

Greentripper - Politique de Confidentialité

Date d'entrée en vigueur: 1/12/2025

PORTÉE DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité (ci-après, la « **Politique** ») pour comprendre comment nous traiterons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos activités.

Cette Politique explique comment vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et (le cas échéant) communiquées à des tiers par Greentripper. Plus spécifiquement, vous apprendrez également comment vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel et les mettre à jour ainsi que comment vous pouvez contrôler vos données, et effectuer certains choix quant à la façon dont vos données à caractère personnel sont utilisées.

I. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES, BASE LÉGALE, FINALITÉ ET CONSERVATION

Le tableau ci-dessous décrit les différents types de données à caractère personnel que nous collectons, la base légale du traitement, la finalité poursuivie, ainsi que la durée de conservation applicable.

Veuillez noter que tous les traitements décrits ci-dessous ne s'appliquent pas nécessairement à chaque individu.

Types de données personnelles	Base légale du traitement	Finalité du traitement	Conservation des données
Informations personnelles (nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone, langue)	Exécution du contrat, Consentement,	Fourniture des services, Communication avec les clients, Service client, Envoi de certificats de garantie	Jusque 10 ans après la terminaison du contrat et jusqu'à 20 ans sous une forme agrégée à des fins d'analyses et statistiques
Informations professionnelles (numéro de TVA, personne de contact, fonction et identification de l'employeur, adresse postale, adresse mail, langue)	Exécution du contrat, Obligations légales, Intérêt légitime de Greentripper	Facturation conforme Fourniture des services Communication avec les clients Service client Analyses et statistiques Amélioration des services de Greentripper	idem

Adresse IP et autres identifiants de connexion ou d'usage	Intérêt légitime de Greentripper, Obligations légales	Sécurité des systèmes, Prévention de la fraude, Analyse technique, Analyses et statistiques	idem
Informations de voyage (brochures (pour Act4Travel Scanner), moyens de transport, itinéraires, distances, durées, classes, types de véhicules, carburants, consommations, logements, alimentation, activités sur place, déchets, événements divers)	Exécution du contrat, Consentement, Intérêt légitime de Greentripper	Calcul de l'empreinte carbone selon le périmètre choisi, Fourniture du service de contribution, Génération de certificats Analyses et statistiques	
Informations énergétiques domestiques (gaz, électricité, mazout)	Consentement, Intérêt légitime de Greentripper	Calcul de l'empreinte carbone globale (si demandé) Analyses et statistiques Amélioration des services de Greentripper	idem
Informations de transaction (choix de projet, empreinte carbone, montant de contribution, pourcentage)	Exécution du contrat, Obligations légales (comptabilité) Intérêt légitime de Greentripper	Traitement des contributions, Génération de certificats, Comptabilité et facturation Analyses et statistiques Amélioration des services de Greentripper	idem
Données de navigation (cookies, logs, comportement sur le site)	Consentement, Intérêt légitime de Greentripper	Amélioration de l'expérience utilisateur, Analyses et statistiques, Sécurité du site Amélioration des services de Greentripper	idem
Identifiants de compte (e-mail, mot de passe crypté, questions de sécurité)	Exécution du contrat, Intérêts légitimes	Gestion des comptes utilisateurs, Sécurité et authentification	idem

Analyses et statistiques : ces traitements consistent à analyser des données agrégées autant que possible, relatives à l'utilisation de nos services, à l'empreinte carbone des voyages en

fonction des caractéristiques de ceux-ci, et aux projets de contribution carbone sélectionnés, aux fins d'améliorer nos services ou de fournir des informations à valeur ajoutée à nos clients. Ces traitements excluent toute utilisation de vos identifiants personnels et nous nous efforçons de supprimer, effacer ou neutraliser les données permettant de vous identifier directement ou indirectement. Nous ne partageons jamais avec des tiers vos données personnelles traitées dans ce contexte, mais uniquement le résultat de ces analyses et statistiques.

Amélioration des services de Greentripper : ces traitements consistent à proposer une amélioration permanente de l'expérience utilisateur au sens large, à élargir l'éventail de services proposés à nos clients, à affiner ou modifier les services rendus, à détecter des tendances ou des préférences de nos clients ou de nos utilisateurs pour développer de nouvelles fonctionnalités, etc.

Qualité, limitation et conservation des données : nous veillons à collecter uniquement des données adéquates, pertinentes et nécessaires pour ces différentes finalités, aussi exactes que possible. Nous ne conservons ces données sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant la période nécessaire au regard des finalités poursuivies. Certaines finalités ne requièrent pas l'identification des personnes concernées et nous mettons tout en œuvre pour que les traitements répondant à ces finalités soient effectués uniquement avec des données pseudonymes ou pour lesquelles l'identification des personnes concernées est limitée ou atténuée raisonnablement. De tels traitements peuvent justifier une période de conservation plus longue, mais uniquement pour ces finalités spécifiques et moyennant une protection accrue des éléments permettant l'identification des personnes concernées.

II. SOURCES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cette Politique s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons auprès ou à propos de vous depuis les sources suivantes:

- **Nos propres sites web**: Sites web orientés consommateurs et entreprises gérés par Greentripper : www.greentripper.org et www.act4travel.greentripper.org .
- **Intégrations API**: Données collectées via nos intégrations API avec des partenaires tiers (agences de voyage, tour-opérateurs, etc.).
- **E-mail, SMS et autres messages électroniques**: Communications électroniques entre vous et Greentripper.org.
- **Service client**: communications via nos formulaires en ligne.
- **Formulaires d'inscription en ligne et hors ligne**: Formulaires d'inscription que nous collectons par voie électronique ou postale, lors d'événements, etc.

III. PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les types d'organisations tierces suivantes:

- **Prestataires de services**: Il s'agit des entreprises externes que nous utilisons pour nous aider à mener notre activité (comptabilité, outil CRM, hébergement de données, etc.). Les

prestataires de services et leur personnel sont uniquement autorisés à accéder et à utiliser vos données à caractère personnel pour notre compte et en vue d'exécuter les tâches spécifiques que nous leur confions, sur la base de nos instructions. Ils sont tenus de veiller à la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

- **Partenaires API:** Pour les clients utilisant nos services via une intégration API (agences de voyage, tour-opérateurs, etc.), nous partageons les données nécessaires au fonctionnement du service mais nos partenaires API et nous-mêmes traitons chacun les données séparément, chacun sous leur responsabilité respective. Dans certains cas, ces clients peuvent avoir accès à certaines de vos données personnelles, de même que Greentripper peut avoir accès à certaines données personnelles des utilisateurs clients de nos partenaires API.
- **Clients finaux:** Pour les clients entreprises qui souhaitent que nous envoyions les certificats de garantie directement à leurs clients finaux, nous utilisons les coordonnées fournies uniquement à cette fin.
- **Sociétés tierces utilisant vos données à caractère personnel à leurs propres fins de marketing:** nous n'octroyons pas de licence et ne vendons pas vos données à caractère personnel à des sociétés tierces à leurs propres fins de marketing. Nous vous communiquerons de façon transparente l'identité d'un tiers à qui nous pourrions, moyennant votre accord préalable, confier vos données à des fins de marketing et nous respecterons votre décision à cet égard.
- **Acquéreurs tiers utilisant des données à caractère personnel pour des raisons légales ou en raison d'une fusion/acquisition:** Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des tiers pour des raisons légales ou dans le contexte d'une acquisition ou d'une fusion.

IV. STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons diverses mesures (décrites ci-dessous) pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel :

- **Personnes pouvant accéder à vos données à caractère personnel:** Vos données à caractère personnel seront traitées par notre personnel ou nos agents dûment habilités à le faire, pour autant qu'ils aient besoin d'en connaître (« *need to know* »), en fonction des fins spécifiques pour lesquelles vos données à caractère personnel ont été collectées (par ex. notre personnel responsable des questions de service à la clientèle aura accès à votre dossier client).
- **Mesures prises dans des environnements d'exploitation:** Nous stockons vos données à caractère personnel dans des environnements d'exploitation qui appliquent des mesures de sécurité suffisantes pour éviter tout accès non autorisé. Nous appliquons des normes raisonnables visant à protéger vos données à caractère personnel. La transmission des informations par Internet n'est malheureusement pas totalement sûre et, bien que nous fassions tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger vos données à caractère personnel,

nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données pendant la transmission par le biais de nos sites web/applications.

- **Mesures que nous attendons que vous preniez:** Il est important que vous jouiez vous aussi un rôle dans la protection et la sécurisation de vos données à caractère personnel. Quand vous créez un compte en ligne, veillez à choisir un mot de passe qu'autrui ne pourra pas facilement deviner et ne communiquez jamais votre mot de passe à qui que ce soit. Vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe et de tout usage fait de votre compte. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, ne choisissez jamais l'option « se souvenir de mon identifiant/adresse e-mail ou mot de passe » et veillez à vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous quittez l'ordinateur.
- **Transfert de vos données à caractère personnel:** Le stockage et le traitement de vos données personnelles, tels que décrits ci-dessus, sont effectués au moyen d'infrastructures situées au sein de l'Union européenne et de l'Espace économique européen ('EEE'). Au cas où vos données personnelles devaient être malgré tout transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), y compris vers des pays ayant des normes de protection des données différentes de celles en vigueur dans l'EEE, nous veillerons à le faire moyennant le respect des règles applicables, soit vers des pays présentant un niveau de protection adéquat, soit au moyen de garanties appropriées, adéquates et conformes à la législation applicable.

Veillez cependant noter que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous partagez dans l'espace public, sur des réseaux sociaux tiers par exemple.

V. ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET VOS AUTRES DROITS

Accès à vos données à caractère personnel: Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées ou non et, si elles le sont, d'avoir accès à ces données ainsi que de demander une copie physique ou électronique des informations détenues à votre propos. Vous avez également le droit de demander des renseignements sur la source de vos données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un e-mail à info@greentripper.org ou en nous écrivant à rue d'Accolay, 15, 1000 Bruxelles, en joignant une copie de votre pièce d'identité ou des informations équivalentes (si nous le demandons et que la loi l'autorise). Si les informations demandées sont fournies par une personne autre que vous, sans fournir la preuve que la demande est faite légitimement en votre nom, la demande sera rejetée.

Veillez noter que toute information d'identification qui nous est fournie ne sera traitée que conformément aux lois en vigueur et dans la mesure permise par ces lois.

Droits supplémentaires (ex. modification, suppression des données à caractère personnel): Vous avez le droit de :

- demander la suppression, la portabilité, la correction ou la révision de vos données à caractère personnel ;
- vous opposer au traitement de vos données (par exemple à des fins de marketing direct) ;

- limiter l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel ;
- révoquer le consentement à toutes nos activités de traitement des données qui reposent sur cette base légale.

Veillez noter que, dans certaines circonstances, nous ne serons pas en mesure de supprimer vos données à caractère personnel sans également supprimer votre compte utilisateur. Nous serons peut-être tenus de conserver certaines de vos données à caractère personnel après que vous en avez demandé la suppression, et ce afin de remplir nos obligations légales ou contractuelles. Nous pouvons aussi être autorisés par les lois en vigueur à conserver certaines de vos données à caractère personnel pour répondre à nos besoins d'entreprise.

Sans aucunement limiter vos droits selon la législation applicable, nous vous offrons aussi la possibilité de revoir et modifier vos données personnelles vous-mêmes, à travers l'outil de gestion de votre compte sur notre site web.

Droit de plainte: Nous espérons que nous pourrions répondre à vos éventuelles demandes concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Toutefois, si vous avez des problèmes non résolus, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD) <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> - contact@apd-gba.be.

VI. COOKIES/TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS LOG ET BALISES WEB

Cookies/technologies similaires: Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience sur nos sites web, analyser l'utilisation de nos services (ex : avec Google Analytics) et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via l'outil CookieYes .

Fichiers Log: Nous collectons des informations sous la forme de fichiers journaux qui enregistrent vos activités sur les sites web et rassemblent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces entrées sont générées automatiquement et nous aident à régler les erreurs, à améliorer les performances et à garantir la sécurité de nos sites web.

Balises web: Les balises web (aussi appelées « espions web ») sont de petits segments de code qui fournissent une image graphique sur une page web ou dans un e-mail dans le but de retransférer des données vers nous. Les informations collectées via des balises web sont par exemple l'adresse IP ainsi que des données sur la manière dont vous avez réagi à une campagne par e-mail (ex. à quelle heure l'e-mail a été ouvert, sur quels liens de l'e-mail vous avez cliqué, etc.). Nous utiliserons des balises web sur nos sites web ou les inclurons dans les e-mails que nous vous enverrons. Nous utilisons les informations des balises web à des fins diverses, notamment des rapports sur le trafic sur le site, des comptages du nombre de visiteurs uniques, de la publicité, de l'audit et des rapports sur les e-mails et la personnalisation.

VII. VOS CHOIX À PROPOS DE LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous nous efforçons de vous proposer des choix en fonction des données à caractère personnel que vous nous avez fournies. Les mécanismes ci-dessous vous donnent le contrôle suivant sur vos données à caractère personnel :

- **Cookies/technologies similaires:** Vous gérez votre consentement via (i) notre solution de gestion des consentements l'outil Cookieyes ou (ii) votre navigateur afin de refuser certains ou tous les cookies/technologies similaires, ou de demander d'être averti(e) quand ils sont utilisés.
- **Publicité, marketing et promotions:** Si vous souhaitez que vos données à caractère personnel soient utilisées par Greentripper pour promouvoir ses services, vous pouvez l'indiquer en cochant la ou les cases correspondantes sur le formulaire d'inscription. Si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir de telles communications, vous pouvez ensuite vous désinscrire afin de ne plus recevoir de communications marketing à aucun moment. Pour ce faire, il vous suffit de suivre les instructions fournies au bas de chaque communication ou de nous contacter à info@greentripper.org. Veuillez noter que même si vous refusez les communications marketing, vous recevrez toujours des communications administratives de notre part, comme des confirmations de transaction, des notifications à propos d'activités de votre compte (par ex. confirmations de compte, changements de mot de passe, etc.) et d'autres annonces importantes non liées au marketing.

VIII. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Si nous changeons la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous mettrons à jour cette Politique. Nous nous réservons le droit d'apporter des changements à nos pratiques et à cette Politique à tout moment. Veuillez vérifier régulièrement s'il n'y a pas de mise à jour ou de changement dans notre Politique. La date d'entrée en vigueur figurant en haut de ce document indique la dernière révision de cette Politique.

En cas de changements importants, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification sur notre site web.

IX. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Pour poser des questions ou faire des commentaires sur cette Politique et nos pratiques de protection de la vie privée, ou pour introduire une plainte à propos de notre respect des lois en vigueur sur la protection de la vie privée, veuillez nous contacter :

- **Par e-mail:** info@greentripper.org
- **Par courrier:** [rue](#) d'accolay, 15, 1000 Bruxelles
- **Par téléphone:** /

Nous accepterons et enquêterons sur toute plainte concernant la façon dont nous gérons les données à caractère personnel (y compris une plainte affirmant que nous n'avons pas respecté vos droits en vertu des lois en vigueur sur la protection de la vie privée).

Responsable du traitement :

Greentripper
Cantersteen 47
1000 Bruxelles
BE0715.958.681