

Your Space to Grow.  
ScaleCommerce.

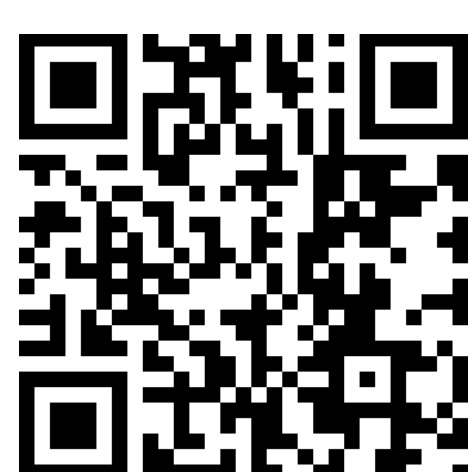
# CUSTOMER SUCCESS ENGINEER (M/W/D)



## Wer wir sind – und warum du gut zu uns passt

Wir sind ein Remote-First Engineering Team, das E-Commerce-Plattformen für mehr als 170 Kund\*innen schneller, stabiler und skalierbarer macht. Wir arbeiten dort, wo wir am produktivsten sind – ob Homeoffice, Coworking Space oder Mallorca. Wir sind klein genug für echten Einfluss und groß genug, um anspruchsvolle Projekte weltweit zuverlässig zu stemmen.

Teammitglieder  
kennlernen



## Was dich erwartet

- Technische Tiefe & spannende Herausforderungen als erste Anlaufstelle für unsere Kunden
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Reviews, Performance-Analysen und Infrastruktur-Fragen - verständlich, lösungsorientiert und auf Augenhöhe
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Supportprozesse

## Was du mitbringst

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Support oder Betrieb von eCom-Infrastruktur
- Sehr gute Kenntnisse in Linux, Webservern und Datenbanken
- Erfahrung mit typischen E-Commerce-Systemen (z.B. Shopware, Magento, etc.)
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke

## Unsere Benefits

*Gemeinsam  
mit dem Team  
definiert*

- flexibles Arbeiten
- individuell zugeschnittene Weiterbildungen
- modernes Remote-Setup
- flexible Co-Working-Optionen
- regelmäßige Team-Events
- 32 Tage Urlaub

**BEREIT MIT UNS ZU WACHSEN?**

Dein HR-Kontakt: Nina Supper . Per E-Mail: [nis@scale.sc](mailto:nis@scale.sc) oder über [LinkedIn](#)