CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT FRANCFORT

MON RENDEZ-VOUS - *MY APPOINTMENT*

Livraison :
Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous tous les jours de 7h à 20h.

Restitution :
Uniquement sur rendez-vous tous les jours de 7h à 20h.

Sauf jours de fermeture du centre suivants :
Fermé du 1er Novembre au 31 Mars (période hivernale)

Pick-up :
Only with flight details or by appointment every day from 7am to 8pm.

Drop-off :
Only by appointment every day from 7am to 8pm.

Except on the following center closure days :
Closed from November 1 to March 31 (winter period).

MON CENTRE - *MY CENTER*

Besoin de nous contacter ? / *Need to contact us ?*

Google Maps

+33 6 30 95 78 35 - +49 17 83 59 53 77
mds.francfort@mdsparc.com
Monzastrasse 11 D-63225 Langen

Permanence téléphonique :
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Sauf jours suivants :
1er janvier, 26, 28, 29 mars, 1er, 16, 27 mai, 3 octobre, 25 et 26 décembre.
Fermé du 1er Novembre au 31 Mars (période hivernale)

Telephone answering service :
Monday to Friday from 9am to 5pm.

Except on the following days :
January 1st, March 26td, 28th, 29th May 1st, 16th, 27th, October 3rd, December 25th, and 26th
Closed from November 1st to March 31 (winter period).

COMMENT ACCÉDER - *HOW TO ACCESS*

Retrouvez ici tous nos centres de livraison et restitution.

Find here all our delivery and return centers.

Un retard , une question ?
Consultez nos coordonnées à la page précédente ou encore **notre FAQ**.

Running late or have a question ?
Find our contact details ont the previous page or check **our FAQ**.

Notre FAQ / *Our FAQs*







CAR-2-EUROPE

AÉROPORT/AIRPORT FRANCFORT

MA LIVRAISON - *MY PICK-UP*

La livraison s'effectue sur informations de vol ou prise de rendez-vous
Delivery is carried out based on flight information or by appointment.

Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL OU RENDEZ-VOUS

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **Merci de confirmer votre rendez-vous 7 jours avant la date de livraison souhaitée, en cas de changement, prenez contact avec votre centre :** par e-mail (mds.francfort@mdsparc.com) ou par téléphone (00 33 6 30 95 78 35 ou 00 49 17 83 59 53 77) pour nous en informer.

Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **contactez l'agent au 00 33 6 30 95 78 35 ou 00 49 17 83 59 53 77.**

Chaque étape pensée pour vous :

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet : 6-10 min.
- Sur rendez-vous : Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure d'arrivée prévue.
- Sur informations de vol : Accueil dédié jusqu'à 1h30 min. après l'arrivée du vol.
- Présentation dédiée de votre véhicule pour une prise en main fluide et sereine.

Step 1 : FLIGHT INFORMATION OR APPOINTMENT

- *Your flight information has been transmitted to your pick-up center.*
- ***Please confirm your appointment 7 days in advance, in the event of a change, contact your center :*** *by e-mail (mds.francfort@mdsparc.com) or by phone (00 33 6 30 95 78 35 or 00 49 17 83 59 53 77) to let us know.*

Step 2 : YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- *Upon arrival and after collecting you luggages,* ***please contact the agent on 00 33 6 30 95 78 35 or 00 49 17 83 59 53 77****.*

Each step designed for you :

- *Free private shuttle at the agreed time. Journey : 6-10 min.*
- *By appointement : Dedicated welcome up to 30 min. after the scheduled time.*
- *By flight informations : Dedicated welcome up to 1h30 min. after flight arrival .*
- *Dedicated presentation of your vehicle for a smooth and stress-free handover.*

MA RESTITUTION - *MY DROP-OFF*

Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours à l'avance** par e-mail (mds.francfort@mdsparc.com) ou par téléphone (00 33 6 30 95 78 35 ou 00 49 17 83 59 53 77).

Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous à :

MDS FRANCFORT
Monzastrasse 11 D
63225 Langen

- L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.

Retour à l'aéroport : comme pour la livraison

- Navette privée gratuite à l'heure convenue. Trajet 6-10 min.
- Accueil dédié jusqu'à 30 min. après l'heure du rendez-vous.

Step 1 : CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- *Please* ***confirm your appointment 7 days in advance*** *by e-mail (mds.francfort@mdsparc.com) or by phone (00 33 6 30 95 78 35 or 00 49 17 83 59 53 77).*

Step 2 : REACH YOUR CENTER

- *Go to :*

MDS FRANCFORT
Monzastrasse 11 D
63225 Langen

- *The center adress has been pre-programmed into your vehicle's GPS.*

Return to the airport, just like for the delivery:

- *Free private shuttle at the agreed time. Travel time: 6-10 min.*
- *Dedicated welcome up to 30 min. after the appointement time.*

Suivez-nous ***Follow us***