

SPIS TREŚCI REGULAMINU

Spis treści	– str. 1
§ 1 Postanowienia ogólne	– str. 2
§ 2 Definicje	– str. 2-3
§ 3 Przedmiot Umowy	- str. 3-4
§ 4 Zakup Treści Cyfrowych	- str. 4
§ 5 Platforma	- str. 5
§ 6 Wymagania techniczne	- str. 5-6
§ 7 Korzystanie z platformy	- str. 6-7
§ 8 Dostęp do Platformy	- str. 7
§ 9 Treści Cyfrowe	- str. 7-8
§10 Opłaty	- str. 8
§11 Czas trwania umowy	- str. 9
§ 12 Rozwiązanie umowy	- str. 9
§ 13 Odstąpienie od Umowy przez Użytkownika będącą konsumentem lub PNPk	- str. 10
§ 14 Polubowne rozwiązywanie sporów z konsumentami i PNPk.....	- str. 10-11
§ 15 Prawo własności intelektualnej	- str. 11-13
§ 16 Pozostałe prawa i obowiązki Operatora	- str. 13
§ 17 Pozostałe prawa i obowiązki Użytkowników	- str. 13-14
§ 18 Odpowiedzialność Operatora	- str. 14-15
§ 19 Odpowiedzialność Użytkownika	- str. 15
§ 20 Bezpieczeństwo	- str. 16
§ 21 Ochrona danych osobowych	- str. 16
§ 22 wsparcie techniczne	- str. 16
§ 23 Procedura zgłoszeń reklamacji Użytkownika i ich rozpatrywania	- str. 17-18
§ 24 postanowienia końcowe	- str. 18-19
<i>Informacje na temat przetwarzania danych osobowych</i>	- str. 19
Załącznik nr 1 Wzór odstąpienia od umowy	- str. 20

REGULAMIN

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dostępu Użytkowników do Platforma udostępnianej za pośrednictwem aplikacji zewnętrznego dostawcy, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki umowy, której przedmiot będzie obejmował dostarczanie Treści Cyfrowych w ramach Platformy.
2. Operator informuje, że w ramach Platformy wyłącznie udostępnia Treści Cyfrowe oraz świadczy Usługi Elektroniczne, jak również administruje serwisem w ramach, którego udostępniane są materiały. Operator nie świadczy żadnych innych usług w imieniu własnym, jak również nie jest pośrednikiem w zawieraniu jakichkolwiek innych umów.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

1. **awaria** — przez „awarię” należy rozumieć całkowite wstrzymanie działania Platformy udostępnianej przez usługodawcę, zawieszanie się Platformy całkowicie uniemożliwiające korzystanie z Platformy lub inną przeszkodę całkowicie uniemożliwiającą prawidłowe korzystanie z Platformy;
2. **adres email Operatora** – przez „adres email Operatora” należy rozumieć hello@ppclab.pl
3. **Cena** — przez „Cenę” należy rozumieć kwotę, za jaką Użytkownik może otrzymać dostęp do Treści Cyfrowych;
4. **dni robocze** — przez „dni robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
5. **godziny robocze** — przez „godziny robocze” należy rozumieć godziny od 09:00 do 16:00 w dni robocze;
6. **Operator** — przez „Operatora” należy rozumieć PPC LAB SP. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: Olszańska 7, 31-513 Kraków, KRS: 0001196781, NIP: 6751819287, REGON: 54282983600000, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Kraków-Śródmieście, kapitał zakładowy: 5.000,00 złotych;
7. **Oplaty** — przez „Oplaty” należy rozumieć wszelkie świadczenia pieniężne należne Operatorowi z tytułu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Platformy, w szczególności Cenę;
8. **Platforma** — przez „Platformę” należy rozumieć system teleinformatyczny dostarczany przez usługodawcę, w ramach którego udostępniane są materiały edukacyjne;
9. **prawa własności intelektualnej** — przez „prawa własności intelektualnej” należy rozumieć prawa własności intelektualnej (prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawa do baz danych) przysługujące Operatorowi w ramach Platformy Kursowej;

10. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)**— przez „Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (PNPK)” należy rozumieć przedsiębiorcę, który prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chce zawrzeć Umowę z Operatorem bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a jednocześnie Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego;
11. **Regulamin** — przez „Regulamin” należy rozumieć niniejszy Regulamin;
12. **Strony** — przez „Strony” należy rozumieć Operatora lub Użytkownika;
13. **Strona internetowa** – przez „Stronę internetową” należy rozumieć stronę Operatora funkcjonującą pod domeną ppclab.pl
14. **Treści Cyfrowe**— przez „Treści Cyfrowe” należy rozumieć wszelkie treści cyfrowe zamieszczane przez Operatora w ramach Platformy, w tym także w Grupach Społecznościowych, w szczególności takie, jak webinary, nagrania audio, transkrypcje, materiały wizualne, pliki do druku, bazy wiedzy oraz wszelkie pozostałe treści, jakie mogą być zamieszczane w ramach Platformy Kursowej, w szczególności na potrzeby danego kursu;
15. **Usługi Elektroniczne**—przez „Usługi Elektroniczne” należy rozumieć wszelkie usługi, odpłatne lub nieodpłatne, świadczone przez Operatora w związku z Platformą Kursową, w szczególności takie usługi, jak:
 - a) udzielanie dostępu do serwera w ramach aplikacji usługodawcy;
 - c) wysyłka newslettera;
 - d) inne czynności przewidziane w ramach funkcjonalności Platformy;
16. **Umowa** — przez „Umowę” należy rozumieć umowę o dostarczanie Treści Cyfrowych przez Operatora na rzecz Użytkownika lub umowę o świadczenie Usług Elektronicznych przez Operatora na rzecz Użytkownika;
17. **Użytkownik** — przez „Użytkownika” należy rozumieć osobę fizyczną, która korzysta lub zamierza korzystać z Platformy Kursowej i w tym celu zawiera Umowę z Operatorem;
18. **Usługodawca** – podmiot w ramach, którego aplikacji/serwisu udostępniany są materiały edukacyjne. A ponadto każda/dy podmiot i osoba trzecią, niebędącą Operatorem, która dostarcza na potrzeby wykonania Umowy jakiegokolwiek towary lub usługi, w szczególności oprogramowanie wykorzystywane na Platformie Kursowej oraz usługi niezbędne do funkcjonowania Platformy Kursowej.

§ 3.

Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania Użytkownikowi Treści Cyfrowych zamieszczonych na Platformie lub świadczenia ustalonych Usług Elektronicznych na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Treści Cyfrowych lub Usług Elektronicznych zgodnie z przeznaczeniem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie, a także do wnoszenia Opłat z tytułu nabycia Treści Cyfrowych lub Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym.

2. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Operatora na temat zasad dostarczania Treści Cyfrowych, świadczenia Usług Elektronicznych, postanowieniami Regulaminu i innymi warunkami. Zawierając Umowę, Operator ma prawo przyjąć, że Użytkownik dopełnił powyższych wymagań.
3. Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, lub przy użyciu innych środków.
4. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, jeżeli został jej udostępniony w sposób opisany w ust. 2.
5. Jakiegokolwiek informacje dotyczące Treści Cyfrowych lub Usług Elektronicznych, które są zawarte na stronach internetowych Operatora lub rozpowszechniane za pośrednictwem innych kanałów komunikacyjnych (np. mediów społecznościowych), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c., lecz ewentualnie zaproszenie do zawarcia Umowy.
6. Na potrzeby zawarcia Umowy za pośrednictwem Platformy konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika — poprzez odpowiednie oświadczenie składane np. za pomocą check-boxa, lub w sposób dorozumiany, poprzez rozpoczęcie korzystania z usługi.

§ 4.

Zakup Treści Cyfrowych

1. Aby nabyć odpłatnie dostęp do Treści Cyfrowych, Użytkownik jest zobowiązany przejść na stronę internetową Operatora, gdzie po kliknięciu w odpowiednią rubrykę zakupową Użytkownik zostanie przekierowany do formularza z danymi osobowymi oraz adresem email, który to formularz użytkownik ma wypełnić. Następnie po zatwierdzeniu formularza nastąpi przekierowanie na stronę płatności, gdzie użytkownik powinien dokonać zapłaty za Treści Cyfrowe — w kwocie wskazanej na stronie internetowej Operatora. Zakup Treści Cyfrowych wymaga zaakceptowania regulaminu Platformy Kursowej, poprzez akceptację odpowiedniego check-boxa. Następnie Operator dostarczy drogą mailową link z zaproszeniem od platformy usługodawcy.
2. Zawarcie Umowy dotyczącej Treści Cyfrowych następuje z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zamawiam i płacę”.
3. Użytkownik otrzymuje maila z linkiem zapraszającym na platformę usługodawcy po zaksięgowaniu zapłaty na koncie Operatora.

§ 5.

Platforma

1. Platforma została dostarczona przez usługodawcę i jest wykorzystywana w celu dostarczania Użytkownikom Treści Cyfrowych, które przyczynią się rozwoju ich umiejętności marketingowych.
2. Platforma w żaden sposób nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. W szczególności oznacza to, że wszelkie działania Użytkowników, która mogą nosić znamiona nielegalności bądź sprzeczności z dobrymi obyczajami są zabronione i Operator zastrzega sobie prawo do reagowania na takie działania w sposób opisany w ust. 4 i 5.
3. Operator nie daje gwarancji, że dostęp do Platforma będzie w pełni odpowiadała wszystkim potrzebom Użytkowników, jak również nie zapewnia, że za pomocą Platformy będzie możliwe zrealizowanie wszystkich celów, o których mowa w ust. 1, oczekiwanych przez Użytkownika. Operator jest zobowiązany wyłącznie dostarczyć Treści Cyfrowe i świadczyć Usługi Elektroniczne zgodne z Regulaminem.
4. W wypadku gdy użytkownik będzie podejmował działania sprzeczne z prawem bądź dobrymi obyczajami Operator zastrzega sobie prawo do anulowania użytkownikowi dostępu do platformy usługodawcy i rozwiązania umowy bez terminu wypowiedzenia, o czym użytkownik zostanie poinformowany mailowo, na ten sam adres mailowy, na który użytkownik uzyskał link z dostępem do platformy.
5. W wypadku anulowania dostępu użytkownika i rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia, operator zwróci użytkownikowi uiszczaną za dostęp do kursu cenę, proporcjonalnie do czasu na który dostęp został zakupiony z uwzględnieniem czasu wykorzystanego przez Użytkownika (np. Jeżeli uczestnik wykupił roczny dostęp a korzystał z platformy jedynie miesiąc po anulacji operator zwraca cenę za 11 pozostałych niewykorzystanych miesięcy, użytkownik otrzyma więc 11/12 uiszczonej ceny).
6. Zwrot ceny nastąpi na numer konta wskazany przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia przesłania numeru konta na adres mailowy Operatora tj. hello@ppclab.pl.
7. Operator może zastrzec, że anulowanie dostępu do konta oraz rozwiązanie umowy bez terminu wypowiedzenia nastąpi dopiero po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń, poprzez skierowanie stosownego wezwania na adres mailowy Użytkownika, na który użytkownik uzyskał link z dostępem do platformy. Jest to prawo Operatora, nie zaś obowiązek.

§ 6.

Wymagania techniczne

1. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Platformy o których mowa w ust. 2.
2. Do korzystania z Platformy za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub bezpośrednio z pozycji aplikacji, wymagane jest co najmniej:

a) posiadanie przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera oraz Microsoft Edge. Każda przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript, CSS, HTML5 oraz opcję „cookies”;

b) posiadanie stałego dostępu do Internetu;

c) posiadanie aktywnej skrzynki e-mail.

d) posiadania zainstalowanej aktualnej wersji aplikacji discord lub innej dostarczanej przez usługodawcę aplikacji, pozwalającej na dostęp do platformy;

Do korzystania z Platformy Kursowej za pomocą urządzenia mobilnego wymagane jest co najmniej:

a) posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym windows / ios.

b) posiadanie stałego dostępu do Internetu;

c) posiadanie aktywnej skrzynki e-mail.

d) posiadania zainstalowanej aktualnej wersji aplikacji discord lub innej dostarczanej przez usługodawcę aplikacji, pozwalającej na dostęp do platformy;

3. Jeżeli na potrzeby korzystania z Platformy (lub jej poszczególnych funkcjonalności) konieczne będzie spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych, innych niż wskazane w ust. 2-3, Operator poinformuje o tym Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Kursowej, poprzez wiadomość e-mail.

§ 7.

Korzystania z Platformy

1. Jeden udzielony dostęp do Platformy przysługuje jednej osobie fizycznej. W przypadku zakupu przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej jeden dostęp przysługuje na jeden taki podmiot.
2. Każda Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do platformy udostępnianej przez usługodawcę przed nieupoważnionymi osobami trzecimi, które nie otrzymały dostępu do platformy bezpośrednio od Operatora.
3. Przekazywanie dostępu do konta osobom nieuprawnionym, w szczególności na potrzeby zapoznania się z Treściami Cyfrowymi przez osoby trzecie, jest surowo zabronione. Udostępnienie dostępu do treści osobom nieuprawnionym może w szczególności przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Platformy oraz świadczenia Usług Elektronicznych przez Operatora, w związku z czym stwierdzenie przez Operatora, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej może skutkować anulacją dostępu przewidzianą w § 6 ust. 4 i 5;
4. W wypadku ustalenia, że użytkownik udzielił dostępu do Treści Cyfrowych osobie nieuprawnionej, Operator zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej wynoszącej równowartość wynagrodzenia za ilość miesięcy, w których Treści Cyfrowe były udzielane osobom trzecim, nie mniej niż miesiąc, za każdy przypadek stwierdzonego udzielenia treści osobą trzecią.
5. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że jego dostęp do platformy, mogły zostać przejęte przez osobę nieuprawnioną, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Operatora.

Operator po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać usunięcia przejętego konta z platformy i udzielić użytkownikowi nowego dostępu.

6. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu zapoznanie się z danymi dostępowymi na platformy osoba trzecim.
7. Zakazane jest podejmowanie działań mających na celu obejście zabezpieczeń przed nieuprawnionym dostępem, przede wszystkim w celu uzyskania dostępu do Treści Cyfrowych bez konieczności wnoszenia Opłat.
8. Platforma jest przeznaczona tylko dla osób pełnoletnich co oznacza, że zabronione jest zakładanie konta Użytkownika przez osobę mającą poniżej 18 lat. W przypadku założenia konta Użytkownika przez osobę mającą mniej niż 18 lat za wszystkie szkody związane z korzystaniem z Platformy Kursowej przez takiego Użytkownika odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni lub inni przedstawiciele ustawowi.
9. Operatorowi w każdej chwili przysługuje prawo weryfikacji, czy Użytkownik jest osobą pełnoletnią. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany przedstawić Operatorowi, na wyraźne żądanie Operatora, dowód ukończenia 18 lat.
10. W wypadku ustalenia, że użytkownik nie jest osobą pełnoletnią Operator zastrzega sobie prawo do anulowania dostępu do Platformy na zasada apalicznych do sytuacji wskazanej w §6 ust. 4 i 5.

§ 8.

Dostęp do platformy

1. Operator nie gwarantuje dostępność Platformy przez wszystkie dni w roku bez przerwy z uwagi na to, że jest ona dostarczana przez usługodawcę.
2. W przypadku, gdy Usługodawca z uwagi na problemy techniczne, awarie systemu, okresy serwisowe itp. uniemożliwi korzystanie z platformy Operator może na wniosek Użytkownika zwrócić mu proporcjonalną część ceny odpowiadającą okresowi, w którym dostęp do Platformy był niemożliwy. Zwrot ceny następuje w przypadku braku funkcjonowania platformy przez okres co najmniej 7 dni w ciągu.

§ 9.

Treści Cyfrowe

1. O rodzaju, liczbie oraz częstotliwości zamieszczania Treści Cyfrowych na potrzeby Platformy Kursowej decyduje Operator w porozumieniu z osobami przez siebie zatrudnionymi, w tym ekspertami. Treści Cyfrowe mogą być grupowane w tzw. ścieżki, które łączą Treści Cyfrowe dotyczące podobnej problematyki.
2. Przed rozpoczęciem wprowadzania nowych treści cyfrowych Operator przekaze Użytkownikom informacje o nich.
3. Niektóre z Treści Cyfrowych, takie jak np. webinary, warsztaty on-line, mogą być tworzone podczas odrębnego wydarzenia, organizowanego na przykład przy udziale eksperta. W takim przypadku Użytkownik powinien wziąć udział w wydarzeniu, w terminie określonym przez

Operatora. Jeżeli Użytkownik nie będzie mógł wziąć udziału w wydarzeniu osobiście, będzie posiadać możliwość zapoznania się z zapisem wydarzenia po jego zakończeniu.

4. Po uzyskaniu dostępu do Platformy Użytkownik uzyskuje dostęp wszelkich treści udostępnionych aktualnie oraz w przyszłości na Platformie, przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia każdej Treści Cyfrowej, zarówno bieżącej, jak i archiwalnej, gdy:
 - a) dana Treść Cyfrowa narusza lub może naruszać obowiązujące prawo — w takim przypadku Operator ma prawo usunąć tę Treść Cyfrową niezwłocznie po otrzymaniu wiarygodnego zawiadomienia o treści bezprawnej, zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. 2020 poz. 344, z późn. zm.);
 - b) wystąpią inne okoliczności, których Operator, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć przed udostępnieniem danej Treści Cyfrowej (np. w razie naruszenia umowy o współpracy przez eksperta, rezygnacji eksperta ze współpracy itp.).
6. W przypadku, gdy Operator będzie zamierzał usunąć daną Treść Cyfrową z ust. 5, najpóźniej na 7 (słownie: siedem) dni przed planowanym usunięciem Treści Cyfrowej prześle użytkownikowi informację o planowanym usunięciu oraz przypomni Użytkownikowi o możliwości zapoznania się z Treścią Cyfrową. Operator jest zwolniony z obowiązku powiadomienia z wyprzedzeniem o planowanym usunięciu Treści Cyfrowej, gdy dana Treść Cyfrowa narusza lub może naruszać obowiązujące prawo, a także w przypadkach, gdy z przyczyn obiektywnych zachowanie terminu 7 (słownie: siedmiu) dni jest niemożliwe (np. na skutek cofnięcia licencji przez eksperta ze skutkiem natychmiastowym).
7. Procedura usuwania Treści Cyfrowych przewidziana w ust. 5 i 6 dotyczy się także treści udostępnianych przez samych Użytkowników w ramach Platformy.
8. Treści Cyfrowe uważa się za dostarczone Użytkownikowi z chwilą uzyskania dostępu do Platformy;
9. Po uzyskaniu dostępu do Treści Cyfrowych Użytkownik może się z nimi zapoznać w ramach przeglądarki lub używanego urządzenia mobilnego, jak również ma prawo je pobrać na swój nośnik. Operator nie wprowadza limitu pobrań Treści Cyfrowych. Treści Cyfrowe są przeznaczone jedynie do użytku osobistego i zakazuje się ich udostępniania pod tym samym rygorem, który został wskazany w §7 ust. 3.

§ 10.

Oplaty

1. W przypadku korzystania z odpłatnych Usług Elektronicznych i Treści Cyfrowych Użytkownik jest zobowiązany uiścić Oplaty w wysokości określonej w cenniku stosowanym przez Operatora. W szczególności dotyczy to odpłatnych Treści Cyfrowych: aby uzyskać dostęp do Treści Cyfrowych, Użytkownik jest zobowiązany zapłacić Cenę.
2. Kwoty podawane w ramach strony internetowej Operatora są kwotami brutto i są pobierana z góry.
3. Jeżeli Operator pozostaje w gotowości do świadczenia Usług Elektronicznych lub dostarczenia Treści Cyfrowych w ramach Platformy, a Użytkownik nie korzysta z Usług

Elektronicznych lub Treści Cyfrowych z przyczyn leżących po jego stronie, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek Opłat na rzecz Użytkownika.

4. Operator oferuje możliwości płacenia za pośrednictwem systemu EasyCart poprzez skorelowanie z kontem użytkownika karty bankowej.

§ 11.

Czas trwania Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zostaje zawarta na czas określony w wymiarze jednego miesiąca albo 12 miesięcy.
2. Po upływie okresu na jaki umowa została zawarta następuje jej automatyczne przedłużenie o analogiczny okres, na który została uprzednio zawarta, a Operator naliczy opłatę w wysokości okresu, na który została przedłużona płatność.
3. Operator prześle Użytkownikowi informację o zbliżającym się automatycznym przedłużeniu umowy na 14 dni przed dniem, w którym przedłużenie to ma nastąpić, drogą mailową na ten sam adres mailowy, na który użytkownik uzyskał link z dostępem do platformy.
4. Automatyczne przedłużenie nie nastąpi jeżeli przez zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta Użytkownik, nie później jednak niż na 7 dni przed zakończeniem tegoż okresu, Użytkownik złoży Operatorowi oświadczenie, w którym wskaże, że nie chce kontynuować trwania automatycznie przedłużającej się umowy.
5. W wypadku wskazanym w ustępie poprzednim umowa wygasa z dniem następującym po ostatnim dniu okresu, na który została zawarta umowa.
6. Oświadczenie o którym mowa w ust. 3 ma zostać złożone w drogą mailową na adres hello@ppclab.pl lub pocztą tradycyjną. Skutek oświadczenia następuje w momencie, w którym dotrze ono do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z treścią tego oświadczenia,

§ 12.

Rozwiązanie Umowy

1. Operator może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn leżących po jego stronie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (słownie: jeden) miesiąc w stosunku do umowy zawartej na okres 12 miesięcy lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (słownie: jeden) tydzień w stosunku do umowy zawartej na okres miesiąca, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca/tygodnia, w szczególności w przypadku:
 - a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
 - b) utraty przez Operatora możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych, pozwalających wykonywać Umowę na dotychczasowym poziomie;
 - c) zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Operatora;
 - d) zamknięcia Platformy
 - e) wygaszenie działania aplikacji udostępnionej przez usługodawcę

2. W sytuacjach, o których mowa w § 6 ust. 2, Operator może rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez wezwania, w mocy pozostaje jest § 6 ust. 7 regulaminu i od decyzji Operatora zależy, czy przed wypowiedzeniem wezwanie Użytkownika do zaprzestania naruszeń wyznaczając mu w tym celu stosowny termin. Nie wyznaczenie terminu oznaczać będzie, że naruszenia mają być usunięte bezzwłocznie.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Użytkownikowi przysługują prawo do zwrotu Opłat tylko w części, proporcjonalnie do czasu na który dostęp został zakupiony z uwzględnieniem czasu wykorzystanego przez Użytkownika (np. Jeżeli uczestnik wykupił roczny dostęp a korzystał z platformy jedynie miesiąc po anulacji operator zwraca cenę za 11 pozostałych niewykorzystanych miesięcy, użytkownik otrzyma więc 11/12 uiszczonej ceny).

§ 13.

Odstąpienie od Umowy przez Użytkownika będącą konsumentem lub PNPk

1. Użytkownik będący konsumentem lub PNPk co do zasady może odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie o odstąpieniu. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn Użytkownik powinien przesłać Operatorowi oświadczenie na piśmie lub w postaci elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi Operatora.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2020 poz. 287, z późn. zm. — dalej: u.p.k.) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:
 - a) o świadczenie Usług Elektronicznych, jeżeli Operator wykonał w pełni Usługę Elektroniczną za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - b) o dostarczanie Treści Cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli został spełniony którykolwiek warunek przewidziany w ust. 2, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 u.p.k. Z wyjątkiem tych kosztów Strony są zobowiązane zwrócić sobie nawzajem to, co świadczyły do czasu odstąpienia od Umowy.
5. Operator na wypadek odstąpienia zwraca Użytkownikowi dokonane przez niego płatności, do zwrotu których jest zobowiązany.
6. Operator w miarę możliwości dokona sam zwrotu płatności, jednak jeżeli będą do tego potrzebne dodatkowe dane Użytkownik prześle Operatorowi na jego adres mailowy numer konta, na który ma być zwrócona płatność. Operator dokona zwrotu płatności w terminie 7 dni

od dnia odstąpienia lub otrzymania informacji, co do numeru rachunku, na który ma nastąpić zwrot.

7. Oświadczenie o odstąpieniu może być przesłane mailem na adres email hello@ppclab.pl i pocztą tradycyjną na adres PPC LAB SP z o .o. Olszańska 7, 31-513 Kraków. Wzór odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

§ 14.

Polubowne rozwiązywanie sporów z konsumentami i PNPk

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
2. Użytkownik będący konsumentem posiada następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1706, z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 września 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. 2017 poz. 1356);
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1706, z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu z Operatorem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - c) uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email
 - d) korzystanie z platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z Umową, która to platforma Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 15.

Prawa własności intelektualnej

1. Wszystkie materiały dostępne na Platformie, w szczególności wszelkie Treści Cyfrowe, kod źródłowy, layout, logo, bazy danych itp., a także wszelkie pozostałe treści przygotowywane przez Operatora lub osoby zatrudnione przez Operatora mogą stanowić chronione dobra niematerialne, zwane dalej „Dobrami Niematerialnymi” — i podlegać ochronie zgodnie z właściwymi przepisami z zakresu własności intelektualnej. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania praw własności intelektualnej w odniesieniu do tych Dóbr Niematerialnych przez cały okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa
2. Na podstawie Regulaminu Operator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Dóbr Niematerialnych, w zakresie koniecznym do należytego korzystania z Platformy;
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas korzystania z Platformy Kursowej, na terytorium, gdzie Użytkownik ma miejsce zamieszkania
4. Użytkownik nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich.
5. Użytkownik nie może przenosić uprawnień wynikających z udzielonej licencji na osoby trzecie bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
6. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku bezwzględnie zabrania się Użytkownikowi bez zgody Operatora:
 1. trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) Dóbr Niematerialnych, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 2. wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze Dóbr Niematerialnych;
 3. stosowania Dóbr Niematerialnych i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu lub utworze;
 4. tworzenia oprogramowania podobnego do Platformy Kursowej, które mogłoby stanowić opracowania Platformy Kursowej;
 5. odtwarzania, dekompilowania, dezasembrowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
 6. odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania odpłatnie i nieodpłatnie osobom trzecim Dóbr Niematerialnych, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
 7. wykorzystywania Dóbr Niematerialnych w prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w szczególności w działalności konkurencyjnej wobec działalności Operatora;
 8. dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Dóbr Niematerialnych na rzecz osób trzecich.
7. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do Dóbr Niematerialnych koniecznych do korzystania z Platformy. Licencja wygasa wraz z

zakończeniem dostępu do Platformy Kursowej, niezależnie od trybu, w jakim to nastąpi. W przypadku Treści Cyfrowych, które zostały uprzednio pobrane i zapisane przez Użytkownika, po zakończeniu dostępu do Platformy Kursowej Użytkownik może korzystać z tych Treści Cyfrowych wyłącznie na zasadach dozwolonego użytku.

8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem udzielonej licencji Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Operatorem.
9. W odniesieniu do utworów, które mogą być tworzone lub wykorzystywane przez Użytkownika w ramach Platformy, Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, zbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z tych utworów w działalności prowadzonej przez Operatora. W ramach udzielonej licencji Operator jest uprawniony do korzystania z utworów na wszelkich polach eksploatacji, jakie okażą się niezbędne do realizacji celów Operatora. Udzielenie licencji następuje na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych. Operator jest uprawniony do udzielania dalszych licencji osobom trzecim, w szczególności na potrzeby zatrudniania ekspertów i podwykonawców. Udzielenie licencji przez Użytkownika następuje nieodpłatnie, co oznacza, że Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu przekazania utworu do korzystania.

§ 16.

Pozostałe prawa i obowiązki Operatora

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się:
 - a) zapewniać dostęp do Platformy i dostarczać Treści Cyfrowe, jak również świadczyć Usługi Elektroniczne na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
 - b) informować Użytkownika o istotnych okolicznościach związanych z korzystaniem z Platformy;
 - c) udzielać Użytkownikom informacji dotyczących korzystania z Platformy, w tym dotyczących funkcjonowania Platformy;
 - d) podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Platformy przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jego wykorzystaniem;
 - e) obsługiwać Użytkownika w dniach i godzinach roboczych;
2. Operator ma prawo do:
 - a) informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o ważnych powiadomieniach związanych z Platformą i treściami na niej umieszczonymi;
 - b) pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Platformy. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego;
 - c) prowadzenia działań marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz oświadczeniami Użytkowników, jeżeli będą wymagane;

§ 17.

Pozostałe prawa i obowiązki Użytkowników

1. W ramach Umowy Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) przestrzegać postanowień Regulaminu;
 - b) regulować wszelkie Opłaty zgodnie z Regulaminem;
 - c) nie naruszać praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi oraz osobom trzecim;
 - d) współdziałać w dobrej wierze z Operatorem w zakresie należytego wykonania Umowy;
 - e) udzielać na żądanie Operatora wszystkich potrzebnych wyjaśnień, informacji i innych danych;
 - f) zabezpieczyć we własnym zakresie dostęp do urządzeń i sprzętów, które są używane do korzystania z Platformy Kursowej;
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a) zarządzania swoimi danymi i zgodami (może cofnąć zgodę w każdym czasie);
 - b) korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem;
 - c) kierowania zapytań do działu pomocy Operatora i wnoszenia reklamacji;

§ 18.

Odpowiedzialność Operatora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Użytkownika w ramach Umowy, jak również nieprzydatność Treści Cyfrowych do celu założonego przez Użytkownika;
 - b) brak dostępu do Platformy Kursowej z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - c) skutki nieuprawnionej ingerencji w Platformę Kursową przez Użytkownika lub osoby trzecie;
 - d) utratę danych zapisanych w systemach teleinformatycznych Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Operatora;
 - e) nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, w szczególności usługodawców;
 - f) problemy techniczne związane z dokonywaniem płatności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w szczególności usługodawców;
 - g) działania i zaniechania usługodawców;
 - h) skutki opóźnienia we wnoszeniu Opłat przez Użytkownika;

- i) niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Operatora;
 - j) podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
 - k) skutki korzystania z Platformy z naruszeniem przepisów prawa;
 - l) skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - ł) skutki siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści — odpowiedzialność Operatora może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostawców zewnętrznych technologii, urządzeń, usług itp.
 4. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do szkody umyślnej.
 5. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie, w szczególności w ust. 1-4, nie dotyczą szkody, w stosunku do której, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, odpowiedzialności Operatora nie można ograniczyć lub wyłączyć, w szczególności szkody wyrządzonej umyślnie Użytkownikowi przez Operatora.
 6. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkowników będących konsumentami lub PNPK z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego, w związku z czym postanowienia niniejszego paragrafu związane z ograniczeniem lub wyłączeniem odpowiedzialności Operatora nie dotyczą konsumentów lub Przedsiębiorców na Prawie Konsumentów.

§ 19.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Operatora na zasadach ogólnych prawa cywilnego, w tym ponosi odpowiedzialność również za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę, lub którym powierza wykonanie Umowy w całości lub w części, jak za swoje działania.
2. Użytkownik w szczególności ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za:
 - a) korzystanie z Platformy Kursowej niezgodnie z Regulaminem, w szczególności poprzez wykorzystywanie go do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
 - b) spowodowanie szkody osobie trzeciej podczas korzystania z Platformy, w szczególności w postaci naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - c) prowadzenie działalności bezprawnej z użyciem Platformy Kursowej;
 - d) naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Operatorowi lub osobom trzecim;
 - e) opóźnienia w wykonywaniu obowiązków przewidzianych w Regulaminie;
 - f) brak uiszczenia Opłat lub uiszczanie ich z opóźnieniem;

g) przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem faktycznym albo prawnym informacji na potrzeby korzystania z Platformy.

3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Operatora z tytułu korzystania z Platformy przez Użytkownika, Użytkownik zwalnia Operatora z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a także pokrywa wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Operator w związku z tymi roszczeniami. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.

§ 20.

Bezpieczeństwo

1. Operator świadczy Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach świadczenia i korzystania z Usług Elektronicznych, w zakresie, w którym umożliwia mu to usługodawca, a w pozostałym zakresie usługodawca zgodnie ze swoimi zasadami dokonuje zabezpieczeń danych przetwarzanych w udostępnianej przez niego platformy.
2. Pomimo podejmowania przez Operatora i usługodawcę środków, o których mowa w ust. 1, każda Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet.
3. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą między innymi złośliwe oprogramowanie, wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery; programy szpiegujące; programy śledzące działania Użytkownika; spam; phishing; włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika przy użyciu narzędzi hackerskich.
4. Aby przeciwdziałać zagrożeniom, o których mowa w ust. 3, Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa — np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.

§ 21.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowniczek jest Operator.
2. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz plikami cookies zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem:
.....
3. Użytkownik, wykorzystując jakiekolwiek dane osobowe należące do osób trzecich na potrzeby wykonania Umowy, jest zobowiązany zapewnić, aby użycie tych danych

następowało zgodnie z prawem, a w szczególności, by podmioty, do których te dane należą, zostały należycie poinformowane o ich wykorzystywaniu.

4. Jeżeli Użytkownik korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, Operator ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
5. W przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik nie dopełnia należycie obowiązków wskazanych w ust. 3;
 - b) Użytkownik bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich,

i z tego powodu Operator poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Użytkownik może zostać zobowiązany do naprawienia Operatorowi szkody tym wywołanej — na zasadach ogólnych prawa.

§ 22.

Wsparcie techniczne

1. Operator zapewnia Użytkownikowi wsparcie techniczne na potrzeby korzystania z Platformy Kursowej — w rozsądnych granicach.
2. Wsparcie techniczne obejmuje doraźną pomoc w uzyskaniu dostępu do Platformy i w uzyskaniu prawidłowego dostępu do treści tam dostępnych, wsparcie techniczne nie obejmuje czynności serwisowych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych czynności o charakterze informatycznym, które powinny być wykonywane na infrastrukturze Użytkownika, w szczególności w jego miejscu zamieszkania lub na jej urządzeniach.
3. Wsparcie techniczne jest świadczone w dni robocze, w godzinach roboczych, w sposób zdalny.
4. Aby skorzystać ze wsparcia technicznego, Użytkownik powinien przekazać opis problemu Operatorowi — za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy operatora tj. hello@ppclab.pl.

§ 23.

Procedura zgłoszeń reklamacji Użytkownika i ich rozpatrywania

1. Zgłoszenia dotyczące:
 - a) problemów z funkcjonowaniem Platformy;
 - b) Problemów z dostępem do Treści Cyfrowych;
 - c) błędów na Platformie;mogą być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Operatora;
2. Operator domniemywa, że zgłoszenie pochodzi od osoby uprawnionej do korzystania z Platformy, tj. Użytkownika.

3. W przypadku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis stwierdzonej problemów, a także, w razie konieczności, załączniki w formie plików. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych wyjaśnień lub zrekonstruowania problemu w inny sposób, który uzna za stosowny. Osoba poproszona o udzielenie wyjaśnień lub inne czynności jest zobowiązana pomóc Operatorowi w rozwiązywaniu zgłoszonej kwestii wedle swojej najlepszej wiedzy i bez zbędnej zwłoki.
4. Po dokonaniu zgłoszenia Operator dokonuje jego szczegółowej analizy w najbliższych dniach roboczych i w godzinach roboczych, które przypadają po zgłoszeniu, a następnie podejmuje decyzję w przedmiocie podjęcia właściwych czynności, polegających w szczególności na:
 - a) odmowie przyjęcia zgłoszenia Użytkownika jako bezzasadnego, bezprzedmiotowego lub niezgodnego z Regulaminem;
 - b) w miarę możliwości usunięciu zgłoszonego problemu — jeżeli rzeczywiście wystąpiły;
 - c) udzieleniu wsparcia technicznego — w sposób dogodny dla Użytkownika.
5. W przypadku zgłoszenia awarii lub błędu, po przeprowadzeniu analizy zgodnie z ust. 4, Operator jest zobowiązany podać Użytkownikowi informację o planowanych działaniach.
6. Zgłoszenia inne niż wymienione w ust. 1, związane na przykład z płatnościami, wystawianiem faktur, rozliczeniami wymagają zgłoszenia na adres mailowy Operatora;
7. Operator zastrzega, że nie ma możliwości wprowadzania zmian w strukturze Platformy, gdyż jest to to domena usługodawcy. Operator jedna w miarę swych możliwości będzie uwzględniał uwagi Użytkowników.
8. W przypadku stwierdzenia, że Umowa nie jest wykonywana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację.
9. Reklamację można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie reklamacji na adres mailowy Operatora;
 - b) poprzez wysłanie reklamacji na piśmie, najlepiej listem poleconym — na adres Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (ewentualnie firmę) Użytkownika;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność wykonania Umowy z Regulaminem.
10. Po otrzymaniu reklamacji Operator niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie — drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
11. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Kontakt z Operatorem jest możliwy w następujący sposób:
 1. pocztą elektroniczną: hello@ppclab.pl
 2. pocztą zwykłą: Olszańska 7, 31-513 Kraków
2. Preferowaną formą komunikacji pomiędzy Stronami jest korespondencja elektroniczna, za pomocą wiadomości e-mail.

3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w takich przypadkach, jak:
 - a) zmiana warunków dotyczących Platformy;
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;
 - c) konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego;
 - d) konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze;
 - e) zmiany redakcyjne.
4. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
5. O zmianach regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną, poprzez wiadomość e-mail (o ile Operator posiada adres e-mail Użytkownika).
6. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać najwcześniej po 1 (słownie: jednym) tygodniu od powiadomienia, o którym mowa w ust. 3.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o charakterze ciągłym, która ma być wykonywana również po zmianie Regulaminu, do czasu planowanego wejścia w życie zmian.
8. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
9. W przypadku sporządzenia Regulaminu w różnych wersjach językowych rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
10. Użyte w Regulaminie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wygody Stron i nie wpływają na interpretację Umowy.
11. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
12. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.
13. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Operatora, a w przypadku Użytkowniczek będących konsumentkami lub PNPK — sądowi powszechnemu, którego właściwość określają przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. — Kodeks postępowania cywilnego (t. j. Dz. U. 2021 poz. 1805, z późn. zm.).
14. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025

_Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie PPC LAB z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w KRAKOWIE, adres: Olszańska 7, 31-513 Kraków, KRS: 0001196781 NIP: 6751819287, REGON: 54282983600000 Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, dostawcy narzędzi IT, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem mailowy Operatora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1

Wzór odstąpienia od umowy

.....
(Miejscowość, data)

Imię i nazwisko Użytkownika/Konsumenta.....

Adres Użytkownika/Konsumenta.....

PPC LAB

ul. Olszańska 7, 31-513 Kraków

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Niżej podpisany niniejszym odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa*

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto* / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....

Podpis