

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE GREENTRIPPER

### 1. Conditions

Les présentes conditions d'utilisation vous sont fournies par Greentripper srl, une société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé à Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, et qui est enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0715.958.681.

Ces conditions d'utilisation ont été mises à jour pour la dernière fois le : **le 1/4/2026**

### 2. Définitions

Dans les présentes Conditions d'utilisation de Greentripper, les définitions suivantes s'appliquent :

« **Portail Act4Travel** » désigne le portail B2B de Greentripper accessible sur abonnement à l'adresse <https://act4travel.Greentripper.org>.

« **Scanner Act4Travel** » désigne l'outil de calcul de voyage intégrant un module alimenté par l'intelligence artificielle qui analyse, lit et extrait automatiquement les données de voyage à partir des documents téléchargés sur le portail Act4Travel afin de calculer l'empreinte carbone.

« **Services Act4Travel** » désigne l'ensemble des services fournis par Greentripper à un client via le portail Act4Travel, tels que spécifiés à l'article 5.2.

« **Contrat** » désigne le contrat juridiquement contraignant entre Greentripper et le Client, composé des présentes Conditions générales et de toutes les Conditions spécifiques applicables.

« **Frais d'abonnement annuels** » désigne les frais payables annuellement pour l'accès au portail Act4Travel et son utilisation.

« **Services API** » désigne les services d'interface de programmation d'applications proposés par Greentripper et permettant l'intégration de tout ou partie des Services Act4Travel dans des systèmes tiers.

« **Auditeur** » désigne l'organisme d'audit indépendant chargé de certifier les services de contribution carbone, tel que mentionné par Greentripper sur son site Web public.

« **Utilisateur autorisé** » désigne l'employé, l'agent ou le sous-traitant du Client qui est autorisé par ce dernier à accéder au portail Act4Travel et à l'utiliser uniquement au nom et pour le compte du Client, à des fins commerciales internes de ce dernier.

« **Calculateur d'empreinte carbone de base** » désigne une fonctionnalité gratuite disponible sur le site Web public, offrant une analyse et un calcul de base de l'empreinte carbone.

« **Services de contribution carbone** » désigne la contribution carbone pour l'empreinte carbone d'un voyage par le biais du soutien à un projet, comme détaillé plus avant à la clause 5.5.

« **Prix de la contribution carbone** » désigne le prix total des Services de contribution carbone d'un Voyage, qui se compose du Prix net de la contribution carbone et des Frais généraux.

« **Empreinte carbone** » ou « **empreinte carbone du voyage** » désigne la quantité totale d'émissions de gaz à effet de serre (exprimée en équivalents CO<sub>2</sub>) générées par certaines activités de voyage et calculée sur la base des données de voyage.

« **Outil de gestion de l'empreinte carbone** » désigne l'outil de gestion de l'empreinte carbone faisant partie des services Act4Travel.

« **Informations confidentielles** » désigne toute information désignée comme confidentielle ou qui devrait raisonnablement être considérée comme telle, y compris les informations commerciales, les données techniques, les méthodologies, les algorithmes, les listes de clients, les tarifs et les secrets d'affaires.

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale ayant conclu un Contrat à titre personnel avec Greentripper pour un Abonnement ou pour commander des Services de compensation carbone.

« **Contenu du site web du client** » désigne les textes, images, vidéos et autres contenus fournis par le client en vue de leur publication sur le site web public personnalisé.

Le terme « documentation » désigne les guides d'utilisation, les manuels, les fichiers d'aide en ligne et autres instructions mis à disposition par Greentripper qui décrivent les fonctionnalités et l'utilisation du site Web public, du portail Act4Travel et des services.

Le terme « **Eco-Score** » désigne une note comprise entre 1 (la plus basse) et 10 (la plus élevée) qui fournit une évaluation de l'empreinte carbone d'un voyage telle que déterminée par Greentripper.

Le terme « **utilisateurs finaux** » désigne les propres clients d'un client, ou les personnes autorisées par un client à accéder aux services.

« **Téléchargement groupé Excel** » désigne le téléchargement groupé de fichiers Excel contenant des données de voyage vers le portail Act4Travel.

« **Greentripper** », « nous », « notre » ou « nos » désigne Greentripper srl, une société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé à Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0715.958.681.

« **Technologie Greentripper** » désigne l'ensemble des données et informations exclusives de Greentripper, ainsi que l'objet de tous les droits de propriété intellectuelle de Greentripper sur les logiciels, algorithmes, modèles et systèmes d'intelligence artificielle, bases de données, interfaces, conceptions, méthodologies, modèles de calcul, ainsi que toute autre technologie utilisée pour fournir les Services, y compris, sans s'y limiter, la technologie sous-jacente du scanner Act4Travel et des services de calcul de l'empreinte carbone.

Le terme « **Droits de propriété intellectuelle** » désigne les droits de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur, les droits sur les inventions, les secrets d'affaires et le savoir-faire, les droits sur les dessins et modèles, les brevets, les marques, les droits sur les bases de données, tous les droits sur les logiciels et les données informatiques, ainsi que tous les droits incorporels relatifs aux éléments précités, dans tous les cas dans le monde entier et qu'ils soient enregistrés ou non. Cela inclut tous les enregistrements approuvés et les demandes d'enregistrement, les améliorations ou extensions, le droit de demander l'enregistrement de l'un quelconque de ces droits et le droit de réclamer des dommages-intérêts en cas de violation et toutes les autres formes de protection similaires existant partout dans le monde.

Le « **Prix de la contribution carbone net** » désigne la partie du Prix de la contribution carbone qui est effectivement investie dans les Projets sélectionnés.

« **Heures de bureau** » désigne la période comprise entre 9 h 00 et 17 h 00 CET les lundi, mardi, mercredi, jeudi ou vendredi.

Les « **frais généraux** » désignent les coûts engagés par Greentripper pour le soutien des projets, y compris, sans s'y limiter, la préparation des dossiers de projet, les coûts de gestion des crédits carbone, les coûts de reporting, la production de supports de communication, la délivrance de certificats de garantie, les cartes électroniques et les frais administratifs.

« **Service de site web public personnalisé** » désigne une version sur mesure du site web public développée par Greentripper pour un client à sa demande, offrant une image de marque personnalisée, des projets sélectionnés et des fonctionnalités sur mesure, comme convenu séparément dans les Conditions spécifiques.

« **Projets** » désigne les projets mondiaux et locaux en matière d'environnement, de développement durable ou de contribution carbone soutenus par Greentripper.

« **Site Web public** » désigne le site Web accessible au public exploité par Greentripper à l'adresse <https://www.greentripper.org>.

« **Services du site web public** » désigne l'ensemble des services disponibles via le site web public, tels que spécifiés à l'article 5.1.

« **Utilisateur enregistré** » désigne toute personne physique ou morale ayant créé un compte pour elle-même sur le site Web public.

« **Projets sélectionnés** » désigne le ou les projets sélectionnés par le Client.

« **Services** » désigne, collectivement, les Services du site web public, les Services Act4Travel et le Service de site web public personnalisé, tels que décrits plus en détail à l'article 4, à l'exclusion des Services API.

« **Conditions spécifiques** » désigne les conditions écrites supplémentaires convenues entre un Utilisateur et Greentripper et applicables à des Services spécifiques ou à des accords avec l'Utilisateur, y compris, sans s'y limiter, les Services API ou un Site Web public personnalisé.

« **Frais d'abonnement** » désigne les frais d'abonnement annuels, ainsi que tout autre frais d'abonnement que vous devez verser à Greentripper en vertu du présent Contrat ou en relation avec celui-ci pour la fourniture des Services.

« **Durée** » désigne la Durée initiale ainsi que toutes les Périodes de renouvellement ultérieures.

« **Données de voyage** » désigne les informations relatives aux voyages et aux activités connexes, telles que structurées et définies par Greentripper aux fins de la fourniture des Services, y compris, sans s'y limiter, les destinations, les distances, les modes de transport, les dates de voyage, les activités et les repas d'un voyage ou d'une activité de voyage en général.

« **Voyage** » désigne tout voyage (à effectuer) en avion, en train, en voiture, en deux-roues, en bus, en bateau ou en croisière, ainsi que l'hébergement, les activités et les repas qui y sont liés.

« **Utilisateur** », « **vous** » ou « **votre** » désigne toute personne physique ou morale qui accède au Site Web public, au Portail Act4Travel ou aux Services, ou qui les utilise, à titre personnel ou professionnel.

« **Compte d'utilisateur** » désigne le compte protégé par mot de passe pour le site Web public ou le portail Act4Travel créé par un utilisateur.

Le terme « **Données de l'utilisateur** » désigne toutes les données, informations, documents ou éléments téléchargés, soumis ou fournis par l'Utilisateur via les Services, y compris, sans s'y limiter, les Données de voyage.

Le terme « **virus** » désigne tout élément ou dispositif (y compris tout logiciel, code, fichier ou programme informatique de quelque nature que ce soit) susceptible : d'empêcher, de perturber ou d'affecter de manière préjudiciable le fonctionnement de tout autre logiciel, matériel informatique ou réseau, de tout service, équipement ou réseau de télécommunications, ou de tout autre service ou dispositif ; empêcher, altérer ou nuire de toute autre manière à l'accès à tout programme ou à toute donnée, ou à leur fonctionnement, y compris la fiabilité de tout programme ou de toute donnée (que ce soit en réorganisant, en modifiant ou en effaçant tout ou partie du programme ou des données, ou de toute autre manière) ; ou nuire à l'expérience utilisateur, y compris les vers, les chevaux de Troie, les virus et autres éléments ou dispositifs similaires.

### **3. Applicabilité et acceptation des présentes conditions**

#### **3.1. Champ d'application**

Les présentes Conditions d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation du Site Web public (avec ou sans Compte utilisateur) et, en vertu du Contrat applicable, d'un Site Web public personnalisé, du Portail Act4Travel ainsi que de tous les Services fournis par Greentripper.

Les services API proposés par Greentripper sont toutefois expressément exclus des présentes Conditions d'utilisation et sont régis par un accord distinct.

Notre Politique de confidentialité définit les conditions dans lesquelles nous traitons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Vous pouvez y accéder [ici](#). En utilisant le Site Web public ou le Portail Act4Travel, vous reconnaissez avoir lu la Politique de confidentialité. Notre Politique en matière de cookies fournit des informations sur l'utilisation des cookies sur le site Web public. Vous pouvez y accéder [ici](#). En utilisant le site Web public ou le portail Act4Travel, vous reconnaissez avoir lu la Politique en matière de cookies. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou la protection de votre vie privée, veuillez contacter [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org).

#### **3.2. Acceptation**

En accédant au site Web public, au portail Act4Travel ou aux services, ou en les utilisant, vous confirmez que vous acceptez les présentes conditions d'utilisation et que vous vous engagez à les respecter. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions d'utilisation, vous ne devez pas utiliser le site Web public, le portail Act4Travel ou les Services.

L'acceptation d'un Contrat par Greentripper peut être subordonnée à votre confirmation formelle de l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation ainsi que d'autres clauses et engagements du Contrat, dont Greentripper vous informe préalablement par écrit, tels que, par exemple et sans limitation, les détails du prix, les restrictions d'utilisation spécifiques pour un Utilisateur enregistré le cas échéant, les conditions d'abonnement à un Service ou à un ensemble de Services spécifiques, le nombre d'Utilisateurs autorisés, le service d'assistance, etc. Ces clauses et engagements supplémentaires seront considérés comme faisant partie

intégrante des Conditions spécifiques, même s'ils ne sont pas expressément désignés comme tels.

### **3.3. Modifications**

Greentripper se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications raisonnables aux présentes Conditions d'utilisation. Nous vous en informerons et vous donnerons la possibilité de prendre connaissance des modifications importantes, par e-mail ou par tout autre moyen de notification que nous jugerons approprié. Les modifications entreront en vigueur au plus tôt 30 jours après cette notification. Le fait de continuer à accéder au Site Web public, au Portail Act4Travel ou aux Services, ou de continuer à les utiliser, après la date d'entrée en vigueur de toute modification vaut acceptation des Conditions d'utilisation modifiées. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'accéder au Site Web public, au Portail Act4Travel ou aux Services, ou de les utiliser, et vous avez le droit de résilier votre compte conformément à l'article 10.

La version alors en vigueur des présentes Conditions d'utilisation est accessible sur le Site Web public.

## **4. Accès et utilisation du site Web public et du portail Act4Travel**

### **4.1. Droit d'accès et d'utilisation du site Web public**

Sous réserve de votre respect des présentes Conditions d'utilisation et des conditions supplémentaires du Contrat, le cas échéant, Greentripper vous accorde par la présente un droit limité, non exclusif, personnel et non transférable (sans droit d'octroyer des sous-licences) d'utiliser et d'accéder au Site Web public et aux Services du Site Web public, uniquement à des fins personnelles et non commerciales.

### **4.2. Droits d'accès et d'utilisation du portail Act4Travel**

Sous réserve du paiement par le Client des frais d'abonnement et du respect des autres conditions générales des présentes Conditions d'utilisation, Greentripper accorde par la présente au Client un droit limité, non exclusif, personnel et non transférable (sans droit de concéder des sous-licences) d'accéder et d'utiliser, ainsi que de permettre à ses Utilisateurs autorisés d'accéder et d'utiliser, le Portail Act4Travel et les Services Act4Travel, uniquement à des fins commerciales internes du Client et pendant la Durée.

### **4.3. Comptes d'utilisateur**

#### **4.3.1. Site Web public**

La création d'un compte utilisateur pour accéder au site Web public est facultative. Un compte utilisateur pour le site Web public vous permet de suivre et de consulter l'historique des achats de services de contribution carbone effectués via le site Web public.

#### **4.3.2. Portail Act4Travel**

Un compte utilisateur est nécessaire pour accéder au portail Act4Travel. Dès le paiement des premiers frais d'abonnement, Greentripper créera un compte principal pour le Client avec le nom d'utilisateur et le mot de passe choisis par ce dernier, et attribuera autant de sous-comptes qu'il y a d'utilisateurs autorisés, conformément aux Conditions spécifiques applicables. Le Client ne doit pas créer de sous-comptes pour toute autre entité ou société. Le Client peut augmenter le nombre d'utilisateurs autorisés moyennant le paiement de frais supplémentaires et conformément aux Conditions spécifiques.

#### **4.3.3. Sécurité**

Chaque compte utilisateur est strictement personnel et ne peut être utilisé que par l'utilisateur autorisé ou le Client pour lequel il a été créé, sous réserve du respect des présentes Conditions d'utilisation et des Conditions spécifiques applicables. Les comptes utilisateurs ne peuvent être cédés ou transférés sans l'autorisation écrite préalable de Greentripper.

Votre compte d'utilisateur doit être protégé à tout moment par un mot de passe fort. Il incombe au Client et à l'Utilisateur autorisé concerné de veiller à ce que le mot de passe soit et reste confidentiel et sécurisé.

Le Client doit créer un mot de passe fort pour son compte principal, qui doit être modifié au moins une fois tous les quatre-vingt-dix (90) jours ou selon les instructions de Greentripper conformément aux Conditions spécifiques. Le Client veillera à ce que ses Utilisateurs autorisés fassent de même pour leur sous-compte, conformément aux Conditions spécifiques qui peuvent prévoir des exigences supplémentaires.

En outre, le Client veillera à ce que les Utilisateurs autorisés se conforment aux présentes Conditions d'utilisation et sera responsable de tout acte ou omission des Utilisateurs autorisés comme s'il avait été commis par le Client lui-même. Il incombe au Client de s'assurer que les Comptes d'utilisateur sont dûment et rapidement clôturés afin de refléter le nombre et les droits individuels des Utilisateurs autorisés.

#### **4.4. Disponibilité**

Vous reconnaissez que le site Web public et le portail Act4Travel sont accessibles via Internet. Bien que Greentripper mette tout en œuvre pour assurer la disponibilité du site Web public et du portail Act4Travel, il ne peut garantir que leur fonctionnement ou leur disponibilité sera ininterrompu ou exempt d'erreurs à tout moment. En cas de perturbation du site Web public ou du portail Act4Travel due à des dysfonctionnements prévisibles ou à l'indisponibilité de ses systèmes, de ses connexions réseau ou à d'autres circonstances, Greentripper vous informera de la nature et de la durée prévue de l'interruption, ainsi que du délai de résolution prévu et des mesures d'urgence éventuelles. Cette information pourra être communiquée par le biais d'une annonce sur le site Web public (si celui-ci n'est pas affecté par la perturbation), par e-mail ou par tout autre moyen approprié.

Ni le site Web public ni le portail Act4Travel ne constituent un service de sauvegarde et Greentripper ne dispose pas des moyens nécessaires pour récupérer les fichiers individuels enregistrés dans votre compte utilisateur. Afin d'éviter toute perte de données, vous devez donc vous assurer que toutes les données que vous enregistrez dans votre compte utilisateur sur le site Web public ou le portail Act4Travel sont également sauvegardées ailleurs.

#### **4.5. Maintenance et améliorations**

Greentripper peut modifier le site Web public et le portail Act4Travel de temps à autre afin d'améliorer leurs fonctionnalités, de corriger des erreurs ou pour toute autre raison qu'elle juge appropriée. En cas de nouvelles fonctionnalités ou de modifications susceptibles d'altérer de manière significative le fonctionnement du site Web public ou du portail Act4Travel, Greentripper vous en informera à l'avance. Cela peut se faire par le biais d'une annonce sur le site Web public ou, si vous êtes un Client, par e-mail.

Greentripper se réserve le droit de suspendre temporairement le site Web public ou le portail Act4Travel, ou des parties de ceux-ci, à des fins de maintenance, de modification ou d'amélioration. Si une suspension s'avère nécessaire, Greentripper s'efforcera de limiter au maximum les perturbations et l'indisponibilité du site Web public ou du portail Act4Travel. Greentripper vous informera en temps utile de toute suspension prévue, sauf s'il s'agit d'une maintenance d'urgence. Cette notification pourra se faire par le biais d'une annonce sur le site Web public, par e-mail ou par tout autre moyen approprié.

#### **4.6. Assistance**

Greentripper vous fournira un niveau d'assistance raisonnable concernant le site Web public et le portail Act4Travel, notamment en mettant à votre disposition une aide en ligne et une fonction d'assistance, comme cela est précisé plus en détail dans les Conditions spécifiques.

### **5. Description des Services**

#### **5.1. Services du site Web public**

Le site Web public propose les services suivants :

- des informations sur Greentripper, les Projets ainsi que du contenu éducatif général concernant le voyage responsable.
- Services de calcul de l'empreinte carbone via le calculateur d'empreinte carbone de base.
- Services de calcul de l'empreinte carbone (tels que décrits plus en détail ci-dessous).

Le calculateur d'empreinte carbone de base vous permet de calculer l'empreinte carbone d'un voyage à partir des données de voyage.

#### **5.2. Services Act4Travel**

Le portail Act4Travel est un site web destiné aux professionnels du voyage et à toutes les entreprises ayant des besoins importants en matière de voyages d'affaires / mobilité / incentives et conférences internationales, afin de calculer, suivre et gérer l'empreinte carbone des voyages et des activités connexes.

Le portail Act4Travel propose les services suivants :

- Services de calcul de l'empreinte carbone à l'aide de plusieurs outils numériques.
- Services de contribution carbone (tels que précisés ci-dessous).

L'outil de gestion de l'empreinte carbone permet au Client et à ses Utilisateurs autorisés de :

- saisir leurs propres voyages ou ceux de leurs clients, soit par saisie manuelle, soit par téléchargement groupé Excel, soit via le scanner Act4Travel, et d'en conserver une trace ;
- utiliser les services de calcul de l'empreinte carbone pour calculer l'empreinte carbone totale de chacun de ces voyages, ainsi que de chacune de leurs composantes, tant au niveau du groupe qu'au niveau individuel ;
- pour l'Act4Travel Scanner :
  - obtenir un Eco-Score pour un voyage ;
  - comparer les voyages afin de constater les différences de score écologique ;
  - modifier les détails d'un voyage et voir l'impact sur son score écologique ;
  - exporter les données issues des services de calcul de l'empreinte carbone au format CSV ou Excel à l'intention des utilisateurs finaux.

### **5.3. Service d' de site web public personnalisé**

Le service de site web public personnalisé comprend la création et l'hébergement d'un site web public personnalisé par Greentripper pour un Client (ex. : [www.greentripper.org/partner](http://www.greentripper.org/partner)). Le site web personnalisé contient l'identité visuelle du Client, le calculateur d'empreinte carbone de base et les projets sélectionnés par ce client.

Greentripper s'efforcera de concevoir le site web public personnalisé conformément aux spécifications convenues dans la commande de service correspondante et sous réserve des Conditions spécifiques.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site web public personnalisé resteront la propriété de Greentripper, à l'exception du contenu que vous fournissez pour qu'il soit inclus sur le site web public personnalisé.

### **5.4. Services de calcul de l'empreinte carbone**

Greentripper propose des services de calcul de l'empreinte carbone via le site web public, un site web public personnalisé ou le portail Act4Travel, respectivement au moyen du calculateur d'empreinte carbone de base ou de l'outil de gestion de l'empreinte carbone. Les services de calcul de l'empreinte carbone via le site web public ou un site web public personnalisé sont proposés gratuitement, mais sous réserve des Conditions spécifiques applicables. Les services de calcul de l'empreinte carbone sur le portail Act4Travel font partie de l'abonnement.

Les services de calcul de l'empreinte carbone consistent en la mise à disposition d'un outil de calcul capable de déterminer l'empreinte carbone d'un voyage sur la base des données de voyage fournies par un utilisateur, à l'aide de la Technologie Greentripper. Vous reconnaissez que Greentripper ne peut être tenue responsable de l'exactitude des résultats des services de calcul de l'empreinte carbone car celle-ci dépend de l'exactitude et de l'exhaustivité des données de voyage que vous fournissez .

## **5.5. Services de contribution carbone**

Greentripper propose des services de compensation carbone via le site web public, le site web public personnalisé ou le portail Act4Travel, une fois que le calculateur d'empreinte carbone de base ou l'outil de gestion de l'empreinte carbone a calculé l'empreinte carbone d'un voyage. Une fois l'empreinte carbone d'un voyage affichée, vous serez invité à sélectionner un ou plusieurs projets afin de contribuer financièrement à la compensation de cette empreinte carbone et, dans le cas de projets climatiques certifiés, d'acheter des crédits carbone pour chaque tonne d'équivalent CO<sub>2</sub> de l'empreinte carbone, au prix de la contribution carbone certifiée. Vous pouvez contribuer à hauteur de n'importe quel pourcentage compris entre 10 et 999 % de l'empreinte carbone d'un voyage. Tout achat inférieur à 15 EUR sera arrondi à 15 EUR afin de couvrir les frais de traitement de Greentripper.

Une fois que vous avez ajouté les crédits carbone et/ou toute autre contribution financière environnementale ainsi que les projets sélectionnés à votre panier, il vous incombe de vous assurer que toutes les informations relatives à la commande de services de contribution carbone, y compris les données de voyage, les projets sélectionnés, ainsi que votre nom et vos coordonnées, sont exactes et complètes avant de passer commande. Greentripper peut refuser de traiter une commande de services de contribution carbone si les informations de la commande sont incomplètes ou inexactes.

Après avoir vérifié le récapitulatif de la commande et accepté les présentes Conditions d'utilisation ainsi que notre Politique de confidentialité, vous acceptez l'offre en cliquant sur « Acheter ». Le contrat de fourniture des Services de contribution carbone est conclu au moment où le Client accepte l'offre et les Conditions d'utilisation.

Après réception du prix de la contribution carbone, Greentripper fournit un certificat comportant le label « Contribution carbone certifiée » et/ou « Contribution durable ». Ce certificat garantit qu'une contribution financière (carbone) est versée pour l'empreinte carbone d'un voyage demandé par le client. Greentripper fait l'objet d'un contrôle annuel par un auditeur tiers afin de garantir la contribution aux projets sélectionnés. De plus, Greentripper procédera à l'investissement direct ou indirect du prix net de la contribution dans les projets sélectionnés.

Dans des circonstances exceptionnelles, Greentripper peut également investir le prix net de la contribution carbone dans des projets autres que les projets sélectionnés. Ces circonstances exceptionnelles peuvent notamment inclure, sans s'y limiter :

- une augmentation significative du prix des crédits carbone du ou des projets sélectionnés ; ou
- un volume insuffisant de crédits carbone disponibles dans le ou les projets sélectionnés.

Greentripper vous informera si un tel changement s'avère nécessaire.

Le prix de la contribution carbone dépend du projet climatique sélectionné et est réévalué chaque année par Greentripper et, si nécessaire, ajusté.

## **6. Utilisation acceptable et restrictions**

### **6.1. Site web public et portail Act4Travel**

Vous ne devez pas (et vous devez vous assurer que, en ce qui concerne le portail Act4Travel, vos utilisateurs autorisés ne doivent pas) :

- enfreindre les lois applicables, mener des activités illégales ou porter atteinte aux droits de tiers ;
- utiliser le site Web public, le portail Act4Travel ou les services à des fins autres que celles expressément autorisées en vertu des présentes conditions d'utilisation ;
- stocker, distribuer ou transmettre tout virus, ou tout contenu, information ou donnée illicite via le site Web public ou le portail Act4Travel ;
- sauf dans la mesure et aux fins nécessaires et expressément autorisées par les présentes Conditions d'utilisation, (tenter de) copier, modifier, adapter, créer des œuvres dérivées, procéder à une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou distribuer tout ou partie du Site Web public, de tout Site Web public personnalisé, du Portail Act4Travel ou de la Documentation ;
- accéder, développer, fournir ou commercialiser tout ou partie du Site Web public, du Portail Act4Travel ou de la Documentation afin de créer un produit ou un service qui reproduit, concurrence ou est substantiellement similaire au Site Web public ou au Portail Act4Travel ;
- tenter d'effectuer des tests de sécurité du site Web public ou du portail Act4Travel sans le consentement écrit préalable de Greentripper ; ou
- aider toute personne qui n'est pas un Utilisateur autorisé à obtenir l'accès au Portail Act4Travel.

### **6.2. Portail Act4Travel**

Le Client doit :

- faire tout son possible pour empêcher tout accès ou utilisation non autorisés du portail Act4Travel, et informer Greentripper sans délai de tout accès ou utilisation non autorisés de ce type ;

- apporter à Greentripper toute la coopération nécessaire en rapport avec les présentes Conditions d'utilisation et lui fournir les informations dont elle pourrait avoir besoin pour assurer la mise à disposition et la maintenance du portail Act4Travel ;
- disposer de connexions Internet et de capacités techniques adéquates pour accéder au portail Act4Travel [, y compris le respect des exigences techniques minimales ] ;
- coopérer avec tout audit mené par Greentripper par des moyens légaux et techniques afin de garantir le respect de ses obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation ; et
- fournir toute l'assistance et les informations raisonnables à Greentripper, si nécessaire, afin de démontrer que le portail Act4Travel n'est consulté et utilisé que conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

### **6.3. Suspension de l'accès**

Greentripper peut suspendre votre droit, ou celui de l'un de vos Utilisateurs autorisés, d'accéder au Site Web public ou au Portail Act4Travel, ou d'utiliser l'un des Services, avec effet immédiat dès notification à votre intention si nous déterminons, en agissant de manière raisonnable :

- que vous, ou l'un de vos utilisateurs autorisés, agissez en violation des présentes Conditions d'utilisation ; ou
- que votre utilisation (ou celle de l'un de vos utilisateurs autorisés) du site Web public ou du portail Act4Travel, ou votre accès à ceux-ci, (a) présente un risque de cybersécurité pour Greentripper, le site Web public ou le portail Act4Travel, ou tout tiers ; (b) est susceptible d'avoir un impact négatif sur la disponibilité ou les performances du site Web public ou du portail Act4Travel ; (c) est susceptible d'engager la responsabilité de Greentripper ou de tout tiers ; ou (d) est susceptible d'être frauduleuse.

Greentripper lèvera la suspension des droits d'accès et d'utilisation du site Web public ou du portail Act4Travel dès qu'elle aura établi que la cause de la suspension a été corrigée ou a cessé d'exister.

Si la cause de la suspension de l'accès au portail Act4Travel persiste pendant plus de trente (30) jours, Greentripper peut résilier immédiatement votre abonnement sans encourir aucune responsabilité à votre égard.

## **7. Droits de propriété intellectuelle**

Vous reconnaissez et acceptez que Greentripper et ses donneurs de licence détiennent exclusivement tous les droits de propriété intellectuelle sur le site Web public, tout site Web public personnalisé, le portail Act4Travel, la documentation et les Services. Sauf mention expresse dans les présentes Conditions d'utilisation, aucun droit de propriété intellectuelle ne vous est accordé sur ou à l'égard de ces éléments.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux données de l'utilisateur restent la propriété de ce dernier, et l'utilisateur est à tout moment seul responsable de la légalité, de la fiabilité, de l'intégrité, de l'exactitude et de la qualité des données de l'utilisateur, ainsi que de s'assurer que leur utilisation ne porte pas atteinte aux droits de tiers. Sans préjudice du caractère général de ce qui précède, tous les droits de propriété intellectuelle acquis ou naissant du fait que Greentripper sélectionne, annoté, examine ou structure des informations et des données qui utilisent, reproduisent ou renvoient de toute autre manière à tout ou partie des données de l'utilisateur, aux fins de la fourniture des services ou à d'autres fins, resteront la propriété exclusive de Greentripper.

Vous accordez à Greentripper le droit d'utiliser librement les Données de l'utilisateur aux fins de la mise à disposition du Site Web public et du Portail Act4Travel, de l'exécution et de la promotion des Services, ainsi que pour le développement, l'amélioration, l'exécution ou la promotion de services futurs. Ce droit peut faire l'objet d'une sous-licence par Greentripper.

## **8. Clause de non-responsabilité**

Sauf disposition expresse contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, le Site Web public et le Portail Act4Travel, ainsi que les Services, sont fournis « tels quels » et, dans la mesure permise par la loi applicable, Greentripper décline par les présentes toute autre condition, garantie, déclaration, engagement ou autre clause susceptible de s'appliquer à ceux-ci, ou d'être implicite ou incorporée dans les présentes Conditions d'utilisation, que ce soit en vertu d'une loi, de la common law, la coutume ou autrement, y compris toute condition, garantie, engagement ou autre clause implicite relative à une qualité satisfaisante, à une compétence et à un soin raisonnables, à l'adéquation à un usage particulier, à la capacité d'atteindre un résultat particulier ou découlant de la pratique commerciale ou des usages du commerce.

Greentripper met tout en œuvre et suit de près l'évolution des facteurs d'émission, en particulier dans les secteurs du voyage et de la mobilité. Greentripper prend en compte les émissions de gaz à effet de serre telles que définies dans les méthodologies internationalement reconnues et met régulièrement à jour ces facteurs d'émission. Malgré cela, en raison de l'incertitude générale qui règne parmi les experts climatiques quant au calcul de l'empreinte carbone, Greentripper ne peut offrir et n'offre aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité :

- des informations provenant de tiers et publiées sur le site Web public ou le portail Act4Travel, y compris, mais sans s'y limiter, toute information relative aux projets ;
- des informations figurant sur les sites web vers lesquels des liens sont fournis sur le site web public ou le portail Act4Travel ;
- les données sous-jacentes au calcul de l'empreinte carbone dans le cadre des Services de calcul de l'empreinte carbone, y compris, sans s'y limiter, les quantités d'émissions de gaz à effet de serre (exprimées en équivalents CO<sub>2</sub>) générées par certaines activités de voyage ainsi que les Données de voyage (qu'elles aient été saisies manuellement par vous ou extraites par le scanner Act4Travel) ; et
- par conséquent, le calcul de l'empreinte carbone dans le cadre des services de calcul de l'empreinte carbone eux-mêmes.

Par ailleurs, bien que Greentripper puisse confirmer que, s'agissant de la contribution carbone certifiée, tous les projets répondent à des normes rigoureuses, telles que le Gold Standard ([site web](#)) ou le Verified Carbon Standard (VCS) ([site web](#)), Greentripper n'est pas en mesure de vérifier de manière indépendante l'impact de la contribution carbone nette ni l'efficacité des projets.

## **9. Frais et paiement / Détails de l'abonnement**

L'accès à tout ou partie des Services peut être soumis à des conditions spécifiques, notamment en matière de frais, de coûts, de durée, etc., telles que convenues avec Greentripper lors du processus d'inscription. Greentripper détermine à sa seule discrétion le fonctionnement du processus d'inscription et les étapes requises. Vous serez informé par écrit à l'avance des Conditions spécifiques applicables et aurez la possibilité de les examiner avant de les approuver.

Tous les prix s'entendent hors TVA et taxes et seront majorés des taxes et prélèvements applicables conformément à la législation en vigueur.

Greentripper se réserve le droit d'augmenter le montant dû d'un intérêt de retard conformément à la législation en vigueur.

En cas de non-paiement ou de retard de paiement, Greentripper se réserve le droit de suspendre tout ou partie des Services, sous réserve de vous en avoir informé par écrit au préalable.

## **10. Durée et résiliation**

Vos droits d'accès et d'utilisation des Services sont valables pour la durée indiquée et acceptée lors du processus d'inscription. L'accès au Site Web public n'est pas limité dans le temps.

## **11. Responsabilité**

Aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation n'exclut ou ne limite la responsabilité de Greentripper ou la vôtre en cas (i) de décès ou de blessure corporelle causés par une négligence, (ii) de négligence grave ou d'actes ou d'omissions intentionnels, (iii) de violations des droits de propriété intellectuelle, (iv) de violations de la législation sur la protection de la vie privée et (v) de tout événement dans la mesure où ceux-ci ne peuvent être exclus ou limités en vertu du droit applicable.

Nonobstant ce qui précède, (i) Greentripper ne saurait être tenue responsable de toute interruption ou perte d'activité, de revenus, de bénéfices, de fonds de commerce, de données ou de tout autre avantage économique, ni de toute perte non économique, même si elle a été informée au préalable de la possibilité d'un tel préjudice, et (ii) la responsabilité totale de Greentripper pour l'ensemble des réclamations, pertes ou dépenses découlant des présentes

Conditions d'utilisation ne saurait excéder le remboursement de la licence/de l'abonnement (pour l'année en cours).

En cas de problème important concernant les services de contribution carbone, le montant de la contribution carbone pourrait être réaffecté à un autre projet climatique.

Compte tenu de la nature complémentaire des dispositions de l'article 6.3 §2 du livre 6 du Code civil, le cumul entre les réclamations contractuelles à l'encontre de Greentripper et les réclamations extracontractuelles à l'encontre des agents d'exécution et des auxiliaires de Greentripper, y compris, mais sans s'y limiter, les administrateurs, les employés ou autres agents de Greentripper, est ici expressément exclu.

Vous vous engagez à défendre, à indemniser et à dégager Greentripper de toute responsabilité face à toute réclamation ou tout préjudice de tiers résultant (i) d'une violation des présentes Conditions d'utilisation de votre part ou de la part de l'un de vos Utilisateurs autorisés ; (ii) d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers par les Données de l'utilisateur ou le Contenu du site web du client ; ou (iii) d'une violation des lois applicables de votre part ou de la part de l'un de vos Utilisateurs autorisés.

## **12. Force majeure**

Greentripper ne saurait être tenue responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution des Services dans la mesure où ces manquements ou retards sont causés par des circonstances échappant au contrôle raisonnable de Greentripper, y compris, sans s'y limiter, les perturbations des infrastructures Internet ou de télécommunication, les pannes des hébergeurs, les coupures d'électricité, les troubles civils, la mobilisation, la guerre, les perturbations des transports, les grèves, les pandémies et les catastrophes naturelles.

## **13. Réclamations**

Vous pouvez déposer une réclamation en envoyant un e-mail contenant les informations suivantes à [info@Greentripper.com](mailto:info@Greentripper.com) :

- Nom complet
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de dossier auquel se rapporte la réclamation (le cas échéant)
- Description détaillée du motif de la réclamation et de la solution souhaitée

## **14. Droit applicable**

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément au droit belge.