

Algemene voorwaarden (B2C)

Frederik Goossens handelend onder **Secret Services** met zetel te 9060 Zelzate, Assenedesteenweg 97/201 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1015.803.202 (hierna: “**Secret Services**”).

E-mailadres: info@secretsserviceshq.com

Telefoonnummer: +32 491 74 80 44

Website: www.secretsserviceshq.com

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt begrepen onder:

- 1.1. **Acteurs:** medewerkers (al dan niet op eigen payroll) van Secret Services die het Spel begeleiden, personages (bv. van getuige) vertolken en/of Deelnemers discreet volgen.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Spel georganiseerd door Secret Services. Indien de Klant zelf deelneemt aan het Spel, geldt hij/zij tevens als Deelnemer.
- 1.4. **Klant:** de contractspartij die (voor zichzelf of ten behoeve van een derde) met Secret Services een Overeenkomst sluit. De Klant is een natuurlijke persoon in de zin van artikel I,1, 2° Wetboek Economisch Recht.
- 1.5. **Gadgets:** fysieke of digitale voorwerpen door Secret Services ter beschikking gesteld voor gebruik tijdens het Spel (zoals niet limitatief opgesomd: gsm, USB-sticks, nep koffer).
- 1.6. **Overeenkomst:** de overeenkomst die wordt gesloten tussen de Klant en Secret Services waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.7. **Spel:** de door Secret Services georganiseerde activiteit of missie, zowel indoor (in de lokalen van Secret Services of andere locaties) als outdoor (in openbare ruimte of andere buitenlocaties), zoals nader beschreven op de Website. Het Spel wordt gespeeld tegen de klok. Gedurende het Spel loopt een timer af en is het de bedoeling dat Deelnemers de missie voltooien binnen de gestelde tijdslimiet.
- 1.8. **Website:** de website van Secret Services (www.secretsserviceshq.com)

2. TOEPASSINGSGBIED

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen de Klant en Secret Services.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden werden aan de Klant ter beschikking gesteld voor het afsluiten van de Overeenkomst.
- 2.3. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze uitdrukkelijk te aanvaarden. Bij het plaatsen van een bestelling via de Website moet de Klant deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee de Klant integraal de inhoud van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt en instemt met de toepasselijkheid ervan.
- 2.4. De Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze uitdrukkelijk te aanvaarden. Deelname aan het Spel is slechts mogelijk op voorwaarde dat de Deelnemer voorafgaandelijk schriftelijk akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en de [Privacyverklaring](#). In ieder geval (bv. in geval van onopgemerkt gebrek aan ondertekening) erkent de Deelnemer door zijn deelname aan het Spel vrijwillig in te stemmen met de Algemene Voorwaarden en de verwerking van zijn persoonsgegevens volgens de [Privacyverklaring](#) van Secret Services.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op de [Privacyverklaring](#) en de [Cookieverklaring](#) van Secret Services.

3. BESTELLEN

- 3.1. De Klant dient minstens 18 jaar oud te zijn op het ogenblik waarop de bestelling wordt geplaatst.
- 3.2. Om een Spel te bestellen, selecteert de Klant een Spel op de Website.
- 3.3. Het bestelproces wordt opgestart door op de bestelknop te klikken, waarna de Klant wordt gevraagd om **dag, uur en aantal deelnemers met betrekking tot het Spel te selecteren**, evenals bepaalde informatie van de Klant te verstrekken.
- 3.4. De Klant kan vóór de definitieve validering van zijn bestelling te allen tijde de inhoud van zijn bestelling verifiëren en wijzigen. Zodra de inhoud van de bestelling door de Klant is bevestigd met de klik op bijhorende knop, na uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, gaat de Klant over tot het afronden van de bestelling door het betalen van de totale prijs van de bestelling, zoals aangegeven op de betalingspagina.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand en wordt pas definitief na de schriftelijke bevestiging van de bestelling door Secret Services. Indien Secret Services de bestelling van een Klant aanvaardt, wordt de Klant geïnformeerd over de aanvaarding van zijn bestelling door een bevestigingsmail met overzicht van zijn bestelling en ticket(s) voor het Spel die wordt verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
- 3.6. Indien Secret Services de bestelling van de Klant niet aanvaardt, kan Secret Services aan de Klant een alternatief Spel (bv. op andere datum, uur, ander type spel, aangepast aantal deelnemers,...) voorstellen. De Klant heeft de keuze om het alternatief Spel al dan niet te aanvaarden. Indien de Klant reeds online betaald heeft en de Klant beslist om het voorstel van het alternatief Spel niet te aanvaarden, zal de Klant een terugbetaling krijgen voor de waarde van de bestelling die reeds betaald, maar niet aanvaard werd. Wanneer de Klant recht heeft op een terugbetaling van betaalde bedragen, gebeurt de terugbetaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de dertig (30) dagen na uitoefening van het recht. Secret Services zal de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening brengen.
- 3.7. Om de verwerking van de bestelling mogelijk te maken, moet de Klant bepaalde informatie verstrekken zoals onder meer **contactgegevens, identificatiegegevens, betalingsgegevens**. Meer info hieromtrent is te vinden in de [Privacyverklaring](#). Deze informatie dient volledig en juist te zijn. De Klant verbindt zich ertoe Secret Services tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging in de verstrekte informatie die een impact kan hebben op de uitvoering van de bestelling.

4. PRIJS EN BETALING

- 4.1. Alle prijzen worden aangegeven in euro, steeds exclusief btw met toevoeging van alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.
- 4.2. De toepasselijke prijzen zijn deze welke ten tijde van de bestelling zijn weergegeven op de Website. Secret Services kan de prijzen op de Website te allen tijde wijzigen, zonder dat dergelijke prijswijzigingen een impact hebben op reeds geplaatste bestellingen.
- 4.3. De opgave van de prijs slaat uitsluitend op het Spel zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld.
- 4.4. Alvorens de bestelling definitief te valideren, zal de totale prijs zichtbaar zijn voor de Klant en worden vermeld in het besteloverzicht op de Website.
- 4.5. Elke bestelling moet volledig worden betaald bij het plaatsen van de bestelling. Het betreft een bestelling met betalingsverplichting.
- 4.6. Bestellingen op de Website kunnen worden verricht door middel van Stripe en van Bancontact. Alle betalingen verlopen via een extern en beveiligd betaalsysteem. Door een betaling te verrichten, verklaart de Klant zich akkoord met de betalingsverwerking via dit systeem. Secret Services is niet aansprakelijk voor technische storingen of fouten die voortvloeien uit het gebruik van het betaalsysteem, tenzij in geval van opzet of grove fout.

- 4.7. Als Secret Services niet de volledige betaling ontvangt binnen de twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling, heeft zij het recht om een aanvaarde bestelling automatisch te annuleren.

5. GEEN HERROEPINGSRECHT

- 5.1. Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht (WER) kan de Klant het herroepingsrecht niet uitoefenen voor diensten in verband met vrijetijdsbesteding, indien in de Overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.
- 5.2. De Klant wordt hiervan voorafgaandelijk duidelijk geïnformeerd. Door de bestelling te plaatsen, erkent de Klant uitdrukkelijk afstand te doen van een herroepingsrecht.

6. ANNULATIE DOOR DE KLANT

- 6.1. Indien de Klant een bestelling wenst te annuleren, dient hij een annuleringsverzoek te verzenden per e-mail naar Secret Services, die de volgende annuleringsregels toepast:
- 6.1.1. Annulatie meer dan 14 dagen voorafgaand aan de dag van het Spel: 100% terugbetaling, onder de vorm van een tegoedbon.
- 6.1.2. Annulatie bij 0 tot 14 dagen voorafgaand aan de dag van het Spel of bij een no-show (niet of niet-tijdig opdagen door een Deelnemer op de dag van het Spel): geen terugbetaling.

7. ANNULATIE DOOR SECRET SERVICES

- 7.1. In geval van Overmacht heeft Secret Services naar eigen goeddunken de keuze om:
- ofwel het Spel geheel of gedeeltelijk te annuleren met terugbetaling van de ticketprijs aan de Klant of het aanbieden van een tegoedbon met dezelfde waarde aan de Klant;
 - ofwel het Spel in samenspraak met de Klant te verplaatsen naar een latere datum zonder dat terugbetaling verschuldigd is aan de Klant.
- In geen van beide gevallen heeft de Klant recht op een schadevergoeding.
- 7.2. Onder Overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Secret Services om, die de uitvoering van het Spel geheel of gedeeltelijk verhindert of ernstig bemoeilijkt, waaronder (maar niet beperkt tot): pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen, weersomstandigheden die de veiligheid van het Spel in gedrang kunnen brengen, stakingen, brand, technische storingen en defecten, stroompannes, terrorisme(dreiging), diefstal of aangerichte schade aan Gadgets.
- 7.3. De Deelnemer wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van een situatie van Overmacht en de gevolgen ervan.

8. GEZONDHEIDSTOESTAND EN (GEDRAGS)REGELS DEELNEMERS

- 8.1. Iedere Deelnemer is minimaal achttien (18) jaar oud op de dag van het Spel.
- 8.2. Alle Deelnemers verklaren uitdrukkelijk en onherroepelijk dat zij vrijwillig deelnemen aan het door Secret Services georganiseerde Spel, ook indien het Spel door de Klant is geboekt ten behoeve van de Deelnemers.
- 8.3. Elke Deelnemer bevestigt dat hij/zij volledig op eigen initiatief instemt met deelname, dat hij/zij de aard van het Spel begrijpt, en dat hij/zij zich bewust is van de mogelijke risico's verbonden aan deelname aan het Spel.
- 8.4. Het Spel begint stipt op het overeengekomen aanvangsuur met een briefing en eindigt na de debriefing. Alle Deelnemers dienen tijdig aanwezig te zijn voor de start van de briefing en hieraan deel te nemen. Secret Services behoudt zich het recht voor om Deelnemers die te laat aankomen de deelname aan het Spel te weigeren, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding of terugbetaling.

- 8.5. Elke Deelnemer verklaart in goede gezondheid te verkeren. Een deelname aan het Spel onder invloed van alcohol, drugs of andere (verdovende) middelen en/of bij medische problemen in de ruimste zin van het woord, is strikt verboden.
- 8.6. Gebruik van verbaal en/of fysiek geweld, bedreigingen, schending van de fysieke integriteit, agressief, respectloos of ander wangedrag van Deelnemers t.a.v. andere Deelnemers, Acteurs, Secret Services (en haar medewerkers) en derden is ten strengste verboden.
- 8.7. Het is niet toegestaan om tijdens het Spel foto's of video-opnames te maken en om enige content met betrekking tot het Spel, waaronder maar niet beperkt tot foto's, video's, speloplossingen of spelervaringen, te delen op sociale media of andere (online) platforms. Secret Services heeft het recht om de verwijdering van de opnames op apparaten, social media of andere (online) platforms te eisen.
- 8.8. Deelnemers dienen de instructies van Secret Services(en haar medewerkers waaronder de Acteurs), waaronder – maar niet beperkt tot - alle veiligheidsinstructies en noodprocedures (bv. het dragen van door Secret Services ter beschikking gestelde veiligheidsmaterialen zoals een lichtgevend armband bij donker weer , strikt op te volgen. In geval van een noodsituatie dienen Deelnemers onmiddellijk de aanwijzingen van het personeel te volgen en zich te houden aan de geldende evacuatie- en veiligheidsvoorschriften. De concrete noodprocedures worden ter plaatse toegelicht en/of zijn zichtbaar opgehangen in de lokalen.
- 8.9. Het is Deelnemers niet toegestaan om tijdens het Spel gebruik te maken van eigen voertuigen. Indien voor het Spel gebruik moet worden gemaakt van openbaar vervoer, zal Secret Services hiervoor de nodige toegangspassen voorzien. Het is Deelnemers niet toegestaan om zonder geldig vervoersbewijs (“zwart”) gebruik te maken van het openbaar vervoer.
- 8.10. Deelnemers zijn te allen tijde verplicht zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving, inclusief de regels inzake wegverkeer, openbare orde, strafwetten en veiligheid.
Dit betekent onder meer dat de Deelnemers de verkeersregels strikt moeten respecteren, zoals het wachten voor rood licht, het gebruik van zebra's en het naleven van andere verkeersvoorschriften. Het feit dat het Spel op tijd is, ontslaat de Deelnemers hier niet van.
Het is de Deelnemers niet toegelaten hun eigen veiligheid en die van Secret Services (haar medewerkers, waaronder de Acteurs) en derden in het gedrang te brengen. Deelnemers dienen het spel te allen tijde op een verantwoordelijke manier te spelen. De Acteurs kunnen de Deelnemers discreet volgen en ingrijpen wanneer nodig om de veiligheid te waarborgen.
- 8.11. Het dragen van politie- en gevangenskledij, (namaak)wapens, gevaarlijke en scherpe voorwerpen, laserpointers, en dergelijke zijn verboden.
- 8.12. Gedurende het Spel is het de Deelnemers niet toegestaan om hun eigen mobiele telefoon of andere persoonlijke elektronische apparaten te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Secret Services.
- 8.13. De Gadgets worden in goede en werkende staat aan de Deelnemer overhandigd bij aanvang van het Spel. De Deelnemer draagt hiervoor zorg als een goede huisvader. Het is de Deelnemer verboden om de Gadgets aan te wenden voor andere doeleinden dan het spelen van het Spel. De Gadgets blijven ten allen tijde eigendom van Secret Services. De Deelnemer verbindt zich er toe om de Gadgets onbeschadigd en uiterlijk bij debriefing terug te geven aan Secret Services.
- 8.14. Indien de Deelnemer een in dit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden vermelde regel (van welke aard ook) overtreedt, heeft Secret Services het recht om het Spel niet aan te vatten, de betreffende Deelnemer onmiddellijk uit te sluiten van (verdere) deelname aan het Spel of het Spel vroegtijdig te beëindigen, zonder dat de Klant of de Deelnemer

aanspraak kan maken op schadevergoeding of terugbetaling. Secret Services behoudt zich het recht voor om een schadevergoeding te vorderen van de door haar geleden schade.

8.15. Een ernstige of materiële overtreding van een in dit artikel 9 vermelde gedragsregel kan aanleiding geven tot het opleggen van een forfaitaire schadevergoeding van 300,00 EUR per inbreuk per Deelnemer, onverminderd het recht van Secret Services om een hogere schadevergoeding te eisen indien de werkelijke schade hoger is.

9. TRACKING EN MONITORING

9.1. Iedere Deelnemer geeft uitdrukkelijke toestemming om tijdens het Spel te worden gefilmd (video-opname), dat van hem/haar geluidsopnames worden gemaakt (video-opname, audio-opname via microfoons, gsm's; inclusief telefoongesprekken) en zijn/haar locatie getrackt wordt (gps) via camera's en gsm-toestellen van Secret Services. Op deze toestellen is een app van een externe dienstverlener geïnstalleerd, waarmee locatie, audio en videobeelden van de Deelnemer in real time worden gemonitord. De Deelnemer aanvaardt en geeft expliciete toestemming voor de verwerking van zijn audio-, video- en locatiegegevens via de app door zijn deelname aan het Spel. Indien de Deelnemer hiertegen bezwaar maakt, is deelname aan het Spel niet mogelijk.

9.2. Alle tracking en monitoring (via camera, microfoon en gps) van de outdoor- en indooractiviteiten verloopt uitsluitend via de door Secret Services verstrekte apparaten (zoals camera's en gsm's) en de door haar gebruikte software (zoals de app). Het is de Deelnemers niet toegelaten om de mobiele data op de verstrekte apparaten uit te schakelen.

9.3. Wat betreft de verwerking van de gegevens van de Deelnemer wordt uitdrukkelijk verder verwezen naar de [Privacyverklaring](#) van Secret Services.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1. Alle elementen van het Spel met inbegrip van maar niet beperkt tot het spelconcept, materialen, puzzels, opdrachten en oplossingen, domeinnamen, etc. zijn exclusieve eigendom van Secret Services en mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Secret Services, op geen enkel manier worden gekopieerd, gereproduceerd, gewijzigd, openbaar gemaakt of op enige wijze commercieel geëxploiteerd.

10.2. Elke inbreuk op deze bepaling geeft Secret Services het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 1.500,00 EUR per vastgestelde inbreuk te vorderen, onverminderd het recht van Secret Services om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij aantoont dat de werkelijke schade dit bedrag overstijgt.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Secret Services is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelenverbintenis.

11.2. Elke deelname aan een Spel geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemers, die volledig verantwoordelijk zijn voor alle daden die zij tijdens het Spel stellen.

11.3. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de totale aansprakelijkheid van Secret Services met betrekking tot schade geleden door een Klant of een Deelnemer beperkt tot de waarde van de bestelling geplaatst door de Klant.

11.4. Indien voormelde aansprakelijkheidsbeperking op enige wijze de toegestane wettelijke beperking zou overschrijden, kan de nietigheid niet gevorderd worden. In dat geval worden de genoemde beperkingen herleid/gematigd tot het maximum dat binnen de toepasselijke wettelijke beperking is toegestaan.

11.5. Secret Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- **lichamelijk letsel, ongelukken of verwondingen die de Klant of de Deelnemer aan zichzelf, aan een andere Deelnemer of aan derden berokkent, of die een derde of een andere Deelnemer aan de Klant of een Deelnemer berokkent (ook indien veroorzaakt door het tempo van het Spel, de omgeving of het gebruik van Gadgets);**
- **verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Klant, de Deelnemer of een derde;**
- **overtredingen door de Klant of Deelnemer van de in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden vermelde regels of de gevolgen daarvan;**
- **onderbreking van het Spel, langere uitloop van het Spel dan voorzien, fouten of technische problemen tijdens het Spel;**
- **indirecte schade of gevolgschade**

11.6. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van Secret Services beperken voor (i) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, (ii) opzettelijk verzuim, (iii) grove nalatigheid, (iv) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Secret Services, (v) met betrekking tot andere aansprakelijkheden die niet door de wet kunnen worden uitgesloten.

11.7. Secret Services (of haar hulppersoon in eerste en verdere graad, zoals onder andere maar niet beperkt haar zaakvoerder of werknemer, of enige andere door haar ingeschakelde externe medewerker of derde) is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de verplichtingen, anders dan uit hoofde van een contractuele relatie met de Klant. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid is, voor zoveel als wettelijk toegestaan, uitgesloten.

11.8. De Deelnemer is aansprakelijk voor alle gevallen van schade, verlies en tenietgaan van Gadgets en andere goederen van Secret Services. Bij schade, verlies of tenietgaan hiervan is de Deelnemer een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de werkelijke aankoopwaarde van de betreffende Gadgets en/of andere goederen.

11.9. De Klant en de Deelnemer vrijwaart Secret Services voor alle aanspraken van andere Deelnemers of derden die voortvloeien uit of verband houden met handelingen of nalatigheden van de betreffende Klant of Deelnemer. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, aanspraken wegens lichamelijk letsel, schade aan eigendommen, of andere verliezen die zijn veroorzaakt door de betreffende Klant of Deelnemer tijdens deelname aan het Spel.

11.10. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden zijn in de meest ruime zin van toepassing, ook op schade die voortvloeit uit of verband houdt met inbreuken op de beveiliging van persoonsgegevens (“datalekken”), behoudens in geval van opzet, grove nalatigheid of schending van dwingende wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1. Secret Services verbindt zich ertoe om alle informatie en gegevens die door de Deelnemers worden gedeeld, waarvan redelijkerwijze kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard zijn, als vertrouwelijk te behandelen. Deze gegevens zullen niet worden gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is of de Deelnemers hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. In dit verband (evenals wat betreft de uitzonderingen) wordt ook verwezen naar de [Privacyverklaring](#).

12.2. Hoewel Secret Services passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen, wijst zij de Deelnemers erop dat ook zij zelf verantwoordelijk blijven voor het zorgvuldig omgaan met gevoelige of vertrouwelijke informatie die zij via

het Spel delen. Het wordt de Deelnemers dan ook sterk aangeraden om geen vertrouwelijke informatie te delen.

13. PRIVACY – VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens

13.1. Secret Services is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant en de Deelnemer overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

13.2. In de [Privacyverklaring](#) staat in detail hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt (dit omvat zowel verzamelen, gebruiken, delen en beschermen).

14. KLACHTENPROCEDURE

14.1. Als een Klant of Deelnemer een klacht heeft, kan hij of zij steeds contact opnemen met Secret Services per e-mail via info@secretsserviceshq.com. Daarnaast kan steeds contact worden opgenomen via:

Secret Services

Assenedesteenweg 97/201

9060 Zelzate

Telefoonnummer: +32 491 74 80 44

Via de contactpagina op de Website: www.secretsserviceshq.com

14.2. Alle klachten dienen steeds volledig en duidelijk worden omschreven en worden overgemaakt aan Secret Services binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen de 7 werkdagen, nadat de Klant **de gebreken** heeft vastgesteld.

14.3. De Klant kan contact opnemen met de Consumentenombudsdienst met het oog op de minnelijke oplossing van het geschil buiten de rechtbank:

Consumentenombudsdienst

North Gate II

Koning Albertstraat II-laan 8 bus 1

1000 Brussel

Contact@consumentenombudsdienst.be

T +32 2 702 52 00

F +32 2 808 71 20

Meer informatie over de mogelijke alternatieve geschillenregelingen in België kan worden geraadpleegd via de website van de FOD Economie.

15. SLOTBEPALINGEN

15.1. Huidige Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst, en vervangen alle andere voorgaande afspraken en communicaties.

15.2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

15.3. Secret Services kan voor de uitvoering van het Spel beroep doen op derden naar eigen goeddunken indien dit noodzakelijk of nuttig is voor het Spel.

15.4. De niet- of laattijdige uitoefening van Secret Services van haar rechten krachtens de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal ook de verdere uitoefening van dergelijke rechten niet verhinderen. Elke afstand van recht door Secret Services moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

16.1. Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen betreffende het bestaan, de interpretatie en/of uitvoering van onderhavige die verband houden met of die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

16.2. Elk geschil waarover geen minnelijke regeling kan worden bereikt tussen de Klant en Legal Services, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en hoven gelegen in het gerechtelijk arrondissement Gent, onverminderd de toepasselijke bepalingen van dwingend recht met betrekking tot consumentenovereenkomsten.

Laatste aanpassing: 15 oktober 2025.
