

## Greentripper - Privacybeleid

Ingangsdatum: 1/12/2025

### TOEPASSINGSGBIED VAN DIT PRIVACYBELEID

Lees ons privacybeleid (hierna het "**Beleid**") aandachtig door om te begrijpen hoe wij uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten zullen verwerken.

Dit Beleid legt uit hoe uw persoonsgegevens door Greentripper worden verzameld, gebruikt en (indien van toepassing) aan derden worden verstrekt. Meer specifiek komt u ook te weten hoe u toegang kunt krijgen tot uw persoonsgegevens en deze kunt bijwerken, hoe u controle kunt uitoefenen over uw gegevens en bepaalde keuzes kunt maken met betrekking tot de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt.

#### I. CATEGORIEËN VAN PERSOONSGBEGEVENS, RECHTSGROND, DOEL EN BEWAARtermijn

In de onderstaande tabel worden de verschillende soorten persoonsgegevens beschreven die wij verzamelen, de rechtsgrondslag voor de verwerking, het beoogde doel en de toepasselijke bewaartermijn.

Houd er rekening mee dat niet alle hieronder beschreven verwerkingen noodzakelijkerwijs op elke persoon van toepassing zijn.

Soorten persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor de verwerking	Doel van de verwerking	Bewaring van gegevens
<b>Persoonlijke gegevens</b> (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, taal)	Uitvoering van de overeenkomst, Toestemming,	Levering van diensten, Communicatie met klanten, Klantenservice, Verzending van garanticertificaten	Tot 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst en tot 20 jaar in geaggregeerde vorm voor analyse- en statistische doeleinden
<b>Professionele gegevens</b> (btw-nummer, contactpersoon, functie en identificatie van de werkgever, postadres, e-mailadres, taal )	Uitvoering van het contract, Wettelijke verplichtingen, Gerechtvaardigd belang van Greentripper	Conforme facturering Levering van diensten Communicatie met klanten Klantenservice Analyses en statistieken Verbetering van de diensten van Greentripper	idem
<b>IP-adres en andere identificatiegegevens</b>	Gerechtvaardigd belang van Greentripper, Wettelijke verplichtingen	Systeembeveiliging, Fraudepreventie, Technische analyse,	idem

<b>met betrekking tot verbinding of gebruik</b>		Analyses en statistieken	
<b>Reisinformatie</b> (brochures (voor Act4Travel Scanner), vervoersmiddelen, routes, afstanden, reistijden, klassen, voertuigtypes, brandstoffen, verbruik, accommodaties, maaltijden, activiteiten ter plaatse, afval, diverse evenementen)	Uitvoering van de overeenkomst, Toestemming, Gerechvaardigd belang van Greentripper	Berekening van de CO2-voetafdruk volgens de gekozen reikwijdte, Levering van de bijdragendienst, Genereren van certificaten Analyses en statistieken	
<b>Energiegegevens van huishoudens</b> (gas, elektriciteit, stookolie)	Toestemming, gerechtvaardigd belang van Greentripper	Berekening van de totale CO2-voetafdruk (indien gevraagd) Analyses en statistieken Verbetering van de diensten van Greentripper	idem
<b>Transactiegegevens</b> (keuze van het project, CO2-voetafdruk, bijdragebedrag, percentage)	Uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen (boekhouding) Gerechvaardigd belang van Greentripper	Verwerking van bijdragen, genereren van certificaten, Boekhouding en facturering Analyses en statistieken Verbetering van de diensten van Greentripper	idem
<b>Navigatiegegevens</b> (-cookies, -logs, gedrag op de website)	Toestemming, gerechtvaardigd belang van Greentripper	Verbetering van de gebruikerservaring, analyses en statistieken, beveiliging van de website Verbetering van de diensten van Greentripper	idem
<b>Accountgegevens</b> (e-mailadres, versleuteld wachtwoord, beveiligingsvragen)	Uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigde belangen	Beheer van gebruikersaccounts, beveiliging en authenticatie	idem

**Analyses en statistieken:** deze verwerkingen bestaan uit het analyseren van zoveel mogelijk geaggregeerde gegevens met betrekking tot het gebruik van onze diensten, de CO2-voetafdruk van reizen via op basis van de kenmerken daarvan, en de geselecteerde CO2-compensatieprojecten, met als doel onze diensten te verbeteren of informatie met toegevoegde

waarde aan onze klanten te verstrekken. Deze verwerkingen sluiten elk gebruik van uw persoonlijke identificatiegegevens uit en wij streven ernaar om gegevens die u direct of indirect kunnen identificeren te verwijderen, te wissen of te neutraliseren. Wij delen uw in dit kader verwerkte persoonsgegevens nooit met derden, maar uitsluitend de resultaten van deze analyses en statistieken.

**Verbetering van de diensten van Greentripper:** deze verwerkingen hebben tot doel de gebruikerservaring in brede zin voortdurend te verbeteren, het aanbod van diensten aan onze klanten uit te breiden, de geleverde diensten te verfijnen of aan te passen, trends of voorkeuren van onze klanten of gebruikers te detecteren om nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen, enz.

**Kwaliteit, beperking en bewaring van gegevens:** wij zorgen ervoor dat wij uitsluitend gegevens verzamelen die toereikend, ter zake dienend en noodzakelijk zijn voor deze verschillende doeleinden, en die zo nauwkeurig mogelijk zijn. Wij bewaren deze gegevens in een vorm die de identificatie van de betrokkenen mogelijk maakt, uitsluitend gedurende de periode die nodig is voor de nagestreefde doeleinden. Voor bepaalde doeleinden is de identificatie van de betrokkenen niet vereist en wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de verwerkingen voor deze doeleinden uitsluitend worden uitgevoerd met gepseudonimiseerde gegevens of met gegevens waarbij de identificatie van de betrokkenen op redelijke wijze wordt beperkt of afgezwakt. Dergelijke verwerkingen kunnen een langere bewaartermijn rechtvaardigen, maar uitsluitend voor deze specifieke doeleinden en mits er een verhoogde bescherming wordt geboden voor de elementen waarmee de betrokken personen kunnen worden geïdentificeerd.

## II. BRONNEN VAN PERSOONSgegevens

Dit beleid is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van of over u verzamelen uit de volgende bronnen:

- **Onze eigen websites:** consumenten- en bedrijfsgerichte websites die worden beheerd door Greentripper: [www.greentripper.org](http://www.greentripper.org) en [www.act4travel.greentripper.org](http://www.act4travel.greentripper.org).
- **API-integraties:** Gegevens die worden verzameld via onze API-integraties met externe partners (reisbureaus, touroperators, enz.).
- **E-mail, sms en andere elektronische berichten:** Elektronische communicatie tussen u en [Greentripper.org](http://Greentripper.org).
- **Klantenservice:** communicatie via onze online formulieren.
- **Online en offline registratieformulieren:** Registratieformulieren die wij elektronisch of per post, tijdens evenementen, enz. verzamelen.

## III. DELEN VAN UW PERSOONSgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens met de volgende soorten derde partijen:

- **Dienstverleners:** Dit zijn externe bedrijven die wij inschakelen om ons te helpen bij het uitvoeren van onze activiteiten (boekhouding, CRM-tool, gegevenshosting, enz.). De dienstverleners en hun personeel hebben uitsluitend toestemming om uw

persoonsgegevens in te zien en te gebruiken namens ons en met het oog op de uitvoering van de specifieke taken die wij hen toevertrouwen, op basis van onze instructies. Zij zijn verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

- **API-partners:** Voor klanten die gebruikmaken van onze diensten via een API-integratie (reisbureaus, touroperators, enz.), delen wij de gegevens die nodig zijn voor de werking van de dienst, maar onze API-partners en wijzelf verwerken de gegevens elk afzonderlijk, elk onder hun eigen verantwoordelijkheid. In bepaalde gevallen kunnen deze klanten toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens van u, net zoals Greentripper toegang kan hebben tot bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers die klant zijn bij onze API-partners.
- **Eindklanten:** Voor zakelijke klanten die willen dat wij de garanticertificaten rechtstreeks naar hun eindklanten sturen, gebruiken wij de verstrekte contactgegevens uitsluitend voor dit doel.
- **Derde partijen die uw persoonsgegevens gebruiken voor hun eigen marketingdoeleinden:** Wij verlenen geen licentie en verkopen uw persoonsgegevens niet aan derde partijen voor hun eigen marketingdoeleinden. Wij zullen u op transparante wijze informeren over de identiteit van een derde partij aan wie wij, met uw voorafgaande toestemming, uw gegevens zouden kunnen toevertrouwen voor marketingdoeleinden, en wij zullen uw beslissing in dit verband respecteren.
- **Derde kopers die persoonsgegevens gebruiken om wettelijke redenen of in het kader van een fusie/overname:** Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden bekendmaken om wettelijke redenen of in het kader van een overname of fusie.

#### IV. OPSLAG EN/OF OVERDRACHT VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij nemen diverse maatregelen (hieronder beschreven) om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen:

- **Personen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens:** Uw persoonsgegevens worden verwerkt door onze medewerkers of onze daartoe bevoegde vertegenwoordigers, voor zover zij deze informatie nodig hebben („*need to know*“), afhankelijk van de specifieke doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld (bijvoorbeeld: onze medewerkers die verantwoordelijk zijn voor klantenservice hebben toegang tot uw klantendossier).
- **Maatregelen in de bedrijfsomgeving:** Wij slaan uw persoonsgegevens op in een bedrijfsomgeving waarin voldoende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om ongeoorloofde toegang te voorkomen. Wij hanteren redelijke normen om uw persoonsgegevens te beschermen. Het verzenden van informatie via het internet is helaas niet volledig veilig en hoewel wij er alles aan doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van de gegevens tijdens de overdracht via onze websites/apps niet garanderen.
- **Maatregelen die wij van u verwachten:** Het is belangrijk dat ook u een rol speelt bij de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens. Wanneer u een online account

aanmaakt, zorg er dan voor dat u een wachtwoord kiest dat anderen niet gemakkelijk kunnen raden en geef uw wachtwoord nooit aan iemand anders door. U bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van dit wachtwoord en voor elk gebruik dat van uw account wordt gemaakt. Als u een gedeelde of openbare computer gebruikt, vink dan nooit de optie 'mijn gebruikersnaam/e-mailadres of wachtwoord onthouden' aan en zorg ervoor dat u zich elke keer dat u de computer verlaat, afmeldt bij uw account.

- **Doorgifte van uw persoonsgegevens:** De opslag en verwerking van uw persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, vinden plaats via infrastructuren die zich binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte ('EER') bevinden. Mocht het toch nodig zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'), met inbegrip van landen met andere normen voor gegevensbescherming dan die welke in de EER gelden, zullen wij ervoor zorgen dat dit gebeurt met inachtneming van de toepasselijke regels, hetzij naar landen met een passend beschermingsniveau, hetzij door middel van passende waarborgen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving.

Houd er echter rekening mee dat deze beschermingsmaatregelen niet van toepassing zijn op informatie die u in de openbare ruimte deelt, bijvoorbeeld op sociale media van derden.

## V. TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS EN UW OVERIGE RECHTEN

**Toegang tot uw persoonsgegevens:** U hebt het recht om bevestiging te krijgen of er al dan niet gegevens over u worden verwerkt en, indien dit het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens en om een fysieke of elektronische kopie aan te vragen van de informatie die over u wordt bewaard. U hebt ook het recht om informatie te vragen over de bron van uw persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org) of door ons te schrijven naar Rue d'Accolay 15, 1000 Brussel, met bijvoeging van een kopie van uw identiteitsbewijs of gelijkwaardige informatie (indien wij daarom vragen en de wet dit toestaat). Indien de gevraagde informatie wordt verstrekt door een andere persoon dan uzelf, zonder dat wordt aangetoond dat het verzoek rechtmatig namens u wordt gedaan, zal het verzoek worden afgewezen.

Houd er rekening mee dat alle identificatiegegevens die aan ons worden verstrekt, uitsluitend zullen worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving en voor zover deze wetgeving dit toestaat.

**Aanvullende rechten (bijv. wijziging, verwijdering van persoonsgegevens):** U hebt het recht om:

- te verzoeken om verwijdering, overdraagbaarheid, correctie of herziening van uw persoonsgegevens;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens (bijvoorbeeld voor direct marketingdoeleinden);
- het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonsgegevens te beperken;

- uw toestemming voor al onze gegevensverwerkingsactiviteiten die op deze rechtsgrondslag berusten, in te trekken.

Houd er rekening mee dat wij in bepaalde omstandigheden niet in staat zullen zijn om uw persoonsgegevens te verwijderen zonder ook uw gebruikersaccount te verwijderen. Het is mogelijk dat wij verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren nadat u om verwijdering hebt verzocht, teneinde aan onze wettelijke of contractuele verplichtingen te voldoen. Wij kunnen ook op grond van de geldende wetgeving gerechtigd zijn om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren om aan onze zakelijke behoeften te voldoen.

Zonder uw rechten onder de toepasselijke wetgeving op enigerlei wijze te beperken, bieden wij u ook de mogelijkheid om uw persoonsgegevens zelf in te zien en te wijzigen via de accountbeheertool op onze website.

**Recht op klacht:** Wij hopen dat wij uw eventuele vragen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunnen beantwoorden. Mocht u echter onopgeloste problemen hebben, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit voor gegevensbescherming (APD) <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> -[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) .

## VI. COOKIES/SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN, LOGBESTANDEN EN WEBBEACONS

**Cookies en soortgelijke technologieën:** Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om uw ervaring op onze websites te verbeteren, het gebruik van onze diensten te analyseren (bijvoorbeeld met Google Analytics) en de inhoud aan te passen. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via of via de CookieYes-tool.

**Logbestanden:** Wij verzamelen informatie in de vorm van logbestanden die uw activiteiten op de websites registreren en statistieken over uw surfgedrag verzamelen. Deze logbestanden worden automatisch gegenereerd en helpen ons om fouten te verhelpen, de prestaties te verbeteren en de veiligheid van onze websites te waarborgen.

**Webbakens:** Webbakens (ook wel 'webspionnen' genoemd) zijn kleine stukjes code die een grafische afbeelding op een webpagina of in een e-mail weergeven met als doel gegevens naar ons terug te sturen. De informatie die via web beacons wordt verzameld, omvat bijvoorbeeld het IP-adres en gegevens over hoe u op een e-mailcampagne hebt gereageerd (bijv. hoe laat de e-mail is geopend, op welke links in de e-mail u hebt geklikt, enz.). Wij zullen web beacons op onze websites gebruiken of deze opnemen in de e-mails die wij u sturen. Wij gebruiken de informatie uit web beacons voor diverse doeleinden, waaronder rapportages over websiteverkeer, het tellen van het aantal unieke bezoekers, reclame, audits en rapportages over e-mails en personalisatie.

## VII. UW KEUZES MET BETREKKING TOT DE MANIER WAAROP WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN

Wij streven ernaar u keuzes aan te bieden op basis van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt. De onderstaande mechanismen geven u de volgende controle over uw persoonsgegevens:

- **Cookies/vergelijkbare technologieën:** U beheert uw toestemming via (i) onze oplossing voor toestemmingsbeheer de tool Cookieyes of (ii) uw browser om bepaalde of alle

cookies/vergelijkbare technologieën te weigeren, of om te vragen om een melding wanneer deze worden gebruikt.

- **Reclame, marketing en promoties:** Indien u wenst dat uw persoonsgegevens door Greentripper worden gebruikt om haar diensten te promoten, kunt u dit aangeven door het/de betreffende vakje(s) op het registratieformulier aan te vinken. Indien u besluit dat u dergelijke berichten niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich vervolgens uitschrijven om op geen enkel moment nog marketingberichten te ontvangen. Hiervoor hoeft u alleen maar de instructies onderaan elke communicatie te volgen of contact met ons op te nemen via [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org). Houd er rekening mee dat u, zelfs als u marketingberichten weigert, nog steeds administratieve berichten van ons zult ontvangen, zoals transactiebevestigingen, meldingen over activiteiten op uw account (bijv. accountbevestigingen, wachtwoordwijzigingen, enz.) en andere belangrijke aankondigingen die geen verband houden met marketing.

## VIII. WIJZIGINGEN IN HET BELEID

Als wij de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken wijzigen, zullen wij dit beleid bijwerken. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in onze werkwijzen en in dit beleid. Controleer regelmatig of er updates of wijzigingen in ons beleid zijn. De ingangsdatum bovenaan dit document geeft de laatste herziening van dit beleid aan.

In geval van belangrijke wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via e-mail of via een kennisgeving op onze website.

## IX. CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Voor vragen of opmerkingen over dit beleid en onze privacy praktijken, of om een klacht in te dienen over onze naleving van de geldende privacywetgeving, kunt u contact met ons opnemen:

- **Per e-mail:** [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org)
- **Per post:** Rue d'Accolay 15, 1000 Brussel
- **Per telefoon:** /

Wij zullen elke klacht over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken in behandeling nemen en onderzoeken (met inbegrip van een klacht waarin wordt beweerd dat wij uw rechten krachtens de geldende privacywetgeving niet hebben gerespecteerd).

Verantwoordelijke voor de verwerking:

**Greentripper**  
Cantersteen 47  
1000 Brussel  
BE0715.958.681