

Algemene Voorwaarden

Greenmust

Versie 2026-v3 · Geldig vanaf 1 september 2026 · Vervangt alle eerdere versies

Greenmust is gespecialiseerd in de levering en installatie van zonnepanelen, EV-laadpalen, thuisbatterijen en energiemanagementsystemen (EMS).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Greenmust, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93824084, hierna te noemen "Greenmust".

Leeswijzer: Deel A geldt voor alle opdrachtgevers. Deel B bevat aanvullende bepalingen die uitsluitend gelden wanneer de opdrachtgever een consument is; bij strijdigheid gaat Deel B vóór Deel A. Deel C bevat de slotbepalingen en bedrijfsgegevens. Bijlage 1 bevat het modelformulier voor herroeping.

Deel A — Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Greenmust: de eenmanszaak Greenmust, gevestigd te Laren (NH), KvK-nummer 93824084, tevens aangeduid als "de Onderneming".
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Greenmust een overeenkomst aangaat, ongeacht of deze wordt aangeduid als klant, koper of afnemer.
- 1.3 Consument: een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Zakelijke Opdrachtgever: iedere Opdrachtgever die geen Consument is, waaronder ondernemingen, verenigingen van eigenaren en instellingen.
- 1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Greenmust en de Opdrachtgever betreffende de levering en/of installatie van Producten of het verrichten van Diensten, inclusief de daarbij behorende offerte en opdrachtbevestiging.
- 1.6 Producten: alle door Greenmust geleverde materialen, waaronder zonnepanelen, omvormers, montagesystemen, laadpalen, batterijsystemen, EMS-apparatuur, bekabeling en toebehoren.
- 1.7 Diensten: alle werkzaamheden die Greenmust verricht, waaronder advies, schouw, installatie, configuratie, inbedrijfstelling, onderhoud, storingsherstel en oplevering.
- 1.8 Meerwerk: alle werkzaamheden en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en die tijdens de uitvoering noodzakelijk of wenselijk blijken.
- 1.9 Oplevering: het moment waarop de installatie overeenkomstig artikel 7 aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 1.10 Schriftelijk: op papier, per e-mail of via een andere schriftelijke elektronische weg waarvan de inhoud kan worden vastgelegd en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, terhandstelling en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, leveringen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Greenmust en de Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende vervolgovereenkomsten.

2.2 Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ten minste door toezending als bijlage bij de offerte. Zij zijn tevens kosteloos raadpleegbaar op de website van Greenmust en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking geldt alleen voor de betreffende Overeenkomst.

2.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig, vernietigd of anderszins niet toepasselijk blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.6 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging, (b) de offerte, © Deel B van deze voorwaarden voor zover de Opdrachtgever Consument is, (d) Deel A van deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

3.2 Offertes voor zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen en EMS zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder daktype en dakbedekking, bouwkundige staat, indeling van de groepenkast, capaciteit van de netaansluiting, schaduwsituatie, verbruiksprofiel en beschikbaar vermogen. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, kan dit leiden tot aanpassing van de prijs, de planning of de technische uitvoering. Greenmust stelt de Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte.

3.3 Kennelijke vergissingen, schrijffouten en rekenfouten in offertes, prijslijsten en publicaties binden Greenmust niet.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert, dan wel op het moment dat Greenmust met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

3.5 Greenmust is gerechtigd vóór aanvang van de werkzaamheden een technische schouw uit te voeren. Indien daaruit blijkt dat de installatie niet, niet veilig of niet tegen de geoffreerde prijs kan worden uitgevoerd, is Greenmust gerechtigd de offerte aan te passen of de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder dat een van beide partijen tot schadevergoeding gehouden is.

3.6 Meerwerk wordt vooraf schriftelijk gecommuniceerd, met opgave van de meerkosten, en behoeft de instemming van de Opdrachtgever. In spoedeisende gevallen waarin uitstel onaanvaardbare risico's oplevert, mag Greenmust het noodzakelijke werk uitvoeren en achteraf in rekening brengen, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd.

Artikel 4 – Prijzen, indexering en betaling

4.1 Prijzen aan Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw. Prijzen aan Consumenten worden inclusief btw vermeld; zie artikel 21.

4.2 Wijzigingen in btw-tarieven, heffingen of andere van overheidswege opgelegde lasten worden doorberekend tegen het tarief dat geldt op het moment van levering.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt bij installatieprojecten het volgende betalingsschema:

- 30% van de opdrachtsom bij totstandkoming van de Overeenkomst (aanbetaling);
- 60% van de opdrachtsom bij levering van de materialen dan wel bij aanvang van de installatiewerkzaamheden;
- 10% van de opdrachtsom binnen 14 dagen na Oplevering.

4.4 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling geschiedt zonder korting, opschorting of verrekening.

4.5 Bij niet-tijdige betaling door een Zakelijke Opdrachtgever is deze van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150.

4.6 Bij niet-tijdige betaling door een Consument is de wettelijke rente verschuldigd en zijn incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, nadat de Consument een aanmaning heeft ontvangen met een betalingstermijn van 14 dagen en is gewezen op de gevolgen van niet-betaling.

4.7 Greenmust is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de Opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt. De hierdoor ontstane vertraging en de daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

4.8 Materiaalindexering. Door marktontwikkelingen, schaarste, wisselkoersen, invoerheffingen of transportkosten kunnen de prijzen van zonnepanelen, batterijen, omvormers en montagesystemen stijgen. De in de offerte genoemde prijzen zijn vast gedurende de geldigheidsduur van de offerte. Indien de Overeenkomst na afloop van die termijn tot stand komt, of indien de materialen op verzoek of door toedoen van de Opdrachtgever later dan 30 dagen na totstandkoming worden besteld, is Greenmust gerechtigd de gestegen kostprijs door te berekenen. Een dergelijke verhoging wordt schriftelijk en onderbouwd meegedeeld vóórdat de materialen worden besteld.

4.9 Indien Greenmust de prijs verhoogt op grond van lid 4.8, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na de mededeling. Voor Consumenten geldt daarnaast het bepaalde in artikel 21.4.

4.10 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld en schorten de betalingsverplichting van een Zakelijke Opdrachtgever niet op.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

5.1 Alle geleverde en te leveren Producten blijven eigendom van Greenmust totdat de Opdrachtgever alle uit de betreffende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig is nagekomen, inclusief eventuele rente en kosten.

5.2 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de Producten op de overeengekomen locatie zijn afgeleverd, ook indien de installatie nog niet is voltooid.

5.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Opdrachtgever de Producten niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren. De Opdrachtgever is verplicht de Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Greenmust te bewaren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, verzekerd te houden.

5.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Greenmust gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te (doen) nemen. De Opdrachtgever verleent Greenmust hiertoe onherroepelijk toegang tot de locatie. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.5 Greenmust behoudt zich tevens het recht van retentie voor ten aanzien van zaken die zij onder zich heeft, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 6 – Levering, installatie en uitvoering

6.1 Greenmust voert de werkzaamheden uit volgens de op het moment van uitvoering geldende veiligheids- en installatienormen, waaronder NEN 1010 (aanleg laagspanningsinstallaties), NEN 3140 (veilige bedrijfsvoering), NEN 7250 (bouwkundige integratie van zonne-energiesystemen), de voorschriften van de betreffende fabrikanten en, voor zover van toepassing, PGS 37-1 voor stationaire energieopslagsystemen.

6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat vóór aanvang van de werkzaamheden:

- de groepenkast en de netaansluiting voldoen aan de geldende eisen en geschikt zijn voor de installatie;
- de bouwkundige staat en het draagvermogen van het dak, de gevel of het fundament toereikend zijn;
- alle voor de uitvoering benodigde informatie, tekeningen en vergunningen tijdig beschikbaar zijn;
- de werklocatie vrij, veilig, opgeruimd en toegankelijk is, inclusief redelijke parkeergelegenheid nabij de locatie;
- water en elektriciteit kosteloos beschikbaar zijn.

6.3 Opgegeven levertermijnen en uitvoeringsdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor Consumenten geldt aanvullend artikel 23.

6.4 Werkomstandigheden. Indien de werkzaamheden naar het oordeel van Greenmust niet veilig kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden zoals wind, regen, sneeuw, gladheid, onweer, extreme hitte, onvoldoende valbeveiliging of ondeugdelijke daktoegang, is Greenmust gerechtigd het werk uit te stellen. Greenmust plant het werk zo spoedig mogelijk opnieuw in. De hieruit voortvloeiende extra kosten worden uitsluitend als Meerwerk in rekening gebracht voor zover deze het gevolg zijn van een omstandigheid die aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.

6.5 Indien steigers, hoogwerkers, hijs- of klimmaterieel noodzakelijk zijn en niet door de Opdrachtgever worden geregeld, verzorgt Greenmust deze en worden de kosten doorbelast, na voorafgaande melding.

6.6 Indien tijdens de werkzaamheden asbest, loodhoudende verf, verborgen constructiegebreken of andere onvoorziene risico's worden aangetroffen, is Greenmust gerechtigd het werk direct stil te

leggen. De kosten van onderzoek, sanering en hervatting komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Greenmust deze omstandigheid bij de schouw had behoren te ontdekken.

6.7 Als Meerwerk worden onder meer aangemerkt: het verzwaren of aanpassen van de groepenkast, het verplaatsen of bijplaatsen van groepen, extra beveiligingen, dakherstel of dakversteviging, aanpassing van de hoofdaansluiting, extra bekabeling, extra doorvoeren en langere kabeltrajecten dan geoffreerd.

6.8 Greenmust is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door zorgvuldig geselecteerde derden te laten uitvoeren. Greenmust blijft jegens de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering.

6.9 Greenmust voert het verpakkingsmateriaal en het installatieafval van de geleverde Producten af. Het afvoeren van bestaande apparatuur, oude installaties of overig afval van de Opdrachtgever gebeurt uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen en tegen vergoeding.

Artikel 7 – Oplevering en acceptatie

7.1 De installatie wordt opgeleverd wanneer alle componenten technisch veilig en overeenkomstig de specificaties functioneren en de installatie in bedrijf is gesteld.

7.2 Bij Oplevering ontvangt de Opdrachtgever een opleverdocument met een overzicht van de geïnstalleerde componenten, de uitgevoerde metingen en de relevante garantie- en gebruiksinformatie.

7.3 De installatie geldt als geaccepteerd indien de Opdrachtgever het opleverdocument ondertekent, indien de Opdrachtgever de installatie in gebruik neemt, of indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na Oplevering schriftelijk gemotiveerde bezwaren kenbaar maakt.

7.4 Kleine gebreken die het functioneren en de veiligheid van de installatie niet in de weg staan, vormen geen grond om acceptatie te weigeren. Greenmust herstelt deze binnen een redelijke termijn.

7.5 De koppeling van de installatie met software en diensten van derden valt buiten de oplevering; zie artikel 8.

Artikel 8 – Software, energiemangement, opbrengsten en besparingen

8.1 Koppelingen met producten en diensten van derden, waaronder dynamische energiecontracten, prijs-API's, meterkastmodules en applicaties zoals HomeWizard, Shelly, Home Assistant en EMS-platformen, worden door Greenmust naar beste kunnen ingericht. Ten aanzien van deze koppelingen rust op Greenmust uitsluitend een inspanningsverplichting; de beschikbaarheid, juistheid en continuïteit ervan liggen buiten haar invloedssfeer.

8.2 Opgaven over opbrengst, besparing, rendement of terugverdientijd zijn indicatieve berekeningen op basis van aannames over verbruik, tarieven en weersomstandigheden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en zij vormen geen garantie of toezegging.

8.3 Greenmust is niet verantwoordelijk voor de financiële gevolgen van wijzigingen in het energiebeleid, de energiemarkt of de contractvoorwaarden van energieleveranciers, waaronder uitdrukkelijk begrepen: het vervallen van de salderingsregeling per 1 januari 2027, wijzigingen in de terugleververgoeding, de invoering of verhoging van terugleverkosten, wijzigingen in netbeheerkosten en energiebelasting, en wijzigingen in tariefmodellen of handelsuren van dynamische contracten.

8.4 Greenmust is niet verantwoordelijk voor storingen, onderbrekingen of onjuiste gegevens in prijs-API's, cloudplatformen of applicaties van derden, noch voor de gevolgen van software-updates die door fabrikanten of energieleveranciers worden doorgevoerd.

8.5 De laad- en ontlaadsnelheden van thuisbatterijen en het laadvermogen van laadpalen zijn afhankelijk van de capaciteit van de netaansluiting, de configuratie van de omvormer, de temperatuur, de laadtoestand en de softwarelimieten van de fabrikant, alsmede van eventuele beperkingen die de netbeheerder oplegt. Deze beperkingen vormen geen tekortkoming.

8.6 Greenmust is niet verantwoordelijk voor verschillen in opbrengst als gevolg van schaduwvorming, vervuiling, veroudering van panelen, gewijzigd verbruiksgedrag of weersinvloeden.

Artikel 9 – Netbeheerder, meldingen, keuringen en verzekering van de Opdrachtgever

9.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van nieuwe PV-installaties, laadpalen en thuisbatterijen bij de netbeheerder, onder meer via energieleveren.nl. Greenmust verzorgt deze melding uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

9.2 Voor aansluitingen groter dan 3×25A, voor verzwaring van de aansluiting of voor grotere batterijsystemen kan een keuring (zoals Scope 12 of Scope 18), een netbeheerdersinspectie of voorafgaande toestemming van de netbeheerder vereist zijn. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.3 Greenmust is niet aansprakelijk voor vertraging, kosten of beperkingen die voortvloeien uit handelen of nalaten van netbeheerders, energieleveranciers of overheidsinstanties, waaronder wachttijden voor verzwaring, netcongestie en opgelegde terugleverbeperkingen.

9.4 De Opdrachtgever is verplicht de plaatsing van een thuisbatterij, laadpaal of PV-installatie te melden bij zijn opstal- en inboedelverzekeraar en bij een VvE of verhuurder waar dat vereist is. Greenmust is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het nalaten van deze melding.

Artikel 10 – Subsidies en fiscale regelingen

10.1 Het aanvragen van subsidies, waaronder de ISDE, en het voldoen aan de daarvoor geldende voorwaarden is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Informatie die Greenmust verstrekt over subsidies, btw-teruggave of fiscale regelingen is algemeen van aard, is gebaseerd op de op dat moment bekende regelgeving en vormt geen fiscaal of juridisch advies.

10.3 Het niet toekennen, wijzigen, intrekken of uitputten van een subsidie- of fiscale regeling geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.

Artikel 11 – Garantie

11.1 Op de geleverde Producten is de garantie van de betreffende fabrikant van toepassing, met de daarbij behorende voorwaarden en termijnen. Greenmust verstrekt de garantiedocumentatie bij Oplevering en is de Opdrachtgever behulpzaam bij het indienen van een fabrieksgarantieclaim.

11.2 Op het door Greenmust verrichte installatiewerk verstrekt Greenmust een garantie van 5 jaar vanaf Oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze garantie omvat het kosteloos herstellen van gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een ondeugdelijke montage of installatie.

11.3 De in dit artikel genoemde garanties komen bovenop de wettelijke rechten van de Opdrachtgever en beperken deze niet. Voor Consumenten geldt aanvullend artikel 24.

11.4 De garantie op het installatiewerk vervalt indien:

- door de Opdrachtgever of door niet door Greenmust ingeschakelde derden wijzigingen, reparaties of uitbreidingen aan de installatie zijn uitgevoerd;
- de installatie onjuist, onoordeelkundig of in strijd met de gebruiksinstructies is gebruikt;
- voorgeschreven onderhoud of inspecties niet zijn uitgevoerd;
- het gebrek het gevolg is van van buiten komende oorzaken, waaronder blikseminslag, storm, hagel, brand, water, spanningspieken, vandalisme of dierschade;
- het gebrek voortvloeit uit de staat van bestaande installaties, constructies of bekabeling van de Opdrachtgever.

11.5 Garantiewerkzaamheden worden binnen een redelijke termijn tijdens reguliere werktijden uitgevoerd. Indien bij onderzoek blijkt dat de melding geen betrekking heeft op een gebrek dat onder de garantie valt, is Greenmust gerechtigd voorrijkosten en arbeidsuren in rekening te brengen, mits zij de Opdrachtgever hier vooraf op heeft gewezen.

11.6 De installatiegarantie is bij verhuizing overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar van het pand, mits de overdracht binnen 30 dagen schriftelijk bij Greenmust wordt gemeld.

11.7 Greenmust adviseert periodiek onderhoud en inspectie. Onderhoud maakt geen deel uit van de Overeenkomst tenzij hiervoor een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst is gesloten.

Artikel 12 – Annulering, opschorting en ontbinding

12.1 Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Voor Consumenten geldt daarnaast het herroepingsrecht van artikel 22, dat vóór dit artikel gaat.

12.2 Bij annulering door de Opdrachtgever is deze de volgende vergoeding verschuldigd, berekend over de opdrachtsom:

- annulering vóórdat de materialen zijn besteld en meer dan 14 dagen vóór de geplande uitvoeringsdatum: 10%;
- annulering nadat de materialen zijn besteld maar vóór levering: 25%, vermeerderd met de kostprijs van materialen die niet kunnen worden geannuleerd of geretourneerd;
- annulering binnen 14 dagen vóór de geplande uitvoeringsdatum: 40%;
- annulering binnen 48 uur vóór de geplande uitvoeringsdatum of nadat met de werkzaamheden is aangevangen: de volledige waarde van het reeds uitgevoerde werk en de geleverde materialen, vermeerderd met 25% van het resterende deel van de opdrachtsom.

12.3 De in lid 12.2 genoemde percentages vormen een redelijke schatting van de door Greenmust geleden schade, bestaande uit gemaakte kosten, gereserveerde uitvoeringscapaciteit en gedeelde winst. Aan een Consument wordt nooit meer in rekening gebracht dan de daadwerkelijk geleden schade; Greenmust verstrekt op verzoek een specificatie.

12.4 Indien een geplande afspraak door de Opdrachtgever binnen 48 uur vóór de uitvoeringsdatum wordt verplaatst of afgezegd, of indien de monteurs bij aankomst geen toegang of geen werkbare situatie aantreffen, is Greenmust gerechtigd de voorrijkosten en de gereserveerde uren in rekening te brengen.

12.5 Greenmust is gerechtigd de uitvoering op te schorten bij onveilige werksituaties, bij het ontbreken van noodzakelijke informatie of voorzieningen, of bij een betalingsachterstand van de Opdrachtgever.

12.6 Greenmust is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind wordt gesteld of indien op zijn vermogen beslag wordt gelegd.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en verzekering

13.1 Greenmust beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB). Op verzoek verstrekt Greenmust informatie over de dekking.

13.2 De aansprakelijkheid van Greenmust is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

13.3 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Greenmust beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 15.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.4 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Greenmust of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevendenden, noch bij schade door dood of lichamelijk letsel, noch in andere gevallen waarin beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

13.5 Behoudens het bepaalde in lid 13.4 is Greenmust niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, waardevermindering van de woning, gemiste besparingen en gederfde opbrengst of winst;
- schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of verzwegen informatie van de Opdrachtgever;
- schade die voortvloeit uit de staat van bestaande, verouderde of ondeugdelijke installaties, constructies of materialen van derden, waaronder groepenkasten, dakconstructies, dakbedekking en bekabeling;
- schade als gevolg van werkzaamheden van de netbeheerder, spanningspieken, spanningsuitval, onbalans of storingen in het elektriciteitsnet;
- schade als gevolg van software-updates of wijzigingen door fabrikanten, energieleveranciers of aanbieders van EMS-applicaties;
- schade als gevolg van extreme weersomstandigheden, brand, water, hagel of storm, voor zover deze buiten de reguliere productgarantie valt;
- schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever zelf wijzigingen aan de installatie aanbrengt of laat aanbrengen door niet door Greenmust ingeschakelde derden;
- schade als gevolg van onjuist gebruik of het achterwege laten van noodzakelijk onderhoud.

13.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijk, veilig en toereikend draagvlak en fundament voor de plaatsing van PV-installaties, laadpalen en batterijen, waaronder de dakconstructie, het metselwerk, de ventilatie en voldoende vrije ruimte in en om de meterkast. Noodzakelijke versterkingen of voorzieningen vallen onder Meerwerk.

13.7 Ten aanzien van thuisbatterijen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor:

- adequate ventilatie en temperatuurbeheersing in de opstellingsruimte, conform de voorschriften van de fabrikant;
- het op veilige afstand houden van brandbare en ontvlambare materialen;
- het voldoen aan PGS 37-1 en aan lokale of gemeentelijke regelgeving, voor zover van toepassing;
- het vrij en toegankelijk houden van de installatie ten behoeve van inspectie en onderhoud.

13.8 De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Greenmust tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van Greenmust jegens de Opdrachtgever te boven gaan.

13.9 Iedere aanspraak van een Zakelijke Opdrachtgever vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of had kunnen zijn, schriftelijk bij Greenmust is ingediend.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van Greenmust die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand, materiaal- en componentschaarste, verstoringen in de toeleveringsketen, logistieke en transportstoringen, stroom- en netwerkstoringen, cyberincidenten, epidemieën, overheidsmaatregelen, handels- en invoerbeporingen, netcongestie, stakingen, ziekte of uitval van personeel en tekortkomingen van toeleveranciers of onderaannemers.

14.2 Gedurende de overmachtsituatie zijn de verplichtingen van Greenmust opgeschort. Greenmust informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en houdt hem op de hoogte van de verwachte duur.

14.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

14.4 Bij ontbinding wegens overmacht worden reeds verrichte prestaties en geleverde Producten naar rato afgerekend en worden onverschuldigd betaalde bedragen binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 15 – Klachten

15.1 Een Zakelijke Opdrachtgever dient klachten over zichtbare gebreken binnen 14 dagen na Oplevering of levering, en klachten over overige gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te melden. Voor Consumenten geldt artikel 25.

15.2 De melding bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht, voorzien van foto's of andere onderbouwing, zodat Greenmust adequaat kan reageren.

15.3 De Opdrachtgever stelt Greenmust in alle gevallen in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming derden inschakelt, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding, behoudens in spoedeisende gevallen waarin uitstel tot verdere schade zou leiden.

15.4 Greenmust reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht. Indien een langere behandeltermijn nodig is, ontvangt de Opdrachtgever binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de behandeltermijn.

15.5 Indien een klacht gegrond is, herstelt Greenmust het gebrek, vervangt zij het betreffende onderdeel of biedt zij een andere passende oplossing.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom en geheimhouding

16.1 Alle door Greenmust vervaardigde of verstrekte tekeningen, legplannen, berekeningen, schema's, adviezen, configuraties, opnamerapporten en technische documenten blijven haar eigendom, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.

16.2 Deze stukken mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Greenmust worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, anders dan voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

16.3 De Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze stukken voor zover nodig voor het gebruik en onderhoud van de eigen installatie.

16.4 Indien de Overeenkomst niet tot stand komt of wordt beëindigd, retourneert of vernietigt de Opdrachtgever de verstrekte stukken op eerste verzoek.

16.5 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen als zodanig en verstrekken deze niet aan derden, behoudens wettelijke verplichtingen.

Artikel 17 – Persoonsgegevens en privacy

17.1 Greenmust verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), uitsluitend voor het opstellen van offertes, het uitvoeren van de Overeenkomst, garantieafhandeling, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

17.2 Voor de configuratie, monitoring en het oplossen van storingen kunnen technische gegevens en verbruiksgegevens van de installatie worden verwerkt. Deze gegevens kunnen worden gedeeld met de betreffende fabrikant of platformaanbieder voor zover dat noodzakelijk is voor support of garantie.

17.3 Greenmust bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe. De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website van Greenmust.

17.4 De Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdracht van zijn persoonsgegevens en kan hiertoe een verzoek richten aan het in Deel C vermelde e-mailadres.

17.5 Greenmust gebruikt foto's of beeldmateriaal van de installatie uitsluitend voor eigen promotiedoeleinden na uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Artikel 18 – Wijziging van deze voorwaarden

18.1 Greenmust is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Op een reeds gesloten Overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Greenmust en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

19.2 Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen alvorens het aan de rechter voor te leggen.

19.3 Geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, onverminderd het recht van Greenmust om het geschil aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter.

19.4 Voor geschillen met een Consument geldt artikel 25.4.

Deel B – Aanvullende bepalingen voor consumenten

Artikel 20 – Werking van dit deel

20.1 De bepalingen van Deel B gelden uitsluitend indien de Opdrachtgever een Consument is en gaan bij strijdigheid vóór de bepalingen van Deel A.

20.2 Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beoogt de dwingendrechtelijke rechten van de Consument te beperken of uit te sluiten. Voor zover een bepaling daarmee in strijd zou zijn, blijft deze jegens de Consument buiten toepassing.

Artikel 21 – Prijzen, btw en vooruitbetaling

21.1 Alle aan een Consument gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw en inclusief installatie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.

21.2 De offerte vermeldt per onderdeel het toegepaste btw-tarief. Greenmust past het tarief toe dat op het moment van levering geldt op grond van de dan geldende wet- en regelgeving.

21.3 Greenmust verlangt van een Consument bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte nooit meer dan 50% vooruitbetaling. In afwijking van artikel 4.3 geldt in dat geval het schema: 30% bij opdracht, 50% bij levering van de materialen en het restant binnen 14 dagen na Oplevering.

21.4 Indien Greenmust de prijs verhoogt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Consument bevoegd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Ook bij een prijsverhoging na die periode is de Consument bevoegd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit een wettelijke maatregel.

21.5 Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding op grond van dit artikel binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 22 – Herroepingsrecht

22.1 Bij een overeenkomst op afstand of een overeenkomst die buiten de verkoopruimte van Greenmust is gesloten, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

22.2 De bedenktijd van 14 dagen gaat in:

- bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten of installatie: op de dag na het sluiten van de Overeenkomst;
- bij een overeenkomst tot levering van producten: op de dag nadat de Consument of een door hem aangewezen derde de producten heeft ontvangen;
- bij levering in meerdere zendingen: op de dag na ontvangst van de laatste zending.

22.3 De Consument oefent het herroepingsrecht uit door het modelformulier in Bijlage 1 te gebruiken of door op andere ondubbelzinnige wijze schriftelijk te verklaren de Overeenkomst te herroepen, gericht aan het in Deel C vermelde adres of e-mailadres.

22.4 Indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt om aanvang van de werkzaamheden binnen de bedenktijd, blijft het herroepingsrecht bestaan, maar is de Consument bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst, berekend op basis van de overeengekomen totaalprijs.

22.5 Het herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk voorafgaand verzoek van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

22.6 Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn, zijn van het herroepingsrecht uitgezonderd. Greenmust vermeldt dit uitdrukkelijk in de offerte indien dit van toepassing is.

22.7 Bij herroeping zendt de Consument reeds ontvangen producten in de staat waarin hij deze heeft ontvangen zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen 14 dagen na de herroeping, terug. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaand gebruik dan nodig om de aard en werking van het product vast te stellen.

22.8 Greenmust vergoedt alle van de Consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping. Greenmust mag wachten met terugbetaling tot zij de producten heeft terugontvangen of tot de Consument heeft aangetoond dat hij deze heeft verzonden.

22.9 Indien de installatie ten tijde van de herroeping reeds geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, treden partijen in overleg over de wijze van ongedaanmaking. Greenmust brengt in dat geval uitsluitend de evenredige vergoeding van lid 22.4 in rekening.

Artikel 23 – Levertermijn

23.1 Greenmust levert en installeert uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Bij installatieprojecten wordt in de opdrachtbevestiging een concrete termijn of periode vermeld.

23.2 Indien Greenmust niet binnen de overeengekomen termijn levert, stelt de Consument haar schriftelijk in gebreke en biedt hij een redelijke aanvullende termijn. Wordt ook die termijn niet gehaald, dan is de Consument gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen 14 dagen terugbetaald.

23.3 Vertraging die het gevolg is van overmacht of van handelen of nalaten van de netbeheerder wordt buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling van de leveringstermijn, mits Greenmust de Consument daarover tijdig informeert.

Artikel 24 – Conformiteit en garantie voor consumenten

24.1 Greenmust staat ervoor in dat de geleverde Producten en Diensten voldoen aan de Overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de op de datum van totstandkoming geldende wettelijke bepalingen.

24.2 De fabrieksgarantie en de installatiegarantie van artikel 11 komen bovenop de wettelijke rechten van de Consument uit hoofde van conformiteit en beperken deze op geen enkele wijze. De Consument kan zich altijd rechtstreeks tot Greenmust wenden, ook wanneer de fabrieksgarantie is verlopen, voor zover het product niet de eigenschappen bezat die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.

24.3 Indien binnen één jaar na levering een gebrek aan het licht komt, wordt vermoed dat dit gebrek reeds bij levering aanwezig was, tenzij Greenmust het tegendeel aantoonst of het vermoeden zich niet verdraagt met de aard van het product of het gebrek.

24.4 De in artikel 11.4 genoemde uitsluitingsgronden gelden jegens de Consument uitsluitend voor zover het gebrek daadwerkelijk aan de betreffende oorzaak is toe te rekenen.

Artikel 25 – Klachten, geschillen en bevoegde rechter

25.1 De Consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig.

25.2 Greenmust bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Indien een langere behandeltermijn nodig is, wordt de Consument daarover binnen die termijn geïnformeerd.

25.3 Komen partijen er onderling niet uit, dan kan de Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Voor grensoverschrijdende geschillen kan de Consument tevens gebruikmaken van het Europese ODR-platform.

25.4 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Indien Greenmust een geschil aanhangig maakt bij de rechtbank Midden-Nederland, heeft de Consument gedurende één maand nadat Greenmust zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid jegens de consument

26.1 De beperkingen en uitsluitingen van artikel 13 gelden jegens de Consument uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend recht en niet onredelijk bezwarend zijn.

26.2 Greenmust sluit haar aansprakelijkheid nimmer uit of beperkt deze nimmer bij schade door dood of lichamelijk letsel, bij opzet of bewuste roekeloosheid, of in andere gevallen waarin de wet dat verbiedt.

26.3 De vervaltermijn van artikel 13.9 is niet van toepassing op de Consument; voor hem gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

Deel C – Slotbepalingen en bedrijfsgegevens

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zijn raadpleegbaar en downloadbaar via de website van Greenmust. Op eerste verzoek wordt kosteloos een exemplaar toegezonden.

Greenmust

Van Wulfenlaan 1, 1251 CV Laren (NH), Nederland

KvK: 93824084

Btw-identificatienummer: NL005047498B19

Bank: NL73 BUNQ 2116 6891 98

E-mail: joost@greenmust.nl

Telefoon: +31 6 2223 6166

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Greenmust, Van Wulfenlaan 1, 1251 CV Laren (NH), e-mail: joost@greenmust.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten en/of de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

Omschrijving product/dienst: _____

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam consument: _____

Adres consument:

Handtekening consument (alleen bij papieren indiening): _____

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*