# OGÓLNE WARUNKI USŁUG v2.0

Niniejsze Ogólne Warunki Usług mają zastosowanie do świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

## § 1. Definicje

1. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Etap** – wyodrębniona część Zlecenia, obejmująca określony zakres prac w ramach Usług przewidzianych do wykonania w danym okresie realizacji Zlecenia, ustalony przez Strony w Zleceniu, Specyfikacji lub w toku bieżących uzgodnień.
3. **Informacje Poufne** – wszelkie informacje, dane, dokumenty, materiały lub treści, niezależnie od formy ich przekazania lub utrwalenia (w szczególności w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej, cyfrowej lub wizualnej), które:
   a) zostały udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę lub pozyskane przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem Usług, albo
   b) zostały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Usług,

   chyba że Strona, której informacje dotyczą, wyraźnie zastrzegła, że dana informacja nie stanowi informacji poufnej. W szczególności Informacje Poufne obejmują: informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe i finansowe przedsiębiorstwa, know-how, informacje dotyczące systemów, narzędzi, infrastruktury, hardware i software, architektury rozwiązań, algorytmów, modeli, konfiguracji, kodu (w tym kodu źródłowego, jeżeli powstanie), praw własności intelektualnej, efektów prac wykonanych w ramach Usług, raportów, analiz, dokumentacji, koncepcji, rekomendacji, a także informacje posiadające wartość gospodarczą, w tym dane dotyczące kontrahentów, klientów, cen, wycen, zasad rozliczeń, finansowania oraz dane osobowe. Informacje Poufne obejmują również wszelkie informacje przekazane lub uzyskane w związku z kontaktami pomiędzy Stronami, w tym w toku spotkań, rozmów, prezentacji, warsztatów lub dostępu do systemów, nawet jeżeli ich poufność została zastrzeżona wyłącznie w sposób dorozumiany.
4. **Koncepcja** – wstępny, informacyjny opis proponowanego rozwiązania przekazywany Zamawiającemu przed Procesem Doradczym. Koncepcja nie stanowi Specyfikacji, wiążącej oferty ani gwarancji zakresu, ceny lub terminu realizacji.
5. **Model T&M** – model rozliczeń time and materials, w którym wynagrodzenie Wykonawcy ustalane jest na podstawie przepracowanego czasu poświęconego na realizację uzgodnionego zakresu Usług, przy czym

planowany zakres czasu realizacji Zlecenia wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego.

6. **Proces Doradczy** – pierwsze Zlecenie, obejmujące w szczególności analizę potrzeb i rozwiązania, testy wybranych elementów, dobór architektury i narzędzi oraz zakończone Raportem zawierającym pierwszy zarys Specyfikacji.
7. **Raport** – dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu Procesu Doradczego, zawierający w szczególności podsumowanie przeprowadzonych analiz i prac doradczych, rekomendowane rozwiązanie lub kierunek jego realizacji, wstępny opis zakresu planowanych prac wdrożeniowych oraz zaktualizowany szacunek nakładu pracy niezbędnego do ich wykonania. Raport zawiera pierwszy zarys Specyfikacji.
8. **Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od Stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności takie jak: klęska żywiołowa, pożar, powódź, strajk, zamieszki, działania wojenne, akty terroru, epidemia lub pandemia, działania lub zaniechania organów władzy publicznej, rządowe zakazy lub ograniczenia, awarie infrastruktury teleinformatycznej lub energetycznej, przerwy w dostępie do sieci Internet, awarie systemów, usług lub infrastruktury dostarczanych przez podmioty trzecie (w tym dostawców chmurowych, SaaS, low-code lub no-code), a także inne zdarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron.
9. **Specyfikacja** – aktualny, roboczy opis zakresu i sposobu realizacji, rozwijany i zmieniany w toku wykonywania Zlecenia na podstawie bieżących ustaleń Stron.
10. **Strona** – Zamawiający lub Wykonawca.
11. **Transza** – uzgodniona część puli godzin objętej Zleceniem, której wynagrodzenie jest płatne z góry przed rozpoczęciem prac objętych daną Transzą.
12. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Usług.
13. **Usługi** – świadczone na podstawie Zlecenia usługi doradcze, projektowe, wdrożeniowe, rozwojowe, utrzymaniowe oraz związane z automatyzacją i optymalizacją procesów biznesowych, w tym z projektowaniem i wdrażaniem integracji systemów, aplikacji low-code/no-code oraz rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI).
14. **Wada** – niezgodność udostępnionego Zamawiającemu przedmiotu Zlecenia lub części Zlecenia z aktualnymi, uzgodnionymi wymaganiami wynikającymi z Zlecenia lub Specyfikacji, wynikająca wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i niezwiązana z danymi, treścią lub konfiguracją dostarczonymi przez Zamawiającego ani z działaniem, ograniczeniami lub zmianami systemów, narzędzi lub usług podmiotów trzecich, zgłoszona w terminie, o którym mowa w §7 poniżej.
15. **Wykonawca** – ZAUTOMATYZUJMY.TO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hożej 86/410, 00-682 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001019951, NIP 7011129793, REGON 524484736, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł.

16. **Zlecenie** – ustalenie pomiędzy Stronami zakresu Usług, planowanej liczby godzin, stawki godzinowej, zasad przedpłaty i w razie potrzeby podziału na Transze lub Etapy, a także przewidywanego terminu realizacji, dokonane w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
17. **Zamawiający** – strona zlecająca wykonanie Zlecenia Wykonawcy.

## § 2. Informacje ogólne i charakter dokumentu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Usług określają ramowe i kompletne zasady współpracy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
2. OWU mają charakter umowy ramowej w rozumieniu art. 353¹ k.c. i podlegają akceptacji poprzez zawarcie umowy w sposób dorozumiany, o którym mowa w § 3 OWU, przy czym szczegółowe warunki współpracy mogą zostać doprecyzowane w Zleceniu.
3. OWU są publicznie dostępne na stronie internetowej Wykonawcy i obowiązują w brzmieniu aktualnym na dzień złożenia Zlecenia.
4. OWU stanowią podstawowy wzorzec umowny współpracy Stron, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej w Zleceniu.
5. OWU mają zastosowanie do relacji B2B.
6. W ramach świadczenia Usług Strony mogą wymieniać się informacjami, wnioskami, rekomendacjami, raportami, prezentacjami, Koncepcją, Raportem oraz Specyfikacją, w formie ustnej lub pisemnej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, podczas spotkań online lub telefonicznie. Ustalenia dotyczące kolejności prac, priorytetów, funkcjonalności, zmian lub rozszerzeń zakresu mogą być dokonywane również w toku bieżących rozmów i spotkań. Ustalenia dokonane ustnie wymagają potwierdzenia przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w Specyfikacji, aby wywoływały skutki określone w OWU.
7. Wszelkie informacje, porady, opinie, rekomendacje, prognozy, szacunki, analizy, wnioski oraz inne wypowiedzi formułowane przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług mają charakter wyłącznie informacyjny i doradczy. Koncepcja, a także szacunki liczby godzin lub kosztów przekazywane przed rozpoczęciem lub w toku prac, mają charakter orientacyjny i nie stanowią gwarancji ceny ani liczby godzin niezbędnych do realizacji planowanego zakresu Usług.
8. Każde wdrożenie poprzedza Proces Doradczy. Proces Doradczy może zostać ograniczony co do zakresu, jednak nie może zostać pominięty.
9. W przypadku zmiany Specyfikacji lub bieżących ustaleń dotyczących zakresu Usług w toku Zlecenia, aktualne ustalenia Stron mają pierwszeństwo przed

wcześniejszymi wersjami Specyfikacji w zakresie, w jakim zostały skutecznie uzgodnione.

## § 3. Zawarcie umowy i składanie Zlecenia

1. Umowa pomiędzy Stronami zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Zamawiającego woli realizacji Zlecenia, wyrażonej w szczególności poprzez:
   a) potwierdzenie Zlecenia lub jego zakresu drogą mailową, lub
   b) akceptację rozpoczęcia realizacji Zlecenia po dokonaniu ustaleń drogą mailową,

   w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Brak sprzeciwu Zamawiającego wobec zakresu, planowanej liczby godzin lub przewidywanego terminu realizacji wskazanych w korespondencji mailowej, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przesłania ich na adres poczty elektronicznej wykorzystywany przez Zamawiającego w bieżącej współpracy, oznacza ich akceptację, o ile Zamawiający nie zgłosił w tym terminie zastrzeżeń, chyba że Zamawiający uprzednio poinformował Wykonawcę, w formie dokumentowej, o swojej czasowej niedostępności w tym okresie.
3. Zlecenie nie wymaga podpisania odrębnego dokumentu i może zostać złożone lub zatwierdzone w formie dokumentowej, w szczególności drogą mailową.
4. W przypadku gdy w toku realizacji Zlecenia okaże się, że wykonanie uzgodnionego zakresu prac wymaga przekroczenia puli godzin objętej Zleceniem lub daną Transzą, dalsze prace wymagają akceptacji Zamawiającego oraz odpowiedniego zwiększenia puli godzin i uiszczenia przedpłaty, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie dokumentowej.

## § 4. Charakter i sposób świadczenia Usług

1. Usługi świadczone są jako umowa starannego działania z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą branżową oraz dobrą praktyką rynkową.
2. W przypadku Usług obejmujących rozwiązania wykorzystujące AI Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że wyniki generowane przez modele AI mogą być niedeterministyczne, mogą zawierać błędy lub nieścisłości oraz mogą różnić się w zależności od danych wejściowych, parametrów i zmian dokonanych przez dostawcę modelu. Wykonawca nie gwarantuje powtarzalności ani bezbłędności wyników AI.
3. Usługi co do zasady świadczone są zdalnie, chyba że Strony uzgodnią inaczej w ramach Zlecenia.
4. Wykonawca jest uprawniony do korzystania z podwykonawców przy zachowaniu odpowiedzialności za ich działania lub zaniechania jak za działania własne.

## § 5. Współdziałanie Stron

1. Strony będą wzajemnie współdziałać w zakresie niezbędnym do prawidłowej i terminowej realizacji Usług. Zamawiający zapewni Wykonawcy informacje, materiały, dane oraz inne zasoby niezbędne do wykonania Usług, w szczególności kompletne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym dane oraz informacje dotyczące środowiska, procesów i systemów objętych Usługami.
2. W przypadku gdy zakres Usług obejmuje integrację z systemami, infrastrukturą lub środowiskami Zamawiającego albo systemami, do których Zamawiający posiada tytuł prawny, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, w zakresie niezbędnym do realizacji Usług:
   a) odpowiednie dostępy (w tym konta techniczne, dostęp do API, środowisk testowych i produkcyjnych),
   b) wymagane uprawnienia, zgody oraz licencje,
   c) dokumentację techniczną, specyfikacje oraz inne informacje dotyczące tych systemów,
   d) współpracę osób posiadających wiedzę merytoryczną lub techniczną dotyczącą danego obszaru.
3. Zakres i poziom dostępów powinien umożliwiać Wykonawcy wykonanie Usług zgodnie ze Zleceniem. W przypadku ograniczeń organizacyjnych lub bezpieczeństwa Strony uzgodnią alternatywny sposób realizacji prac.
4. Zamawiający odpowiada za posiadanie odpowiednich praw, zgód i podstaw prawnych do korzystania z danych, systemów, dokumentów i innych zasobów udostępnianych Wykonawcy oraz za zgodność ich wykorzystania z prawem.
5. Jeżeli brak współdziałania, brak wymaganych dostępów lub niewystarczająca jakość albo kompletność danych wpływają na możliwość wykonania Usług, Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o zaistniałej przeszkodzie. Jeżeli przeszkoda uniemożliwia lub istotnie utrudnia realizację prac zgodnie z uzgodnionym terminem, termin realizacji ulega odpowiedniemu przesunięciu o okres trwania przeszkody oraz okres niezbędny do wznowienia prac. Czas poświęcony na analizę lub usuwanie problemów wynikających z danych, konfiguracji albo działań Zamawiającego podlega rozliczeniu na zasadach Modelu T&M. Jeżeli opóźnienie w realizacji Usług wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o opóźnieniu oraz wskazuje przewidywany termin realizacji.

## § 6. Ewidencja czasu i rozliczenia

1. Usługi są rozliczane w Modelu T&M, według stawki godzinowej wskazanej w Zleceniu, na podstawie czasu faktycznie poświęconego na ich realizację. Wskazana w Zleceniu lub Raporcie liczba godzin ma charakter szacunkowy i nie stanowi ryczałtu ani gwarantowanej ceny za wykonanie określonego zakresu Usług.
2. Wykonawca rozpoczyna świadczenie Usług wyłącznie w ramach opłaconej z góry puli godzin. Jeżeli w toku realizacji Zlecenia Wykonawca stwierdzi, że opłacona pula godzin może okazać się niewystarczająca do wykonania

uzgodnionego zakresu Usług, informuje o tym Zamawiającego, wskazując przewidywaną dodatkową liczbę godzin. Dalsze prace wykraczające poza opłaconą pulę godzin wymagają akceptacji Zamawiającego oraz zwiększenia puli godzin i jej przedpłaty. Zamawiający przekazuje decyzję w terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu drugim.

3. W przypadku podziału Zlecenia na Etapy lub Transze rozliczeniu podlega czas faktycznie poświęcony na realizację Usług. Podział Zlecenia na Etapy służy organizacji i monitorowaniu realizacji prac, natomiast podział na Transze określa sposób finansowania i udostępniania puli godzin. Płatność za wykorzystane godziny nie jest uzależniona od zakończenia całego Zlecenia ani wszystkich Etapów.
4. Raport czasu pracy prowadzony przez Wykonawcę stanowi podstawę rozliczeń, o ile Zamawiający nie zgłosi umotywowanych zastrzeżeń w terminie 3 Dni Roboczych od jego przedstawienia.
5. Wykonawca raportuje Zamawiającemu czas pracy poświęcony na świadczenie Usług co do zasady codziennie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia, w którym Usługi były świadczone. W przypadku opóźnienia w przekazaniu raportu Wykonawca przekaże go niezwłocznie po ustaniu przyczyny opóźnienia. Samo opóźnienie w przekazaniu raportu nie wpływa na obowiązek rozliczenia faktycznie wykonanych Usług.

## § 7. Udostępnienie i odbiór

1. Zlecenia mogą być realizowane i udostępniane Etapami. Etapy mogą być udostępniane Zamawiającemu częściowo, w miarę ich wykonania, w szczególności poprzez udostępnienie funkcji, dokumentu, integracji lub konfiguracji do testów albo korzystania przez Zamawiającego.
2. Termin na zgłoszenie Wad biegnie odrębnie dla każdego udostępnionego Etapu lub jego części, od dnia poinformowania Zamawiającego o udostępnieniu danego Etapu lub jego części, i wynosi 5 Dni Roboczych.
3. Zgłoszenie powinno zawierać opis konkretnej niezgodności i umożliwiać jej weryfikację. Zgłoszenia Wad Zamawiający dokonuje za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem https://zautomatyzujmy.to/formularz-zglaszania-wad, odrębnie dla każdej Wady. Zgłoszenie dokonane w innej formie nie jest uznawane za skuteczne zgłoszenie Wady. Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej i dokonuje jego kwalifikacji w terminie 3 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania, informując Zamawiającego o zakwalifikowaniu zgłoszenia jako Wady albo jako zmiany zakresu Usług, żądania dodatkowych prac lub problemu wynikającego z danych, konfiguracji, działań Zamawiającego albo podmiotu trzeciego. Za dzień zgłoszenia Wady uznaje się dzień prawidłowego przesłania formularza.
4. Wraz z kwalifikacją zgłoszenia jako Wady Wykonawca wskazuje planowany termin jej usunięcia, uwzględniający charakter i zakres Wady. Termin ten może

ulec odpowiedniemu przedłużeniu, jeżeli usunięcie Wady wymaga współdziałania Zamawiającego, w szczególności przekazania informacji, danych lub dostępów niezbędnych do jej zdiagnozowania lub usunięcia, albo jeżeli Zamawiający zwróci się o odroczenie terminu usunięcia Wady.

5. Usunięcie Wady wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy następuje bez dodatkowego wynagrodzenia. Prace wynikające ze zmiany lub rozszerzenia zakresu Usług, dodatkowych wymagań Zamawiającego, danych lub konfiguracji dostarczonych przez Zamawiającego albo działań Zamawiającego lub podmiotów trzecich, a także z ograniczeń lub zmian usług podmiotów trzecich, są rozliczane według stawki określonej w Zleceniu.
6. Brak zgłoszenia Wad w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, oznacza odbiór danego Etapu. Odbiór poszczególnych Etapów nie jest uzależniony od zakończenia pozostałej części Zlecenia.
7. W przypadku zakończenia lub rozwiązania Zlecenia niewykorzystana część przedpłaty, odpowiadająca liczbie niewykorzystanych godzin, podlega, według wyboru Zamawiającego, zaliczeniu na poczet kolejnego Zlecenia albo zwrotowi w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zakończenia lub rozwiązania Zlecenia.

## § 8. Płatności

1. Stawka godzinowa, szacowana liczba godzin, wysokość przedpłaty, sposób jej uiszczenia oraz pozostałe warunki płatności są ustalane każdorazowo w ramach Zlecenia, w szczególności w treści korespondencji mailowej, oferty lub potwierdzenia zakresu Usług.
2. Wykonawca rozpoczyna realizację Usług po zaksięgowaniu uzgodnionej przedpłaty obejmującej pulę godzin przeznaczoną do realizacji Usług. Płatność dokonywana jest na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w banku ING Bank Śląski S.A. o nr 39 1050 1012 1000 0091 5133 9869.
3. W przypadku podziału Zlecenia na Transze Wykonawca rozpoczyna realizację prac objętych daną Transzą po zaksięgowaniu przedpłaty za tę Transzę.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca jest uprawniony, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty i bezskutecznym upływie 3 Dni Roboczych od dnia przesłania wezwania, do:
   a) wstrzymania świadczenia Usług,
   b) naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
6. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku rozwiązania umowy w jakimkolwiek trybie, jej wygaśnięcia, odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron albo wstrzymania lub zawieszenia świadczenia Usług, Zamawiający zobowiązany jest do:

a) zwrotu wszelkich uzasadnionych i uprzednio zaakceptowanych wydatków poniesionych przez Wykonawcę do dnia rozwiązania, wygaśnięcia, odstąpienia albo zawieszenia Usług, oraz
b) zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za Usługi faktycznie wykonane do tego dnia.

8. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obliczane jest na podstawie zaraportowanego czasu, według stawki obowiązującej dla danego Zlecenia, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej w ramach Zlecenia.
9. Do należnego wynagrodzenia doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Faktury oraz ewentualne załączniki do nich w formie elektronicznej będą wysyłane drogą mailową, na wskazany przez Zamawiającego adres email, na co Zamawiający niniejszym wyraża zgodę. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o zmianie powyższego adresu email.

## § 9. Zakaz zatrudniania

1. Zamawiający zobowiązuje się nie zatrudniać, bez pisemnej zgody Wykonawcy, osób wykonujących Usługi, na jakiejkolwiek podstawie prawnej zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, tj. w ramach działalności własnej lub w podmiotach, w których Zamawiający jest wspólnikiem, członkiem władz, jest zatrudniony na jakiejkolwiek podstawie lub świadczy usługi na podstawie innego tytułu prawnego, przez okres 12 miesięcy od momentu zakończenia świadczenia Usług.
2. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z ust. 1 powyżej, Wykonawca uprawniony jest do nałożenia na Zamawiającego kary umownej w wysokości: 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100 złotych), za każdy przypadek naruszenia.

## § 10. Prawa własności intelektualnej

1. Z chwilą zapłaty pełnego wynagrodzenia należnego za dane Zlecenie lub za zakres prac obejmujący dany Etap Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów powstałych w ramach realizacji tego Zlecenia lub jego części, do których Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe. Do czasu zapłaty należnego wynagrodzenia Zamawiający uprawniony jest do korzystania z utworów wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich weryfikacji i odbioru. Prawo to ma charakter odwołalny i wygasa automatycznie w przypadku braku zapłaty w terminie.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej:
a) ma charakter bezterminowy, odpłatny,
b) jest niewyłączna i nieprzenoszalna,
c) zostaje udzielona automatycznie, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń Stron,
d) obejmuje pola eksploatacji określone w ust. 3 poniżej,

e) nie jest ograniczona co do terytorium ani celu wykorzystania.

3. Licencja obejmuje, w szczególności prawo do:
   a) utrwalania i zwielokrotniania utworów, w całości lub w części, dowolną techniką,
   b) wprowadzania do obrotu, użyczania i udostępniania w zakresie związanym z działalnością Zamawiającego,
   c) publicznego udostępniania utworów, w tym w systemach informatycznych i sieciach teleinformatycznych, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z nich przez Zamawiającego,
   d) modyfikowania, adaptowania, rozwijania oraz łączenia z innymi utworami lub rozwiązaniami,
   e) korzystania z utworów zależnych oraz wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa,
   f) korzystania z utworów w zakresie niezbędnym do ich integracji, utrzymania, rozwoju i dalszego wykorzystywania zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Wynagrodzenie za udzielenie licencji jest zawarte w wynagrodzeniu należnym za wykonanie Usług i nie stanowi odrębnej pozycji rozliczeniowej.
5. Wykonawca nie udziela gwarancji co do sposobu, zakresu ani czasu dalszego korzystania przez Zamawiającego z utworów po ich przekazaniu. Wszelką odpowiedzialność za sposób wykorzystania, modyfikację, integrację oraz dalsze zastosowanie utworów po ich przekazaniu ponosi Zamawiający.
6. Udzielenie licencji nie oznacza obowiązku świadczenia przez Wykonawcę usług aktualizacji, rozwoju ani utrzymania utworów objętych licencją, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią to odrębnie.
7. Naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji uprawnia Wykonawcę do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych.
8. Z chwilą przekazania utworów objętych licencją odpowiedzialność za ich dalsze funkcjonowanie, utrzymanie, konfigurację, bezpieczeństwo, zgodność z przepisami prawa oraz sposób wykorzystania przechodzi na Zamawiającego, w zakresie wynikającym z jego działań lub zaniechań.
9. W zakresie standardowego oprogramowania, platform typu low-code/no-code, usług SaaS oraz innych narzędzi lub komponentów dostarczanych przez podmioty trzecie, wykorzystywanych przez Wykonawcę przy realizacji Usług, Zamawiający korzysta z nich wyłącznie na warunkach określonych przez ich dostawców lub licencjodawców. Wykonawca nie udziela w tym zakresie licencji ani innych praw w zakresie szerszym niż wynikający z uprawnień przysługujących Wykonawcy.
10. Usługi zewnętrzne, w szczególności usługi chmurowe, hostingowe, modele AI, bazy danych, platformy low-code/no-code oraz inne usługi podmiotów trzecich, co do zasady świadczone są na kontach Zamawiającego i na jego koszt, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Wykonawca ponosi taki koszt

na własnym koncie, Zamawiający zwraca Wykonawcy koszt tej usługi. Zwrot ten nie stanowi wynagrodzenia licencyjnego.

11. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące licencji nie obejmują materiałów, narzędzi, bibliotek, komponentów, szablonów, know-how, metod, rozwiązań technicznych ani innych elementów wykorzystywanych przez Wykonawcę przy realizacji Usług, które zostały opracowane lub nabyte przez Wykonawcę przed rozpoczęciem realizacji danego Zlecenia albo niezależnie od jego realizacji („Materiały Własne"). Materiały Własne pozostają własnością lub w zakresie praw przysługujących Wykonawcy pozostają w jego dyspozycji, a Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania z nich wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z utworów objętych licencją, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
12. Na wniosek Zamawiającego, w szczególności przy zakończeniu lub rozwiązaniu Zlecenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu posiadane przez siebie dostępy, konfiguracje, kod oraz dokumentację dotyczącą utworów objętych licencją. Czas poświęcony na przygotowanie i przekazanie tych materiałów podlega rozliczeniu w Modelu T&M.

## § 11. Odpowiedzialność

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, całkowita, łączna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego, niezależnie od jej podstawy prawnej, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, czynu niedozwolonego, przepisów prawa lub jakiejkolwiek innej podstawy, w tym odpowiedzialność związana z karami umownymi, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia netto faktycznie zapłaconego Wykonawcy w ramach Zlecenia.
2. Ograniczenie odpowiedzialności określone w ust. 1 ma zastosowanie do szkód poniesionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie pozostające z nim w związku prawnym, powstałych w wyniku lub w związku ze świadczeniem Usług, niezależnie od sposobu ich wyrządzenia, z zastrzeżeniem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, utraconych korzyści, szkód pośrednich, utraty danych, utraty spodziewanych oszczędności, utraty przychodów ani przerw w działalności Zamawiającego.
4. Po odbiorze Zlecenia lub jego Etapu Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki dalszego korzystania z rozwiązania, jego modyfikacji, integracji, utrzymania lub eksploatacji przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości lub szkody wynikające z niekompletnych, nieprawidłowych albo nieaktualnych danych,

informacji lub konfiguracji dostarczonych przez Zamawiającego, w zakresie, w jakim okoliczności te miały wpływ na powstanie szkody.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) ograniczenia, zmiany lub zasady funkcjonowania systemów, narzędzi lub platform osób trzecich,
   b) zmiany po stronie Zamawiającego lub dostawców zewnętrznych, które pozostają poza kontrolą Wykonawcy.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Zamawiającego lub osoby trzecie wyników wygenerowanych przez AI bez uprzedniej weryfikacji przez osobę działającą po stronie Zamawiającego, w zakresie, w jakim szkoda wynika z braku takiej weryfikacji.
8. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w przypadku szkód wyrządzonych przez Wykonawcę z winy umyślnej oraz w zakresie, w jakim ich wyłączenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 12. Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych oraz do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek celu innym niż związany z zawarciem i wykonywaniem Usług.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania oraz przechowywania Informacji Poufnych w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym, przy zastosowaniu środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do charakteru informacji.
3. Strony nie są uprawnione do ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, z zastrzeżeniem, że za osoby trzecie nie uznaje się pracowników oraz współpracowników Stron (w tym osób świadczących usługi na podstawie umów cywilnoprawnych), profesjonalnych doradców prawnych lub księgowych, a także podmiotów powiązanych kapitałowo lub organizacyjnie ze Stroną, o ile osoby te są zobowiązane do zachowania poufności co najmniej w zakresie odpowiadającym obowiązkom określonym w niniejszym paragrafie.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
   a) które w chwili ich ujawnienia były publicznie znane lub stały się publicznie dostępne w sposób zgodny z prawem,
   b) których ujawnienie jest wymagane na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji uprawnionego organu władzy publicznej, z zastrzeżeniem, że Strona ujawniająca, o ile jest to prawnie dopuszczalne, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takim obowiązku oraz podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia zakresu ujawnienia,
   c) które zostały ujawnione Stronie przez osobę trzecią w sposób zgodny z prawem i bez naruszenia zobowiązań poufności,

d) które zostały ujawnione za uprzednią zgodą Strony, której informacje dotyczą, wyrażoną w formie dokumentowej.

5. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Zlecenia, przez okres 2 lat, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
6. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu Zamawiającego w rozumieniu art. 28 RODO, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych może stanowić załącznik do OWU, Zlecenia albo zostać zawarta jako odrębny dokument uzgodniony przez Strony.

## § 13. Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, w wyniku której wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających ze Zlecenia stało się niemożliwe lub istotnie utrudnione, Strona u której wystąpiło zdarzenie o charakterze Siły Wyższej powiadomi drugą Stronę o jej wystąpieniu bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu Siły Wyższej, wskazując w szczególności charakter tego zdarzenia oraz przewidywany wpływ na realizację zobowiązań.
2. Po ustaniu Siły Wyższej Strona powiadomi drugą Stronę o jej ustaniu, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia ustania tej okoliczności.
3. W okresie trwania Siły Wyższej wszelkie terminy realizacji zobowiązań, których wykonanie lub należyte wykonanie stało się w związku z nią niemożliwe lub istotnie utrudnione, ulegają automatycznemu przedłużeniu o okres trwania Siły Wyższej.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających ze Zlecenia, jeżeli było ono spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej, w zakresie, w jakim skutki Siły Wyższej miały wpływ na możliwość świadczenia Usług.

## § 14. Czas trwania i rozwiązanie

1. Zlecenie zawarte jest na czas wskazany w Zleceniu, a jeżeli okres ten nie został określony - na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron uprawniona jest do wypowiedzenia Zlecenia w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia w formie dokumentowej.
3. Rozwiązanie Zlecenia nie wpływa na prawa nabyte przez Wykonawcę przed dniem jego rozwiązania. Wszelkie należności przysługujące Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, w tym wynagrodzenie za Usługi wykonane do dnia rozwiązania umowy oraz należne koszty i wydatki, pozostają należne na zasadach określonych w OWU lub Zleceniu.

4. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia OWU, które ze swojej natury lub celu powinny obowiązywać także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Zlecenia, pozostają w mocy, w szczególności postanowienia dotyczące: odpowiedzialności i jej ograniczeń, informacji poufnych, praw własności intelektualnej, zasad rozliczeń oraz prawa właściwego.
5. Każda ze Stron, niezależnie od uprawnienia do rozwiązania Zlecenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia, jest uprawniona do wypowiedzenia Zlecenia, w całości lub w części, w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
   a) opóźnienia Zamawiającego w zapłacie jakiejkolwiek należności na rzecz Wykonawcy, jeżeli pomimo wezwania do zapłaty należność nie została uregulowana w terminie 7 Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania,
   b) braku współdziałania Zamawiającego, w szczególności polegającego na nieprzekazywaniu informacji, danych, materiałów, decyzji lub dostępów niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług,
   c) istotnego naruszenia przez Zamawiającego postanowień OWU,
   d) rażącego nienależytego wykonania Usług przez Wykonawcę,
   e) naruszenia obowiązku zachowania poufności informacji, na zasadach opisanych w OWU przez którąkolwiek ze Stron,
6. Wypowiedzenie Zlecenia w trybie, o którym mowa w ust. 5, może nastąpić poprzez złożenie Stronie oświadczenia w formie dokumentowej, po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu do usunięcia naruszeń, nie krótszego niż 7 Dni Roboczych. W przypadku rozwiązania Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym wszelkie należności Wykonawcy z tytułu Usług faktycznie wykonanych do dnia rozwiązania stają się wymagalne z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.

## § 15. Prawo właściwe i sąd

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

## § 16. Postanowienia końcowe

1. OWU wraz ze Zleceniem oraz uzgodnieniami Stron dokonanymi zgodnie z OWU określają zasady współpracy Stron w zakresie danego Zlecenia. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU a Zleceniem pierwszeństwo mają postanowienia Zlecenia.
2. Zamawiający potwierdza, że zapoznał się z OWU przed złożeniem Zlecenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Stan aktualny na dzień 13.10.2026 r.