

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН

BookLabPro Publishing Service надає продукти та послуги цифрового видавництва, призначені для професійного використання. Ця Політика повернення коштів та внесення змін пояснює умови, за яких можуть бути надані повернення коштів або внесення змін.

1. Цифрові продукти

Усі товари, що продаються на shop.booklabpro.com, є **цифровими товарами**, включаючи, але не обмежуючись:

- готовими книгами
- рукописами
- шаблонами
- файлами публікацій та матеріалами

Через нематеріальний характер цифрових продуктів та миттєвий доступ після покупки, **усі продажі є остаточними**.

2. Політика відсутності повернення коштів

BookLabPro Publishing Service **не пропонує повернення коштів або обмін** будь-яких цифрових продуктів після:

- доставки товару
- надання доступу до продукту
- завантаження файлу

Здійснюючи покупку, Клієнт усвідомлено погоджується на відмову від будь-якого права на повернення коштів.

3. Політика щодо заборони змін

Усі готові продукти продаються **«як є»**.

- Продукти ретельно перевіряються та готуються до публікації перед продажем.
 - Жодні виправлення, редагування, налаштування чи модифікації не включені та не пропонуються.
 - Запити на зміни, що ґрунтуються на особистих уподобаннях, цілях публікації або відгуках про платформу, не підлягають перегляду чи поверненню коштів.
-

4. Винятки

Повернення коштів може бути розглянуто **лише** в наступному випадку:

- товар не було доставлено через підтверджений технічний збій з нашого боку.

У таких випадках Клієнт повинен зв'язатися з нами протягом **48 годин** з моменту покупки за адресою **info@booklabpro.com** та надати підтвердження проблеми.

5. Відшкодування та диспути щодо платежів

Несанкціоновані повернення платежів або оскарження платежів, подані без попереднього повідомлення, можуть призвести до:

- негайного призупинення доступу до придбаних товарів
- відмови від майбутніх покупок
- правових дій, дозволених законом

Клієнтам рекомендується звертатися до нас безпосередньо для вирішення будь-яких питань.

6. Чинне право

Ця Політика повернення коштів та внесення змін регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України.
