

Your Space to Grow.  
ScaleCommerce.

# SUPPORT ENGINEER (M/W/D)



Teammitglieder  
kennenlernen



## Wer wir sind – und warum du gut zu uns passt

Wir sind ein Remote-First Engineering Team, das E-Commerce-Plattformen für mehr als 170 Kund\*innen schneller, stabiler und skalierbarer macht. Wir arbeiten dort, wo wir am produktivsten sind — ob Homeoffice, Coworking Space oder Mallorca. Wir sind klein genug für echten Einfluss und groß genug, um anspruchsvolle Projekte weltweit zuverlässig zu stemmen.

## Was dich erwartet

- Technische Tiefe & spannende Herausforderungen als erste Anlaufstelle für unsere Kunden
- Fokus statt Meeting-Marathon
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Supportprozesse

## Was du mitbringst

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Support
- Gute Kenntnisse in Linux, Webservern und Datenbanken
- Erfahrung mit typischen E-Commerce-Systemen (z.B. Shopware, Magento, etc.)
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke

## Unsere Benefits

Gemeinsam  
mit dem Team  
definiert

- flexibles Arbeiten
- individuell zugeschnittene Weiterbildungen
- modernes Remote-Setup
- flexible Co-Working-Optionen
- regelmäßige Team-Events
- 32 Tage Urlaub