

# LES MAISONS DE L'ANCRE



Rapport annuel 2021



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	3
MOT DE LA DIRECTRICE.....	4
HISTORIQUE DES MAISONS DE L'ANCRE .....	5
MISSION, OBJECTIFS ET VALEURS.....	6
PHILOSOPHIE ET APPROCHES .....	7
DESCRIPTION DES TROIS MAISONS.....	8
CONCERTATIONS, IMPLICATIONS ET MOBILISATIONS .....	18
ATELIERS THÉMATIQUES, ACTIVITÉS ET SORTIES.....	21
LE FOYER DE GROUPE, UN MILIEU VIE .....	23
SUIVI EXTERNE ET POST-HÉBERGEMENT .....	30
HABITATION PELLETIER ET HABITATIONS DE L'ANCRE .....	33
COMMUNICATIONS DE L'ORGANISME.....	37
AFFILIATIONS DE L'ORGANISME .....	37
PARTENAIRES FINANCIERS .....	38
DONS REÇUS.....	39
VISION ET PERSPECTIVES 2022.....	40
POUR NOUS CONTACTER.....	40

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



**CAROLE BOULEBSOL,**  
**PRÉSIDENTE DU CONSEIL**  
**D'ADMINISTRATION**

Chère.s résidentes, travailleuses, membres, alli.e.s et partenaires des Maisons de l'Ancre,

Cette année encore, les résidentes, les travailleuses, la direction et les administratrices ont fait preuve de courage, de persévérance, de savoir-être, de savoir-faire et surtout de savoir-réagir ! D'abord les vagues successives de l'épidémie qui nous frappe depuis bientôt deux ans, ont continué de nous demander d'adapter les services et l'organisation du travail. Toutes les personnes impliquées aux Maisons de l'Ancre ont continué de faire preuve de résilience et de créativité pour maintenir nos ressources dans les meilleures conditions possibles. Je souhaite souligner ces efforts collectifs et la qualité des liens de solidarité et de respect qui nous rassemblent toutes.

Ensuite, nous réalisons cette année encore, combien les femmes continuent de vivre différentes formes de violence et d'être confrontées à nombre de difficultés et obstacles systémiques. Au Québec, en 2021, 26 femmes ont été victimes d'un féminicide et dans deux tiers des cas les crimes se sont déroulés dans un contexte de violence par des partenaires intimes et de violence conjugale. En 2021, des milliers de femmes continuent de vivre des situations de grande précarité au niveau du logement. Pourtant, toujours en 2021, alors que nous proposons des ressources d'hébergement de première et de deuxième étape, nous avons dû refuser 708 demandes d'hébergement par manque de place. C'est bien pour remédier à ces enjeux, que notre mission reste de soutenir les femmes qui en ont besoin et de contribuer à la défense de droits pour toutes, dans la réaffirmation de la nécessité de plus de justice sociale. Nos partenaires tout comme nos bailleurs de fonds, nos donateurs et donatrices sont en cela indispensables et nous les remercions chaleureusement pour leur confiance et leur solidarité.

Soutenir les femmes qui ont recours à nos services, consiste à respecter leur rythme et leurs besoins en les accompagnant dans l'accès à un hébergement sécuritaire, vers une plus grande autonomie mais aussi dans diverses sphères de leur vie. C'est contribuer à reconnaître leurs valeurs et qualités, à les encourager dans la reprise de pouvoir, de dignité et d'espoir. Nos équipes ont le privilège d'accompagner des femmes incroyables. Cette année, malheureusement, nous avons eu à faire le deuil de deux résidentes et nous adressons nos plus sincères condoléances à leur.e.s ami.e.s, leur famille et leurs proches ainsi qu'à toutes les femmes qui ont recours à nos services.

Dans la prochaine année, les Maisons de l'Ancre continueront de soutenir leur mission et d'adapter leurs services pour les rendre encore plus inclusifs notamment. Le conseil d'administration entreprendra aussi une démarche de planification stratégique et continuera de s'impliquer activement dans une saine gouvernance en collaboration avec la direction, dont la qualité du travail a été à nouveau remarquée cette année.

En espérant à toutes et tous des conditions de vie dignes et un épanouissement collectif et juste, je vous souhaite une excellente lecture et vous remercie pour votre fidélité et vos engagements,

Solidairement,

Carole Boulebsol  
Présidente du conseil d'administration

## MOT DE LA DIRECTRICE



**JULIE CHEVALIER,**  
**DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Chère.s membres, partenaires, travailleuses et femmes résidentes et locataires,

Le temps de faire le bilan de l'année 2021 est arrivé. Encore cette année, ce fut une année particulière avec son lot de défis aussi incalculables qu'inattendus ! Toujours dans le cadre du marathon de la crise sanitaire, nous avons le souci de réaffirmer notre position en termes de défense des droits des femmes les plus vulnérables par notre prise de parole et notre implication à travers différentes concertations. La participation notable de l'équipe sur différentes instances et comités a contribué à faire reconnaître davantage les besoins particuliers des femmes violentées, en difficulté, en situation d'itinérance ou à risque de l'être.

J'aimerais saluer la force, le courage et la résilience des femmes de tous nos services, car encore cette année, ce fut toute une épreuve de vivre avec les contraintes que la pandémie a imposées dans nos vies. Vous avez été très reconnaissantes envers les Maisons de l'Ancre et son équipe pour le soutien qu'on vous a offert en tentant d'alléger un peu ce quotidien difficile. Merci encore une fois de nous faire confiance !

Ce qui a marqué notre équipe cette année, c'est la création de trois nouveaux postes permanents. Dans le but de consolider nos services et de répondre au mieux de nos capacités aux besoins grandissants des femmes en difficulté, nous sommes fières d'agrandir la permanence et d'offrir plus de soutien et d'accompagnement aux femmes dans le besoin. Étant donné que les problématiques des femmes de nos services se multiplient, se complexifient et s'additionnent, il était devenu indispensable d'apporter du renfort à l'équipe en place. La prévention à la fatigue de compassion, le trouble vicariant, la santé physique et mentale de nos intervenantes sont au cœur de nos préoccupations. Encore cette année, je suis impressionnée par les accomplissements des travailleuses et de la persévérance de leurs actions afin de soutenir les femmes qui leur tiennent à cœur. Dans l'intention de reconnaître tous ces efforts et sacrifices qu'elles font au quotidien, nous avons revu l'entièreté des conditions de travail et de rémunération de l'équipe.

En terminant, j'aimerais remercier les membres du conseil d'administration qui ont su appuyer la direction et soutenir l'organisme dans différentes sphères de notre mission. Chacune s'est impliquée à sa façon dans différents comités ou projets et nous sommes fières d'avoir aujourd'hui un conseil d'administration représentatif, solide, et complémentaire, composé des femmes de tête, de cœur et de multiples connaissances qui se complètent à merveille.

Heureusement, nous avons eu l'octroi de financement supplémentaire pour subvenir à toutes les dépenses extraordinaires imposées par la pandémie, ainsi que du financement récurrent afin de consolider notre mission, notre équipe ainsi que de développer des services complémentaires pour les femmes. Un merci spécial aux bailleurs de fonds et aux fidèles donateurs et donatrices qui nous ont permis de maintenir la qualité de nos services.

Solidairement,

Julie Chevalier  
Directrice générale

## HISTORIQUE DES MAISONS DE L'ANCRE

Suite aux travaux effectués par un comité sur l'itinérance au début des années 1980, force est de constater que les ressources existantes ne répondent pas à tous les besoins des femmes en difficulté dans la métropole. À travers une volonté d'offrir un continuum de services aux femmes itinérantes et à risque de l'être, le comité observe que les femmes ont accès à des ressources d'urgence, de court terme (3 mois), mais il y a sans aucun doute un manque au niveau de ressource à moyen terme (6 mois à 2 ans) avec soutien psychosocial 24 heures/jour, 365 jours/année. C'est suite à ce constat que les Maisons de l'Ancre voient le jour sur la rue Charland à Montréal en 1982.

- 1982** Un foyer de groupe de 11 places est mis en place.
- 
- 1984** Les Maisons de l'Ancre créent un service de suivis externes et de maintien en logement.
- 
- 1988** L'organisme déménage dans le quartier Saint-Michel.
- 
- 2007** 25 ans, ça se fête ! Les Maisons de l'Ancre soulignent l'événement en lançant son Livre de recettes créé par et pour les femmes de nos services.
- 
- 2009** Le projet d'ateliers Le Voilier voit le jour. Des intervenantes ont mis sur pied cette série d'ateliers d'éducation populaire visant à briser l'isolement, redonner du pouvoir sur leur vie, renforcer leur confiance en elles. Suite à une démarche d'orientation faite en 2017, Le Voilier se transforme en l'Entre-Nous avec sensiblement les mêmes objectifs auprès des femmes de nos services.
- 
- 2013** En décembre 2013, les Maisons de l'Ancre débutent un nouveau partenariat avec l'*Office municipal d'habitation de Montréal (OHMH)* et mettent sur pied un service de soutien communautaire auprès de 26 femmes en difficulté à l'Habitation Pelletier.
- 
- 2019** Une nouvelle maison voit le jour pour les Maisons de l'Ancre, les Habitations de l'Ancre dans le quartier Montréal-Nord.
- 
- 2016** Le terrain est acheté
- 
- 2017** La construction de la bâtisse débute à l'automne
- 
- 2018** Les clés de l'immeuble sont remises à l'organisme en décembre
- 
- 2019** Le 3 janvier les premières locataires emménagent.
-

## MISSION

Les Maisons de l'Ancre offrent un milieu de vie accueillant et sécuritaire pour les femmes en grande difficulté, violentées et vivant en situation d'itinérance en vue de favoriser leur réinsertion sociale et la reprise de pouvoir sur leur vie.

## OBJECTIF

Notre organisme travaille à la défense des droits des femmes à travers une approche féministe qui place les femmes de 18 ans et plus au cœur de leur projet de vie, en valorisant leur plein potentiel et leur permettant de développer leur autonomie.

## VALEURS

Nos valeurs s'appliquent tant aux femmes accueillies dans nos services, à celles travaillant dans nos maisons ainsi que dans nos représentations extérieures.



### SOLIDARITÉ

Partager un sentiment de réciprocité, d'entraide et d'appartenance à un groupe ayant un but commun et agir collectivement en fonction des intérêts de l'ensemble plutôt que d'un seul individu.



### JUSTICE SOCIALE

Exiger des conditions de vie équitables pour toutes et agir pour défendre les droits des femmes dans l'objectif d'éliminer les injustices et la violence sociales.



### RECONNAISSANCE DES CAPACITÉS DES FEMMES

Consolider et soutenir le mouvement par lequel les femmes ont la capacité d'agir sur leurs conditions sociales, économiques et politiques. Encourager les femmes à se servir de leurs forces et à se mobiliser



### OUVERTURE

Accueillir sans jugement, démontrer un intérêt pour la femme malgré ses différences ou similitudes. Adopter une attitude favorisant la libre discussion et la considération d'idées nouvelles.



### RESPECT

Prendre en considération les besoins, les choix, les droits et la démarche des femmes.

# PHILOSOPHIE ET APPROCHES

## TROIS APPROCHES PRINCIPALES INFORMENT LE TRAVAIL DES MAISONS DE L'ANCRE :

### 1. L'approche féministe intersectionnelle :

« Un féminisme intersectionnel est un féminisme **où toutes les routes se croisent**, dans lequel il y a plein d'intersections. Ces intersections représentent toutes les oppressions dont sont victimes les minorités dans notre société. Parmi ces oppressions, on peut citer le racisme, le classicisme, le validisme, l'âgisme ; ou encore l'oppression due à sa religion (liste non exhaustive). »<sup>1</sup>

Dans cette perspective nous nous engageons à :

**Reconnaître** les divers systèmes d'oppression que subissent les femmes.

**Développer** des stratégies inclusives en incorporant la réalité des groupes qui ont été, et demeurent encore, marginalisés ou minorisés.



Notre travail s'appuie sur la compréhension que la consommation de substances psychoactives est attribuable à un contexte et des expériences passées, ces dernières se situant à l'intersection des oppressions : violences systémiques, pauvreté, racisme, homophobie, transphobie. En ce sens, l'intégration de l'approche de réduction des méfaits en contexte de milieu de vie augmente les possibilités pour les femmes d'assurer leur sécurité et de reprendre le contrôle de leur consommation.

À cet effet, nous veillerons à :

**Examiner** le rôle de certaines composantes identitaires (l'identité sexuelle, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique, les handicaps, la religion, etc.) ainsi que les effets subséquents occasionnés par les positions sociales, telles que le statut socio-économique ;

**Explorer** l'influence des facteurs d'oppression sur l'identité personnelle et sociale des femmes;

**Viser** à ce que toutes les femmes aient accès à l'égalité ;

**S'attaquer** à l'ensemble des discriminations et des obstacles auxquels sont confrontées les femmes, dans une optique de défense de droits.

### 2. L'approche de réduction des méfaits :

Une approche humaniste qui permet de tenir compte davantage de la qualité de vie des personnes plutôt que de la consommation de substances psychoactives comme telle. Elle vise la diminution des conséquences néfastes (méfaits) liées à l'usage de drogues tant licites (alcool, médicaments, etc.) qu'illicites (amphétamines, cocaïne, etc.) tant sur la personne concernée, son entourage que sa communauté. L'approche de réduction des méfaits tente d'atténuer les répercussions négatives associées à la consommation. Elle ne donne pas le feu vert à la consommation de drogues, mais aide à mieux gérer celle-ci lorsque la personne n'envisage pas l'arrêt.<sup>2</sup>

### 3. L'approche d'empowerment :

Ces approches sont circonscrites dans notre mission issue de l'action communautaire autonome : L'**action communautaire autonome** est un mouvement issu de la société civile, c'est-à-dire, qui a été créée à l'initiative des citoyens et citoyennes ou des communautés dans une perspective de prise en charge individuelle et collective visant la transformation des conditions de vie et le respect des droits.<sup>3</sup>

1 **Source :** <https://reset.eco/definition-feminisme-intersectionnel/>

2 **Source :** Association des intervenants en dépendance du Québec  
<https://aidq.org/reduction-des-mefaits>

3 **Source :** <https://rq-aca.org/>

## DESCRIPTION DES TROIS MAISONS

### LE FOYER DE L'ANCRE

Notre ressource dispose de 11 places d'hébergement. Neuf places sont offertes en foyer de groupe pour un séjour de maximum de deux ans. Deux places sont réservées au prolongation de séjour pour un an dans un « appartement transitoire » de 4 1/2 pièces. Sur place 24h sur 24, des intervenantes effectuent les tâches suivantes : de l'écoute active au téléphone, des rencontres de suivi, des interventions en milieu de vie et en situation de crise, et des rencontres de groupes avec les femmes. Elles veillent également à la sécurité des lieux, au bon fonctionnement de la maison, mobilisent et font de l'éducation populaire. Ces intervenantes sont responsables de mener des entrevues d'admission et de référer les femmes à d'autres services.

### HABITATIONS DE L'ANCRE

Les Habitations de l'Ancre offrent 22 places en logements subventionnés. Cinq de ces logements sont réservés à des femmes à mobilité réduite. Deux intervenantes en soutien communautaire y assurent une présence, l'une à temps plein et l'autre à temps partiel. Elles veillent à la bonne ambiance de la maison, aux relations cordiales entre locataires et à la sélection des nouvelles locataires. Leur rôle est d'offrir de l'écoute, des références et des accompagnements au besoin. Elles animent le milieu de vie et entretiennent les relations avec les partenaires et gestionnaires d'immeubles.

### HABITATION PELLETIER

L'immeuble de 26 unités de logement est géré par l'Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM). Les Maisons de l'Ancre y fournissent un soutien communautaire depuis 2013. Les locataires sont des femmes en difficulté de 30 ans et plus ayant besoin de soutien. En tout temps, les intervenantes sont présentes pour assurer la sécurité des lieux, un soutien ponctuel selon les besoins psychologiques et physiques des femmes et gérer diverses situations pouvant survenir dans le milieu de vie. Leur rôle est de favoriser des liens d'entraide entre les femmes, de sélectionner les nouvelles locataires, et d'organiser des activités récréatives ou de sensibilisation dans le milieu de vie.

### SUIVI EXTERNE ET POST-HÉBERGEMENT

S'adressant à des femmes adultes vivant en appartement autonome avec ou sans enfant, le suivi externe et post-hébergement leur offre du soutien sur tous les plans (professionnel, santé mentale, consommation, etc.). Les services se déclinent en trois volets : accompagnement, suivis individuels et interventions multidisciplinaires avec d'autres professionnels et organismes. Chaque semaine, nous offrons du dépannage alimentaire. Lors d'un déménagement, nous soutenons les femmes dans la planification budgétaire. De plus, nous facilitons la participation à des activités, ateliers ou sorties avec l'Entre-Nous, afin de briser l'isolement.

« Être ici, c'est ma porte de sortie afin de quitter la rue. Ce qui m'a aidé c'est la façon humaine de l'approche et cela sans jugement. C'est ce qui m'aide à réussir. »

## NOS SERVICES SONT OFFERTS 365 JOURS PAR ANNÉE, ET CE, 24 HEURES SUR 24

Accueil

Hébergement

Écoute active au téléphone

Services de consultations, d'informations  
et de références

Interventions psychosociales et de crises

Soutien et accompagnement dans les  
démarches (aide sociale, hôpital, cours,  
CIUSSS centre de traitement des dépendances,  
protection de la jeunesse, etc.)

Animation d'ateliers, sorties,  
événements et formations pour les femmes

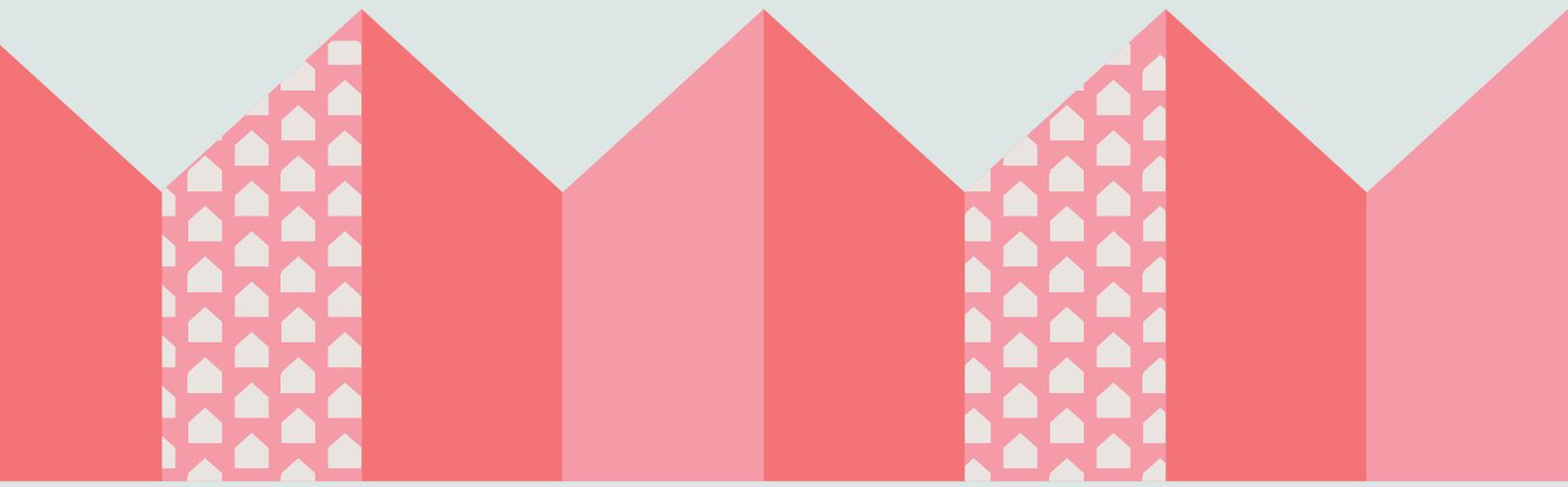
Suivis post-hébergement

Suivis en externe pour les femmes non  
hébergées

Dépannage alimentaire

Sensibilisation et information  
dans le milieu de vie.





## CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES MAISONS DE L'ANCRE EST COMPOSÉ DE 7 MEMBRES. EN 2021, 8 ASSEMBLÉES DE MEMBRES ONT ÉTÉ TENUES, INCLUANT L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE.

### LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### POUR L'ANNÉE 2021 ONT ÉTÉ :



**Carole Boulebsol**  
Présidente



**Catherine Marchand**  
Vice-présidente



**Hanane Khaled**  
Secrétaire



**Coline Camier**  
Trésorière



**Julie Chevalier**  
Directrice générale des Maisons de l'Ancre



**Nathalie Carréard**  
Administratrice



**Isabelle Anne Lavoie**  
Administratrice



Poster vacant

Nous remercions chaleureusement **Marie Pascaline Menono** qui a quitté cette année le conseil d'administration et nous lui souhaitons le meilleur pour la suite !

En plus des rencontres régulières, le conseil d'administration a été très actif au sein de quatre comités de travail : « Gestion des rénovations », « Vie associative », « Rémunération et conditions de travail » et « Orientation stratégique ».

En cohérence avec les valeurs de l'organisme, le conseil d'administration reconnaît la pertinence d'une gestion participative, sensible à la représentation de l'équipe et des femmes résidentes dans la gouvernance. Cette année, trois des comités de travail ont été composés de résidentes, d'intervenantes et d'administratrices. La présentation d'une travailleuse sur la réalité et les enjeux vécus sur le terrain ainsi que sa participation au conseil d'administration à titre d'observatrice à chaque réunion. Ces échanges ont été fort appréciés. Cette année, pour la première fois, une administratrice a donné un coup main aux intervenantes à l'occasion du party de Noël des femmes!

COMITÉS	PERSONNES IMPLIQUÉES	NOMBRE D'HEURES INVESTIES
VIE ASSOCIATIVE	Carole Isabelle Anne Sandrine Soheir	12
RÉMUNÉRATION ET CONDITIONS DE TRAVAIL	Julie Catherine Nathalie Amélie (intervenante) Sarah-Maude (coordo)	39
ORIENTATION STRATÉGIQUE	Julie Carole Coline Hanane Intervenante (à inviter)	VA DÉBUTER À L'AUTOMNE 2022
GESTION DES RÉNOVATIONS	Julie (1-2) Catherine (1-2) Sarah-Maude (1-2) Intervenante Pie-IX (1) Femme Pie-IX (1) Intervenante HA (2) Femme des HA (2)	15

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail des Maisons de l'Ancre compte 27 employées, dont 16 à temps plein et 11 sur appel.

L'équipe est composée de :

- ◇ 1 directrice générale
- ◇ 1 agente administrative
- ◇ 1 coordonnatrice à l'administration
- ◇ 1 coordonnatrice à l'intervention
- ◇ 1 agente de soutien à la coordination
- ◇ 4 intervenantes de suivis
- ◇ 2 intervenantes de nuit
- ◇ 2 intervenantes aux suivis externes et post-hébergement
- ◇ 3 intervenantes au soutien communautaire
- ◇ 10 intervenantes sur la liste de rappel
- ◇ 1 personne au maintien général de la bâtisse

## FORMATIONS

Afin de maintenir la qualité de nos services et de préserver la santé mentale au travail des employées, nous offrons de la formation continue aux intervenantes. Dans un contexte où les problématiques des femmes hébergées se complexifient et s'imbriquent, outiller l'équipe d'intervention est crucial.

La majorité des formations suivies a eu lieu en ligne, incluant des webinaires. Nous continuons de nous former sur l'approche de réduction des méfaits, les approches féministes et les enjeux d'inclusion des personnes trans et non-binaires qui sont en constante évolution. Cette année, en plus des formations touchant les pratiques d'intervention et la santé mentale, nous avons voulu parfaire nos connaissances en communication, en planification, et en gestion.

Les formations de groupe portaient principalement sur les bonnes pratiques d'intervention. D'autres formations plus spécifiques ont été suivies individuellement. Dans ce dernier cas, un résumé de la formation est transmis au reste de l'équipe dans le cadre des réunions d'équipe.



TITRE DE LA FORMATION	ORGANISME	TOTAL
COLÈRE-AGRESSIVITÉ-VIOLENCE	Diane Chayer Consultation Inc.	98
RCR	Ambulance St-Jean	64
DISCUSSION SUR LE DEUIL	Médecins du Monde	42
FORMATION PSYCHOPATHOLOGIE (PARANOÏA, TPL)	Médecins du Monde	42
FATIGUE DE COMPASSION (RÉSUMÉ DE FORMATION)	Intervenante des Maisons de l'Ancre	36
PREMIERS SOINS EN MILIEU DE TRAVAIL	La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)	16
LA THÉRAPIE D'ACCEPTATION ET D'ENGAGEMENT NIVEAU 1 (6 ÉTAPES VERS LA FLEXIBILITÉ PSYCHOLOGIQUE)	Association des sexologues du Québec (ASQ)	16
HYGIÈNE ET SALUBRITÉ ALIMENTAIRE	Ministère de l'agriculture des pêcheries et de l'alimentation (MAPAQ)	12
INTRODUCTION À LA COMMUNICATION CONSCIENTE	Communication Synergie	12
URGENCES OU PRIORITÉS?	Centre St-Pierre	12
WEBINAIRE COVID-19 ET PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE	Équipe de soutien clinique et organisationnel en dépendances et itinérance	9
FATIGUE DE COMPASSION ET RÉSILIENCE VICARIANTE : LES DEUX CÔTÉS DE LA MÉDAILLE	La Porte Rouge	8
LES MÉDICAMENTS ET LEURS INTERACTIONS	Université de Sherbrooke-Toxicomanie	8
VIOLENCE FAMILIALE ET FAITE AUX FEMMES	Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VIFF)	8
À LA CROISÉE DES IDENTITÉS (INTERSECTIONNALITÉ)	Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le VIH-SIDA à Québec (MIELS-Québec)	7
GESTION PARTICIPATIVE	Centre de formation populaire	6
INCLUSION DES PERSONNES TRANS, NON-BINAIRES ET TWO-SPIRIT DANS LES MAISONS D'HÉBERGEMENTS	Hébergement femmes Canada (HFC)	6
LES MÉDICAMENTS ET LEURS INTERACTIONS : TRANSMISSION À L'ÉQUIPE	Intervenante	5,5
WEBINAIRE MOBILITÉ ET LES ESPACES PUBLICS MONTRÉALAIS	Table des groupes des femmes de Montréal (TGFM)	5
ATELIER SUR LA SANTÉ DES FEMMES : TOUTES ÉGALES DEVANT LA SANTÉ?	Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)	4
LOGICIEL DE GESTION STATISTIQUES	Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)	4
MOBILITÉ ET ESPACES PUBLICS	Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)	4
PANEL VIRTUEL NOUVELLES RÉALITÉS AUTANT D'ENJEUX POUR LE RESPECT DES DROITS	Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)	4
PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUE ET DE LOGEMENT (SCHL)	Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)	4
WORDPRESS	Pilon design	4
FINANCEMENT DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES	Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)	3,5

TITRE DE LA FORMATION	ORGANISME	TOTAL
OPTIMISER LA PAGE FACEBOOK DE VOTRE ORGANISATION	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)	3,5
CAUSERIE SUR L'APPROCHE FÉMINISTE INTERSECTIONNELLE À TRAVERS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE	L'R des centres de femmes du Québec et Mères au front	3
DISCUSSION PARTAGE D'EXPERTISE SUR LES VIOLENCES AVEC L'UNIVERSITÉ LAVAL ET RELAIS-FEMMES	Relais-femmes	3
GESTION LOGEMENT SOCIAL	Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)	3
LANCEMENT DU RAPPORT DE CONSULTATION SUR LE LOGEMENT: LE DROIT AU LOGEMENT DES MONTRÉALAISES ON Y TRAVAILLE ET VOUS?	Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)	3
PROJET IMPACT ACWS, LE RÔLE DES DONNÉES DANS LA PRATIQUE BASÉE SUR LES FAITS	Hébergement femmes Canada (HFC)	3
PUTTING HARM REDUCTION INTO PRACTICE AT VAW SHELTERS	Hébergement femmes Canada (HFC)	3
RECADRAGE NEUROLINGUISTIQUE	Service de psychothérapie	3
RÉDUCTION DES MÉFAITS, ÉCHANGE VIRTUEL ENTRE INTERVENANT.E.S SUR LES RÉALITÉS EN DÉPENDANCE	Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)	3
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	FOMH	3
LES AGRESSIONS SEXUELLES VÉCUES PAR LES PERSONNES TRANS ET NON-BINAIRES	Soutien aux hommes agressés sexuellement (SHASE ESTRIE)	2
AIR PUR DANS NOS LOGEMENTS	FOMH	2
PRÉSENTATION SCHL	HFC	2
LE RAPPORT D'ACTIVITÉ, PLUS QU'UNE FORMALITÉ	Centre de formation populaire	2
RÉDUCTION DES MÉFAITS	Hébergement femmes Canada (HFC)	2
RENCONTRE D'INFORMATION ET D'ÉCHANGES SUR LES MESURES SANITAIRES	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	2
WEBINAIRE COMMERCE ET SERVICES DE PROXIMITÉ	Table des groupes des femmes de Montréal (TGFM)	2
DÉPRESSEURS – BENZODIAZÉPINES ET GHB	Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)	1,5
PRÉSENTATION DES SERVICES	Accès-cible	1,5
L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL, UNE PRATIQUE EFFICACE EN TOXICOMANIE	Université de Moncton	1,5
SANTÉ PSYCHOLOGIQUE DES TRAVAILLEUSES COMMUNAUTAIRES	CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal- Direction régionale de la santé publique (DRSP)	1,5
ÉCHANGE SUR L'INTERVENTION EN TEMPS DE PANDÉMIE/RESPECTER SES LIMITES COMME INTERVENANTE	Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)	1
CONTEXTE LÉGAL : ENJEUX ACTUELS ET PERSPECTIVES DE LA DÉCRIMINALISATION. UNE CONFÉRENCE DE LINE BEAUCHESNE.	Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)	1
<b>48 FORMATIONS</b>		<b>486,5</b>

## SUPERVISIONS CLINIQUES

Les supervisions cliniques sont une pratique hautement bénéfique pour l'équipe. Elle offre aux intervenantes un espace pour ventiler sur des situations difficiles rencontrées en intervention tout en leur permettant d'approfondir leurs analyses sur l'évaluation de celles-ci.

SUPERVISIONS	SUPERVISEURS	TOTAL
11 SUPERVISIONS CLINIQUES DE LA COORDONNATRICE À L'INTERVENTION	Directeur de Dopamine	19
4 RENCONTRES DE COACHING DE LA DIRECTRICE	Coach professionnelle	6
18 SUPERVISIONS CLINIQUES DES INTERVENANTES	Coordonnatrice à l'intervention	27
33 RENCONTRES DISCUSSION DE CAS AVEC LES INTERVENANTES DE SUIVI EXTERNE ET DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	Coordonnatrice à l'intervention	396
TOTAL D'HEURES INVESTIES EN SUPERVISION		448



## JOURNÉE DE RÉFLEXION

L'équipe tient annuellement une journée d'étude et de réflexion sur les enjeux vécus par les femmes et les pratiques d'intervention.

Cette année, avec la création de plusieurs nouveaux postes, il nous a paru pertinent de faire un exercice sous forme de jeu afin démystifier les rôles et responsabilités de chaque membre de l'administration et les tâches invisibles reliées aux postes de chacune.

Un des moments forts a été l'activité de remue-méninge « baguette magique ». Le but était de penser un projet collectif d'impact pour mieux faire connaître les réalités des femmes avec qui on travaille (les femmes qui vivent de l'itinérance, avec des enjeux de santé mentale, de consommation, des vécus de violences, etc.). Une activité de réflexion thématique en sous-groupe sur les enjeux-besoins-solutions suivants : mobilisation et animation du milieu de vie, deuil et accompagnement des femmes, travail du sexe dans nos logements et suivis individuels. Les travailleuses des Maisons de l'Ancre n'étaient pas à court d'idées pour soutenir les femmes et porter leur voix dans l'espace public. Cette journée a également été l'occasion de raffermir les liens entre collègues et d'apprendre à mieux connaître le parcours de chacune. La diversité de nos compétences

et parcours professionnels apporte à l'équipe une vision globale et riche pour soutenir les femmes en difficulté.

## JOURNÉE DE RESSOURCEMENT

Les membres de l'équipe se réunissent une journée par année pour une activité de ressourcement hors du lieu de travail. À la fin de l'été, l'équipe a été à une détente sur l'eau à bord du bateau-mouche au Vieux-Port de Montréal. Nous avons l'habitude de proposer cette activité aux femmes de nos services alors nous nous sommes dit pourquoi pas une belle option pouvant également convenir à toutes. Cette journée s'est terminée par un repas copieux et une ambiance festive!

Pour la première fois, l'équipe a participé à une autre activité de ressourcement en remplacement d'une réunion d'équipe. En ces temps d'essoufflement collectif, d'exacerbation des problématiques des femmes et de complexité des interventions, nous avons troqué notre habituelle réunion d'équipe pour assister à une exposition sur les femmes survivantes d'agression sexuelle. Ce sujet douloureux nous a permis de nous accorder un moment de solidarité féministe.

Jeu rôles et responsabilités lors de la journée de réflexion du 4 novembre 2021.



## RÉUNIONS D'ÉQUIPE

L'équipe de travail se réunit chaque semaine et une fois par mois en grande réunion d'équipe regroupant les intervenantes de tous les services. Les membres de l'équipe font un retour clinique sur les suivis des intervenantes, traitent de divers sujets concernant le fonctionnement de la maison et des projets en cours. Ces rencontres permettent d'assurer une cohésion et une cohérence dans nos services et nos pratiques d'intervention auprès des femmes hébergées. Ce sont des occasions de célébrer les bons coups de la semaine. Nous avons tenu 50 réunions d'équipe cette année.

Dans le contexte de la pandémie, nous avons ajusté la performance de notre système WI-FI et mis à jour nos technologies (visioconférence) pour limiter les rassemblements en présentiel et adopter une formule hybride pour nos réunions.

Activité de ressourcement, 22 juin 2021. Libère ta parole, agression sexuelle crier avec l'art, exposition d'une installation scénique réalisée dans le cadre de la maîtrise en théâtre de Mélisande Goux à l'UQAM.

---



## CONCERTATIONS, IMPLICATIONS ET MOBILISATIONS

En tant qu'organisme communautaire ayant des valeurs défendant la justice sociale, Les Maisons de l'Ancre assurent une représentation militante pour porter la cause des femmes, et principalement celles des femmes en situation ou à risque d'itinérance au cœur des préoccupations politiques actuelles. Cette année, nous nous sommes principalement impliquées auprès du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM), au Partenariat de prévention et de lutte à l'itinérance des femmes (PPLIF)<sup>4</sup> ainsi qu'auprès de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF) et de Relais-femmes. Nous avons également contribué à un reportage de la Presse pour un article à paraître en 2022 sur notre ressource d'hébergement.

### GESTION DE LA CRISE SANITAIRE :

Cette année l'équipe de gestion a aussi travaillé d'arrache-pied et fait une multitude de démarches afin d'avoir accès à des tests rapides en établissement et d'assurer que ni l'équipe ni les résidentes ne soient exposées au virus de la COVID-19 à l'intérieur de nos ressources. Nous avons porté ces préoccupations auprès des institutions responsables de la santé publique parmi d'autres préoccupations, dont la reconnaissance des intervenantes en milieu d'hébergement comme travailleuses prioritaires pour les tests de dépistage (PCR), ainsi que la vaccination aux femmes et à l'équipe directement dans nos milieux de travail.

Mémoire déposé à la Commission des institutions par le Partenariat pour la prévention et la lutte à l'itinérance des femmes dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi no 92, Loi visant la création d'un tribunal spécialisé en matière de violence sexuelle et de violence conjugale et portant sur la formation des juges en ces matières. Cette loi a été adoptée le 25 novembre 2021!



Marche Mondiale des femmes du 17 octobre 2021.



Participation à l'action symbolique dans les cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes du 6 décembre 2021, Les féminicides il faut que ça cesse! du CEAF.

- 4 Le Partenariat de prévention et de lutte à l'itinérance des femmes est un regroupement montréalais de cinq ressources d'accompagnement et d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance : l'Auberge Madeleine, la Rue des femmes, les Maisons de l'Ancre, la Maison Marguerite et Passages.

## CONCERTATIONS ET MOBILISATIONS

CONCERTATIONS, IMPLICATIONS ET MOBILISATIONS	PRÉSENCES	NOMBRE D'HEURES
Participation à l'AGA du RSIQ	2	9
Manifestation pour le droit au logement à Gatineau Collectif régional de lutte à l'itinérance Outaouais (CRIO)/RAPSIM	1	8
Marche mondiale des femmes MMF	9	8
Manifestation contre les féminicides (FMHF)	6	8
Comité logement RAPSIM	1	8
Comité directeur du RAPSIM (membres du CA)	1	8
Participation à l'AGA du RAPSIM	2	8
Action symbolique dans les cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes ( 6 décembre ) Les féminicides il faut que ça cesse! du Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal (CÉAF)	1	4
Carrefour d'échange clinique en itinérance CIUSSS du Nord-de-l'Ile-de-Montréal	1	4
Représentation de l'organisme au Tribunal administratif du logement	1	4
Comité organisation démarche planification stratégique du RAPSIM	1	4
Rencontres préparatoires à l'AGA du RSIQ	1	4
Participation à l'AGA du Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)	1	3
Participation à la démarche consultative RAPSIM	1	3
Action RAPSIM Ce n'est pas un poisson d'avril	10	2
Comité Opération droit devant (ODD) RAPSIM	1	1.5
Entrevue avec Coralie Laplante de LaPresse (article à paraître)	4	10
Comité Table de concertation Itinérance de Montréal Nord	1	12
Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ)	3	12
Relais-femmes	1	12
Comité de partenaires Programme Fédéral - Vers un Chez Soi	1	13
Fédération des Maisons d'Hébergement pour Femmes (FMHF)	2	21
Rencontre avec l'OHMH	3	21
Planification stratégique et Lac à l'épaule RAPSIM	2	22
Aller chercher l'équipement de protection individuel (ÉPI) à l'Hôpital Notre-Dame chaque semaine	1	25
Comité IFI (Intervention féministe intersectionnelle) de FMHF	1	30
Conseil administration du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal RAPSIM	1	33
Partenariat pour la lutte et la prévention contre l'itinérance des femmes	2	84
<b>TOTAL DES HEURES IMPLICATION RAPSIM</b>		<b>100.5</b>
<b>TOTAL DES HEURES INVESTIES EN CONCERTATIONS, IMPLICATIONS ET MOBILISATION</b>		<b>470</b>

## LES STAGIAIRES

Nous avons accueilli quatre stagiaires, dont trois en technique d'éducation spécialisée et une technique de travail social du Cégep Marie-Victorin, pour un total de 1290 heures de stage. Une d'entre elles a été embauchée pour le poste d'Emploi d'été Canada. Les stagiaires bénéficient de la supervision d'une intervenante et participent activement aux réunions d'équipe. Cette formule permet la transmission de nos connaissances sur le plan de l'intervention féministe et de la sensibilisation sur les enjeux des femmes violentées et en situation d'itinérance. Le foyer bénéficie de leurs idées et compétences dans l'organisation d'activités pour les femmes. Cette année l'activité *Rallye découvre les ressources de ton quartier*, s'est particulièrement démarquée et a suscité un vif intérêt de la part des femmes.



Action RAPSIM Ce n'est pas un poisson d'avril, 1er avril 2021, à l'Habitation Pelletier.

---



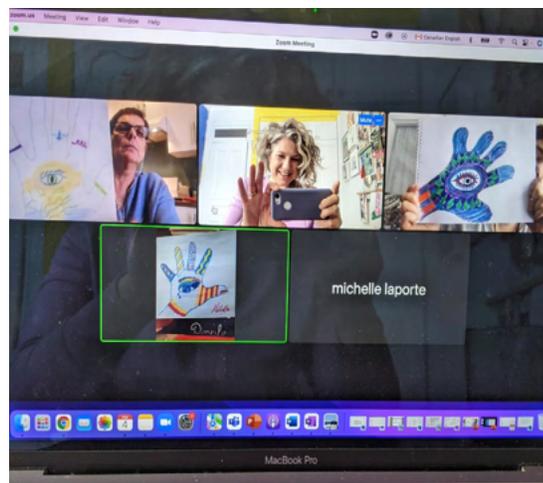
Action RAPSIM Ce n'est pas un poisson d'avril, 1er avril 2021, au foyer de groupe

---

## ATELIERS THÉMATIQUES, ACTIVITÉS ET SORTIES

Quelques activités ont eu lieu cette année dans le respect des mesures sanitaires et dans la fenêtre des possibles que permettait le contexte. Au regard de l'intérêt des femmes, nous avons tenu diverses activités pour briser leur isolement, viser leur autonomie et prévenir le retour vers l'itinérance. Certaines s'adressaient particulièrement aux femmes du foyer de groupe, tandis que d'autres rassemblaient toutes les femmes de nos services. Il y a eu des ateliers créatifs et de sensibilisation, des comités et des repas communautaires. Cette année, un comité bouffe a été mis sur pied au foyer dans le but de contrer le gaspillage alimentaire et favoriser de nouveaux apprentissages.

Mention spéciale cette année aux travailleuses du comité l'Entre-Nous pour leur créativité et débrouillardise dans l'organisation du party de Noël des femmes dans le contexte imposé par les mesures sanitaires. Par ailleurs ce comité composé de cinq travailleuses a tenu 35 rencontres en vue d'organiser des activités et des ateliers d'éducation populaire.



Atelier d'art-thérapie par zoom avec les locataires des Habitations de l'Ancre.



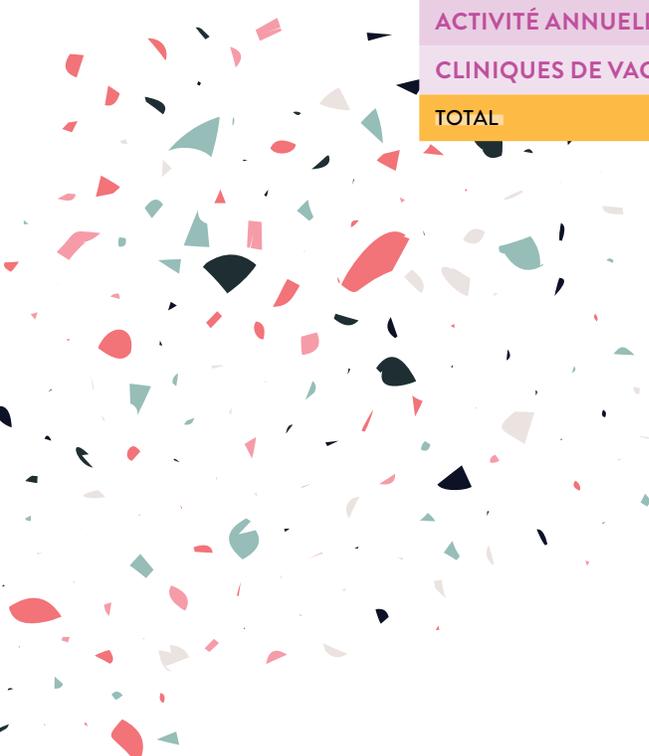
Distribution de cadeaux à l'occasion de Noël, à l'Habitation Pelletier.

Rallye *Découvre les ressources de ton quartier.*



## LES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2021

TITRE DE L'ACTIVITÉ	PRÉSENCES
VIENS DÉCOUVRIR LES RESSOURCES QU'OFFRE LE QUARTIER	5
ATELIER TRANSFERT D'IMAGE (4)	3
COMITÉ BOUFFE (5)	10
ATELIER BUDGET PAR UNE BÉNÉVOLE	1
DISCUSSION : LA TRANSIDENTITÉ AVEC ALEX DE AIDE AUX TRANS QUÉBEC (ATQ)	11
12 SÉANCES D'ART-THÉRAPIE (REPRISE DE POUV'ART)	40
4 SORTIES CULTURELLES (REPRISE DE POUV'ART)	50
LES MÉDICAMENTS ET LEURS INTERACTIONS (RÉSUMÉ D'UNE FORMATION)	11
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MAISONS DE L'ANCRE	38
ACTIVITÉ ANNUELLE STYLE CABANE À SUCRE	80
ACTIVITÉ ANNUELLE ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE	20
SOUPER DE NOËL AU FOYER DE GROUPE	11
ACTIVITÉ ANNUELLE PARTY DE NOËL	41
CLINIQUES DE VACCINATION DANS LES TROIS MAISONS	60
<b>TOTAL</b>	<b>371</b>



« Cela m'a mis en confiance d'être reconnue et accueillie en tant que femme et accompagnée avec professionnalisme dans mes démarches transitoires. »

## REPRISE DE POUV'ART

*Reprise de Pouv'Art* est un projet d'art thérapie financé par la Société d'Habitation du Québec (SHQ) qui comporte des séances d'art-thérapie en groupe et des sorties culturelles.

Environ 40 femmes de nos services ont participé aux ateliers d'art-thérapie chaque semaine, en alternance dans nos trois points de services. En moyenne, six femmes ont participé chaque semaine, sur une durée de 12 semaines. 50 femmes ont participé aux sorties culturelles. En plus d'éprouver beaucoup de plaisir à participer aux ateliers, les femmes ont exprimé de la fierté d'avoir entamé un processus créatif et réalisé des œuvres. L'un des objectifs étant le rapprochement et la connexion à l'art et la culture, 4 sorties culturelles au Musée Grévin, l'exposition *Divina Dali* et *Oasis Immersion* et pour voir la pièce de théâtre *Je suis un produit* au théâtre de La Licorne.

L'impact de ces activités était palpable chez les participantes. Leur investissement dans une démarche, leur assiduité et présence aux séances, la création de lien avec les autres femmes en contexte de milieu de vie, l'expression de leur créativité et l'amélioration de leur santé mentale, en font partie. Les ateliers ont une valeur inestimable, car ils permettent aux femmes d'avoir une activité enrichissante dans un contexte de pandémie où plusieurs activités ont été suspendues.

## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Chaque semaine, nous faisons la récolte, la préparation et la distribution de paniers de denrées alimentaires reçus de Moisson Montréal pour toutes les femmes qui en ont fait la demande, tant pour nos services externes et post-hébergement que dans nos logements avec soutien communautaire. De plus, les intervenantes vont recueillir des denrées alimentaires pour le foyer de groupe afin d'offrir trois repas par jour aux femmes hébergées.

## LE FOYER DE GROUPE, UN MILIEU VIE

- ♦ Une équipe de six intervenantes chevronnées, une agente de soutien à la coordination, une coordonnatrice à l'intervention et plusieurs intervenantes sur appel dévouées
- ♦ 11 places d'hébergement
- ♦ 9 places en foyer de groupe pour un séjour d'un maximum de 2 ans
- ♦ Un « appartement transitoire » de 4 ½ pièces en colocation.
- ♦ Des activités dans le milieu de vie, des sorties, des rencontres de groupe chaque semaine et de la cuisine solidaire !

Le travail quotidien au foyer comporte des rencontres de suivis avec les femmes, ainsi que du soutien et d'accompagnement dans les démarches. Les intervenantes déterminent des objectifs en lien avec un projet de vie avec les femmes, favorisent leur engagement dans la maison et gèrent de multiples situations de crise.

L'intervention informelle est une composante importante de leur travail. Elles animent le milieu de vie, veillent à la sécurité des lieux en plus de mobiliser les femmes sur les enjeux sociaux et féministes.

Le milieu de vie favorise de multiples apprentissages chez les femmes et le développement d'une panoplie de compétences de vie, comme la solidarité, l'entraide et la tolérance aux autres.

## ACCOMPAGNEMENTS

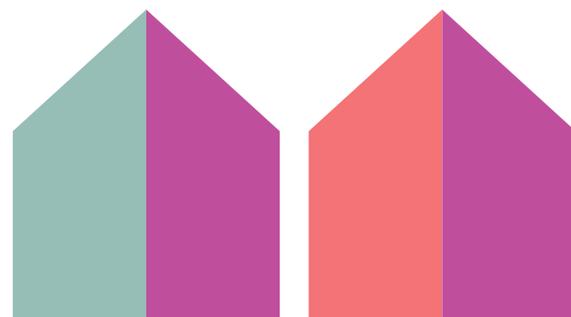
Les accompagnements par les intervenantes sont un service essentiel pour certaines femmes du foyer. Nous réalisons que ce service est de plus en plus nécessaire et requiert davantage de ressources humaines. Les besoins sont grandissants et les problématiques que vivent les femmes se complexifient. De nombreuses demandes d'accompagnement sont pour les suivis médicaux. Le soutien pour savoir gérer son budget, pour adopter de saines habitudes alimentaires, ou l'accompagnement à l'épicerie sont également des services que les femmes apprécient.

TYPE D'ACCOMPAGNEMENT	NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS
<b>SUIVI MÉDICAL</b>	
- PSYCHIATRE	8
- MÉDECIN	15
- DÉSINTOXICATION / THÉRAPIE	2
<b>TOTAL SUIVI MÉDICAL</b>	<b>25</b>
JURIDIQUE	1
ACCOMPAGNEMENT POUR DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	16
ACCOMPAGNEMENT TS	1
ACCOMPAGNEMENT DPJ	1
ACCOMPAGNEMENT POUR ACTIVITÉS ENGAGÉES	3
RENCONTRES MULTIDISCIPLINAIRES	13
ÉPICERIE (SOUTIEN À L'AUTONOMIE)	31
ACCOMPAGNEMENT POLICIER / RÉCUPÉRATION D'AFFAIRES	3
<b>TOTAL ACCOMPAGNEMENTS POUR L'ANNÉE</b>	<b>94</b>

## RENCONTRES DE GROUPE

Toutes les semaines, les femmes hébergées participent à une rencontre de groupe. Elles échangent sur le quotidien du groupe, les tâches à effectuer, discutent des menus et intérêt à vivre dans un milieu de vie. Ces rencontres permettent de transmettre les annonces importantes, rappeler les valeurs de la maison, les grandes orientations et l'effort collectif à fournir pour respecter certaines mesures ou responsabilités en lien avec le bon fonctionnement de la maison. Il s'agit d'un espace de reprise de pouvoir pour les femmes, car elles sont directement consultées et impliquées dans les décisions sur le fonctionnement de la maison et la gestion du milieu de vie.

60 rencontres et 117 participantes!



## DEMANDES D'HÉBERGEMENT ET APPELS TÉLÉPHONIQUES

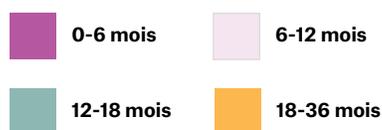
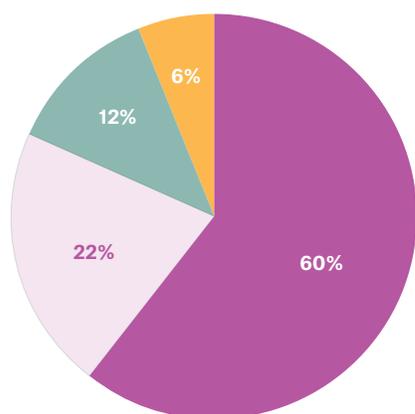
La ligne de téléphone des Maisons de l'Ancre est en forte demande encore cette année. Au total, les intervenantes ont répondu à la ligne de soutien 24/24 heures et 7/7 jours à **1724 appels au cours de l'année pour différentes demandes** :

- ◇ Consultations cliniques, avec un.e professionnel.le de la santé et des services sociaux;
- ◇ Références et informations;

708 demandes d'hébergement ont été refusées par manque de place

- ◇ Écoute active au téléphone auprès d'anciennes résidentes, famille des résidentes et locataires des Habitations.

### DURÉE DU SÉJOUR



## PORTRAIT DES FEMMES HÉBERGÉES

- ◇ Le foyer de groupe a hébergé 34 femmes qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la mise en place d'un projet de vie cette année.
- ◇ Le pourcentage moyen du taux d'hébergement en 2021 est de 93%.

Une augmentation de 50% du nombre de femmes en comparaison avec l'an passé.

### DURÉE DE SÉJOUR

Nous observons que le pourcentage de femmes qui ont quitté a passé de 59% en 2020 à 70% en 2021. Selon notre hypothèse, les besoins étaient davantage reliés à de l'hébergement moyen terme que long terme, car la détresse était beaucoup plus grande en ces temps de pandémie.

- ◇ 365 jours d'ouverture d'hébergement ou 112 jours est la durée moyenne de séjour des femmes.
- ◇ Nous remarquons cette année, que plusieurs femmes ont terminé en cours d'année, des séjours de longue durée chez nous.
- ◇ On observe aussi plusieurs séjours de courte durée. L'exacerbation des problématiques de santé mentale nécessitant du soutien psychologique professionnel peut nécessiter que la femme soit référée vers une autre ressource, marquant une fin à son séjour. Les départs précipités ou en catastrophes signifient souvent un séjour ponctué de crises, ce qui nécessite le déploiement de protocoles d'intervention spécifiques.
- ◇ Les admissions comportent plusieurs étapes : notamment, les entrevues avec les femmes, accueillir et intégrer la femme au milieu de vie et au groupe, la préparation de la chambre, etc. Ceci constitue une charge de travail supplémentaire pour les intervenantes qui s'ajoute à la forte demande de temps d'écoute.

## ÂGE DES FEMMES

L'âge des femmes hébergées cette année se situe entre 22 et 64 ans. La moyenne d'âge est de 42 ans. Ceci nous rappelle que l'itinérance des femmes concerne toutes les catégories d'âge. Or, on remarque cette année que le ¾ des femmes hébergées avaient moins de 50 ans. Ceci a eu une influence sur les dynamiques qui s'opèrent dans le groupe de même que sur l'orientation des interventions.



## SOURCES DE REVENUS À L'ARRIVÉE

Le trois-quarts des femmes hébergées sont bénéficiaires de l'aide sociale. La balance du 25% de revenu est attribuable à un revenu provenant d'une pension alimentaire et de l'assurance-emploi et d'autres sources. Ces données recueillies à l'arrivée des femmes indiquent que les femmes en difficulté vivent avec peu de moyens. L'augmentation du montant d'aide sociale, le salaire minimum et plus largement, les inégalités sociales doivent être prises au sérieux afin de prévenir l'itinérance des femmes. Il s'agit d'enjeux sur lesquels nous œuvrons dans nos concertations et partenariats.

Sécurité de revenu	75%
Pension alimentaire	9%
Assurance-Emploi	6%
Programme d'emploi	3%
Revenu d'emploi	3%
Pension de retraite/rente	3%
Autre source de revenu	3%
Inconnu	3%

## PROBLÉMATIQUES À L'ARRIVÉE

Aux Maisons de l'Ancre, nous travaillons avec les femmes en difficulté et non avec un problème, une étiquette ou un diagnostic. L'être humain est tellement complexe que chaque personne est unique. Nos interventions sont donc personnalisées et adaptées à chacune des femmes avec qui nous travaillons.

Les principales raisons pour lesquelles les femmes viennent chercher de l'aide sont les suivantes:

**Itinérance** : Toutes les femmes de nos services vivent des difficultés financières (**100%**) et **78 %** sont en situation d'itinérance.

**Santé mentale** : **84 %** de nos femmes rencontrent des difficultés psychologiques et enjeux de santé mentale et **56%** vivent avec des diagnostics de santé mentale.

**Violences** : **94%** ont vécu de la violence conjugale et/ou familiale.

**Consommation** : **28%** des femmes sont aux prises avec des problèmes de consommation.

De plus, le quart des femmes hébergées cette année rencontrent des limitations physiques (25%) et des enjeux judiciaires (25%).

La pandémie contient son lot de défis pour l'ensemble de la société. Pour les femmes de nos services, ces défis se traduisent par l'exacerbation des problématiques déjà existantes, telles que la santé mentale ou la consommation. Tout ceci complexifie l'accessibilité aux services d'aide.

## TYPES DE VIOLENCE RAPPORTÉES PAR LES FEMMES

Les femmes en difficulté que nous accueillons sont aux prises avec de multiples problématiques sociales. Elles ont toutes, à un moment ou à un autre, vécu de la violence. Les données sont parlantes : la violence vécue par les femmes est multiforme. Elle se manifeste autant dans les relations intimes que dans l'expérience des femmes dans les services et les institutions.

### TYPES DE VIOLENCES VÉCUES

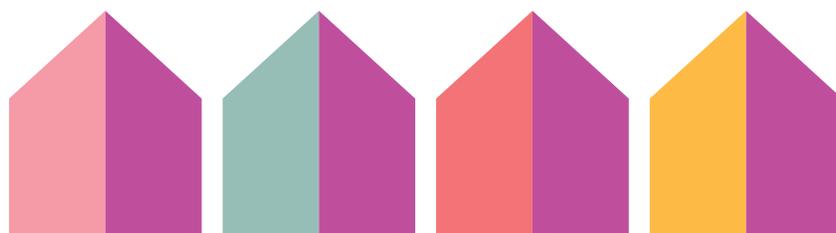
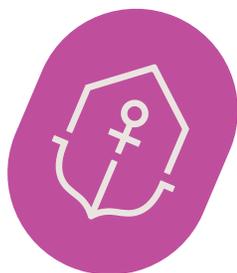
Psychologique	66%
Sociale	59%
Verbale	59%
Économique	56%
Institutionnelle	53%
Physique	47%
Sexuelle	44%
Harcèlement	31%
Inconnu	31%
Menaces autres	25%
Autres violences	16%
Spirituelle	13%
Menaces de morts	13%
Séquestration	9%
Tentatives de meurtre	6%

## RÉFÉRENCES ET COULOIRS DE SERVICES

La majorité des femmes se sont dirigées elles-mêmes vers notre ressource d'hébergement cette année, contrairement aux années précédentes. En l'occurrence, il s'agit d'un premier pas pour sortir de la rue. En outre, on observe une baisse du nombre de femmes référées par des services psychosociaux comparativement à l'an dernier. Cela est peut-être en lien avec le ralentissement d'accès aux services en temps de pandémie. En outre, nous remarquons une forte augmentation du nombre de femmes référées par d'autres ressources d'hébergement pour femmes. Le déplacement des femmes d'une ressource à l'autre est préoccupant. Il évoque notamment le manque de place dans les maisons d'hébergement ainsi que la difficulté pour les femmes d'avoir accès à des logements subventionnés, deux réalités contribuant au maintien des femmes dans une situation d'itinérance.

### LES FEMMES QUI ONT SÉJOURNÉ AU FOYER DE GROUPE CETTE ANNÉE ONT ÉTÉ RÉFÉRÉES PAR :

Elle-même	38%
Autre maison d'hébergement pour femmes	31% contre 9% en 2020
Autres services de la maison	13%
Services psychosociaux	6 % contre 14% en 2020
Ressources communautaires	6%
Services médicaux	3%
Inconnu	3 %



## ORIENTATIONS AU DÉPART DU FOYER DE GROUPE

Les femmes qui ont séjourné au foyer de groupe cette année ont été orientées vers :

Logement seule	25%
Vers une de nos deux habitations	13%
Inconnu et autres	13%
Hôpital	11%
Ami(e) / Famille (hébergement temporaire)	11%
Autre ressource d'hébergement (santé mentale, dépendances, etc.)	11%
Appartements supervisés	6%
Retour/départ avec conjoint	5%
Autre maison d'hébergement pour femmes	5%

**4 FEMMES HÉBERGÉES AU FOYER SÉJOURNENT MAINTENANT EN APPARTEMENT AVEC SOUTIEN COMMUNAUTAIRE À L'HABITATION PELLETIER ET 6 SONT EN APPARTEMENTS AUTONOMES.**

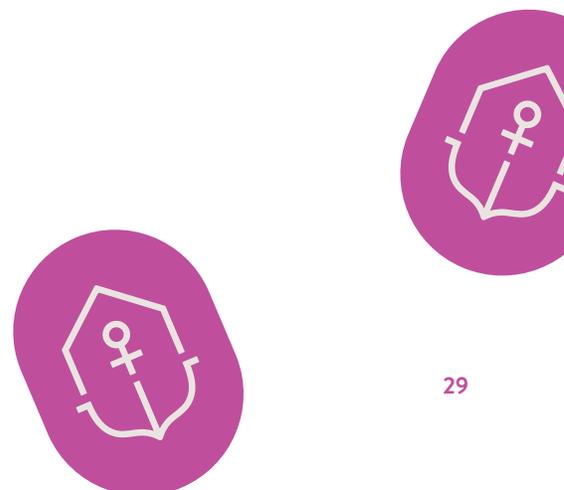
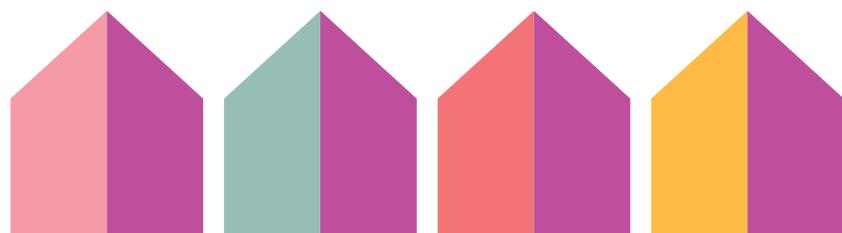
## ADAPTATION DES SERVICES À LA PLURALITÉ DES FEMMES

En 2021, nos services ont continué d'évoluer dans une perspective d'ouverture et d'inclusivité. La démarche *Femmes immigrantes* entamée il y a maintenant deux ans et le travail en partenariat ont porté fruit puisque le nombre de femmes racisées et appartenant à une communauté ethnoculturelle minoritaire qui bénéficient de nos services continuent de croître avec 44% des femmes hébergées cette année alors qu'elles étaient 41% l'an passé et comparativement à 15% en 2019.

Notre partenariat avec ATQ (Aide aux Trans du Québec) se poursuit. En effet, une personne de cet organisme est venue à nouveau animer une discussion avec les résidentes et les travailleuses afin d'aborder les mythes et préjugés envers la communauté trans. La discussion a mis en évidence les formes et les conséquences de la transphobie et de la discrimination. La personne qui animait a partagé son expérience personnelle. Les résidentes pouvaient, de manière directe ou confidentielle, poser toutes leurs questions. Ces discussions ont été fort appréciées.

Nous nous sommes également dotés d'ouvrages et de BD abordant la transidentité et un lexique trans.

Nous avons participé à divers webinaires sur l'inclusion des personnes trans/queer/non-binaires dans les maisons d'hébergement pour femmes.



## BIBLIOTHÈQUE FÉMINISTE

Nous avons ouvert une bibliothèque féministe pour les femmes et les travailleuses, avec l'accompagnement des libraires féministes avisées de la librairie l'Euguélonne dans la sélection d'ouvrages (touchant la santé mentale, l'âgisme et la vieillesse, la grossophobie et le féminisme intersectionnel et queer). Ces sujets contribuent à l'avancement de nos pratiques d'intervention.

## TRANSPORT – BILLETS D'AUTOBUS

Les Maisons de l'Ancre fournissent mensuellement des titres de transport aux femmes hébergées pour leur faciliter l'accès à divers services dans le cadre de leurs démarches (médecins, professionnel.le.s, rencontres familiales, etc.), pour leur permettre de participer à des activités organisées par les maisons et faire face aux imprévus.

En 2021, nous avons distribué 362 billets d'autobus aux femmes du foyer de groupe et celles en suivi externe ou post-hébergement, les déplacements ayant repris cette année avec les mesures de déconfinement.

## REMISE DE PLANTE

La tradition de la remise de plantes est toujours appliquée pour les femmes qui font le cheminement qu'elles souhaitent. À leur départ, une plante leur est offerte, dans une ambiance conviviale avec les femmes, les intervenantes et la direction. L'intervenante de suivi souligne l'effort soutenu pendant le séjour, les bons coups et quelques petites anecdotes, lui offre la plante en guise de reconnaissance du cheminement qui a été fait aux Maisons de l'Ancre et de son parcours, pas toujours facile, mais combien valorisant. Cette petite séance ludique est souvent parsemée de moments plus émotifs. Un gâteau du choix de la femme est préparé pour l'événement. Le récipiendaire témoigne de son cheminement aux autres femmes, ce qui encourage celles qui vivent des difficultés dans la poursuite de leurs objectifs de séjour.

## SUIVI EXTERNE ET POST-HÉBERGEMENT

Le suivi externe et post-hébergement s'inscrit en continuité avec notre mission. Les besoins pour les femmes en difficulté et à risque d'itinérance étant criants, l'accompagnement des femmes est fondamental pour leur maintien en logement et la stabilisation de leur situation. Des interventions adaptées à chaque situation permettent donc d'offrir le soutien nécessaire pour que les femmes développent de nouvelles compétences et améliorent leurs conditions de vie.

## PROFIL DES FEMMES

### TAUX DE SUIVI

En 2021, 35 femmes ont bénéficié du suivi externe et post-hébergement. Il y a eu 9 nouveaux suivis et 3 fermetures de dossiers.

Le taux de suivi de l'année 2021 est de 100%. Ce taux est calculé à partir du nombre de femmes en suivi chaque mois et du nombre de journées où chacune a reçu des services. Lorsque 20 femmes ont été suivies durant la totalité d'un mois, le taux de suivi est de 100%.

« Le suivi externe, je le conseille à toutes les femmes. Ça met un baume sur ma confiance et mes pensées. Je sens une main tendue envers moi. »

- JOHANNE

## ÂGE DES FEMMES

La moyenne d'âge des femmes bénéficiant du suivi externe et post-hébergement est de 43 ans. La majorité des femmes suivies cette année se situent dans la tranche d'âge de 51 à 60 ans. De nombreux défis existent pour les femmes qui avancent en âge comme le risque d'isolement et le besoin d'accompagnement qui s'accroît.

Le vécu d'itinérance affecte considérablement la santé des femmes.



## SOURCES DE REVENUS

La moitié des femmes (54%) sont prestataires du Programme d'aide sociale.

Toutefois, 23% ont un revenu d'emploi. Quelques autres (6%) intègrent un programme d'emploi ou d'insertion socioprofessionnel.

La précarité économique est un enjeu fondamental pour toutes les femmes de nos services.

## RÉFÉRENCES ET COULOIRS DE SERVICES

Les sources de référence pour notre service externe sont multiples. Voici les résultats pour cette année :

Autres services de la maison d'hébergement	40 %
Elle-même	26 %
Réseau personnel	14 %
Services psychosociaux	9 %
Autre maison d'hébergement pour femmes	3 %
Autre et inconnu	9 %

## PROBLÉMATIQUES

Toutes les femmes ayant été suivies à l'externe avaient besoin de soutien sur une base individuelle et régulière dans le but de favoriser la reprise de pouvoir sur leur vie, leur autonomie et leur maintien en logement. Ainsi, chacune se retrouve généralement dans plus d'une des catégories suivantes.

Pour la plupart, elles ont connu à un moment donné ou à un autre, des difficultés de santé psychologique en lien avec des situations de violence ou de la détresse psychologique. Voici les principales problématiques :

**Santé mentale** : 43% rencontrent des difficultés psychologiques et 20% ont un diagnostic en santé mentale.

**Violence** : La violence touche 40% des femmes suivies en externe.

**Difficultés financières** : touchent 23% des femmes.

**Itinérance** : 14%, un chiffre qui malheureusement ne diminue pas d'année en année. Plusieurs femmes vivent aussi des situations de cohabitation difficile, ce qui affecte grandement leur quotidien.

## RENCONTRES DE SUIVI

Le suivi externe et post-hébergement est offert aux femmes sous forme de rencontres individuelles chaque semaine ou aux deux semaines, selon leur cheminement et leur degré d'autonomie. Les rencontres se déroulent généralement au bureau, à domicile ou dans un endroit public ou autre organisme lorsqu'il s'agit de rencontres professionnelles.

500 rencontres de suivis (téléphonique, zoom, texte et présentiel)

57 rencontres ont été annulées

44 visites à domicile et ailleurs et 111 accompagnements ont été effectués

7 rencontres multidisciplinaires et 66 contacts téléphoniques avec d'autres professionnel.le.s

130 participantes aux activités de groupes

## FAITS MARQUANTS

Septembre 2021 a été marqué par l'arrivée d'une nouvelle intervenante externe afin de répondre aux besoins d'accompagnement des femmes, rejoindre davantage celles de la communauté et créer des partenariats. À cet effet, nous avons développé une alliance avec l'organisme *Exponentielle* qui propose un programme de développement personnel et professionnel visant à accompagner les femmes dans la réalisation d'un projet. Des référencements sont donc prévus dès 2022!

Le projet *Reprise de Pouv'art* a aussi bénéficié aux femmes des services externes. Les séances d'art-thérapie et les sorties culturelles ont permis aux femmes de socialiser et de s'épanouir en ces temps plus difficiles. Nous avons aussi organisé des promenades au jardin botanique en milieu d'année, ce qui a permis aux femmes de se rapprocher de la nature tout en socialisant. Enfin, nous avons aussi répondu aux besoins en soutien communautaire dans les services et animé le milieu de vie.

## Succès et réalisations des femmes

Parmi les femmes suivies, nous tenons à souligner quelques succès en termes de démarches pour améliorer leur condition de vie, comme l'obtention de nouveaux logements subventionnés et celle d'un médecin de famille, une prise de contact avec des professionnel.les de la santé et pour un suivi psychologique.

## Quelques autres réalisations

Une résolution de dettes.

Une femme a mis fin à une relation de violence conjugale.

4 femmes ont mis fin à une relation de violence familiale.

2 arrêts de consommation

2 retours aux études

## HABITATION PELLETIER ET HABITATIONS DE L'ANCRE

### LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENTS SOCIAUX

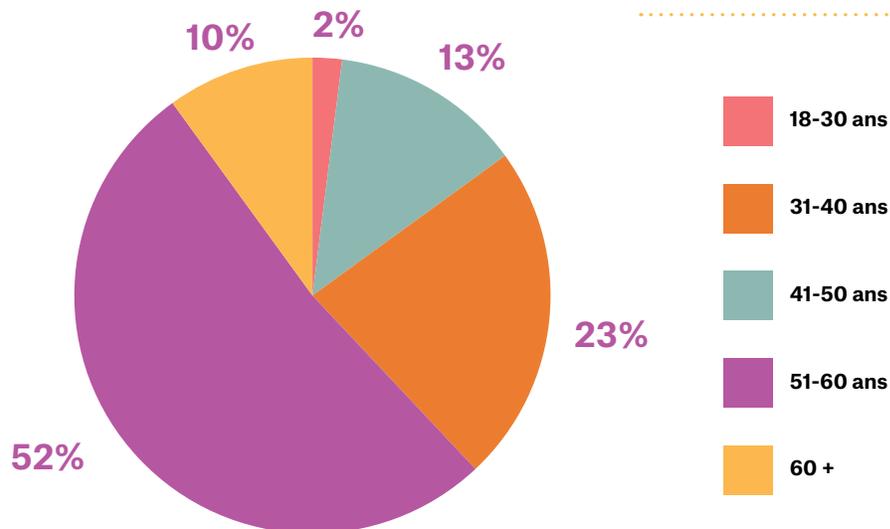
Trois intervenantes en soutien communautaire travaillent au quotidien à soutenir les femmes dans leurs diverses démarches et maintien en logement, en plus d'assurer les relations avec les partenaires et gestionnaires d'immeuble et d'animer le milieu de vie.

### PROFIL DES FEMMES

La majorité des femmes (83%) proviennent du Québec et parlent français. 69% sont prestataires d'aide sociale et quelques-unes ont un revenu d'emploi (13%)

### ÂGE DES FEMMES

LA MOYENNE D'ÂGE EST DE 49 ANS.



On se régale à Pelletier! Certaines femmes adorent cuisiner et partager des sucreries avec l'équipe.

« Les intervenantes sont une belle équipe dynamique qui a un impact sur la vie des femmes d'ici. Elles ont le sens de l'écoute, le souci des autres. Merci de votre aide. »

## RÉFÉRENCES ET COULOIRS DE SERVICES

Autre maison d'hébergement pour femmes	33%
Autres services de la maison d'hébergement	29%
Ressources communautaires	17%
Elle-même	6%
Réseau personnel	2%
Services psychosociaux	2%
Services médicaux	2%
Inconnu	8%

## BESOINS DE LA FEMME

Soutien dans les démarches juridiques	4%
Apprentissage résidentiel	10%
Soutien au développement des capacités relationnelles	27%
Soutien au développement de stratégies de gestion des émotions	29%
Gestion de la consommation	31%
Consolidation de l'équilibre émotif	33%
Consolidation des acquis	33%
Stabilisation de la santé physique	33%
Soutien dans les démarches d'insertion socio professionnelles	35%
Travailler les impacts des violences vécues	44%
Sécurité physique et/ou psychologique	54%
Soutien à la reprise de pouvoir	63%
Stabilisation de la santé mentale	73%
Stabilisation de la santé financière	79%

## ENJEUX VÉCUS

Dans le continuum des violences vécues, la violence psychologique (42%) et celle vécue dans un contexte de violence dans l'enfance dominant (35%). Concernant d'autres enjeux rencontrés par les femmes, il y a la précarité financière (75%), la difficulté en lien avec la santé mentale (73%) et à se trouver un logement abordable (56%).

### Succès et réalisations des femmes

Nous souhaitons souligner l'effort de toutes dans la poursuite de leurs objectifs personnels et projets de vie. Par exemple, l'engagement dans le programme PAAS Action et dans une thérapie. Également, des démarches ont été entamées pour prendre soin de sa santé physique et mentale ainsi que de son environnement (appartement). On note des retours aux études, des sorties à l'extérieur malgré l'anxiété vécue et l'engagement dans des démarches plus complexes avec les institutions en raison de la pandémie.

Deux réunions des locataires ont eu lieu cette année dans les habitations. Ces réunions ont abordé la vision des femmes du soutien communautaire, de leur engagement dans le maintien de relations harmonieuses avec leurs colocataires et de la répartition des tâches liées à l'entretien d'immeuble. La vie en logement sociaux comporte un certain nombre de défis, néanmoins les femmes démontrent une volonté à participer à l'effort collectif. Les femmes se mobilisent pour la distribution des paniers alimentaires de moisson chaque semaine et sont soucieuses de partager avec leurs consœurs des aliments frais et à leur goût. Enfin, deux cliniques de vaccination se sont installées aux Habitations de l'Ancre et à l'Habitation Pelletier pour faciliter l'accès aux vaccins des résidentes.

## LES MOMENTS FORTS À L'HABITATION PELLETIER

Les soupers communautaires ont repris pendant une courte période cette année à l'Habitation Pelletier pour le bonheur de toutes. Des marches de santé au jardin botanique ont été organisées en plus des ateliers d'art-thérapie et des sorties culturelles qui ont permis aux femmes de se rassembler et de favoriser l'expression d'émotions positives.

Trois nouvelles locataires sont arrivées cette année et deux cliniques de vaccination se sont tenues également. Enfin, les femmes pourront profiter de la cour cet été puisque certains travaux et aménagements paysagers y ont été faits. Le comité locataire reprendra aussi de son importance lorsque les mesures sanitaires le permettront.

## LES MOMENTS FORTS AUX HABITATIONS DE L'ANCRE

L'atelier d'art thérapie et les sorties culturelles ont généré un fort engouement de la part des femmes. Elles ont été nombreuses à y participer. Bien sûr nous avons dû en cours de route ajuster l'offre de cours pour les dispenser par zoom. Les femmes ont tout de même répondu à l'appel!

Nous avons également entamé une démarche avec l'organisme RAPLIQ qui revendique l'accessibilité des logements aux femmes en situation de handicap vivant des violences. En ce sens, nous avons adapté les appartements à mobilité réduite en regard des besoins des locataires.

Un projet de terrasse sur le toit est en cours et les travaux débiteront cette année. Ce sera l'occasion pour les femmes de prendre part à un processus décisionnel de haute envergure.

## L'HABITATION PELLETIER EN CHIFFRES

### APPELS TÉLÉPHONIQUES

Appels reçus ou faits :	2098
Le nombre d'appels a presque triplé cette année!	
Appels avec des professionnel.le.s	306
Écoute active au téléphone	157
Appels de gestion et de réparation	74
Administration à l'interne	134
Demandes d'hébergement	53

### RENCONTRES AVEC LES FEMMES

2264 rencontres informelles	
Le nombre de rencontres informelles continue d'augmenter considérablement.	
493 rencontres formelles	
31 accompagnements	
12 femmes rejointes lors d'une rencontre d'information	
2 rencontres de candidates	
5 activités pour un total de 65 femmes rejointes	



« L'art-thérapie m'a fait gagner de la confiance en moi. Au début, j'avais peur et maintenant je sens que je peux me laisser aller. »

- LOUISE, LOCATAIRE DES HABITATIONS DE L'ANCRE

# LES HABITATIONS DE L'ANCRE EN CHIFFRES

## APPELS TÉLÉPHONIQUES

Appels reçus ou faits Le nombre d'appels a presque doublé!	1104
Appels de gestion et réparation	123
Appels avec des professionnel.le.s	58
Écoute active au téléphone	400
Administration à l'interne	160
Demandes d'hébergement	74

## RENCONTRES AVEC LES FEMMES

1421 rencontres informelles
907 rencontres formelles et de suivi
10 accompagnements
1 rencontre avec une candidate pour un logement

Une forte augmentation de l'écoute active, des rencontres informelles et individuelles dans les deux habitations, ce qui reflète le grand besoin de soutien des femmes locataires.

## ACTIVITÉS AVEC LES FEMMES

◆ Un total de 29 activités qui ont rejoint 143 femmes dont la plupart sont celles de l'art-thérapie.

On s'est réjouies cette année de pouvoir retrouver la salle communautaire, car diverses activités sont proposées aux femmes en vue de briser leur isolement et créer des liens entre elles. Parmi celles-ci on compte :

Activité coiffure

Cabane à sucre

Club de marche

Activité mandala

Art bien-être

Atelier bijoux

Vendredi piscine

Marche au Jardin Botanique

Visionnement du débat avec la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) dans le cadre des élections municipales 2021

## COMMUNICATIONS DE L'ORGANISME

Chaque semaine, nous publions du contenu d'actualité sur notre page Facebook portant sur les enjeux touchant les femmes, des revendications féministes et politiques et des projets citoyens novateurs. Nous en profitons aussi pour informer nos membres et notre communauté des activités à l'interne et de nos réalisations.

Notre présence sur les réseaux sociaux a augmenté cette année avec 792 visites (hausse de 22,6%) de notre page les Maisons de l'Ancre

104 nouvelles mentions j'aime une Page Facebook (hausse de 55,2%).

Pour un total de 558 abonné.es!

### NOS CAMPAGNES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous sommes de plus en plus appelés en tant qu'organisme, à participer à des actions de sensibilisation sur les réseaux sociaux. Celles réalisées cette année concernaient l'accès au logement social et les violences faites aux femmes.

## AFFILIATIONS DE L'ORGANISME

- ◇ La fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)
- ◇ Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) (Membre CA)
- ◇ Partenariat de prévention et de lutte à l'itinérance des femmes
- ◇ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ◇ Réseau d'action femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)
- ◇ Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- ◇ Moisson Montréal
- ◇ Arrondissement.com
- ◇ Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- ◇ Association québécoise Plaidoyers-Victimes (AQPV)
- ◇ Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- ◇ Relais-femmes (Membre CA)

TITRE DE LA CAMPAGNE	GRUPE ORGANISATEUR	
<p><b>On ne demande pas la lune!</b> Campagne pour réclamer une nouvelle programmation AccèsLogis afin de permettre la construction des logements sociaux en volet 3, des logements qui pourront répondre à une diversité de besoins pour les personnes en situation d'itinérance.</p>	RAPSIM	FACEBOOK
<p><b>La privatisation, c'est Non!</b> Campagne pour réclamer un réinvestissement du Gouvernement du Québec dans le programme AccèsLogis et prioriser le logement social.</p>	FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN (FRAPRU)	FACEBOOK
<p><b>Plan d'action national contre la violence fondée sur le sexe (VFS) et violence faite aux femmes (VFF).</b> Campagne agissant sur les axes de prévention, de soutien de promotion de la réactivité du système juridique et judiciaire et de la mise en place d'infrastructure sociale à la dénonciation des violences faites aux femmes.</p>	HÉBERGEMENT FEMMES CANADA (HFC)	FACEBOOK

## PARTENAIRES FINANCIERS

Notre principal bailleur de fonds est le *Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)* à travers son « Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ». Notre financement de base récurrent a été augmenté considérablement cette année et le caractère de service essentiel est maintenant mieux reconnu depuis le début de la pandémie. L'organisme bénéficie également du soutien de la communauté par l'entremise d'une campagne annuelle de financement.

Encore en 2021, nous avons eu beaucoup de dépenses non prévues, en lien avec la pandémie. Nous remercions les bailleurs de fonds qui nous ont subventionnés spécifiquement pour les dépenses reliées à la crise sanitaire :

- ◇ Le gouvernement fédéral – transigeant par le Secrétariat à la condition féminine et le Programme Vers un Chez Soi
- ◇ Le gouvernement provincial – Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)

Nous avons reçu du financement pour un nouveau poste d'intervenante externe grâce à un financement fédéral du Programme Vers un chez soi.

Un financement pour un projet d'art thérapie sur trois ans nous a été octroyé par le Société d'Habitation du Québec (SHQ) afin de nous donner les moyens de soutenir les femmes dans la reprise de pouvoir sur leur vie et d'avoir accès à une autre forme de thérapie complémentaire à l'appui des intervenantes au quotidien.

Finalement, nous avons reçu un don pour les cartes-cadeaux d'épicerie du programme de récupération alimentaire de Deuxième récolte pour les femmes dans le besoin vivant dans nos Habitations et à l'externe.



## DONS REÇUS

En 2021, nous avons pu compter une fois de plus sur la générosité de notre communauté de donateurs et de donatrices pour combler le restant du financement non subventionné pour continuer d'offrir nos services. À tous nos généreux donateurs et nos généreuses donatrices, à tous nos partenaires et nos allié.e.s, votre soutien est inestimable pour nous et les femmes que nous hébergeons. Grâce à vous, les Maisons de l'Ancre ont pu s'adapter pour mieux répondre aux besoins des femmes en difficulté.

Une **campagne de financement** a eu lieu au mois d'avril 2021, avec pour président d'honneur, Mgr. Christian Lépine, Archevêque de Montréal. Elle nous a permis de recueillir 41 123,33\$ pour pouvoir offrir des activités variées aux femmes qui bénéficient de nos services, soit plus de 3000 \$ de plus que l'an passé!

- ♦ Un total de 136 682 \$ a été octroyé pour les dépenses spécifiques en lien avec la **pandémie** (voir la section Partenaires financiers).
- ♦ Cette année encore, l'organisme **Boîtes à chaussures** nous a offert 138 boîtes à chaussures d'une valeur de 50\$ chacune pour toutes les femmes qui fréquentent nos services pour Noël. Un don d'une valeur de 6900\$!
- ♦ Les **Magasins Partage** ont offert 40 paniers de Noël avec divers aliments et viandes.
- ♦ Le journal « **The Gazette** » a remis encore cette année un chèque de 125 \$ à 80 femmes totalisant 10 000 \$ durant la période des fêtes.
- ♦ **Moisson Montréal** a continué cette année encore à distribuer aux résidentes, toutes les semaines, des fruits, des légumes, de la viande, des produits laitiers, des conserves et d'autres denrées pour un montant estimé à 113 726,82 \$
- ♦ Jean-Louis Plouffe de l'organisme **Abritation** a fait un don en fruits et légumes d'une valeur approximative de 11 000\$. Il s'est avéré soucieux envers la cause des femmes et son partenariat est important à bien des niveaux.
- ♦ Des personnes qui connaissent la ressource par les diverses campagnes de sensibilisation ont offert des vêtements et articles divers parmi ceux-ci on compte les magasins H&M et Winners, la Fondation Femina et la Boîte essentielle.



VOUS POUVEZ SOUTENIR LES MAISONS DE L'ANCRE EN FAISANT UN DON EN LIGNE VIA NOTRE SITE INTERNET [LESMAISONSDELANCRE.ORG](https://lesmaisonsdelancre.org) OU PAR ENVOI POSTAL AU 7930 BOUL. PIE-IX, MTL, QC, H1Z 3T3.

En nous soutenant, vous nous permettez de...

- ♦ Poursuivre nos diverses actions et interventions en vue de soutenir les femmes de nos ressources d'hébergement ou bénéficiant de nos services;
- ♦ D'innover en regard des besoins et des problématiques des femmes en tenant compte de leur complexité;
- ♦ Fournir le soutien nécessaire à des femmes vivant en appartement autonome en ce qui a trait au maintien en logement ou en don de nourriture;
- ♦ Représenter et défendre les femmes en difficulté auprès des autorités politiques, des instances publiques, parapubliques et privées en portant leur voix et en défendant leurs droits;
- ♦ Continuer la lutte contre les violences multiples envers les femmes.

## VISION ET PERSPECTIVES 2022

Après deux ans de gestion de crise sanitaire, de cette charge de travail supplémentaire occasionnée pour toutes et d'efforts soutenus pour protéger la santé de chacune, nous pouvons enfin souffler un peu et penser à investir des projets collectifs et créatifs pour les femmes et l'équipe. Parmi ceux en vue, il y a la mise sur pied d'un projet de sensibilisation aux réalités, enjeux systémiques et parcours des femmes en situation d'itinérance, intitulé Baguette magique. Nous souhaitons également développer un projet de pair-aidance visant le partage du vécu expérientiel des femmes et du transfert de leurs compétences par le biais de cafés rencontres, de formations et d'activités. Enfin, nous poursuivrons les séances d'art-thérapie et sorties culturelles dans le cadre du projet reprise de Pouv'Art.

En outre, des travaux de rénovation dans la cuisine du foyer et sur la terrasse du toit des Habitations de l'Ancre seront entamés. Au cours de l'année, les femmes de nos services seront donc appelées à s'impliquer dans les différentes étapes de réalisation du projet de rénovation. Il est également prévu de poursuivre la démarche de vision stratégique en concertation avec le conseil d'administration, l'équipe de travail et les femmes de nos services.

En terminant, nous continuerons de nous former sur les enjeux touchant les femmes en difficulté afin de maintenir notre qualité de service et à développer des partenariats, nos services à l'externe et ceux du soutien communautaire en vue de rejoindre davantage de femmes à risque d'itinérance. C'est avec enthousiasme et créativité que nous commençons 2022. Nous réitérons d'ailleurs, notre engagement envers les femmes de nos services, de les soutenir au quotidien et de travailler à la défense de leurs droits en concertation avec nos regroupements et partenaires afin de ne laisser personne derrière et lever le voile sur l'itinérance cachée.

### POUR NOUS CONTACTER

**Les Maisons de l'Ancre** : 514 374-5573

**Habitations de l'Ancre** : 514 750-5340

**Habitation Pelletier** : 514 525-3267

**Suivi externe et post-hébergement** : 514 723-1516

**Courriel** : [info@maisonsdelancre.org](mailto:info@maisonsdelancre.org)

**Facebook** : [www.facebook.com/lesmaisonsdelancre.org](https://www.facebook.com/lesmaisonsdelancre.org)

**LinkedIn** : <https://www.linkedin.com/company/les-maisons-de-l-ancre-inc/about/>