

Seguro Residencial Descomplicado

O guia estratégico para proteger seu refúgio, otimizar custos e garantir assistências 24h.

Leia mais >>>





Sua casa é seu refúgio e um dos seus principais patrimônios.

O seguro residencial vai muito além da proteção contra incêndio e pode facilitar sua vida em diversas situações inesperadas.

01 O que o seguro cobre:

Entendendo as coberturas essenciais.

02 Responsabilidade Civil Familiar:

Proteção além das paredes.

03 Assistências Residenciais:

Economia e praticidade no dia a dia.

04 Como Personalizar e Custos.

05 Glossário Técnico.



O que o seguro cobre: Entendendo as coberturas essenciais

A apólice de seguro residencial é composta por uma cobertura básica obrigatória e diversas coberturas adicionais que podem ser personalizadas de acordo com as suas necessidades.

Cobertura Básica

A cobertura básica é o pilar de qualquer seguro residencial e geralmente inclui:
Incêndio, Queda de Raio e Explosão: Cobre os danos materiais causados diretamente por fogo, fumaça e meios utilizados para combater o fogo.

Coberturas Adicionais e Modernas

As coberturas adicionais são o que tornam o seguro residencial uma solução completa, protegendo contra eventos que são, muitas vezes, mais comuns no dia a dia do que um incêndio

Cobertura Adicional	O que Cobre	Por que é Essencial
Danos Elétricos	Danos a aparelhos e instalações elétricas causados por curto-circuito, variação de energia ou queda de raio (mesmo fora do imóvel).	Protege equipamentos caros (TVs, geladeiras, computadores) contra a instabilidade da rede elétrica.
Roubo ou Furto Qualificado	Prejuízos causados por roubo ou furto qualificado (com vestígios de arrombamento) de bens dentro do imóvel.	Garante a reposição de bens como móveis, eletrodomésticos e eletrônicos.
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo	Danos causados por ventos fortes, chuvas de granizo e outros fenômenos naturais.	Essencial em regiões com alta incidência de tempestades.
Quebra de Vidros	Cobre a quebra de vidros, espelhos, mármore e tampos de mesa instalados no imóvel.	Oferece agilidade no reparo de itens frágeis e de alto custo de substituição.
Vazamento de Tubulações	Danos causados por vazamentos acidentais de água ou esgoto dentro do imóvel.	Evita grandes prejuízos estruturais e o desgaste de reformas não planejadas.



Responsabilidade Civil Familiar: Proteção além das paredes

A cobertura de Responsabilidade Civil Familiar (RCF) é uma das mais importantes e, muitas vezes, subestimadas. Ela oferece proteção financeira para o segurado e seus familiares contra danos materiais ou corporais causados a terceiros.

Exemplos práticos de acionamento do RCF:

1. Dano ao vizinho: Um vazamento no seu apartamento danifica o teto do vizinho de baixo. O RCF cobre os custos de reparo no imóvel dele.
2. Acidente com o pet: Seu cachorro morde um visitante ou causa um acidente na rua. O RCF cobre as despesas médicas ou os danos materiais.
3. Dano accidental: Seu filho quebra a vitrine de uma loja ou um objeto de valor na casa de um amigo.

O RCF atua como uma blindagem patrimonial, evitando que você precise arcar com custos jurídicos e indenizações que podem comprometer suas finanças.

Assistências Residenciais: Economia e praticidade no dia a dia

As assistências 24 horas são um grande diferencial do seguro residencial, oferecendo serviços emergenciais que trazem economia e praticidade no cotidiano. Elas são acionadas por telefone e não afetam a sua classe de bônus ou o valor da sua apólice.

Os serviços mais frequentemente incluídos são:

- Chaveiro: Em caso de perda, roubo de chaves ou quebra na fechadura.
- Eletricista: Para reparos emergenciais em instalações elétricas, como curto-circuito ou falta de energia.
- Encanador: Para desentupimentos e reparos em vazamentos de tubulações.
- Vidraceiro: Para substituição de vidros quebrados.
- Reparos em eletrodomésticos: Algumas apólices mais completas oferecem serviços de reparo para linha branca (geladeira, máquina de lavar).



Dica Dome: Proteção para o Home Office

Com o crescimento do trabalho remoto, o seu escritório em casa se tornou uma extensão da sua fonte de renda. Se você trabalha em casa, seus equipamentos (laptops, monitores, impressoras) são ferramentas de sustento.

O seguro residencial pode ser personalizado para proteger esses bens de forma específica:

- Danos Elétricos: Essencial para proteger computadores e periféricos contra picos de energia.
- Roubo/Furto: Garante a reposição dos equipamentos de trabalho em caso de sinistro.

Certifique-se de que o valor segurado para o conteúdo do imóvel seja suficiente para cobrir o custo de reposição desses equipamentos de alto valor.

Como Funciona: Passo a Passo do Seguro Residencial

O funcionamento do seguro é simples, mas exige atenção aos detalhes:

1. Escolha da Apólice: O cliente seleciona as coberturas com base nas necessidades da residência (ex: mais cobertura contra vendaval em áreas litorâneas, mais cobertura de danos elétricos em áreas com rede instável).
2. Avaliação do Imóvel: A seguradora analisa o valor do imóvel e dos bens a serem segurados, considerando fatores como localização, tamanho e materiais de construção.
3. Pagamento do Prêmio: O cliente paga o valor do seguro (prêmio), que pode ser parcelado ou à vista.
4. Ocorrência de Sinistro: Em caso de imprevisto coberto, o segurado aciona a seguradora, que envia um perito para avaliar os danos e a indenização.
5. Assistência Complementar: Serviços como chaveiro e eletricista são acionados diretamente pela central 24h e não dependem da ocorrência de um sinistro principal.



Quanto Custa e Como Personalizar

O valor do seguro (prêmio) varia conforme o perfil do imóvel e as coberturas escolhidas. A personalização é a chave para evitar gastos desnecessários e garantir a proteção adequada.

Fatores que Influenciam o Custo:

- **Localização:** Imóveis em áreas de alto risco (criminalidade ou enchentes) tendem a ter prêmios mais altos.
- **Tipo de Construção:** Casas de alvenaria geralmente têm prêmios menores que casas de madeira.
- **Valor da Cobertura:** Quanto maior o valor segurado (LMG – Limite Máximo de Garantia), maior o prêmio.
- **Escolha da Franquia:** Em algumas coberturas (como Danos Elétricos), a escolha de uma franquia mais alta pode reduzir o valor do prêmio.

Glossário Técnico Residencial

- **Danos Elétricos:** Cobertura para queima de aparelhos por curto-circuito ou queda de raio fora do imóvel.
- **Furto Qualificado:** Exige provas de rompimento de obstáculos, como uma porta arrombada, para que a indenização seja paga.
- **LMG (Limite Máximo de Garantia):** O valor máximo que a seguradora pagará por uma cobertura específica.
- **Prêmio:** O valor que o segurado paga para contratar o seguro.
- **Vigência:** Período de validade do seguro.



Quer saber mais sobre Seguro Residencial?

Nos acompanhe nas nossas Redes
Sociais @domeseguros.

