

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring wordt begrepen onder:

- 1.1. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Spel georganiseerd door Secret Services. Indien de Klant zelf deelneemt aan het Spel, geldt hij/zij tevens als Deelnemer. Iedere Deelnemer dient voorafgaand aan het spel akkoord te gaan met de deelnemersverklaring en deze Privacyverklaring.
- 1.2. **Klant:** de contractspartij die (voor zichzelf of ten behoeve van een derde) met Secret Services een Overeenkomst sluit waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De Klant is een natuurlijke persoon in de zin van artikel I,1, 2° Wetboek Economisch Recht.
- 1.3. **Privacyverklaring:** onderhavige privacyverklaring.
- 1.4. **Spel:** de door Secret Services georganiseerde escape room activiteit/missie, zowel indoor (in de lokalen van Secret Services of andere locaties) als outdoor (in openbare ruimte), zoals nader beschreven op de Website.

Secret Services hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden.

Alle persoonsgegevens die Secret Services van u ontvangt, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") evenals deze Privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring bezorgt de Klant en de Deelnemer meer informatie over welke persoonsgegevens Secret Services verwerkt, waarom ze worden verwerkt, hoe Secret Services deze heeft verkregen, hoe lang deze worden bijgehouden en met wie Secret Services ze deelt. Daarnaast krijg je meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten.

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens

Frederik Goossens commercieel handelend onder **Secret Services**, met zetel te 9060 Zelzate, Assenedesteenweg 97/201 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1015.803.202, is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.

Bij vragen over deze Privacyverklaring en de verwerking van uw persoonsgegevens, kan je steeds contact opnemen met Secret Services:

- via post: naar het bovenstaande adres
- via e-mail: info@secretserviceshq.com
- via telefoon: +32 491 74 80 44
- Via de contactpagina op de Website: www.secretserviceshq.com

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Secret Services verwerkt persoonsgegevens van zowel de Klant als van de Deelnemer aan het Spel.

Volgende persoonsgegevens kunnen door Secret Services verwerkt worden :

- *Identificatiegegevens en contactgegevens:* (voor- en achter)naam, geboortedatum, contactgegevens (telefoonnummer, e-mail), reserveringsgegevens van (potentiële) klanten en van de Deelnemers aan het Spel. Van Klanten worden deze gegevens verzameld bij de bestelling en bij Deelnemers bij voorafgaand aan de aanvang van het Spel.
- *Financiële gegevens:* gegevens voor de facturatie en betalingsgegevens van de Klant.
- *Beeld-, audio- en locatiegegevens:* tijdens deelname aan het Spel (zowel binnen de gebouwen van Secret Services, andere privé gebouwen, als buiten op openbare ruimtes) wordt de Deelnemer gefilmd (camera), afgeluisterd (microfoon) en getrackt (gps) via een gsm-toestel van Secret Services. Op dit toestel is de ClevGuard-app geïnstalleerd (zie <https://www.clevguard.org/phone-monitoring/>), waarmee de locatie, audio en videobeelden van de Deelnemer in real time worden gemonitord.
Websitegegevens: locatiegegevens, internetbrowser en apparaat type en gegevens m.b.t. de Klant.

3. Verwerkingsdoeleinden: Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst – Spelervaring**
Wij verwerken uw naam, geboortedatum, contactgegevens, reserveringsgegevens, locatiegegevens, beeld- en audiomateriaal om deelname aan het Spel mogelijk te maken. Dit omvat de registratie en het beheer van uw reservatie, het volgen en begeleiden van het Spel, het geven van hints en het waarborgen van veiligheid en kwaliteitsbewaking tijdens het Spel, en het controleren of u voldoet aan de minimumleeftijd van 18 jaar.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst
- **Gerechtvaardigd belang – Spelbegeleiding en kwaliteitsbewaking**
Audio- en videobeelden en locatiegegevens worden gebruikt om het spel te monitoren en een optimale spelervaring te bieden. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens om technische problemen of veiligheidsincidenten vast te stellen en te mitigeren.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang
- **Toestemming – Promotie en marketing**
Indien u hiervoor apart toestemming geeft, mogen foto's en video's van uw deelname gebruikt worden voor promotionele doeleinden, zoals op onze website of sociale media. Ook het verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie gebeurt uitsluitend op basis van uw expliciete, afzonderlijke toestemming.

Rechtsgrond: toestemming
- **Administratieve en contractuele doeleinden**
Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het beheer van reserveringen, betalingen en administratie evenals voor communicatie over vragen, opmerkingen of klachten die verband houden met uw deelname.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst

- **Marketing en klantrelaties (bijvoorbeeld via Hubspot)**

Indien je uw aparte toestemming hiervoor heeft gegeven, gebruiken wij uw contactgegevens om klantrelaties te onderhouden, u te informeren over nieuwe activiteiten of evenementen, en onze communicatie te personaliseren.

Rechtsgrond: toestemming

- **Analyse van seizoensgebonden trends**

Wij verwerken geaggregeerde spel- en gebruiksgegevens om de populariteit van spellen te evalueren, de planning van medewerkers en activiteiten te optimaliseren en de spelervaring te verbeteren.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang

- **Website en digitale diensten**

Wij verwerken gegevens zoals IP-adres, browser, apparaattype en cookies van de Klant om toegang te verlenen tot digitale platformen of klantomgevingen en om de gebruikerservaring en websiteprestaties te optimaliseren.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang / toestemming (indien cookies tracking vereist)

- **Wettelijke verplichtingen en geschillenbeheer**

Uw persoonsgegevens worden bewaard om te voldoen aan fiscale, boekhoudkundige en andere wettelijke verplichtingen en voor archivering in het kader van juridische geschillen of claims.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting

4. Uw rechten

Secret Services respecteert alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

U beschikt over volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- een verzoek om toegang of verbetering van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens;
- het intrekken van uw toestemming;
- een klacht als u van mening bent dat Secret Services niet handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Je kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>)

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Wanneer u de voormelde rechten wenst uit te oefenen, kan Secret Services vragen uw verzoek te motiveren en/of ons een bewijs van identiteit te bezorgen, in dat geval wordt verzocht om een beperkt bewijs van identiteit, waarbij u gerust uw rijksregisternummer en foto mag afschermen.

U kan Secret Services voor de uitoefening van uw rechten steeds contacteren via de contactgegevens vermeld in artikel 1 hierboven.

5. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Indien Secret Services samenwerkt met derden zullen zij (in beperkte mate) uw persoonsgegevens verwerken. Echter gebeurt dit enkel en alleen met oog voor de doeleinden waarvoor Secret Services ze heeft vooropgesteld. Deze derden moeten ook voldoende waarborgen bieden om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren en te garanderen.

Indien nodig kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Medewerkers of freelancers aangesteld door Secret Services;
- Onze boekhouder (voor facturatie);
- Aanbieders van analyses en zoekmachines die helpen bij de verbetering en optimalisatie van de website (bijvoorbeeld Google).
- IT-dienstverleners : voor de tracking tijdens het Spel maakt Secret Services gebruik van de ClevGuard-app, een externe dienstverlener die optreedt als verwerker van uw persoonsgegevens. Uw gegevens kunnen worden verwerkt op servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder China, Singapore en de Verenigde Staten. Secret Services heeft met deze externe dienstverlener een verwerkersovereenkomst afgesloten en neemt passende maatregelen om de gegevens van de Deelnemer te beschermen, zoals het afsluiten van standaardcontractbepalingen conform de AVG. De privacyverklaring van ClevGuard kan je hier nalezen: <https://www.clevguard.org/privacy-policy/>
- Boekingsplatforms
- Betalingsverwerkers

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met derden:

- Als we een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval we uw persoonsgegevens kunnen delen met de potentiële verkoper of koper van dergelijke bedrijven of activa;
- Als wij of vrijwel al onze activa worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de persoonsgegevens die wij over u hebben, een van de overgedragen activa kunnen zijn;
- Als we verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Secret Services te beschermen of om u of anderen te beschermen;
- Als dat gepast is om een van de doeleinden te bereiken die in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet.

6. Beveiliging en bewaring van uw persoonsgegevens

Secret Services neemt passende technische en organisatorische maatregelen conform de stand van de techniek om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw

gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Secret Services bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan hetgeen noodzakelijk is voor het vervullen van de bovenvermelde doeleinden gedurende een termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen:

- Beeld- en geluidsmateriaal: maximaal 2 dagen na deelname, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden waarvoor bewaring noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij schade, veiligheidsproblemen of wettelijke inbreuken). In dat geval bewaren we de gegevens zolang als nodig is om het incident af te handelen.
- Locatiegegevens (tracking): maximaal 24 uur na afloop van het spel.
- Reserverings- en betalingsgegevens: volgens de wettelijke boekhoudkundige verplichtingen (7 jaar).
- Analyse van seizoensgeboden trends: maximaal 3 jaar, geanonimiseerd.
- Gegevens gebruikt voor promotie en marketing (mits toestemming): tot intrekking van de toestemming en maximaal 10 jaar.

Na afloop van de bewaartermijnen worden alle gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Secret Services bewaart uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie.

Hoewel Secret Services grote inspanningen levert om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we niet garanderen dat onze systemen of databases immuun zijn voor alle misstanden, storingen, onwettige onderscheppingen of toegang of andere vormen van misbruik.

7. Updates

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Via de website heb je steeds toegang tot de meest actuele versie.

Laatste aanpassing: 2 oktober 2025.
