

Podmienky rezervácie a VOP – Schwenkovastudio

Prevádzkovateľ / poskytovateľ služieb:

Silvia Hronská Schwenková – Schwenkovastudio

Adresa: Branisková 1240/5, 040 01 Košice – Staré Mesto

IČO: 50 691 902

E-mail: silviaschwenkova@gmail.com

Telefón: 0944 319 923

Webové sídlo: www.schwenkovastudio.sk

1. Rezervácie v rezervačnom systéme

1.1 Registrácia a vytvorenie konta

– Rezervácie lekcií, kurzov, programov a služieb sú možné výhradne prostredníctvom rezervačného systému dostupného na www.schwenkovastudio.sk.

– Pre vytvorenie rezervácie je potrebné vytvoriť si používateľský účet (registráciu):

1. Kliknite na „Prihlásiť“ → „Nová registrácia“.
2. Na e-mail vám príde overovací link – registrácia sa stáva platnou po potvrdení.
3. Ak e-mail neprišiel, skontrolujte priečinok SPAM.

– Prihlásením sa na lekciu/podujatie zákazník súhlasí s podmienkami rezervácie, spracovaním osobných údajov a so storno podmienkami.

2. Rezervácia služieb

– Rezervovať je možné do naplnenia kapacity, najneskôr 1 hodinu pred začiatkom, ak je voľné miesto.

– Rezerváciou zákazník vyjadruje súhlas s týmito podmienkami.

3. Úhrada služieb

Služby možno uhradiť:

- online platobnou kartou v rezervačnom systéme,
- alebo osobne v hotovosti/kartou (ak je pri danom programe uvedené).

Jednorazové lekcie, kurzy, programy a individuálne služby sú splatné podľa pokynov pri rezervácii.

4. Cenník

Aktuálne ceny tréningov, kurzov a programov sú uvedené na webovej stránke štúdia www.schwenkovastudio.sk alebo priamo v rezervačnom systéme.

Ceny sa môžu meniť, pričom platí cena uvedená pri vytvorení rezervácie.

5. Storno podmienky

Skupinové lekcie, kurzy a programy Schwenkovastudio:

- Bezplatné storno je možné **najneskôr 6 hodín** pred začiatkom lekcie.
- Pri hlásení neskôr ako 6 hodín pred lekciami, alebo pri neúčasti, sa lekciami považuje za prepadnutú.
- Pri **kurzoch a programoch** (fit kurzy) nie je možné stornovať jednotlivé lekcie – kurz je viazaný na celé obdobie.

Individuálne tréningy:

- Bezplatné storno do **12 hodín** pred termínom.
- Pri zrušení neskôr alebo neúčasti sa hodina účtuje ako absolvovaná.

Výnimky – vis maior (vážne dôvody):

Náhle ochorenie, úraz, dopravná nehoda a podobné udalosti.
V takom prípade je potrebné bezodkladné oznámenie e-mailom.
Poskytovateľ môže požadovať lekárske potvrdenie.

6. Predĺženie platnosti kurzov / programov

- Platnosť kurzov a programov nie je možné predlžovať, okrem situácií vis maior (náhle ochorenie, úraz atď.).
 - Pri dovolenke, zaneprázdnenosti, dopravných meškaniach alebo z vlastného rozhodnutia sa platnosť nepredlžuje.
-

7. Reklamácie

Reklamácie služieb a platieb je možné podať:

- e-mailom: silviaschwenkova@gmail.com
- alebo písomne na adresu štúdia.

Reklamácia sa vybavuje individuálne podľa charakteru služby.

8. Zdravotný stav a bezpečnosť

- Klient potvrdzuje, že pozná svoj zdravotný stav a zúčastňuje sa všetkých aktivít dobrovoľne a na vlastnú zodpovednosť.
 - Klient je povinný informovať poskytovateľa o zdravotných obmedzeniach ešte pred začiatkom lekcii/tréningu.
 - Štúdio nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nedodržaním pokynov alebo precenením vlastných možností.
 - Klient pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok nemá nárok na poskytnutie služby a zaniká právo na refundáciu.
 - Poskytovateľ môže odmietnuť službu osobe so zdravotným stavom, ktorý je nezlučiteľný so cvičením (v záujme bezpečnosti).
-

9. Foto a video záznamy

- Klient súhlasí s vyhotovením fotografií a krátkych video záznamov počas skupinových lekcí a kurzov, ktoré môžu byť použité na účely propagácie Schwenkovastudio (web, sociálne siete).
 - Ak klient nechce byť fotografovaný/filmovaný, je potrebné oznámiť to vopred.
-

10. Prevádzkový poriadok

- Klient je povinný riadiť sa pokynmi trénerky a dodržiavať prevádzkový poriadok štúdia.
 - V prípade zistenia nevhodného správania, agresivity alebo nerešpektovania pokynov môže poskytovateľ odmietnuť poskytnutie služby.
-

11. Zrušenie lekcí zo strany štúdia

- Lekcia môže byť zrušená v prípade nepredvídateľných udalostí (choroba, porucha priestorov, vis maior).
 - Klient bude o zmene termínu informovaný e-mailom alebo SMS.
 - V takom prípade sa lekcia nahrádza alebo presúva na iný termín.
-

12. Záverečné ustanovenia

- Vytvorením rezervácie klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a súhlasí s nimi.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek upraviť.
- Podmienky sú vyhotovené v dobrej viere a v záujme jasných a férových vzťahov medzi Schwenkovastudio a klientmi.

V Košiciach, dňa 1.1.2026