiken soms hun vervaldatum zonder dat ze worden verkocht of er is te veel geproduceerd voor een bepaalde markt.

Maar in plaats van het hele toestel weg te gooien, voeren onze medewerkers updates uit, zoals het vervangen van onderdelen of het updaten van software. Op die manier wordt vermeden dat onverkochte voorraden onnodig verloren gaan. Herbestemming van producten dus om vernietiging en nieuwe productie te vermijden.





3.6 Kwaliteitsmanagement.

Met EFQM naar 5 sterren

EFQM is een wereldwijd kwaliteitsmodel. Het staat voor European Foundation for Quality Management, een wereldwijd erkend managementkader dat organisaties ondersteunt bij het beheren van verandering en het verbeteren van prestaties. Het is een van de moeilijkste, maar wereldwijd ook meest gebruikte modellen voor integrale kwaliteitszorg.

In 2021 zetten we de stap naar total quality management en werd A-kwadraat doorgelicht door Xelyo, met een rapport met vier sterren tot gevolg. Daarmee waren we de eerste Belgische onderneming die zich 'recognised by EFQM' mocht noemen sinds het model werd vernieuwd.

Een EFQM-certificaat is drie jaar geldig. In 2023 waren we in volle voorbereiding voor het assessment en voltooiden we onze laatste acties. Die werden begin januari

2024 doorgelicht, opnieuw door Xelyo. Er werden meer dan 130 documenten doorgenomen en meer dan 20 interviews en focusgroepen met medewerkers gehouden.

Dit zijn de actiepunten waarop we sinds de vorige doorlichting hebben ingezet:

1. De voortgang van strategische initiatieven meten via visuele prestatie-indicatoren

In 2023 volgden we voor het tweede jaar op rij de verschillende sleutelindicatoren op van 5 belangrijke beleidsdomeinen, nl. missie, personeel & organisatie, veiligheid, business en communicatie. Door deze KPI's op periodieke frequentie te bespreken en te delen met de organisatie en Raad van Bestuur kunnen we tijdig processen bijsturen.

2. Stakeholder management in functie van de nieuwe missie

Een goede relatie met stakeholders is cruciaal om onze nieuwe missie waar te kunnen maken. De HR-manager had met stakeholders zoals VDAB en OCMW

gesprekken over noden. Op basis van die mapping maakten we stakeholder paspoorten op die vastleggen hoe we met welke stakeholder omgaan en wanneer we hen opzoeken.

3. Engagement van leveranciers verhogen

We bevroegen een eerste keer onze ruim 80 leveranciers en partners naar hun mate van betrokkenheid in onze visie, missie, waarden en duurzame werking. De enquête bestond uit twee soorten vragen: een score geven en een open vraag. De antwoorden die we kregen scoorden ons zeer hoog, bijna altijd 7 en hoger op 10. De meeste leveranciers gaven aan dat ze hun rol en bijdrage aan onze werking duidelijk vonden. Hoe we exact onze missie, visie en waarden in de praktijk omzetten, kan nog explicieter.

4. Externe kansen en bedreigingen en ons ecosysteem

We integreerden de SDG's een eerste keer in onze ecosysteem-oefening. Samen met de bijbehorende megatrends-analyse voerden we die in 2023 voor de derde keer uit, deze keer met het voltallige management. De

inzichten en uitdagingen die daaruit voortvloeiden waren een belangrijke inspiratiebron voor de jaardoelstellingen voor 2024.



EFQM-resultaat: een vijfde ster

Begin 2024 kregen we het fantastische nieuws: een vijfde EFQM-ster. Het eindverslag looft onder andere de manier waarop we professioneel en betrokken vanuit onze missie werken, ons grote leer- en aanpassingsvermogen, de doorlopende stroom van verbeteringen dankzij direct op onze missie gerichte performance indicatoren, en onze inventieve en oplossingsgerichte mentaliteit. In het volgende duurzaamheidsverslag gaan we daar dieper op in.

Productkwaliteit

Naast 'total quality' blijft productkwaliteit een belangrijk domein voor A-kwadraat. Dat wil zeggen: zorgen dat alle regels worden toegepast, met name de normen en wetgeving waaraan we moeten voldoen. In 2023 pasten we onze quality policy aan en maakten daarin iedereen mee verantwoordelijk voor kwaliteit.

Afhankelijk van de sector zijn die regels meer of minder strikt. Producten die in de business units Health, Food en Cartamundi worden verwerkt, worden van dichtbij opgevolgd door ons kwaliteitsteam. Ons systeem van traceerbaarheid vereist dat we in de hele flow – van de aankomst tot het buitengaan van het product – fysieke controles uitvoeren. Dit proces is sterk vereenvoudigd door implementatie van ons nieuwe ERP-systeem.

In 2023 vonden 4 audits van certificeringsinstellingen plaats, 4 klantenaudits en bracht het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) ons een

bezoek. Ook intern werden de verschillende processen en procedures getoetst met de verschillende normen, wetgeving en klanteneisen.

Uit de externe en interne audits kwam positieve feedback voort, samen met verbeterkansen. Voor voeding kregen we met een AA+ de hoogst mogelijke score, en dat na een onaangekondigde audit én de implementatie van de nieuwe versie van de BRCGS Global Food Standard-norm.

In 2023 legden we de focus op de standaardisatie van bestaande processen zoals interne audits, wat de kwaliteit ervan verhoogde. We zetten in op de continue verbetering van bestaande procedures. We verminderden onze tijd om tot Corrective And Preventive Actions (CAPA) te komen door ons proces te verbeteren en nauwer op te volgen. Om al dit werk mogelijk te maken, versterkten we ons kwaliteitsteam met een nieuwe, extra Quality Assurance Officer.



4. Partners en maatschappij: een duurzame relatie.



4.1 Een gedeeld geloof in MVO.

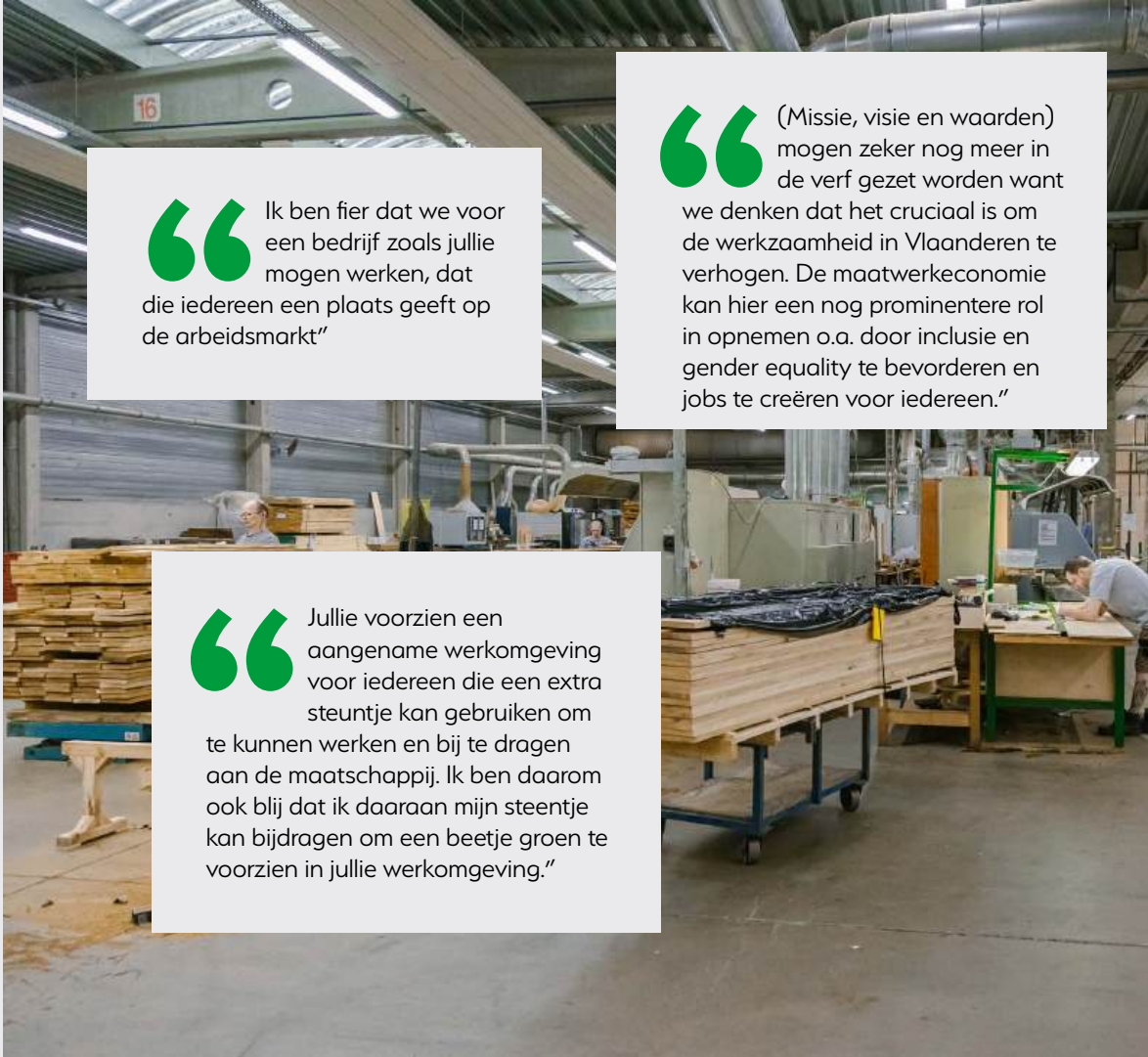
Het mag duidelijk zijn dat maatschappelijk verantwoord ondernemen voor A-kwadraat heel belangrijk is. Door wederzijdse inspiratie en door een duidelijke maatschappelijke tendens, merken we dat het thema ook bij onze klanten en leveranciers een plaats krijgt in de fundamenteën van hun werking.

Leveranciersbevraging

Einde 2023 bevroegen we ruim 80 partners en leveranciers naar hun mate van betrokkenheid in onze visie, missie, waarden en duurzame werking. Is duidelijk waaraan ze bijdragen, vinden ze dat belangrijk, en weten ze wat onze duurzame missie, visie en waarden zijn? In een open vraag peilden we naar verbetermogelijkheden.

Het was voor ons een eerste aftasten van onze relatie met hen op deze manier. De eerste voorzichtige conclusies: we zouden kunnen inzetten op meer engagement omdat we van de 80 verzendingen 13 volledige antwoorden kregen.

Aan de andere kant: mensen die antwoorden, scoren ons zeer hoog: 7 op 10 en hoger, meestal krijgen we de maximale score. Daaruit blijkt dat de mate waarin ze aan onze opdracht bijdragen duidelijk is. Verbeterpunt is duidelijker maken hoe A-kwadraat exact missie, visie en waarden in de praktijk omzet.



“ Ik ben fier dat we voor een bedrijf zoals jullie mogen werken, dat die iedereen een plaats geeft op de arbeidsmarkt”

“ (Missie, visie en waarden) mogen zeker nog meer in de verf gezet worden want we denken dat het cruciaal is om de werkzaamheid in Vlaanderen te verhogen. De maatwerkeconomie kan hier een nog prominentere rol in opnemen o.a. door inclusie en gender equality te bevorderen en jobs te creëren voor iedereen.”

“ Jullie voorzien een aangename werkomgeving voor iedereen die een extra steuntje kan gebruiken om te kunnen werken en bij te dragen aan de maatschappij. Ik ben daarom ook blij dat ik daaraan mijn steentje kan bijdragen om een beetje groen te voorzien in jullie werkomgeving.”

4.2 Samenwerken binnen de sociale economie.

A-kwadraat werkt samen met organisaties met een gelijkaardige missie met als centrale doelstelling het creëren van win-winsituaties. Collega-maatwerkbedrijven Lidwina uit Mol en Kaliber uit Herentals zijn onze dichtste partners. Er vindt functionele afstemming plaats op verschillende niveaus. Tijdens piekmomenten kunnen uitzonderlijk zelfs medewerkers van de andere maatwerkbedrijven worden ingezet.



***De nieuwe koepel kan de krachten
bundelen voor meer en betere
tewerkstelling.***





De koepel Maatwerkt is een feit

Op woensdag 20 september 2023 was de nieuwe vzw 'Maatwerkt' een feit. Deze Antwerpse koepel komt in de plaats van de Unie Maatwerk Provincie Antwerpen (UMPA), die 55 jaar beschutte werkplaatsen verenigde. Vanaf nu

verwelkomt Maatwerkt alle collectieve maatwerkbedrijven.

Voorzitter is Jan Boeckx, Algemeen directeur van A-kwadraat. Hij trok mee aan de nieuwe dynamiek in onze sector, die ook beantwoordt aan een duidelijke vraag van de provincie tot meer samenwerking.

De sociale economie in onze provincie is bijzonder divers, en dat is een sterkte. Hoe groter de waaier aan sociale-economie-initiatieven is, hoe groter de kans dat een persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt een job vindt op hun maat.

Maatwerkt kan op provinciaal niveau

regionoden beter begrijpen, impact hebben op het beleid, kennis, middelen en informatie uitwisselen. De nieuwe koepel kan de krachten bundelen voor meer en betere tewerkstelling; voor de ontwikkeling van circulaire initiatieven, de verkenning van nieuwe markten; voor gedeelde opleiding, aankopen en werking; verenigd aanbod. Dat is een toekomstbestendige missie.

Kansen blijven geven

“We onderhouden een heel goede relatie met de maatwerkbedrijven in de regio. Het was A-kwadraat dat opperde als tijdelijke werkvloer te fungeren voor mensen, als opstap naar een tewerkstelling in een regulier bedrijf.

Zij werken samen met ons en de mensen in kwestie aan de randvoorwaarden en coachen hen op de werkvloer. Zij blijven in die mensen geloven en geven hen eindeloos veel kansen.

Als OCMW-voorzitter vind ik dat essentieel: mensen – ook als het fout loopt – kansen blijven geven. Met hen nadenken over wat ze nodig hebben om toch te kunnen slagen. En dat die aanpak loont, zien we door de mensen die uitstromen naar reguliere bedrijven.”

- Kelly Verheyen, sinds 2019 Schepen van Sociale Zaken, Welzijn en Wonen voor Vooruit en OCMW-voorzitter. (Bron: WerkVormen, magazine van Groep Maatwerk, december 2023.)

4.3 Samenwerken binnen de regio.

Onze nieuwe missie geeft duidelijk aan dat we de werkzaamheidsgraad in onze regio willen helpen verhogen. Daarvoor moeten

we de noden in onze regio goed kennen en nauw samenwerken met regionale partners. In de eerste plaats denken we aan toeleiders, dat zijn organisaties die een brugfunctie hebben tussen maatwerker en maatwerkbedrijf – en lokale overheden en scholen.



We mapten de noden van belangrijke spelers als VDAB en OCMW en kwamen tot een vernieuwde missie. Zo verleggen we onze focus van 'werk verschaffen' naar de tewerkstellingsgraad in onze regio verhogen.

We breiden de instroom van onze medewerkers bewust uit met een heel diverse groep, en vaak ook bijzonder kwetsbare mensen. We voorzien onder meer bijscholing in digitale vaardigheden om drempels naar cruciale maatschappelijke diensten te verlagen. Met klanten delen we onze kennis van en ervaring met deze shift.

Zo hebben we onze klant Astra Sweets geïnspireerd rond 'diversiteit op de werkvloer': we namen een ruime delegatie van leidinggevendenden mee in het verhaal achter onze kernwaarde "Iedereen inbegrepen" en toonden wat dat in de praktijk betekent.

GRI-index.

INDICATOR	OMSCHRIJVING	PAGINA
102-1	Naam van de organisatie	2
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	29-43
102-3	Ligging van het hoofdkantoor	84
103-4	Ligging van de operationele vestigingen	84
102-7	Omvang van de organisatie	19
102-8	Informatie over medewerkers en andere werknemers	17-20
102-10	Beduidende veranderingen binnen de organisatie en haar bevoorradingsketen	58-61
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	3
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	4-12
102-18	Governancestructuur	13-16
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan	14

102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	14
102-29	Identificatie en beheer van de economische, milieu- en maatschappelijke impact	62-71
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	19, 76-80
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	83
102-45	Entiteiten opgenomen in de jaarrekening	14
102-55	Index van de GRI-inhoud	81-82
201-1	Directe economische waarde die is gegenereerd en gedistribueerd	28
301-1	Gebruikte materialen in gewicht of volume	70-71
302-1	Energieconsumptie binnen de organisatie	68-69
303-5	Waterconsumptie	65
305-1	Rechtstreekse uitstoot van broeikasgassen (Scope 1)	63-64

306-1	Afvalproductie en aanzienlijke afvalgerelateerde effecten	66-67
401-1	Nieuwe medewerkers en personeelsverloop	19, 21-22
403-2	Risico-identificatie, risicobeoordeling en incidenten	25
403-5	Opleiding rond gezondheid en veiligheid	26-27
403-6	Bevordering van de gezondheid van medewerkers	27
403-9	Arbeidsongevallen	25
404-1	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar per medewerker	23
404-2	Programma's voor het verbeteren van vaardigheden en transitie-ondersteuning	23-24
416-1	Evaluaties van de gezondheid en veiligheid van de producten- en dienstencategorieën	26-27



Colofon.

A-kwadraat vzw

A-kwadraat 1.

Everdongenlaan 27
B - 2300 Turnhout

A-kwadraat 2.

Tieblokkenlaan 4B
B - 2300 Turnhout

A-kwadraat 3.

Tieblokkenlaan 4A
B - 2300 Turnhout

A-kwadraat 4.

Schoorstraat 67
B - 2275 Gierle

A-kwadraat 5.

Kleistraat 5
B - 2320 Hoogstraten

www.a-kwadraat.be
info@a-kwadraat.be

PC 327.01

**Jaarverslag &
Duurzaamheidsverslag 2023**

Vormgeving
antenno.be

Fotografie
Nicolas Broeckx
Thijs de Lange