Ogólne Warunki Usług v1.0

Niniejsze Ogólne Warunki Usług mają zastosowanie do świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

§ 1 Definicje

1. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Informacje Poufne** - wszelkie informacje, dane, dokumenty, materiały lub treści, niezależnie od formy ich przekazania lub utrwalenia (w szczególności w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej, cyfrowej lub wizualnej), które:
   a) zostały udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę lub pozyskane przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem Usług, albo
   b) zostały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Usług, chyba że Strona, której informacje dotyczą, wyraźnie zastrzegła, że dana informacja nie stanowi informacji poufnej. W szczególności Informacje Poufne obejmują: informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe i finansowe przedsiębiorstwa, know-how, informacje dotyczące systemów, narzędzi, infrastruktury, hardware, software, architektury rozwiązań, algorytmów, modeli, konfiguracji, kodu (w tym kodu źródłowego, jeżeli powstanie), praw własności intelektualnej, rezultatów Usług, raportów, analiz, dokumentacji, koncepcji, rekomendacji, a także informacje posiadające wartość gospodarczą, w tym dane dotyczące kontrahentów, klientów, cen, wycen, zasad rozliczeń, finansowania oraz dane osobowe. Informacje Poufne obejmują również wszelkie informacje przekazane lub uzyskane w związku z kontaktami pomiędzy Stronami, w tym w toku spotkań, rozmów, prezentacji, warsztatów lub dostępu do systemów, nawet jeżeli ich poufność została zastrzeżona wyłącznie w sposób dorozumiany.
3. **Model T&M** - model rozliczeń time and materials, w którym wynagrodzenie Wykonawcy ustalane jest na podstawie przepracowanego czasu poświęconego na realizację uzgodnionego zakresu Usług, przy czym planowany zakres czasu realizacji Zlecenia wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
4. **Siła Wyższa** - zdarzenie niezależne od Stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności takie jak: klęska żywiołowa, pożar, powódź, strajk, zamieszki, działania wojenne, akty terroru, epidemia lub pandemia, działania lub zaniechania organów władzy publicznej, rządowe zakazy lub ograniczenia, awarie infrastruktury teleinformatycznej lub energetycznej, przerwy w dostępie do sieci Internet, awarie systemów, usług lub infrastruktury dostarczanych przez podmioty trzecie (w tym dostawców chmurowych, SaaS, low-code lub no-code), a także inne zdarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron.
5. **Strona** - Zamawiający lub Wykonawca.
6. **OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Usług.
7. **Usługi** - usługi doradcze, projektowe, wdrożeniowe, rozwojowe, utrzymaniowe oraz związane z automatyzacją i optymalizacją procesów biznesowych, w tym z wykorzystaniem technologii low-code i no-code.
8. **Wada** - niezgodność dostarczonego przedmiotu Zlecenia z wymogami Zlecenia, ujawnione do 7 dni po jego wykonaniu, polegająca na wystąpieniu defektów technicznych, nieprawidłowości wykonawczych lub braków funkcjonalnych, wynikająca z wyłącznej winy Wykonawcy.

9. **Wykonawca** - ZAUTOMATYZUJMY.TO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hożej 86/410, 00-682 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001019951, NIP 7011129793, REGON 524484736, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł.
10. **Zlecenie** - ustalenie pomiędzy Stronami zakresu Usług, czasu ich świadczenia, stawek oraz zasad rozliczeń, dokonane w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. **Zamawiający** - strona zlecająca wykonanie Zlecenia Wykonawcy.

§ 2 Informacje ogólne i charakter dokumentu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług określają ramowe i kompletne zasady współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
2. OWU mają charakter umowy ramowej w rozumieniu art. 353¹ k.c. i podlegają akceptacji poprzez zawarcie umowy w sposób dorozumiany, o którym mowa w § 3 OWU, przy czym szczegółowe warunki współpracy mogą zostać doprecyzowane w Zleceniu.
3. OWU są publicznie dostępne na stronie internetowej Wykonawcy i obowiązują w brzmieniu aktualnym na dzień złożenia Zlecenia.
4. OWU stanowią podstawowy wzorzec umowny współpracy Stron, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej w Zleceniu.
5. OWU mają zastosowanie do relacji B2B.
6. W ramach świadczenia Usług Strony mogą wymieniać się informacjami, wnioskami, rekomendacjami, raportami lub prezentacjami, w formie ustnej lub pisemnej, w tym w postaci raportów końcowych, zestawień lub podsumowań. W przypadku przekazania informacji, wniosków lub rekomendacji w formie ustnej, roboczej, wstępnej lub doradczej, wiążący charakter mają wyłącznie treści utrwalone w formie dokumentowej, w szczególności przekazane w wiadomości e-mail, raporcie lub innym dokumencie sporządzonym przez Wykonawcę.
7. Wszelkie informacje, porady, opinie, rekomendacje, prognozy, szacunki, analizy, wnioski oraz inne wypowiedzi formułowane przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług mają charakter wyłącznie informacyjny i doradczy.

§ 3 Zawarcie umowy i składanie Zlecenia

1. Umowa pomiędzy Stronami zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Zamawiającego woli realizacji Usług, wyrażonej w szczególności poprzez:
   a) potwierdzenie zakresu Usług drogą mailową, lub
   b) akceptację rozpoczęcia realizacji Usług po dokonaniu ustaleń drogą mailową, lub
   c) zapłatę przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę, dotyczącej uzgodnionego Zlecenia, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Brak sprzeciwu Zamawiającego wobec zakresu, harmonogramu lub zasad rozliczeń wskazanych w korespondencji mailowej, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przesłania ich na adres e-mail wykorzystywany przez Zamawiającego w bieżącej współpracy, oznacza ich akceptację, o ile Zamawiający nie zgłosił w tym terminie zastrzeżeń, chyba że Zamawiający uprzednio poinformował Wykonawcę, w formie dokumentowej, o swojej czasowej niedostępności w tym okresie.

3. Zlecenie nie wymaga podpisania odrębnego dokumentu i może zostać złożone lub zatwierdzone w formie dokumentowej, w szczególności drogą mailową.

§ 4 Charakter i sposób świadczenia Usług

1. Usługi świadczone są jako umowa starannego działania z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą branżową oraz dobrą praktyką rynkową.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) ograniczenia, zmiany lub zasady funkcjonowania systemów, narzędzi lub platform osób trzecich
   b) zmiany po stronie Zamawiającego lub dostawców zewnętrznych, które pozostają poza kontrolą Wykonawcy.
3. Usługi co do zasady świadczone są zdalnie, chyba że Strony uzgodnią inaczej w ramach Zlecenia.
4. Wykonawca jest uprawniony do korzystania z podwykonawców przy zachowaniu odpowiedzialności za ich działania lub zaniechania jak za działania własne.

§ 5 Współdziałanie Stron

1. Strony będą wzajemnie współdziałać w zakresie niezbędnym do prawidłowej i terminowej realizacji Usług. Zamawiający zapewni Wykonawcy informacje, materiały oraz inne zasoby wymagane do wykonania Usług.
2. W przypadku gdy zakres Usług obejmuje integrację z systemami, infrastrukturą lub środowiskami Zamawiającego albo systemami, do których Zamawiający posiada tytuł prawny, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, w zakresie niezbędnym do realizacji Usług:
   a) odpowiednie dostępy (w tym konta administracyjne lub techniczne, dostęp do API, środowisk testowych i produkcyjnych),
   b) wymagane uprawnienia, zgody oraz licencje,
   c) dokumentację techniczną, specyfikacje oraz inne informacje dotyczące tych systemów,
   d) współpracę osób posiadających wiedzę merytoryczną lub techniczną dotyczącą danego obszaru.
3. Zakres i poziom dostępów powinien umożliwiać Wykonawcy wykonanie Usług zgodnie z Umową. W przypadku ograniczeń organizacyjnych lub bezpieczeństwa Strony uzgodnią alternatywny sposób realizacji prac.
4. Strony potwierdzają, że terminowa realizacja Usług jest uzależniona od zapewnienia przez Zamawiającego współdziałania, o którym mowa powyżej.

§ 6 Ewidencja czasu i rozliczenia

1. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane jest w Modelu T&M, na podstawie przepracowanego, raportowanego czasu poświęconego na realizację uzgodnionego zakresu Usług.
2. Raport czasu pracy prowadzony przez Wykonawcę stanowi podstawę rozliczeń i dowód zakresu wykonanych Usług, o ile Zamawiający nie zgłosi umotywowanych zastrzeżeń w terminie 3 Dni Roboczych od jej przedstawienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego raportowania Zamawiającemu czasu pracy poświęconego na świadczenie Usług, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia, w którym Usługi były świadczone. Brak przekazania raportu czasu pracy w powyższym terminie

może skutkować nieuznaniem nieraportowanych godzin oraz brakiem obowiązku Zamawiającego do ich rozliczenia, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

§ 7 Odbiór Usług

1. Odbiór Usług następuje z chwilą:
   a) udostępnienia Zamawiającemu dostępu do efektów Usług lub zainstalowania rezultatów Usług na infrastrukturze Zamawiającego, lub
   b) braku zgłoszenia Wad w terminie 7 dni od dnia ich przekazania Zamawiającemu, lub
   c) wystawienia faktury, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Ewentualne zastrzeżenia, o których mowa w ust. 1 pkt b) powyżej muszą być konkretne, mierzalne, wykazywać winę Wykonawcy i umożliwiać ich weryfikację.
3. Wykonawca usunie zastrzeżenia, o których mowa w ust. 1 pkt b) powyżej w terminie 7 dni od poinformowania o nich przez Zamawiającego.

§ 8 Płatności

1. Wysokość wynagrodzenia oraz szczegółowe warunki płatności ustalane są każdorazowo w ramach Zlecenia, w szczególności w treści korespondencji mailowej, oferty, potwierdzenia zakresu Usług.
2. Wynagrodzenie płatne jest na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w banku ING Bank Śląski SA o nr 39 1050 1012 1000 0091 5133 9869.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca jest uprawniony, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty i bezskutecznym upływie 3 Dni Roboczych od dnia przesłania wezwania, do:
   a) wstrzymania świadczenia Usług,
   b) naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych,
   c) wypowiedzenia Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
5. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku rozwiązania umowy w jakimkolwiek trybie, jej wygaśnięcia, odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron albo wstrzymania lub zawieszenia świadczenia Usług, Zamawiający zobowiązany jest do:
   a) zwrotu wszelkich uzasadnionych i uprzednio zaakceptowanych wydatków poniesionych przez Wykonawcę do dnia rozwiązania, wygaśnięcia, odstąpienia albo zawieszenia Usług, oraz
   b) zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za Usługi faktycznie wykonane do tego dnia.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obliczane jest na podstawie faktycznie przepracowanego i zaraportowanego czasu, według stawek obowiązujących u Wykonawcy w okresie świadczenia Usług, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inny model rozliczeń w ramach Zlecenia.
8. Do należnego wynagrodzenia doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Faktury oraz ewentualne załączniki do nich w formie elektronicznej będą wysyłane na drogą mailową, na wskazany przez Zamawiającego adres email, na co Zamawiający niniejszym wyraża zgodę. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o zmianie powyższego adresu email.

§ 9 Zakaz zatrudniania

1. Zamawiający zobowiązuje się nie zatrudniać, bez pisemnej zgody Wykonawcy, osób wykonujących Usługi, na jakiejkolwiek podstawie prawnej zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, tj. w ramach działalności własnej lub w podmiotach, w których Zamawiający jest wspólnikiem, członkiem władz, jest zatrudniony na jakiejkolwiek podstawie lub świadczy usługi na podstawie innego tytułu prawnego, przez okres 12 miesięcy od momentu zakończenia świadczenia Usług.
2. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z ust. 1 powyżej, Wykonawca uprawniony jest do nałożenia na Zamawiającego kary umownej w wysokości: 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100 złotych), za każdy przypadek naruszenia.

§ 10 Prawa własności intelektualnej

1. Z chwilą zapłaty pełnego wynagrodzenia należnego za dane Zlecenia Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z rezultatów Usług powstałych w ramach realizacji tego Zlecenia. Do czasu zapłaty pełnego wynagrodzenia Zamawiający uprawniony jest do korzystania z rezultatów Usług wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich weryfikacji i odbioru. Prawo to ma charakter odwołalny i wygasa automatycznie w przypadku braku zapłaty w terminie.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej:
   a) ma charakter bezterminowy, odpłatny,
   b) jest niewyłączna i nieprzenoszalna,
   c) zostaje udzielona automatycznie, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń Stron,
   d) obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia Zlecenia pola eksploatacji,
   e) nie jest ograniczona co do terytorium ani celu wykorzystania.
3. Licencja obejmuje, w szczególności prawo do:
   a) utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką,
   b) wprowadzania do obrotu, użyczania i udostępniania,
   c) publicznego udostępniania, w tym w systemach informatycznych i sieciach teleinformatycznych,
   d) modyfikowania, adaptowania, rozwijania oraz łączenia z innymi utworami lub rozwiązaniami,
   e) tworzenia i wykorzystywania utworów zależnych,
   f) dekompilacji oraz reverse engineering w zakresie dozwolonym przez prawo oraz w zakresie niezbędnym do rozwoju, integracji lub utrzymania rozwiązań Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie za udzielenie licencji jest zawarte w wynagrodzeniu należnym za wykonanie Usług i nie stanowi odrębnej pozycji rozliczeniowej.
5. Wykonawca nie wprowadza ograniczeń co do sposobu, zakresu ani czasu dalszego korzystania przez Zamawiającego z rezultatów Usług po ich przekazaniu. Wszelką odpowiedzialność za sposób wykorzystania, modyfikacje, integracje oraz dalsze zastosowanie rezultatów Usług po ich przekazaniu ponosi Zamawiający.
6. Udzielenie licencji nie oznacza obowiązku świadczenia przez Wykonawcę usług aktualizacji, rozwoju ani utrzymania rezultatów Usług, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią to odrębnie.
7. Rażące naruszenie warunków Licencji bezterminowej uprawnia Wykonawcę do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych.
8. Z chwilą przekazania rezultatów Usług odpowiedzialność za ich dalsze funkcjonowanie, utrzymanie, konfigurację, bezpieczeństwo, zgodność z przepisami prawa oraz sposób wykorzystania, modyfikacji i integracji przechodzi na Zamawiającego.

9. W zakresie standardowego oprogramowania, platform typu low-code/no-code, usług SaaS oraz innych narzędzi lub komponentów dostarczanych przez podmioty trzecie, wykorzystywanych przez Wykonawcę przy realizacji Usług, Zamawiający korzysta z nich wyłącznie na warunkach oraz w granicach licencji, regulaminów lub innych warunków określonych przez tych dostawców, a Wykonawca nie udziela w tym zakresie własnych praw ani gwarancji wykraczających poza wynikające z tych dokumentów.

§ 11 Odpowiedzialność

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego, niezależnie od jej podstawy prawnej, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, czynu niedozwolonego, przepisów prawa lub jakiejkolwiek innej podstawy, w tym odpowiedzialność związana z karami umownymi, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia netto faktycznie zapłaconego Wykonawcy w ramach Zlecenia.
2. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie do wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie pozostające z nim w związku prawnym, powstałych w wyniku lub w związku ze świadczeniem Usług, niezależnie od sposobu ich wyrządzenia, w tym także w przypadku braku dołożenia należytej staranności przez Wykonawcę.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje w żadnym zakresie utraconych korzyści, szkód pośrednich, utraty danych, utraty spodziewanych oszczędności, utraty przychodów ani przerw w działalności Zamawiającego.
4. Po odbiorze Usług Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki dalszego korzystania z rozwiązania, jego modyfikacji, integracji, utrzymania lub eksploatacji przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
5. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania wyłącznie w przypadku szkód wyrządzonych przez Wykonawcę z winy umyślnej, w zakresie, w jakim ich wyłączenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12 Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych oraz do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek celu innym niż związany z zawarciem i wykonywaniem Usług.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania oraz przechowywania Informacji Poufnych w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym, przy zastosowaniu środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do charakteru informacji.
3. Strony nie są uprawnione do ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, z zastrzeżeniem, że za osoby trzecie nie uznaje się pracowników oraz współpracowników Stron (w tym osób świadczących usługi na podstawie umów cywilnoprawnych), profesjonalnych doradców prawnych lub księgowych, a także podmiotów powiązanych kapitałowo lub organizacyjnie ze Stroną, o ile osoby te są zobowiązane do zachowania poufności co najmniej w zakresie wynikającym z OWU.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
   a) które w chwili ich ujawnienia były publicznie znane lub stały się publicznie dostępne w sposób zgodny z prawem,
   b) których ujawnienie jest wymagane na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów

prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji uprawnionego organu władzy publicznej - z zastrzeżeniem, że Strona ujawniająca, o ile jest to prawnie dopuszczalne, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takim obowiązku oraz podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia zakresu ujawnienia,
c) które zostały ujawnione Stronie przez osobę trzecią w sposób zgodny z prawem i bez naruszenia zobowiązań poufności,
d) które zostały ujawnione za uprzednią zgodą Strony, której informacje dotyczą, wyrażoną w formie dokumentowej.

5. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Zlecenia, przez okres 2 lat, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
6. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 13 Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, w wyniku której wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających ze Zlecenia stało się niemożliwe lub istotnie utrudnione, Strona u której wystąpiło zdarzenie o charakterze Siły Wyższej powiadomi drugą Stronę o jej wystąpieniu bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu Siły Wyższej, wskazując w szczególności charakter tego zdarzenia oraz przewidywany wpływ na realizację zobowiązań.
2. Po ustaniu Siły Wyższej Strona powiadomi drugą Stronę o jej ustaniu, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia ustania tej okoliczności.
3. W okresie trwania Siły Wyższej wszelkie terminy realizacji zobowiązań, których wykonanie lub należyte wykonanie stało się w związku z nią niemożliwe lub istotnie utrudnione, ulegają automatycznemu przedłużeniu o okres trwania Siły Wyższej.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających ze Zlecenia, jeżeli było ono spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej, w zakresie, w jakim skutki Siły Wyższej miały wpływ na możliwość świadczenia Usług.

§ 14 Czas trwania i rozwiązanie

1. Zlecenie zawarte jest na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Zlecenia w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia w formie dokumentowej.
3. Rozwiązanie Zlecenia nie wpływa na prawa nabyte przez Wykonawcę przed dniem rozwiązania umowy. Wszelkie należności przysługujące Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, w tym wynagrodzenie za Usługi wykonane do dnia rozwiązania umowy oraz należne koszty i wydatki, stają się wymagalne w wysokości proporcjonalnej do czasu realizowanych Usług.
4. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia OWU, które ze swojej natury lub celu powinny obowiązywać także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Zlecenia, pozostają w mocy, w szczególności postanowienia dotyczące: odpowiedzialności i jej ograniczeń, informacji poufnych, praw własności intelektualnej, zasad rozliczeń oraz prawa właściwego.

5. Niezależnie od uprawnienia do rozwiązania Zlecenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia, każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części, w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
   a) zwłoki Zamawiającego w zapłacie jakiejkolwiek należności na rzecz Wykonawcy, niezależnie od jej wysokości i tytułu,
   b) braku współdziałania Zamawiającego, w szczególności polegającego na nieprzekazywaniu informacji, danych, materiałów, decyzji lub dostępów niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług,
   c) naruszenia przez Zamawiającego postanowień OWU lub innych ustaleń wiążących Strony,
   d) rażącego nienależytego wykonania Usług przez Wykonawcę,
   e) naruszenia poufności informacji, na zasadach opisanych w OWU, z wyłącznej winy Wykonawcy.
6. Wypowiedzenie Zlecenia w trybie natychmiastowym może nastąpić poprzez złożenie Stronie oświadczenia w formie dokumentowej, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu do usunięcia naruszeń, nie krótszego niż 7 Dni Roboczych. W takim przypadku wszelkie należności stają się wymagalne z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.

§ 15 Prawo właściwe i sąd

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. OWU stanowią całość porozumienia Stron i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia.
2. Zamawiający potwierdza, że zapoznał się z OWU przed złożeniem Zlecenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Stan aktualny na dzień 01.02.2026 r.