

POLITICA INTEGRATA

ISO 9001:2015 · ISO 14001:2015 · ISO 45001:2018 · ISO 45003:2021 · ISO/IEC
27001:2022 · ISO/IEC 27017:2015 · ISO/IEC 27018:2025 · ISO 37001:2016 ·
UNI/PdR 125:2022

OpenEconomics S.r.l.

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche	Redatto da	Approvato da
	30/03/2026	Prima emissione della Politica Integrata Qualità, Anticorruzione e Governance Etica (fusione ALL-520 Rev.07 + Politica Anticorruzione v1.0). Estensione normativa: ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, ISO/IEC 27001:2022.		
10	22/04/2026	Estensione integrale del perimetro del Sistema di Gestione a Ambiente (ISO 14001:2015, cert. EMS-9855/S), Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2018, cert. OHS-5304; ISO 45003:2021, cert. OHS-P-2/25), Responsabilità Sociale (SA 8000:2014) e Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022).		

1. Premessa e impegno della Direzione

OpenEconomics S.r.l. è un'organizzazione che fonda la propria identità professionale sulla credibilità: credibilità dei risultati che produce, dei processi con cui li genera, delle persone che li realizzano e del comportamento con cui si relaziona al mercato, alle istituzioni, ai lavoratori e alla società. Su questa consapevolezza si fonda la presente Politica Integrata, che non è la somma di documenti separati, bensì l'espressione di un unico sistema di valori in cui qualità, sostenibilità ambientale, tutela delle persone, integrità etica e sicurezza delle informazioni sono concetti inscindibili.

La qualità dei servizi che offriamo non è separabile dalla correttezza dei comportamenti con cui li eroghiamo, dalla tutela della salute dei lavoratori che li producono, dal rispetto dell'ambiente in cui operiamo, dall'equità dei rapporti di lavoro e dalla sicurezza delle informazioni trattate. Un'analisi economica, una consulenza strategica, un'attività di ricerca sono tanto più affidabili quanto più sono generate in assenza di condizionamenti, di pressioni indebite, di discriminazioni o di interessi impropri, e quanto più il contesto produttivo che le sostiene è etico, sicuro e sostenibile. La prevenzione della corruzione, la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la responsabilità sociale e la parità di genere non sono adempimenti accessori al sistema di gestione: sono condizioni strutturali della qualità stessa.

Il Consiglio di Amministrazione e l'Amministratore Delegato approvano, promuovono e si impegnano personalmente al rispetto e alla diffusione della presente Politica. La Direzione destina le risorse necessarie al suo mantenimento, ne monitora periodicamente l'efficacia e ne garantisce la comunicazione a tutto il personale, ai collaboratori esterni, ai fornitori e alle parti interessate rilevanti.

2. Ambito di applicazione

La presente Politica si applica a tutte le attività svolte da OpenEconomics S.r.l. nelle sedi operative di Roma e Rende (CS), e riguarda senza eccezioni:

- componenti degli organi sociali, Direzione e responsabili di funzione;
- tutto il personale dipendente, a qualsiasi titolo contrattuale, inclusi collaboratori con contratti atipici, tirocinanti e stagisti;
- collaboratori esterni, consulenti, agenti e intermediari che operano per conto o nell'interesse dell'Organizzazione;
- fornitori, partner commerciali e soggetti terzi ricadenti nel perimetro di influenza dell'Organizzazione.

Il Sistema di Gestione Integrato di OpenEconomics S.r.l. è certificato secondo i seguenti schemi normativi:

- **SA 8000:2014** — Responsabilità Sociale d'Impresa;
- **UNI EN ISO 9001:2015** — Sistemi di gestione per la qualità (certificato n. 39508/20/S);
- **UNI EN ISO 14001:2015** — Sistemi di gestione ambientale (certificato n. EMS-9855/S);
- **UNI ISO 45001:2018** — Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (certificato n. OHS-5304);
- **UNI ISO 45003:2021** — Gestione dei rischi psicosociali sul lavoro (certificato n. OHS-P-2/25);
- **UNI/PdR 125:2022** — Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere;
- **ISO 37001:2016** — Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione;
- **ISO/IEC 27001:2022** — Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni.

L'Organizzazione adotta inoltre i controlli estesi previsti dalle seguenti norme, quali estensioni specialistiche del sistema ISO/IEC 27001:2022:

- **ISO/IEC 27017:2015** — controlli di sicurezza per i servizi cloud;
- **ISO/IEC 27018:2019** — protezione dei dati personali trattati in cloud pubblico.

La presente Politica costituisce il documento di riferimento per la governance dell'intero Sistema di Gestione Integrato, nel rispetto dei requisiti della Struttura di Alto Livello (HLS) condivisa dagli standard ISO di riferimento.

3. Fondamenti del sistema integrato

OpenEconomics adotta un approccio integrato alla gestione che rifiuta la logica dei silos. I principi che seguono non appartengono a una singola norma: costituiscono i valori operativi dell'Organizzazione, che trovano riconoscimento negli standard di riferimento in quanto ne incarnano la logica più profonda.

3.1 Integrità come condizione della qualità

La qualità dei servizi di OpenEconomics risiede non soltanto nella correttezza metodologica delle analisi e delle consulenze prodotte, bensì nella loro indipendenza. Un output di qualità è tale unicamente se generato in assenza di pressioni indebite, conflitti di interesse non gestiti o condizionamenti economici impropri. Per questa ragione, l'Organizzazione adotta un approccio di tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione, concussione, collusione o pratica simile, in qualsivoglia contesto operativo, nazionale o internazionale, in coerenza con i requisiti della ISO 37001:2016.

Tale impostazione non rappresenta un limite alla capacità competitiva dell'Organizzazione: ne è il fondamento reputazionale e, in ultima analisi, il principale moltiplicatore del valore di mercato.

3.2 Centralità del cliente e delle parti interessate

La comprensione e la soddisfazione delle esigenze dei clienti costituiscono l'obiettivo primario della gestione per la qualità, in linea con la ISO 9001:2015. OpenEconomics si impegna a offrire servizi che rispondano puntualmente ai requisiti espliciti e impliciti dei propri committenti, assicurando riservatezza, accuratezza e valore aggiunto in ogni consegna.

La fiducia riposta dalle parti interessate nell'Organizzazione è tanto preziosa quanto fragile. Essa dipende non solo dalla qualità tecnica delle prestazioni, ma anche dalla certezza che queste siano generate secondo criteri di trasparenza, correttezza e rispetto delle persone. Ogni relazione commerciale, ogni processo di selezione dei fornitori, ogni affidamento di incarichi professionali deve rispettare principi di equità e assenza di favoritismi.

3.3 Tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse

Pur operando in un settore a impatto ambientale contenuto, OpenEconomics riconosce la propria responsabilità nel minimizzare gli effetti ambientali diretti e indiretti delle proprie

attività. In coerenza con la ISO 14001:2015, l'Organizzazione adotta un approccio basato sul ciclo di vita, identifica e valuta gli aspetti ambientali significativi e definisce obiettivi misurabili di miglioramento delle prestazioni ambientali.

Costituiscono aree di intervento prioritarie il contenimento dei consumi energetici nelle sedi operative, la gestione responsabile dei rifiuti (inclusi i RAEE), la riduzione del consumo di materiali cartacei attraverso la digitalizzazione dei processi, la razionalizzazione degli spostamenti di lavoro e la valutazione della performance ambientale della catena di fornitura. L'Organizzazione si impegna al rispetto integrale delle prescrizioni di conformità ambientale applicabili, incluse quelle derivanti dal D.Lgs. 152/2006.

3.4 Salute e sicurezza sul lavoro e benessere psicosociale

OpenEconomics considera la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori un valore non negoziabile e una preconditione della qualità del servizio. In conformità con la ISO 45001:2018 e con il D.Lgs. 81/2008, l'Organizzazione adotta un sistema di gestione finalizzato alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, basato sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione dei rischi e sull'applicazione della gerarchia dei controlli.

Riconoscendo la natura prevalentemente intellettuale delle attività svolte, OpenEconomics presta attenzione specifica ai rischi psicosociali — stress lavoro-correlato, carico cognitivo, gestione dei conflitti interpersonali, equilibrio tra vita professionale e vita privata — in coerenza con la ISO 45003:2021. L'Organizzazione promuove ambienti di lavoro psicologicamente sicuri, in cui i lavoratori possano esprimere opinioni, segnalare criticità e chiedere supporto senza timore di ritorsioni. La consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, costituiscono elementi strutturali del sistema.

3.5 Responsabilità sociale d'impresa

OpenEconomics aderisce pienamente ai principi della SA 8000:2014 e si impegna a garantire condizioni di lavoro dignitose lungo l'intera catena del valore. L'Organizzazione ripudia e non tollera, in alcuna forma diretta o indiretta, il lavoro minorile, il lavoro forzato o obbligato, la discriminazione, le pratiche disciplinari coercitive, le pratiche contrarie alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, così come orari di lavoro eccessivi o retribuzioni non eque.

Il rispetto dei diritti umani fondamentali, riconosciuti dalle convenzioni internazionali ILO, dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e dalla Convenzione ONU sui Diritti del Fanciullo, costituisce un requisito vincolante anche per fornitori, subfornitori e partner commerciali, i cui comportamenti sono oggetto di verifica in fase di qualifica e di monitoraggio continuo. L'Organizzazione assicura canali riservati per la segnalazione di eventuali violazioni, con garanzia di non ritorsione.

3.6 Parità di genere e inclusione

OpenEconomics riconosce la parità di genere quale fattore di qualità, competitività e sostenibilità dell'Organizzazione. In coerenza con la UNI/PdR 125:2022, ha definito una strategia strutturata, articolata sulle sei aree previste dalla prassi: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda, equità remunerativa per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

L'Organizzazione misura e monitora indicatori quantitativi relativi a reclutamento, retribuzione, percorsi di carriera, rappresentanza nei ruoli decisionali e fruizione dei congedi parentali. Si impegna a prevenire e contrastare qualsiasi forma di molestia, discriminazione o comportamento lesivo della dignità della persona, garantendo procedure di segnalazione e gestione dedicate, in linea con la UNI/PdR 125:2022.

3.7 Approccio basato sul rischio

OpenEconomics adotta un approccio sistematico all'identificazione, all'analisi e al trattamento dei rischi. Tale logica abbraccia simultaneamente i rischi per la qualità del servizio (ISO 9001:2015), i rischi ambientali (ISO 14001:2015), i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori (ISO 45001:2018 e ISO 45003:2021), i rischi per la sicurezza delle informazioni (ISO/IEC 27001:2022) e i rischi di natura corruttiva (ISO 37001:2016): non si tratta di registri di rischio separati, bensì di un'unica valutazione integrata del contesto in cui opera l'Organizzazione.

I controlli adottati sono proporzionati al livello di rischio identificato e aggiornati con periodicità definita. Le funzioni esposte a rischi corruttivi più elevati — in particolare quelle che gestiscono rapporti con enti pubblici, processi di approvvigionamento e gestione di risorse economiche — sono oggetto di presidi specifici e di verifiche più frequenti.

3.8 Governance etica e cultura organizzativa

L'efficacia di qualsiasi sistema di gestione dipende in misura determinante dalla cultura dell'Organizzazione che lo adotta. OpenEconomics investe nella formazione continua del personale, non quale mero adempimento normativo, bensì come strumento di costruzione di una cultura condivisa in cui correttezza, trasparenza, rispetto delle persone e responsabilità siano valori interiorizzati, non obblighi esterni.

L'Organizzazione promuove e protegge la segnalazione in buona fede di comportamenti sospetti o anomali — attraverso canali riservati e con garanzie esplicite di non ritorsione — riconoscendo nel whistleblowing uno strumento essenziale di prevenzione e di miglioramento continuo, in conformità con il D.Lgs. 24/2023 e con i requisiti della ISO 37001:2016 e della SA 8000:2014.

3.9 Conformità normativa e accuratezza delle registrazioni

OpenEconomics si impegna al pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili, incluse quelle in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, responsabilità sociale, parità di genere, sicurezza delle informazioni, prevenzione della corruzione e responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001). Il sistema di gestione è progettato per garantire la tracciabilità di tutti i processi rilevanti e l'accuratezza delle registrazioni contabili e operative, con particolare attenzione ai flussi economici e alle relazioni con soggetti terzi.

Nessun pagamento, beneficio o transazione potrà essere mascherato, omesso o registrato in modo inesatto. La tracciabilità non è soltanto un requisito di conformità: è una componente strutturale della qualità dei processi interni.

3.10 Sicurezza dei servizi cloud

L'erogazione e la fruizione di servizi in ambienti cloud costituiscono una componente strutturale dell'operatività di OpenEconomics. In coerenza con lo standard ISO/IEC 27017:2015, l'Organizzazione riconosce che la sicurezza dei servizi cloud non può essere presidiata unilateralmente: essa si regge sul principio della responsabilità condivisa tra cliente e fornitore del servizio cloud. Tale ripartizione è formalizzata negli accordi contrattuali, chiarita nelle procedure operative e verificata nel tempo.

Costituiscono presidi qualificanti dell'approccio adottato la segregazione degli ambienti multi-tenant, la gestione controllata delle configurazioni e delle immagini virtuali, il monitoraggio delle attività con privilegi amministrativi, la tutela delle credenziali di accesso ai servizi cloud e la definizione di modalità sicure per la restituzione e la cancellazione delle informazioni al termine della relazione contrattuale. La selezione dei fornitori di servizi cloud avviene tenendo conto della loro capacità dimostrata di presidiare tali requisiti.

3.11 Protezione dei dati personali in cloud pubblico

Quando OpenEconomics tratta dati personali in cloud pubblico, in qualità di responsabile del trattamento, o si avvale di fornitori che operano in tale qualità, applica i principi di liceità, minimizzazione, trasparenza e accountability previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e codificati, sotto il profilo della sicurezza delle informazioni, dallo standard ISO/IEC 27018:2019. La protezione dei dati personali non è considerata un obbligo formale, bensì un elemento costitutivo della fiducia che clienti, dipendenti e parti interessate ripongono nell'Organizzazione.

Sono oggetto di attenzione specifica: il vincolo di trattare i dati personali esclusivamente per le finalità concordate con il titolare, il divieto di utilizzarli per scopi di marketing o profilazione propria, la limitazione dell'accesso ai soli soggetti autorizzati, la notifica tempestiva al titolare

degli incidenti di sicurezza che coinvolgono dati personali, la trasparenza sulla localizzazione e sugli eventuali trasferimenti dei dati, la disponibilità di strumenti per l'esercizio dei diritti degli interessati e la dimostrabilità documentata delle misure adottate.

4. Ruoli, responsabilità e governance del sistema

La governance del Sistema di Gestione Integrato è strutturata su livelli di responsabilità chiari e complementari:

- **Il Consiglio di Amministrazione**, in veste di Alta Direzione, approva la presente Politica, ne verifica periodicamente l'adeguatezza e destina le risorse necessarie al funzionamento del sistema integrato.
- **L'Amministratore Delegato** è responsabile dell'attuazione operativa della Politica e garantisce la coerenza tra gli obiettivi strategici dell'Organizzazione e i principi qui enunciati.
- **Il Responsabile SGI (RSGI)** coordina il Sistema nella sua interezza, pianifica gli audit interni, gestisce il registro delle non conformità, monitora i KPI di sistema e riferisce periodicamente alla Direzione.
- **Il Funzionario Compliance (FC)** esercita la funzione di conformità anticorruzione con autonomia operativa e accesso diretto al vertice aziendale. Coordina la valutazione del rischio corruttivo, gestisce le segnalazioni, promuove la formazione specifica e cura i rapporti con le autorità competenti, in conformità alla ISO 37001:2016.
- **Il CISO (Chief Information Security Officer)** è responsabile della sicurezza delle informazioni, del mantenimento del sistema ISO/IEC 27001:2022 e della gestione operativa dei controlli Annex A, incluse le estensioni ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.
- **Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)** presidia gli adempimenti di cui al D.Lgs. 81/2008 e coordina l'attuazione dei requisiti ISO 45001:2018 e ISO 45003:2021, in collaborazione con il Medico Competente e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).
- **Il Social Performance Team (SPT)** presidia l'attuazione dei requisiti SA 8000:2014, gestisce le segnalazioni dei lavoratori, conduce il monitoraggio dei fornitori e riferisce al management.
- **Il Comitato Guida per la Parità di Genere** supervisiona l'attuazione del piano strategico UNI/PdR 125:2022, ne monitora gli indicatori e promuove iniziative di sensibilizzazione.

- **I Responsabili di funzione** attuano i controlli operativi nelle rispettive aree, identificano situazioni a rischio e segnalano tempestivamente anomalie al RSGI, al Funzionario Compliance e alle funzioni competenti.
- **Tutto il personale e i soggetti terzi** hanno l'obbligo di conoscere e rispettare la presente Politica, di segnalare sospetti o violazioni attraverso i canali designati e di collaborare con le funzioni di controllo.

5. Impegni operativi dell'Organizzazione

In coerenza con i principi enunciati, OpenEconomics si impegna concretamente a perseguire i seguenti obiettivi:

- **Qualità del servizio:** definire, standardizzare e migliorare continuamente i processi di erogazione dei servizi, assicurando che la soddisfazione del cliente sia misurata e perseguita con sistematicità (ISO 9001:2015, §9.1.2).
- **Tutela dell'ambiente:** identificare e valutare gli aspetti ambientali significativi delle proprie attività, definire obiettivi ambientali misurabili, monitorare le prestazioni e assicurare il rispetto degli obblighi di conformità (ISO 14001:2015, §6.1 e §9.1.2).
- **Salute e sicurezza sul lavoro:** eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, prevenire infortuni e malattie professionali, assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori (ISO 45001:2018, §5.4).
- **Benessere psicosociale:** valutare e gestire i rischi psicosociali, promuovere ambienti di lavoro rispettosi, adottare misure di supporto al benessere mentale delle persone (ISO 45003:2021).
- **Responsabilità sociale:** garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori lungo l'intera catena del valore, prevenire qualsiasi forma di lavoro minorile, forzato o discriminatorio, assicurare orari e retribuzioni eque (SA 8000:2014).
- **Parità di genere:** perseguire gli obiettivi del piano strategico per la parità di genere, monitorare gli indicatori di performance previsti dalla prassi e promuovere una cultura inclusiva (UNI/PdR 125:2022).
- **Prevenzione attiva della corruzione:** condurre periodicamente la valutazione del rischio corruttivo, aggiornare i controlli preventivi e verificarne l'efficacia attraverso audit dedicati (ISO 37001:2016, §4.5).
- **Dovuta diligenza sulle terze parti:** applicare procedure strutturate di screening e valutazione a collaboratori esterni, fornitori e partner, proporzionate al profilo di rischio della relazione (ISO 37001:2016, §8.2; SA 8000:2014, §9.10).

- **Regali, omaggi e spese di rappresentanza:** applicare limiti espliciti e processi di autorizzazione trasparenti per qualsiasi beneficio offerto o ricevuto nel contesto di relazioni d'affari (ISO 37001:2016, §8.7).
- **Sicurezza e integrità delle informazioni:** proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni di clienti, dipendenti e dell'Organizzazione, attraverso i controlli del sistema ISO/IEC 27001:2022.
- **Sicurezza dei servizi cloud:** valutare preventivamente i rischi connessi all'adozione di servizi cloud, definire con i fornitori le reciproche responsabilità nella gestione dei controlli di sicurezza e adottare i controlli estesi previsti dalla norma ISO/IEC 27017:2015.
- **Protezione dei dati personali in cloud pubblico:** quando OpenEconomics tratta dati personali in cloud pubblico come responsabile del trattamento, o si avvale di fornitori in tale qualità, applicare i principi e i controlli specifici previsti dalla norma ISO/IEC 27018:2019 a tutela degli interessati.
- **Formazione e sensibilizzazione:** garantire che tutto il personale riceva formazione adeguata sui requisiti del Sistema Integrato, con percorsi specifici per le funzioni a maggiore esposizione al rischio.
- **Monitoraggio e misurazione:** utilizzare indicatori chiave di performance (KPI) per presidiare l'efficacia del sistema integrato, analizzarne i risultati e identificare aree di miglioramento.
- **Miglioramento continuo:** trattare ogni non conformità, ogni rilievo di audit e ogni segnalazione quale opportunità di rafforzamento del sistema, attraverso analisi delle cause e azioni correttive strutturate (principio comune a tutte le norme HLS applicate).

6. Comunicazione, revisione e mantenimento

La presente Politica è comunicata a tutto il personale attraverso i canali interni aziendali, è resa disponibile alle parti interessate esterne su richiesta ed è esposta in forma sintetica nelle sedi operative dell'Organizzazione, in conformità ai requisiti di comunicazione previsti dagli standard applicati.

La Politica è soggetta a riesame periodico, almeno annuale, in occasione del Riesame di Direzione del Sistema di Gestione Integrato. La sua adeguatezza è valutata alla luce dei cambiamenti nel contesto operativo, nei requisiti normativi applicabili, nei risultati degli audit interni ed esterni, negli esiti della valutazione del rischio e nei feedback delle parti interessate (clienti, lavoratori, fornitori, autorità).

Qualsiasi modifica sostanziale alla Politica richiede l'approvazione esplicita dell'Alta Direzione ed è comunicata formalmente a tutto il personale prima della sua entrata in vigore.

Roma, 22 aprile 2026

L'Amministratore Delegato

Raffaele Nardone

Documento di riferimento del Sistema di Gestione Integrato di OpenEconomics S.r.l.
SA 8000:2014 · ISO 9001:2015 (n. 39508/20/S) · ISO 14001:2015 (n. EMS-9855/S)
ISO 45001:2018 (n. OHS-5304) · ISO 45003:2021 (n. OHS-P-2/25) · UNI/PdR 125:2022
ISO 37001:2016 · ISO/IEC 27001:2022 · ISO/IEC 27017:2015 · ISO/IEC 27018:2019