

УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ (ДОГОВІР ПРОПОЗИЦІЇ)

Ці Умови та положення («Умови») становлять юридично обов'язкову угоду між вами («Клієнт», «Користувач») та **BookLabPro Publishing Service** («Компанія», «ми», «нас», «наш»), що регулює ваш доступ до веб-сайту **shop.booklabpro.com** та його використання, а також придбання цифрових продуктів.

Відвідуючи веб-сайт або здійснюючи покупку, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли та погоджуєтесь з цими Умовами.

1. Інформація про компанію

Веб-сайт: shop.booklabpro.com

Постачальник послуг: **BookLabPro Publishing Service**

Юридична особа: **ФОП Москальова Яна**

Клієнти: міжнародні клієнти

Контактна електронна адреса: **info@booklabpro.com**

2. Обсяг послуг та продуктів

BookLabPro Publishing Service надає:

- готові цифрові книги,
- шаблони та матеріали для публікації,
- освітні та інформаційні продукти, пов'язані з Amazon KDP та самостійним виданням.

Усі продукти постачаються **в цифровому форматі**.

Фізичні товари не продаються та не надсилаються.

3. Доставка цифрових продуктів

Доступ до цифрових продуктів надається **одразу після успішного підтвердження оплати**.

Після надання доступу або доставки файлів транзакція вважається завершеною.

Клієнт несе відповідальність за забезпечення технічної можливості доступу та використання цифрових файлів.

4. Платежі та обробка

Усі платежі обробляються виключно через **WayForPay**, стороннього постачальника платіжних послуг.

BookLabPro Publishing Service:

- не збирає,
- не зберігає,
- не обробляє інформацію про платіжні картки.

Платіжні операції підлягають умовам та політиці безпеки WayForPay.

5. Остаточність покупки та згода

Через цифровий характер наших продуктів та негайний доступ після оплати, **всі покупки є остаточними, не підлягають поверненню коштів чи скасуванню.**

Здійснюючи оплату, Клієнт прямо:

- підтверджує розуміння цього положення,
 - погоджується із застосованою політикою (Політикою повернення коштів/ Refund Policy, Політикою щодо плагіату/ Plagiarism Policy, Політикою конфіденційності/ Privacy Policy),
 - погоджується з тим, що не вимагатиме повернення коштів або платежів.
-

6. Без змін та модифікацій

Усі товари продаються **«як є»**.

- Продукція ретельно перевіряється перед продажем.
 - Не вносяться жодні зміни чи користувацькі редагування.
 - Запити, що ґрунтуються на особистих уподобаннях, цілях публікації або відгуках про платформу, не є підставою для повернення коштів або оскарження.
-

7. Права інтелектуальної власності

Усі продукти та матеріали, доступні на веб-сайті, захищені законами про авторське право та інтелектуальну власність.

Після придбання Клієнт отримує **невиключну, непередавану ліцензію** на використання продукту для особистих або комерційних видавничих цілей.

Клієнт не може:

- перепродавати,
 - перерозподіляти,
 - ділитися,
 - субліцензувати,
 - або надавати доступ до продукту третім особам у будь-якій формі.
-

8. Відповідальність клієнта та використання продуктів

Клієнт бере на себе повну відповідальність за:

- те як продукт використовується, модифікується, публікується або розповсюджується;
- дотримання законів про авторське право;
- дотримання правил сторонніх платформ (включно з Amazon KDP).

BookLabPro Publishing Service не контролює, як продукти застосовуються після доставки.

9. Застереження щодо сторонніх платформ

BookLabPro Publishing Service **не пов'язаний з Amazon, Amazon KDP або будь-якою іншою сторонньою платформою.**

Ми не гарантуємо:

- затвердження контенту,
- прийняття облікового запису,
- рейтинги, статус бестселера,
- обсяг продажів або дохід.

Усі рішення щодо платформи приймаються незалежно сторонніми сервісами.

10. Обмеження відповідальності

У максимально дозволеному законом обсязі, BookLabPro Publishing Service не несе відповідальності за:

- блокування або закриття облікового запису,
- відхилення або видалення контенту,
- втрату прибутку, доходу або бізнес-можливостей,
- непрямі, випадкові або побічні збитки.

Наша загальна відповідальність не повинна перевищувати суму, сплачену Клієнтом за придбаний товар.

11. Відшкодування та диспути

Ініціювання повернення платежу без попереднього письмового повідомлення BookLabPro Publishing Service є порушенням цих Умов.

Ми залишаємо за собою право:

- призупинити доступ,
 - відмовити в майбутніх покупках,
 - надавати документацію платіжним системам для оскарження диспутів.
-

12. Припинення доступу

Ми залишаємо за собою право відмовити в доступі або припинити надання послуг, якщо:

- ці Умови порушено,
 - підозрюється шахрайська діяльність,
 - порушуються права інтелектуальної власності.
-

13. Оновлення політики

Ми можемо оновлювати ці Умови будь-коли.
Подальше використання веб-сайту або продуктів означає прийняття оновленої версії.

14. Чинне право та юрисдикція

Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до **законодавства України**.

15. Відомості про продавця

BookLabPro Publishing Service

ФОП: **Москальова Яна**

IBAN: **UA423220010000026002350074790**

Податковий ідентифікатор: **3262305967**

Банк: Universal Bank, Україна

64604, Харківська обл., Лозівський р-н, місто Лозова, мікрорайон 1, будинок 18

Контактна електронна адреса: **info@booklabpro.com**