

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU JUNIORLABS

Wstęp

Szanujemy Twoją prywatność oraz prywatność Twojego dziecka. Niniejszy dokument opisuje, w jaki sposób **JuniorLabs spółka z o.o.** zbiera, przetwarza i chroni dane osobowe w związku ze świadczeniem usług edukacyjnych (kursów online dla dzieci), a także informuje o prawach, jakie przysługują Ci w związku z RODO (Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych).

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Twoich (jako Rodzica/Opiekuna) oraz Twojego dziecka (Uczestnika zajęć) jest:

JuniorLabs spółka z o.o. z siedzibą w: **50-443 Wrocław** adres: **ul. Gen. Antoniego Madalińskiego 85/18** wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod numerem: **0001214752** NIP: **8993045494** REGON: **54364766900000**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: **kontakt@juniorlabs.pl** lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.

II. Cele, zakres i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe Twoje oraz Twojego dziecka w ściśle określonych celach:

1. Zapis na lekcję próbną i kontakt wstępny

- **Cel:** Umożliwienie zapisu na darmową lekcję, kontakt w celu ustalenia terminu oraz przedstawienie oferty.
- **Zakres danych:** Imię i nazwisko opiekuna, adres e-mail, numer telefonu.
- **Podstawa prawna:** Podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Okres przechowywania:** Do czasu odbycia lekcji próbnej i podjęcia decyzji o zakupie kursu lub rezygnacji.

2. Zawarcie umowy i realizacja kursu (Zapis na zajęcia)

- **Cel:** Świadczenie usług edukacyjnych, założenie konta rodzica, przydział ucznia do grupy, obsługa płatności, kontakt organizacyjny.
- **Zakres danych:** Dane z lekcji próbnej oraz dodatkowo: adres zamieszkania (niezbędny do rozliczeń), imię i nazwisko dziecka oraz data urodzenia dziecka (niezbędna do dopasowania grupy wiekowej).
- **Podstawa prawna:** Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz obowiązki prawne ciążące na Administratorze, np. wystawianie faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Okres przechowywania:** Przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami podatkowymi (5 lat od końca roku podatkowego) oraz okres przedawnienia roszczeń.

3. Nagrywanie przebiegu zajęć (Bezpieczeństwo i dostępność)

- **Cel:** Udostępnianie nagrań nieobecnym uczniom (nadrabianie materiału) – co stanowi element usługi, zapewnienie bezpieczeństwa uczestników oraz weryfikacja przebiegu zajęć.
- **Zakres danych:** Głos, wizerunek (jeśli kamera jest włączona), nick/imię widoczne na platformie Microsoft Teams.
- **Podstawa prawna:**
 - Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w zakresie udostępniania nagrań innym uczestnikom kursu (możliwość nadrabiania zaległości jest częścią opłaconej usługi).
 - Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i kontroli jakości.
- **Okres przechowywania:** Nagrania są przechowywane standardowo do **3 miesięcy**, po czym są trwale usuwane, z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej.

4. Archiwizacja nagrań w celach szkoleniowych (Jakość usług)

- **Cel:** Weryfikacja jakości pracy nauczycieli, szkolenie kadry dydaktycznej oraz udoskonalanie metod nauczania.
- **Zasada:** Wybrane nagrania mogą zostać zarchiwizowane na dłuższy okres w celach wewnętrznych. Nagrania te nie są udostępniane publicznie ani osobom trzecim.
- **Podstawa prawna:** Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dbałości o wysoką jakość świadczonych usług.
- **Twoje prawa:** Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania nagrania z udziałem Twojego dziecka w tym celu.

5. Newsletter i Marketing

- **Cel:** Wysyłka informacji o nowych kursach, promocjach i aktualnościach.
- **Podstawa prawna:** Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing bezpośredni własnych usług – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Okres przechowywania:** Do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody (kliknięcia w link "wypisz się").

6. Media społecznościowe (Instagram, TikTok, YouTube)

- **Cel:** Prowadzenie profili firmowych, budowanie społeczności i komunikacja.
- **Ważne:** Twoje dane na tych platformach są przetwarzane również przez ich operatorów (Meta, TikTok, Google) na zasadach określonych w ich regulaminach.
- **Wizerunek dziecka:** Nie publikujemy wizerunku uczniów (np. fragmentów lekcji) w mediach społecznościowych bez odrębnej, wyraźnej zgody rodzica.

7. Analityka strony

- **Cel:** Analiza ruchu na stronie, tworzenie map ciepła (heatmap), wykrywanie błędów na stronie www.
- **Podstawa prawna:** Prawnie uzasadniony interes Administratora (ulepszanie serwisu) lub zgoda na pliki cookies.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych w celach związanych z realizacją umowy (zapis na zajęcia, wystawienie faktury) jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usługi. Ich niepodanie uniemożliwi nam zapisanie dziecka na kurs.

III. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane zaufanym podmiotom, z którymi współpracujemy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi:

1. **Dostawca platformy edukacyjnej:** Microsoft Corporation (usługa Microsoft Teams).
2. **Operator płatności:** AutoPay S.A.
3. **Hosting i serwery:** Hostido.pl.
4. **Narzędzia analityczne i marketingowe:**
 - Microsoft Corporation (Microsoft Clarity),
 - Google Ireland Ltd. / Google LLC (Google Analytics, YouTube),
 - Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel, Instagram),
 - TikTok Technology Limited / TikTok Inc. (TikTok).
5. **Księgowość:** Zewnętrzne biuro rachunkowe obsługujące JuniorLabs.
6. **Kadra:** Nauczyciele współpracujący z JuniorLabs (dostęp ograniczony wyłącznie do danych uczniów w ich grupach).

Korzystamy również z własnego systemu CRM, który znajduje się na naszych zabezpieczonych serwerach.

IV. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Microsoft Teams, Google Analytics czy media społecznościowe, niektóre dane mogą być przekazywane na serwery w państwach trzecich (głównie USA).

Dostawcy usług (Microsoft, Google, Meta) zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych, m.in. poprzez uczestnictwo w programie **Data Privacy Framework (DPF)**, zatwierdzonym przez Komisję Europejską, lub stosowanie Standardowych Klauzul Umownych (SCC). Zapewnia to bezpieczeństwo danych zgodne z normami europejskimi.

V. Bezpieczeństwo nagrań

Traktujemy nagrania z lekcji ze szczególną ostrożnością:

- Nagrania są dostępne **wyłącznie** dla uczniów danej grupy (aby mogli nadrobić materiał) oraz dla Administratora.
 - Gwarantujemy, że nagrania nie będą udostępniane publicznie w Internecie bez Twojej wyraźnej, dodatkowej zgody.
 - Archiwizacja nagrań do celów szkoleniowych odbywa się wewnątrz organizacji, a dostęp do nich mają tylko upoważnione osoby.
-

VI. Prawa użytkownika

Zgodnie z RODO przysługuje Ci:

1. Prawo dostępu do danych swoich i dziecka.
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. **Prawo sprzeciwu:** Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (np. w celach marketingowych lub archiwizacji nagrań do celów jakościowych).

Aby skorzystać z tych praw, napisz do nas na adres: **kontakt@juniorlabs.pl**. Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VII. Profilowanie

W ramach działalności JuniorLabs nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne (np. automatyczne ustalanie ceny kursu). Ograniczamy się jedynie do narzędzi marketingowych, które pozwalają nam analizować skuteczność reklam, ale nie wpływają na warunki świadczenia usług.

VIII. Pliki Cookies

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia jej poprawnego działania oraz w celach analitycznych i marketingowych (Microsoft Clarity, Google Analytics, Meta Pixel).

Podczas pierwszej wizyty na stronie masz możliwość zarządzania zgodami na pliki cookies. Możesz również zmienić ustawienia w swojej przeglądarce internetowej. Odmowa zgody na pliki cookies analityczne i marketingowe jest całkowicie dobrowolna i nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu.

IX. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, co może wynikać z rozwoju technologii internetowej lub zmian w prawie. O wszelkich zmianach będziemy informować w widoczny sposób w Serwisie.

Data wejścia w życie obecnej wersji: 06.01.2026