

Policy Qualità

Gualini S.p.A., società di lunga tradizione, specializzata nella progettazione, produzione ed installazione di involucri edilizi, di serramenti da esterno e facciate continue e di carpenterie e strutture metalliche, è ad oggi una tra le più importanti realtà industriali del settore in Italia e all'estero. Da sempre, la professionalità, la qualità dei progetti e l'innovazione delle opere realizzate sono i punti di forza del business dell'azienda.

I valori perseguiti da Gualini S.p.A. rappresentano il punto di riferimento della Società e del suo operare responsabile, guidano le scelte strategiche adottate dall'azienda ed esprimono le finalità verso le quali è orientata.

La mission di Gualini S.p.A. si caratterizza per il perseguimento dei seguenti valori:

- **Dinamicità e innovazione;** per restare al passo con il progresso tecnologico adattandosi e anticipando le richieste del mercato
- **Fiducia e trasparenza;** per proporsi sul mercato come partner affidabile per i propri clienti e promuovere nei rapporti interni ed esterni un clima di rispetto e fiducia reciproca
- **Continuità;** per operare in continuità di ispirazione e di stile al fine di conservare la solidità aziendale, garanzia di prestazioni ottimali e ricadute positive sulle persone e sul territorio
- **Sviluppo del capitale umano;** per favorire lo sviluppo delle competenze e delle capacità di ciascun lavoratore, le buone relazioni, la sicurezza e lo star bene nell'ambiente di lavoro
- **Sostenibilità del business;** per indirizzare le scelte aziendali attraverso la valutazione dell'impatto che queste possono avere nel breve, medio e lungo termine lungo tutte le dimensioni che interagiscono con l'agire della Società.

Al fine di operare secondo elevati standard qualitativi e raggiungere i propri obiettivi strategici, Gualini S.p.A. ha istituito, applicato e perfezionato il proprio Sistema di Gestione Qualità di processi, prodotti e servizi, che nel 2009 ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Tale Sistema di Gestione, basato su un approccio risk-based thinking, ovvero orientato all'identificazione, analisi e gestione tempestiva di eventuali non conformità in ottica di prevenzione, mitigazione, pronto intervento e continuo perfezionamento, coinvolge l'organizzazione a tutti i livelli e in tutte le funzioni.

I principi e gli obiettivi fondamentali su cui si basa la policy qualità sono i seguenti:

- Capire le esigenze espresse o implicite degli stakeholder coinvolti al fine di offrire un servizio di qualità e ottenere la piena soddisfazione della propria Clientela
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, efficienza, sicurezza, durabilità, manutenibilità ed economicità delle opere realizzate
- Selezionare fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati, richiedendo loro di condividere e di rispettare i principi della presente Policy, di adottare le procedure di qualità, sicurezza, ambiente, di mantenere comportamenti adeguati e coerenti con gli obiettivi stabiliti dalla Società
- Adeguarsi al continuo evolversi del mercato recependo con tempestività le nuove congiunture economiche, le nuove tecnologie esecutive, le nuove attrezzature ed i materiali innovativi

L'attuazione della Policy qualità viene garantita attraverso:

- L'applicazione e il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato
- La verifica costante della gestione, attraverso audit interni, analisi critica sui risultati conseguiti e revisione dei principi sopra riportati e del sistema integrato
- La creazione e l'applicazione di modalità e indici di misurazione della soddisfazione del cliente, da definirsi e migliorarsi nel corso dei periodici riesami da parte della Direzione
- La definizione di specifici indicatori di processo (KPI) volti al monitoraggio delle performance e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- L'attivazione di un sistema di monitoraggio relativo alla valutazione delle non conformità di prodotto e di processo
- L'emissione di Action Plan redatti periodicamente in sede di riesame, il cui scopo è quello di definire le modalità operative e organizzative per raggiungere quelli definiti dalla Policy e dal SGI
- Il rispetto di tutti gli obblighi cogenti per leggi, regolamenti, norme, e prescrizioni legislative applicabili
- Il presidio dei rischi durante tutte le fasi di attività
- La definizione di precise procedure che governino i processi di lavoro significativi per la qualità, coordinando i flussi operativi e le modalità di interazione tra tutti i ruoli aziendali
- Il coinvolgimento generale di tutto il personale aziendale.

La presente policy è diffusa a tutta l'organizzazione e periodicamente riesaminata in sede di Riesame della Direzione al fine di garantirne la continua coerenza e adeguatezza. La policy qualità e le sue future revisioni sono definite e approvate dall'Amministratore Delegato.

Costa di Mezzate, 01/01/2026

L'Amministratore Delegato

Edoardo Tabasso
