

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

## I. A Szolgáltató

**1.1. Weboldal:** [www.vargakarolamarketing.hu](http://www.vargakarolamarketing.hu) (a továbbiakban: „honlap”)

### 1.2. A szolgáltató adatai

Cég név: Varga Karola – Egyéni vállalkozó

Székhely: 8060 Mór, Hunyadi utca 13/A

Adószám: 90152742-1-27

Cégjegyzékszám: 59302878

Elektronikus levelezési cím: [info@vargakarolamarketing.hu](mailto:info@vargakarolamarketing.hu)

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában Ügyfél az a természetes személy, aki a Weboldal valamely szolgáltatását – saját nevében igénybe veszi. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele tekintetében cselekvőképessége fennáll.

## II. Általános rendelkezések

**2.1.** A jelen ÁSZF-ben szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó. Az alkalmazandó jogszabályok különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklám tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi tv.)
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

**2.2.** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltató által üzemeltetett honlap használatára vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató honlapon tett minden ajánlatára, a teljesített szolgáltatásokra, rendezvényekre, oktatásokra.

**2.3.** A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt. Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek vagy Felek.

**2.4.** A Megrendelő a honlapot és a Szolgáltató által elérhető szolgáltatásokat aktuálisan igénybe véve tudomásul veszi és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt valamennyi rendelkezést.

**2.5.** A honlapon elérhető szolgáltatások, információk és anyagok a Megrendelő rendelkezésére állnak, amelyeket a Megrendelő csak saját, személyes céljaira használhat fel. Bármilyen formában történő rögzítésük, sokszorosításuk vagy terjesztésük külön írásbeli engedély nélkül tilos.

### **III. A termékek/szolgáltatások igénybevétele, megrendelések, árak, díjfizetés, fizetési módok**

**3.1.** A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi a [www.vargakarolamarketing.hu](http://www.vargakarolamarketing.hu) honlapon aktuálisan található szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás). A honlapon elérhető szolgáltatások különböző önfejlesztő és marketing tevékenységekhez javasolt termékek és szolgáltatások. Minden szolgáltatásra csak azok oldalának megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak.

**3.2.** A honlapon elérhető szolgáltatások különböző önfejlesztő és marketing tevékenységekhez javasolt ajánlatok. A szolgáltatások online közvetítésben, letölthető formátumban vagy online megtekinthető formátumban vehetők igénybe. Az igénybevétel előtt az ügyfél kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval a megadott elérhetőségek egyikén (weboldal, telefon, e-mail, Facebook, LinkedIn) az igényelt szolgáltatás részleteinek egyeztetése céljából. A szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF megismerése és elfogadása mellett történhet.

**3.3.** A szolgáltatások igénybevételéhez az ügyfél kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval a megadott elérhetőségek egyikén (telefon, e-mail, Facebook, LinkedIn) az igényelt szolgáltatás részleteinek egyeztetése céljából. A szolgáltatás igénybevétele csak a jelen ÁSZF megismerése és elfogadása után lehetséges. A Szolgáltató egyéb módon történő megrendeléseket (pl. személyes ajánlatkérés, fax, levél) nem fogad el, az igénylés kizárólag a fent jelzett elektronikus elérhetőségeken keresztül történhet.

**3.4.** A termékek megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám, Számlázási adatok: cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám); adószám. Postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám.

**3.5.** A szolgáltatások díjait a Szolgáltató által megadott módokon lehet kiegyenlíteni, készpénzben vagy banki átutalással. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges díjakról, a fizetés részleteiről és a lényeges tudnivalókról a honlapon található tájékoztatás az irányadó. A Szolgáltató fenntartja a jogot a fizetési feltételek módosítására, amelyről előzetesen tájékoztatja az ügyfeleket.

**3.6.** A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a honlapon a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok (így különösen a szolgáltatás díja, elérhetősége, leírása, időtartama stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves adatokért (pl. rendszerhibából eredő 0 vagy hibás összeg) a Szolgáltató nem vonható felelősségre. A honlapon található képek és illusztrációk tájékoztató jellegűek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a Korm. rendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók.

**3.7.** A Szolgáltató a szolgáltatásai után keletkező számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, amelyet a befizetés beérkezését követően a megadott e-mail címre küld. Az így megküldött számla megfelel az Áfa törvényben és az egyéb jogszabályokban foglalt előírásoknak. Az elektronikus számla tárolásáról és megőrzéséről a Szolgáltató a kibocsátástól számított 8 évig köteles gondoskodni.

**3.8.** A Szolgáltató papír alapú számlát csak akkor bocsát ki, ha ezt az igényét a Megrendelő írásos formában előre jelzi.

#### **IV. A felek közötti jogviszony**

**4.1.** A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor az ügyfél a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, a szolgáltatás igénybevételét jelzi, és a szolgáltatás díját kiegyenlíti.

A Szolgáltató a kapcsolatfelvételt és a fizetés beérkezését követően e-mailben vagy más elektronikus úton visszaigazolja a szolgáltatás igénybevételét, valamint a díjjal kapcsolatos információkat. Az így létrejött szerződésre, mint távollévők között kötött szerződésre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik.

**4.2.** A Szolgáltató a honlapon található szolgáltatásokkal és azok díjaival kapcsolatos információk téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő adatokat és tájékoztatásokat, azonban azokban változás, elírás, vagy egyéb pontatlanság előfordulhat. Az esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelőssége a hatályos jogszabályok szerint korlátozott.

**4.3.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató akár azonnal, akár a későbbiekben elutasíthatja a jelentkezését/megrendelését amennyiben az bármilyen versenyérdekbe ütközik.

#### **V. Elállás, felmondás, felelősség**

**5.1.** A Megrendelőt a szolgáltatás igénybevételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jogot a Megrendelő egyértelmű írásbeli nyilatkozattal vagy a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött a Megrendelő kifejezett beleegyezésével, az elállás joga a teljesítés megkezdésétől számított 14 napon belül

gyakorolható.

## **5.2. A Megrendelő nem jogosult az elállási/ felmondási jog gyakorlására**

– A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, amennyiben a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, az elállás nem gyakorolható;

– Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő ezzel egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás jogát, az elállás nem gyakorolható.

**5.3.** A Megrendelő elállása esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Megrendelő által a szolgáltatásért megfizetett teljes összeget. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a Megrendelő kifejezett beleegyezésével más fizetési mód alkalmazása történik. A visszatérítés során a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

## **5.4. Kellékszavatosság szolgáltatások esetén**

A Megrendelőt a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igények illetik meg a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Megrendelő kérheti a szolgáltatás kijavítását vagy újbóli teljesítését, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna a Szolgáltató számára. Amennyiben a kijavítást vagy az újbóli teljesítést nem kérhette vagy nem kérte, a Megrendelő igényelheti a szolgáltatás díjának arányos leszállítását, vagy a hibát saját költségére kijavíttathatja, illetve végső esetben a szerződéstől elállhat.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy a Szolgáltató okozta. A hibát a Megrendelő köteles haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül jelezni. A szolgáltatás teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető. A teljesítéstől számított hat hónapon belül az igény érvényesítésének nincs egyéb feltétele, amennyiben a Megrendelő igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A hat hónap eltelte után a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

## **5.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget**

- olyan működési hibákért, amelyek megakadályozzák a Megrendelőt abban, hogy a Szolgáltató honlapjához hozzáférjen vagy a szolgáltatást igénybe vegye;

- a Megrendelő számítógépének, telefonjának vagy más eszközének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából, illetve az internetkapcsolat megszakadásából eredő károkért.

## **VI. Jogi nyilatkozat**

**6.1.** A honlap tartalmát, valamint az azon keresztül elérhető szolgáltatásokat, írásos és szóbeli információkat, oktatási anyagokat, cikkeket és egyéb tartalmakat szerzői jogok védik. Tilos a Szolgáltatótól származó anyagok árusítása, módosítása, másoknak történő továbbadása vagy bármely más formában történő felhasználása a Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül.

**6.2.** A honlap és annak tartalma a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló tulajdona. A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármely alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, oktatási anyagok, szolgáltatások leírása) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. A másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi előírásoknak (így különösen: Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.).

A honlap bármely alkotóelemét, akár egészben, akár részben, online vagy nyomtatott formában történő reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, többszörözni, adatokat módosítani vagy eltérő célra felhasználni kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet. A Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap és annak tartalmi terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében.

Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy annak bármely részletének üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása.

### **6.3. Jogok és tilalmak a honlap használatával kapcsolatban**

A Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlapon található szolgáltatások, információk, anyagok és az általa jogszerűen használt domain-nevek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a szolgáltatások igénybevételével:

- a honlap forráskódjainak bármilyen módon történő visszafejtése vagy visszafordítása;
- felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létrehozása;
- bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható.

**6.4.** A Szolgáltató a jelen fejezetben rögzített jogok megsértése esetén hatósági és bírósági eljárást kezdeményez.

## **VII. Panaszkezelés és Jogorvoslat**

**7.1.** A Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát munkanapokon 10:00-16:00 között:

- info@vargakarolamarketing.hu
- +36203322650

**7.2.** A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Megrendelő békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Szent István tér 9. I. em. 109.).

A Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogaikat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

## **VIII. Egyéb rendelkezések**

**8.1.** A cookie, hírlevél és DM, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az Adatkezelési Tájékoztató előírásai az irányadóak.

**8.2.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásokról írt kritikus vagy egyéb véleményekért, amelyek minden esetben a honlap látogatóinak álláspontját tükrözik. A Szolgáltató jogosult a közízlést, a Szolgáltató üzleti érdekeit vagy a hatályos jogszabályokat sértő vélemények és hozzászólások – saját mérlegelése alapján történő – törlésére.

**8.3.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2025. október 1-től visszavonásig és/vagy módosításig.