

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Lockus K2 sp. z o.o (dalej: „Spółka”)

dla osób kontaktujących się ze Spółką przez formularz kontaktowy na stronie internetowej,
telefonicznie, mailowo, listownie lub osobiście

Administrator danych osobowych i jego dane kontaktowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest Lockus K2 sp. z o.o., z siedzibą: ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków, NIP: 9542534990.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem możesz kontaktować się listownie na adres korespondencyjny siedziby lub mailowo z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych (iod@lockus.pl).

Cel, podstawa prawna i okres przetwarzania danych

Spółka zapewnia, że przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich po zakończeniu okresów przetwarzania wskazanych poniżej.

CEL	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA
Realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Spółki, w tym: - o obsługa zgłoszenia, kontaktu, udzielenie odpowiedzi na pytanie, - o zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego, w tym monitorowanie komunikacji elektronicznej, - o wewnętrzne cele administracyjne, analityczne, statystyczne i raportowe w ramach Grupy yarrl, - o ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.	art. 6 ust.1. lit. f) RODO	Dane będą przetwarzane do zakończenia obsługi sprawy, a następnie przez czas trwania prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Spółkę lub do momentu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres ten nie może przekroczyć 12 miesięcy od zakończenia obsługi sprawy; jeśli w tym czasie toczy się spór lub postępowanie – do jego prawomocnego zakończenia.

Źródło danych osobowych i dobrowolność ich podania

Spółka przetwarza dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie (np. poprzez formularz kontaktowy) lub, w niektórych przypadkach, od innych osób lub podmiotów zawodowo związanych z Tobą, takich jak pełnomocnik, pracodawca, kontrahent czy inny uprawniony przedstawiciel. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla obsługi Twojego zgłoszenia. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Pozostaje to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Odbiorcy danych osobowych

Dostęp do Twoich danych osobowych wewnątrz struktury organizacyjnej Spółki będzie miał wyłącznie upoważniony personel i tylko w niezbędnym zakresie. Dane osobowe mogą być również ujawnione:

- współadministratorom w ramach Grupy yarrl, których aktualny wykaz umieszczony jest w Polityki Prywatności ([Link](#)),
- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Spółki, takim jak dostawcy usług IT i wsparcia technicznego – przetwarzają oni dane jako podmioty przetwarzające na podstawie umowy ze Spółką i zgodnie z jej poleceniami,
- niezależnym zewnętrznym dostawcom usług pocztowych i kurierskich oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytorskie lub kontrolne,
- organom ścigania i organom państwowym, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Twoje dane, co do zasady, będą przetwarzane na terytorium EOG. Niemniej jednak, w związku z korzystaniem przez Spółkę z usług dostawców rozwiązań chmurowych oraz innych globalnych usług technologicznych, może dochodzić do transferu danych poza EOG. W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Transfer jest realizowany do krajów, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, lub – w razie braku takiej decyzji – na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, z zapewnieniem odpowiednich środków ochrony danych i dodatkowych zabezpieczeń, jeśli są wymagane. Spółka zawsze dba o bezpieczeństwo Twoich danych i zapewnia Ci prawo do uzyskania informacji o stosowanych zabezpieczeniach oraz kopii tych mechanizmów.

Realizacja praw

Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, a także do ich sprostowania lub uzupełnienia. Możesz żądać usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem, ograniczenia ich przetwarzania oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki.

Przysługuje Ci również prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym formacie i przeniesienia ich do innego administratora. Masz prawo nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, a także prawo do cofnięcia zgody, jeżeli stanowi ona podstawę przetwarzania danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Spółkę narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

Twoje dane nie będą podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne.