



GREENTRIPPER GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Voorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden worden u aangeboden door Greentripper bvba, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0715.958.681.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op: **1/04/2026**

2. Definities

In deze Greentripper-gebruiksvoorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

"Act4Travel-portaal" betekent het op abonnementen gebaseerde B2B-portaal van Greentripper op <https://act4travel.Greentripper.org>.

"Act4Travel Scanner" betekent de tool voor reisberekeningen waarin een door kunstmatige intelligentie aangestuurde module is geïntegreerd die automatisch reisgegevens scant, leest en extraheert uit documenten die zijn geüpload naar het Act4Travel-portaal, teneinde de CO2-voetafdruk te berekenen.

"Act4Travel-diensten" betekent alle diensten die door Greentripper aan een klant worden geleverd via het Act4Travel-portaal, zoals gespecificeerd in artikel 5.2.

"Overeenkomst" betekent de juridisch bindende overeenkomst tussen Greentripper en de Klant, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden en eventuele toepasselijke Bijzondere Voorwaarden.

"Jaarlijkse abonnementsvergoeding" betekent de vergoeding die jaarlijks verschuldigd is voor toegang tot en gebruik van het Act4Travel-portaal.

"API-diensten" betekent de door Greentripper aangeboden applicatieprogrammeerinterface-diensten die de integratie van enige of alle Act4Travel-diensten in systemen van derden mogelijk maken.

"Auditor" betekent de onafhankelijke auditinstantie die verantwoordelijk is voor het certificeren van de Carbon Contribution-diensten, zoals vermeld door Greentripper op haar openbare website.

"Bevoegde gebruiker" betekent de individuele werknemer, agent of contractant van de Klant die door de Klant is gemachtigd om uitsluitend namens en ten behoeve van de Klant toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Act4Travel-portaal voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant.

"Basis-CO2-voetafdrukcalculator" betekent een gratis functionaliteit op de openbare website die een basisanalyse en -berekening van de CO2-voetafdruk biedt.

"Koolstofbijdragediensten" betekent de koolstofbijdrage voor de koolstofvoetafdruk van een reis door middel van de ondersteuning van een project, zoals nader beschreven in artikel 5.5.

"Koolstofbijdrageprijs" betekent de totale prijs voor de koolstofbijdragendiensten van een reis, die bestaat uit de netto koolstofbijdrageprijs en overheadkosten.

"Koolstofvoetafdruk" of **"Reiskoolstofvoetafdruk"** betekent de totale hoeveelheid broeikasgasemissies (uitgedrukt in CO₂-equivalenten) die door bepaalde reisactiviteiten wordt gegenereerd en berekend op basis van Reisgegevens.

"Koolstofvoetafdrukbeheertool" betekent de koolstofvoetafdrukbeheertool als onderdeel van de Act4Travel-diensten.

"Vertrouwelijke informatie" betekent alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, met inbegrip van bedrijfsinformatie, technische gegevens, methodologieën, algoritmen, klantenlijsten, prijzen en bedrijfsgeheimen.

"Klant" betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die in eigen naam een Overeenkomst heeft gesloten met Greentripper voor een Abonnement of om Koolstofbijdragediensten te bestellen.

"Inhoud van de website van de klant" betekent de tekst, afbeeldingen, video's en andere inhoud die door de klant wordt aangeleverd om te worden gepubliceerd op de gepersonaliseerde openbare website.

Onder "documentatie" wordt verstaan: de gebruikershandleidingen, handleidingen, online helpbestanden en andere instructies die door Greentripper ter beschikking worden gesteld en waarin de functionaliteit en het gebruik van de openbare website, het Act4Travel-portaal en de diensten worden beschreven.

"Eco-Score" betekent een score variërend van 1 (laagste) tot 10 (hoogste) die een beoordeling geeft van de CO₂-voetafdruk van een reis, zoals vastgesteld door Greentripper.

"Eindgebruikers" betekent de eigen klanten van een Klant, of de personen die door een Klant zijn geautoriseerd om toegang te krijgen tot de Diensten.

"Excel Bulk Upload" betekent het in bulk uploaden van Excel-bestanden met reisgegevens naar het Act4Travel-portaal.

"Greentripper", "wij", "ons" of "onze" betekent Greentripper bvba, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0715.958.681.

"Greentripper-technologie" betekent alle eigendomsgegevens en -informatie van Greentripper, evenals het voorwerp van alle intellectuele-eigendomsrechten van Greentripper op en met betrekking tot software, algoritmen, modellen en systemen voor kunstmatige intelligentie, databases, interfaces, ontwerpen, methodologieën, rekenmodellen, evenals alle andere technologie die wordt gebruikt om de Diensten te verlenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de onderliggende technologie van de Act4Travel-scanner en de diensten voor de berekening van de koolstofvoetafdruk.

"Intellectuele eigendomsrechten" betekent intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten, rechten op uitvindingen, bedrijfsgeheimen en knowhow, tekeningen- en modelrechten, octrooien, handelsmerken, databankrechten, alle rechten op computersoftware en gegevens, alle immateriële rechten met betrekking tot het bovengenoemde, in elk geval wereldwijd en ongeacht of deze al dan niet zijn geregistreerd. Dit omvat alle goedgekeurde registraties en registratieaanvragen, verbeteringen of uitbreidingen, het recht om registratie aan te vragen voor elk van deze rechten en het recht om schadevergoeding te vorderen in geval van inbreuk

en alle andere soortgelijke vormen van bescherming die waar ook ter wereld bestaan.

"Netto Koolstofbijdrageprijs" verwijst naar dat deel van de Koolstofbijdrageprijs dat daadwerkelijk in de Geselecteerde Projecten wordt geïnvesteerd.

"Kantooruren" betekent tussen 9.00 en 17.00 uur CET op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag.

"Overheadkosten" betekent de kosten van Greentripper voor de ondersteuning van de Projecten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de voorbereiding van projectdossiers, beheerskosten voor koolstofkredieten, rapportagekosten, de productie van communicatiemateriaal, de levering van garantiecertificaten, e-cards en administratieve kosten.

"Gepersonaliseerde openbare websitedienst" betekent een op maat gemaakte versie van de openbare website die door Greentripper op verzoek voor een klant is ontwikkeld, met aangepaste branding, geselecteerde projecten en op maat gemaakte functionaliteit zoals afzonderlijk overeengekomen in de specifieke voorwaarden.

"Projecten" betekent wereldwijde en lokale projecten op het gebied van milieu, duurzaamheid of CO₂-reductie die door Greentripper worden ondersteund.

"Openbare website" betekent de voor het publiek toegankelijke website die door Greentripper wordt beheerd op <https://www.greentripper.org>.

"Openbare-websitediensten" betekent alle diensten die via de openbare website beschikbaar zijn, zoals gespecificeerd in artikel 5.1.

"Geregistreerde gebruiker" betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf een account heeft aangemaakt op de openbare website.

"Geselecteerde projecten" betekent de door de klant geselecteerde projecten.

"Diensten" betekent, gezamenlijk, de Diensten van de Openbare Website, de Act4Travel-diensten en de Gepersonaliseerde Openbare Website-dienst, zoals nader beschreven in artikel 4, maar met uitsluiting van API-diensten.

"Bijzondere Voorwaarden" betekent aanvullende schriftelijke voorwaarden die zijn overeengekomen tussen een gebruiker en Greentripper en die van toepassing zijn op specifieke diensten of gebruikersafspraken, met inbegrip van maar niet beperkt tot API-diensten of een gepersonaliseerde openbare website.

"Abonnementsgelden" betekent het jaarlijkse abonnementsgeld en alle andere abonnementsgelden die u krachtens of in verband met deze Overeenkomst aan Greentripper verschuldigd bent voor de levering van de Diensten.

"Looptijd" betekent de Initiële Looptijd samen met eventuele daaropvolgende Verlengingsperiodes.

"Reisgegevens" betekent informatie met betrekking tot reizen en aanverwante activiteiten, zoals gestructureerd en gedefinieerd door Greentripper met het oog op het leveren van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot bestemmingen, afstanden, vervoerswijzen, reisdata, activiteiten en maaltijden van een reis of reisactiviteit in het algemeen.

"Reis" betekent elke reis die (zal) worden gemaakt per vliegtuig, trein, auto, tweewielig voertuig, bus, boot of cruise, evenals de bijbehorende accommodatie, activiteiten en maaltijden.

"Gebruiker", "u" of "uw" betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die de openbare website, het Act4Travel-portaal of de diensten in persoonlijke of professionele hoedanigheid bezoekt of gebruikt.

"Gebruikersaccount" betekent het met een wachtwoord beveiligde account voor de openbare website of het Act4Travel-portaal dat door een gebruiker is aangemaakt.

Onder **"Gebruikersgegevens"** wordt verstaan: alle gegevens, informatie, documenten of materialen die door de Gebruiker via de Diensten worden geüpload, ingediend of verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot Reisgegevens.

"Virus" betekent elk item of apparaat (met inbegrip van elke vorm van software, code, bestand of computerprogramma van welke aard dan ook) dat: de werking van andere computersoftware, hardware of netwerken, telecommunicatiediensten, apparatuur of netwerken, of andere diensten of apparaten kan verhinderen, belemmeren of anderszins nadelig beïnvloeden; de toegang tot of de werking van programma's of gegevens kan verhinderen, belemmeren of anderszins nadelig beïnvloeden, met inbegrip van de betrouwbaarheid van programma's of gegevens (hetzij door het geheel of gedeeltelijk herschikken, wijzigen of wissen van het programma of de gegevens, hetzij op andere wijze); of de gebruikerservaring nadelig kan beïnvloeden, met inbegrip van wormen, Trojaanse paarden, virussen en andere soortgelijke zaken of apparaten.

3. Toepasselijkheid en aanvaarding van deze voorwaarden

3.1. Toepassingsgebied

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de openbare website (met of zonder gebruikersaccount) en, krachtens de toepasselijke overeenkomst, een gepersonaliseerde openbare website, het Act4Travel-portaal en alle door Greentripper geleverde diensten.

API-diensten die door Greentripper worden aangeboden, zijn echter uitdrukkelijk uitgesloten van deze Gebruiksvoorwaarden en vallen onder een afzonderlijke overeenkomst.

Ons privacybeleid beschrijft de voorwaarden waaronder wij persoonsgegevens verwerken die wij van u verzamelen of die u aan ons verstrekt. U kunt dit [hier](#) raadplegen. Door gebruik te maken van de openbare website of het Act4Travel-portaal erkent u dat u het privacybeleid hebt gelezen. Ons cookiebeleid bevat informatie over het gebruik van cookies op de openbare website. U kunt dit [hier](#) raadplegen. Door gebruik te maken van de openbare website of het Act4Travel-portaal erkent u dat u het cookiebeleid hebt gelezen. Mocht u vragen hebben over onze omgang met uw persoonsgegevens of de bescherming van uw privacy, neem dan contact op met info@greentripper.org.

3.2. Aanvaarding

Door de openbare website, het Act4Travel-portaal of de diensten te bezoeken of te gebruiken, bevestigt u dat u deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en dat u zich hieraan zult houden. Indien u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, mag u geen gebruik maken van de openbare website, het Act4Travel-portaal of de diensten.

De aanvaarding van een Overeenkomst door Greentripper kan afhankelijk worden gesteld van uw formele bevestiging van de goedkeuring van deze Gebruiksvoorwaarden, evenals van

andere clausules en bepalingen van de Overeenkomst, waarvan Greentripper u vooraf schriftelijk in kennis stelt, zoals bijvoorbeeld en zonder beperking de prijsdetails, de specifieke gebruiksbeperkingen voor een Geregistreeerde Gebruiker indien van toepassing, de abonnementsvoorwaarden voor een specifieke Dienst of reeks Diensten, het aantal Geautoriseerde Gebruikers, de ondersteuningsdienst, enz. Dergelijke aanvullende bepalingen en afspraken worden beschouwd als onderdeel van de Bijzondere Voorwaarden, ook al worden ze niet uitdrukkelijk als zodanig aangeduid.

3.3. Wijzigingen

Greentripper kan te allen tijde redelijke wijzigingen aanbrengen in deze Gebruiksvoorwaarden. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen en u de gelegenheid bieden om wezenlijke wijzigingen door te nemen, via e-mail of een andere vorm van kennisgeving die wij passend achten. Wijzigingen treden op zijn vroegst 30 dagen na een dergelijke kennisgeving in werking. Als u na de ingangsdatum van eventuele wijzigingen de openbare website, het Act4Travel-portaal of de diensten blijft bezoeken of gebruiken, betekent dit dat u de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden aanvaardt. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient u het bezoeken of gebruiken van de openbare website, het Act4Travel-portaal of de diensten te staken en hebt u het recht om uw account te beëindigen in overeenstemming met artikel 10 .

De op dat moment geldende versie van deze Gebruiksvoorwaarden is toegankelijk op de openbare website.

4. Toegang tot en gebruik van de openbare website en het Act4Travel-portaal

4.1. Recht op toegang tot en gebruik van de openbare website

Onder voorbehoud van uw naleving van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden van de Overeenkomst, verleent Greentripper u hierbij een beperkt, niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht (zonder het recht om sublicenties te verlenen) om de Openbare Website en de Diensten van de Openbare Website te gebruiken en te bezoeken, uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

4.2. Rechten op toegang tot en gebruik van het Act4Travel-portaal

Onder voorbehoud van betaling van de abonnementsgelden door de Klant en naleving van de overige bepalingen en voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden, verleent Greentripper de Klant hierbij een beperkt, niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht (zonder het recht om sublicenties te verlenen) om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van, en om zijn Bevoegde Gebruikers toe te staan toegang te krijgen tot en gebruik te maken van, het Act4Travel-portaal en de Act4Travel-diensten, uitsluitend voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant en gedurende de Looptijd.

4.3. Gebruikersaccounts

4.3.1. Openbare website

Een gebruikersaccount voor toegang tot de openbare website is louter optioneel. Met een gebruikersaccount voor de openbare website kunt u de aankoopgegevens van CO2-compensatiediensten die via de openbare website zijn afgenomen, bijhouden en inzien.

4.3.2. Act4Travel-portaal

Er is een gebruikersaccount vereist om toegang te krijgen tot het Act4Travel-portaal. Na betaling van de eerste abonnementsvergoeding zal Greentripper een hoofdaccount voor de klant aanmaken met de door de klant gekozen gebruikersnaam en wachtwoord, en evenveel subaccounts toewijzen als er geautoriseerde gebruikers zijn volgens de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. De klant mag geen subaccounts aanmaken voor andere entiteiten of bedrijven. De klant kan het aantal geautoriseerde gebruikers uitbreiden, mits de extra kosten worden betaald en in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden.

4.3.3. Beveiliging

Elk gebruikersaccount is strikt persoonlijk en mag alleen worden gebruikt door de geautoriseerde gebruiker of klant voor wie het is aangemaakt, en met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. Gebruikersaccounts mogen niet worden toegewezen of overgedragen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Greentripper.

Uw gebruikersaccount moet te allen tijde worden beveiligd met een sterk wachtwoord. Het is de verantwoordelijkheid van de klant en de betreffende geautoriseerde gebruiker om ervoor te zorgen dat het wachtwoord vertrouwelijk en veilig is en blijft.

De Klant dient een sterk wachtwoord aan te maken voor zijn primaire account, dat ten minste eens in de negentig (90) dagen moet worden gewijzigd of zoals aangegeven door Greentripper in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden. De Klant dient ervoor te zorgen dat zijn Bevoegde Gebruikers hetzelfde doen met betrekking tot hun subaccount, in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden die mogelijk aanvullende vereisten bevatten.

Bovendien dient de Klant ervoor te zorgen dat de Bevoegde Gebruikers zich aan deze Gebruiksvoorwaarden houden en is hij verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden van de Bevoegde Gebruikers alsof deze door de Klant zelf zijn begaan. De Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen dat Gebruikersaccounts naar behoren en tijdig worden gesloten, zodat deze het aantal en de individuele rechten van de Bevoegde Gebruikers weerspiegelen.

4.4. Beschikbaarheid

U erkent dat de openbare website en het Act4Travel-portaal via het internet beschikbaar zijn. Hoewel Greentripper zich naar redelijkheid zal inspannen om de beschikbaarheid van de openbare website en het Act4Travel-portaal te waarborgen, kan het niet garanderen dat de werking of beschikbaarheid daarvan te allen tijde ononderbroken of foutloos zal zijn. In het geval van een storing op de openbare website of het Act4Travel-portaal als gevolg van voorzienbare storingen of onbeschikbaarheid van de systemen, netwerkverbindingen of andere omstandigheden, zal Greentripper u informeren over de aard en de verwachte duur van de storing, evenals de verwachte oplostijd en eventuele noodmaatregelen. Dit kan gebeuren via een mededeling op de openbare website (indien deze niet door de storing wordt getroffen) of via e-mail of andere passende middelen.

Noch de openbare website, noch het Act4Travel-portaal is een back-upservice en Greentripper beschikt niet over de middelen om individuele bestanden die in uw gebruikersaccount zijn opgeslagen, te herstellen. Om gegevensverlies te voorkomen, dient u er daarom voor te zorgen dat alle gegevens die u in uw gebruikersaccount op de openbare website of het Act4Travel-portaal opslaat, ook elders worden opgeslagen.

4.5. Onderhoud en verbeteringen

Greentripper kan de openbare website en het Act4Travel-portaal van tijd tot tijd wijzigen om de functionaliteit ervan te verbeteren, fouten te corrigeren of anderszins indien dit passend wordt geacht. In het geval van nieuwe functionaliteiten of wijzigingen die de werking van de openbare website of het Act4Travel-portaal aanzienlijk zouden kunnen veranderen, zal Greentripper u hiervan vooraf op de hoogte stellen. Dit kan gebeuren via een aankondiging op de openbare website of, indien u een klant bent, per e-mail.

Greentripper heeft het recht om de openbare website of het Act4Travel-portaal of delen daarvan tijdelijk op te schorten met het oog op onderhoud, wijziging of verbetering. Indien een opschorting noodzakelijk is, zal Greentripper ernaar streven de verstoring en onbeschikbaarheid van de openbare website of het Act4Travel-portaal tot een minimum te beperken. Greentripper zal u tijdig op de hoogte stellen van een geplande opschorting, tenzij het om noodonderhoud gaat. Dit kan gebeuren via een aankondiging op de openbare website, per e-mail of via andere passende middelen.

4.6. Ondersteuning

Greentripper zal u een redelijk niveau van ondersteuning bieden met betrekking tot de openbare website en het Act4Travel-portaal, onder meer door het aanbieden van een online hulp- en ondersteuningsfunctie, zoals nader beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

5. Beschrijving van de diensten

5.1. Diensten van de openbare website

De openbare website biedt de volgende diensten:

- informatie over Greentripper, de projecten en algemene educatieve inhoud met betrekking tot verantwoord reizen.
- Diensten voor het berekenen van de CO₂-voetafdruk via de Basis-CO₂-voetafdrukcalculator.
- Diensten op het gebied van CO₂-emissies (zoals hieronder nader gespecificeerd).

Met de Basic Carbon Footprint Calculator kunt u de CO₂-voetafdruk van een reis berekenen op basis van reisgegevens.

5.2. Act4Travel-diensten

Het Act4Travel-portaal is en is bedoeld voor gebruik door reisprofessionals en elk bedrijf met aanzienlijke behoeften op het gebied van zakenreizen / mobiliteit / incentives en internationale conferenties, om de CO₂-voetafdruk van reizen en aanverwante activiteiten te berekenen, bij te houden en te beheren.

Het Act4Travel-portaal biedt de volgende diensten:

- Diensten voor het berekenen van de CO₂-voetafdruk via verschillende digitale tools.
- Diensten voor CO₂-bijdrage (zoals hieronder nader gespecificeerd).

Met de tool voor het beheer van de CO₂-voetafdruk kunnen de klant en zijn geautoriseerde gebruikers:

- hun eigen reizen of die van hun klanten in te voeren, hetzij via handmatige invoer, Excel Bulk Upload en/of de Act4Travel Scanner, en hiervan een administratie bij te houden;
- de Carbon Footprint Calculation Services te gebruiken om de totale CO₂-voetafdruk van elk van deze reizen te berekenen, evenals die van elk onderdeel daarvan, zowel op groeps- als op individueel niveau;
- voor de Act4Travel Scanner:
 - een Eco-Score voor een Reis verkrijgen;
 - vergelijk reizen om verschillen in de Eco-Score te zien;
 - de gegevens van een reis aanpassen en het effect daarvan op de Eco-Score van de reis bekijken;
 - gegevens die voortkomen uit de diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk exporteren in CSV- of Excel-formaat, zodat eindgebruikers deze kunnen gebruiken.

5.3. -dienst voor gepersonaliseerde openbare websites

De dienst voor gepersonaliseerde openbare websites omvat het maken en hosten van een gepersonaliseerde openbare website door Greentripper voor een klant (bijv.: www.greentripper.org/partner). De gepersonaliseerde website bevat de huisstijl van de klant, de basiscalculator voor de CO₂-voetafdruk en door die klant geselecteerde projecten.

Greentripper zal zich inspannen om de gepersonaliseerde openbare website te ontwerpen in overeenstemming met de specificaties die zijn overeengekomen in de betreffende serviceorder en met inachtneming van de Bijzondere Voorwaarden.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de gepersonaliseerde openbare website blijven berusten bij Greentripper, met uitzondering van de inhoud die door u wordt aangeleverd om op de gepersonaliseerde openbare website te worden opgenomen.

5.4. Diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk

Greentripper biedt diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk aan via de openbare website, een gepersonaliseerde openbare website of het Act4Travel-portaal, respectievelijk door middel van de basis-CO₂-voetafdrukcalculator of de tool voor CO₂-voetafdrukbeheer. De diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk via de openbare website of een gepersonaliseerde openbare worden gratis aangeboden, maar zijn onderworpen aan de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. De diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk op het Act4Travel-portaal maken deel uit van het abonnement.

De diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk omvatten de terbeschikkingstelling van een berekeningstool waarmee de CO₂-voetafdruk van een reis kan worden berekend op basis van de door een gebruiker verstrekte reisgegevens, met behulp van Greentripper-technologie. U erkent dat Greentripper niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de nauwkeurigheid van de resultaten van de diensten voor de berekening van de CO₂-voetafdruk, aangezien dit afhangt van de nauwkeurigheid en volledigheid van de reisgegevens die door u worden verstrekt.

5.5. Diensten voor CO₂-bijdrage

Greentripper biedt diensten voor CO₂-compensatie aan via de openbare website, een gepersonaliseerde -website of het Act4Travel-portaal, nadat respectievelijk de basiscalculator voor de CO₂-voetafdruk of de tool voor CO₂-voetafdrukbeheer de CO₂-voetafdruk van een reis heeft berekend. Nadat de CO₂-voetafdruk van een reis is weergegeven, wordt u uitgenodigd om een of meer projecten te selecteren om financieel bij te dragen aan deze CO₂-voetafdruk en, in het geval van gecertificeerde klimaatprojecten, om CO₂-credits aan te schaffen voor elke ton CO₂-equivalenten in de CO₂-voetafdruk tegen de gecertificeerde prijs voor CO₂-compensatie. U kunt een bijdrage leveren voor elk percentage tussen 10 en 999% van de CO₂-voetafdruk van een reis. Elke aankoop onder de 15 euro wordt afgerond op 15 euro om de verwerkingskosten van Greentripper te dekken.

Zodra u de CO₂-credits en/of enige andere financiële bijdrage aan het milieu en de geselecteerde projecten aan het winkelmandje hebt toegevoegd, bent u ervoor verantwoordelijk dat alle gegevens van de bestelling van CO₂-compensatiediensten, inclusief de reisgegevens, de geselecteerde projecten, evenals uw naam en contactgegevens, correct en volledig zijn voordat u een bestelling plaatst. Greentripper kan weigeren een bestelling van CO₂-compensatiediensten te verwerken indien de bestelgegevens onvolledig of onjuist zijn.

Na het controleren van het besteloverzicht en het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden en ons Privacybeleid, aanvaardt u het aanbod door op 'Kopen' te klikken. De overeenkomst voor het leveren van CO₂-compensatiediensten komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod en de Gebruiksvoorwaarden aanvaardt.

Na ontvangst van de prijs voor de CO₂-bijdrage verstrekt Greentripper een certificaat met het label 'Gecertificeerde CO₂-bijdrage' en/of 'Duurzame bijdrage'. Dit certificaat garandeert dat er een financiële (CO₂-)bijdrage is voor de CO₂-voetafdruk van een door de klant aangevraagde reis. Greentripper wordt jaarlijks gecontroleerd door een externe auditor om de bijdrage aan de geselecteerde projecten te waarborgen. Bovendien zal Greentripper de nettobijdrageprijs direct of indirect investeren in de geselecteerde projecten.

In uitzonderlijke gevallen kan Greentripper de netto-koolstofbijdrageprijs ook investeren in andere projecten dan de geselecteerde projecten. Dergelijke uitzonderlijke gevallen kunnen onder meer, maar zijn niet beperkt tot, het volgende omvatten:

- een aanzienlijke stijging van de prijs van koolstofcredits van het/de geselecteerde project(en); of
- een onvoldoende volume aan beschikbare koolstofkredieten in het/de geselecteerde project(en).

Greentripper zal u op de hoogte brengen indien een dergelijke wijziging noodzakelijk is.

De prijs van de CO₂-bijdrage is afhankelijk van het geselecteerde klimaatproject en wordt jaarlijks door Greentripper geëvalueerd en, indien nodig, aangepast.

6. Toegestaan gebruik en beperkingen

6.1. Openbare website en Act4Travel-portaal

U mag niet (en u dient ervoor te zorgen dat, met betrekking tot het Act4Travel-portaal, uw geautoriseerde gebruikers niet):

- de toepasselijke wetgeving overtreden, illegale activiteiten ontplooiën of inbreuk maken op rechten van derden;
- de openbare website, het Act4Travel-portaal of de diensten gebruiken voor andere doeleinden dan uitdrukkelijk is toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden;

- virussen of onwettig materiaal, informatie of gegevens opslaan, verspreiden of verzenden via de openbare website of het Act4Travel-portaal;
- behalve voor zover en voor de doeleinden die noodzakelijk en uitdrukkelijk toegestaan zijn door deze Gebruiksvoorwaarden, (pogingen te doen om) de openbare website, een gepersonaliseerde openbare website, het Act4Travel-portaal of de documentatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, er afgeleide werken van te maken, te reverse-engineeren, te decompileren, te demonteren of te verspreiden;
- toegang te verkrijgen tot, te ontwikkelen, te leveren of op de markt te brengen van de openbare website, het Act4Travel-portaal of de documentatie, geheel of gedeeltelijk, met het oog op het ontwikkelen van een product of dienst die de openbare website of het Act4Travel-portaal repliceert, ermee concurreert of er in wezenlijk op lijkt;
- pogingen ondernemen om beveiligingstests uit te voeren op de openbare website of het Act4Travel-portaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Greentripper; of
- iemand die geen Geautoriseerde Gebruiker is, helpen bij het verkrijgen van toegang tot het Act4Travel-portaal.

6.2. Act4Travel-portaal

De Klant dient:

- zich naar beste vermogen inspannen om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Act4Travel-portaal te voorkomen, en Greentripper onverwijld op de hoogte stellen van dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik;
- Greentripper alle nodige medewerking te verlenen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden en toegang te verlenen tot alle informatie die Greentripper nodig heeft om het Act4Travel-portaal aan te bieden en te onderhouden;
- zorgen voor adequate internetverbindingen en technische mogelijkheden om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Act4Travel-portaal [, met inbegrip van het voldoen aan de minimale technische vereisten];
- mee te werken aan elke controle door Greentripper via wettige, technische middelen om naleving van de verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden te waarborgen; en
- alle redelijke hulp en informatie aan Greentripper te verstrekken die nodig is om vast te stellen dat het Act4Travel-portaal uitsluitend wordt bezocht en gebruikt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.

6.3. Opschorting van de toegang

Greentripper kan uw recht, of dat van een van uw geautoriseerde gebruikers, om toegang te krijgen tot de openbare website of het Act4Travel-portaal, of om gebruik te maken van de diensten, onmiddellijk opschorten na kennisgeving aan u, indien wij, op basis van een redelijke beoordeling, vaststellen:

- dat u, of een van uw geautoriseerde gebruikers, in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden; of
- dat uw gebruik van of toegang tot de openbare website of het Act4Travel-portaal (of dat van een van uw geautoriseerde gebruikers) (a) een cyberbeveiligingsrisico vormt voor Greentripper, de openbare website of het Act4Travel-portaal, of een derde partij; (b) een negatieve invloed kan hebben op de beschikbaarheid of prestaties van de openbare website of het Act4Travel-portaal; (c) Greentripper of een derde partij aan enige aansprakelijkheid kan blootstellen; of (d) frauduleus kan zijn.

Greentripper zal de opschorting van de rechten op toegang tot en gebruik van de openbare website of het Act4Travel-portaal opheffen zodra is vastgesteld dat de oorzaak van de opschorting is verholpen of niet langer bestaat.

Indien de oorzaak van de opschorting van de toegang tot het Act4Travel-portaal langer dan dertig (30) dagen voortduurt, kan Greentripper uw Abonnement onmiddellijk beëindigen zonder enige aansprakelijkheid jegens u.

7. Intellectuele eigendomsrechten

U erkent en stemt ermee in dat Greentripper en haar licentiegevers de exclusieve eigenaars zijn van alle intellectuele eigendomsrechten op de openbare website, elke gepersonaliseerde openbare website, het Act4Travel-portaal, de documentatie en de diensten. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden, worden u geen rechten verleend op of met betrekking tot enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het bovenstaande.

Alle intellectuele-eigendomsrechten op gebruikersgegevens blijven berusten bij de gebruiker en de gebruiker draagt te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van de gebruikersgegevens, alsmede voor het waarborgen dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Onverminderd de algemeenheid van het voorgaande blijven alle intellectuele eigendomsrechten die zijn verworven of ontstaan als gevolg van het door Greentripper samenstellen, annoteren, beoordelen of structureren van informatie en gegevens die de gebruikersgegevens geheel of gedeeltelijk gebruiken, reproduceren of anderszins koppelen aan of verwijzen naar, met het oog op het verlenen van de diensten of voor andere doeleinden, de exclusieve intellectuele eigendomsrechten van Greentripper.

U verleent Greentripper het recht om de Gebruikersgegevens vrij te gebruiken voor het aanbieden van de Openbare Website en het Act4Travel-portaal, het uitvoeren en promoten van de Diensten, alsmede voor de ontwikkeling, verbetering, uitvoering of promotie van toekomstige diensten. Dit recht kan door Greentripper in sublicentie worden gegeven.

8. Disclaimer

Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden, worden de openbare website en het Act4Travel-portaal, evenals de diensten, aangeboden “zoals ze zijn” en, voor

zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijst Greentripper hierbij alle andere voorwaarden, garanties, verklaringen, toezeggingen of andere bepalingen af die van toepassing zouden kunnen zijn op deze diensten, of die impliciet zouden kunnen zijn opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden, hetzij door wetgeving, gewoonterecht, gewoonte of anderszins, met inbegrip van alle impliciete voorwaarden, garanties, toezeggingen of andere bepalingen met betrekking tot bevredigende kwaliteit, redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het vermogen om een bepaald resultaat te bereiken of voortvloeiend uit de gang van zaken of handelsgebruiken.

Greentripper doet zijn uiterste best en volgt de ontwikkeling van de emissiefactoren op de voet, met name in de reis- en mobiliteitssectoren. Greentripper houdt rekening met de broeikasgasemissies zoals gedefinieerd in internationaal erkende methodologieën en werkt deze emissiefactoren regelmatig bij. Desondanks kan en zal Greentripper, vanwege de algemene onzekerheid onder klimaatdeskundigen over de berekening van de CO₂-voetafdruk, geen enkele garantie geven met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van:

- informatie afkomstig van derden en gepubliceerd op de openbare website of het Act4Travel-portaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot de projecten;
- informatie op websites waarnaar links worden aangeboden op de openbare website of het Act4Travel-portaal;
- gegevens die ten grondslag liggen aan de berekening van de CO₂-voetafdruk als onderdeel van de CO₂-voetafdrukberekeningsdiensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de hoeveelheden broeikasgasemissies (uitgedrukt in CO₂-equivalenten) die door bepaalde reisactiviteiten worden gegenereerd, evenals de reisgegevens (ook al zijn deze handmatig door u ingevoerd of door de Act4Travel-scanner geëxtraheerd); en
- en bijgevolg de berekening van de CO₂-voetafdruk als onderdeel van de CO₂-voetafdrukberekeningsdiensten zelf.

Bovendien kan Greentripper weliswaar bevestigen dat alle projecten wat betreft de gecertificeerde CO₂-bijdrage voldoen aan strenge normen, zoals de Gold Standard ([website](#)) of de Verified Carbon Standard (VCS) ([website](#)), maar is Greentripper niet in staat om het effect van de netto CO₂-bijdrage of de doeltreffendheid van de projecten onafhankelijk te verifiëren.

9. Kosten en betaling / Abonnementsgegevens

De toegang tot alle of een deel van de Diensten kan afhankelijk worden gesteld van Bijzondere Voorwaarden, waaronder vergoedingen, kosten, duur, enz., zoals overeengekomen met Greentripper tijdens het onboardingproces. Greentripper bepaalt naar eigen goeddunken hoe het onboardingproces verloopt en welke stappen vereist zijn. U wordt vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld van de toepasselijke voorwaarden en krijgt de gelegenheid deze te bekijken alvorens u deze goedkeurt.

Alle prijzen zijn exclusief btw en belastingen en worden verhoogd met de toepasselijke belastingen en heffingen overeenkomstig de geldende wetgeving.

Greentripper behoudt zich het recht voor om het openstaande bedrag te verhogen met een rente voor te late betaling in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In geval van niet-betaling of te late betaling behoudt Greentripper zich het recht voor om de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, mits u hiervan vooraf schriftelijk in kennis wordt gesteld.

10. Looptijd en beëindiging

Uw rechten op toegang tot en gebruik van de Diensten gelden voor de duur zoals aangegeven en aanvaard tijdens het onboardingproces. De toegang tot de Openbare Website is niet beperkt in de tijd.

11. Aansprakelijkheid

Niets in deze Gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Greentripper of u uit of beperkt deze voor (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, (ii) grove nalatigheid of opzettelijke handelingen of nalatigheden, (iii) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, (iv) inbreuken op privacywetgeving en (v) alle gebeurtenissen voor zover deze niet kunnen worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving.

Niettegenstaande de voorgaande bepaling, (i) is Greentripper niet aansprakelijk voor enige onderbreking of verlies van bedrijfsactiviteiten, inkomsten, winst, goodwill, gegevens of andere economische voordelen, noch voor enige niet-economische schade, zelfs indien zij vooraf op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, en (ii) zal de totale aansprakelijkheid van Greentripper voor alle vorderingen, verliezen of kosten die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden, niet hoger zijn dan de terugbetaling van de licentie/het abonnement (voor het lopende jaar).

Bij belangrijke problemen met de CO₂-compensatiediensten kan het bedrag van de CO₂-compensatie worden herbestemd voor een ander klimaatproject.

Gezien het complementaire karakter van de bepalingen van artikel 6.3 §2 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, wordt de samenloop van contractuele vorderingen tegen Greentripper en buitencontractuele vorderingen tegen uitvoeringsagenten en hulppersonen van Greentripper, met inbegrip van maar niet beperkt tot bestuurders, werknemers of andere agenten van Greentripper, hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

U zult Greentripper verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle vorderingen en schadevergoedingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met (i) een schending van deze Gebruiksvoorwaarden door u of een van uw Bevoegde Gebruikers; (ii) inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten van derden door Gebruikersgegevens of Inhoud van de

Klantwebsite; of (iii) schending van toepasselijke wetgeving door u of een van uw Bevoegde Gebruikers.

12. Overmacht

Greentripper is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van de Diensten voor zover dergelijke tekortkomingen of vertragingen worden veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van Greentripper, met inbegrip van maar niet beperkt tot storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, uitval van hostingproviders, stroomonderbrekingen, binnenlandse onrust, mobilisatie, oorlog, transportstoringen, stakingen, pandemieën en natuurrampen.

13. Klachten

U kunt een klacht indienen door een e-mail met de volgende gegevens te sturen naar info@greentripper.com:

- Volledige naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Dossiernummer waarop de klacht betrekking heeft (indien van toepassing)
- Gedetailleerde beschrijving van de reden voor de klacht en de gewenste oplossing

14. Toepasselijk recht

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.