

PRIVACY

Privacyverklaring

Hoe GreenMust omgaat met je persoonsgegevens: welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Versie september 2026 · GreenMust, Van Wulfenlaan 1, 1251 CV Laren · KvK 93824084 · btw-id NL005047498B19

In het kort

- We verwerken alleen gegevens die nodig zijn om je te adviseren, je bestelling te leveren en contact met je te houden.
- Betalen doe je via Stripe. Wij zien en bewaren geen kaart- of rekeninggegevens.
- We verkopen je gegevens nooit door en gebruiken ze niet voor andere doeleinden dan hier beschreven.
- Je kunt altijd inzage vragen, je gegevens laten corrigeren of verwijderen. Mail daarvoor naar joost@greenmust.nl.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

GreenMust (eenmanszaak), Van Wulfenlaan 1, 1251 CV Laren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93824084 (btw-id NL005047498B19), is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens via www.greenmust.nl en de webshop. Vragen over privacy stel je aan Joost via joost@greenmust.nl of +31 6 22 23 61 66.

2. Welke gegevens we verwerken en waarom

Advies en contact. Vul je het contactformulier, de calculator of het adviesformulier in, dan verwerken we je naam, e-mailadres, telefoonnummer, je bericht en de gegevens die je invult over je woning en energieverbruik (zoals jaarverbruik, zonnepanelen en gezinsgrootte). We gebruiken die om je een passend advies en een offerte te geven en om je aanvraag op te volgen.

Bestellingen in de webshop. Bestel je een product, dan verwerken we je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, je bestelling, de gekozen bezorgoptie en de betaalstatus. Die gegevens hebben we nodig om je bestelling te bevestigen, te bezorgen, te factureren en om garantie en retouren af te handelen.

Betalingen. Je betaalt via Stripe. Stripe verwerkt je betaalgegevens onder zijn eigen privacyverklaring. GreenMust ontvangt alleen de bevestiging van de betaling, nooit je kaart- of rekeninggegevens.

Klantcontact en nazorg. Na je bestelling ontvang je e-mails over de bezorging, tips voor de installatie en het gebruik, en een verzoek om een review achter te laten. We slaan de contactmomenten op in ons klantsysteem, zodat we je goed kunnen helpen als je later een vraag of storing hebt.

Websitegebruik. Bij een bezoek aan de website verwerken we technische gegevens zoals je IP-adres, browser en de pagina's die je bekijkt. Functionele cookies zorgen bijvoorbeeld dat je winkelwagen en je cookiekeuze onthouden worden. Voor statistieken gebruiken we Google Analytics, maar alleen als je

daar via de cookiebanner toestemming voor geeft. Marketing- of advertentiecookies gebruiken we niet.

3. Op basis waarvan we je gegevens verwerken

We verwerken je gegevens omdat dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren (advies, bestelling, bezorging, garantie), omdat we wettelijk verplicht zijn onze administratie te bewaren, omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij goede nazorg en een veilige website, of omdat je ons toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld voor cookies). Toestemming kun je altijd weer intrekken.

4. Met wie we gegevens delen

We delen je gegevens alleen met partijen die nodig zijn om onze dienst te leveren en die de gegevens niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken. Dat zijn: Webflow (hosting van de website en de webshop), Stripe (betalingen), Pipedrive (klantsysteem), Make (koppelingen tussen onze systemen), Google Workspace (e-mail), Google Analytics (websitestatistieken, alleen na jouw toestemming), de vervoerder die je bestelling bezorgt (naam, adres en telefoonnummer) en de fabrikant Sigenergy bij een garantieaanvraag (serienummer en contactgegevens). Met deze partijen hebben we afspraken gemaakt over de bescherming van je gegevens. Sommige partijen verwerken gegevens buiten de EU. Zij doen dat op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, het EU-VS Data Privacy Framework of een vergelijkbare waarborg.

We geven je gegevens nooit door aan andere partijen voor hun eigen marketing.

5. Hoe lang we je gegevens bewaren

Aanvragen en adviesgesprekken die niet tot een opdracht leiden, bewaren we tot 2 jaar na het laatste contact. Bestellingen, facturen en betaalgegevens bewaren we 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat van ons vraagt. Garantiegegevens bewaren we zolang de garantie op je product loopt. Daarna verwijderen of anonimiseren we je gegevens.

6. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen: versleutelde verbindingen (https), tweestapsverificatie op onze systemen en toegang alleen voor wie de gegevens nodig heeft. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik van wordt gemaakt? Mail dan direct naar joost@greenmust.nl.

7. Cookies

We gebruiken functionele cookies die nodig zijn om de website en de webshop te laten werken, zoals het onthouden van je winkelwagen, je bestelproces en je cookiekeuze (cookie gm_consent, maximaal 1 jaar). Voor statistieken gebruiken we Google Analytics 4 via Google Tag Manager. Die cookies plaatsen we pas nadat je in de cookiebanner op Accepteren hebt geklikt; kies je Weigeren, dan laden we Google Analytics helemaal niet. Marketing- of advertentiecookies gebruiken we niet. Je keuze pas je altijd aan via de link Cookie-instellingen onderaan elke pagina, en je kunt cookies verwijderen via de instellingen van je browser.

8. Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen een verwerking, vragen om beperking van de verwerking en je gegevens laten overdragen. Stuur je verzoek naar joost@greenmust.nl. We reageren binnen 4 weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je te identificeren.

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan lossen we het graag samen op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe dienst of een nieuw systeem gaan gebruiken. De actuele versie staat altijd op www.greenmust.nl/privacy. Deze versie is van september 2026.