

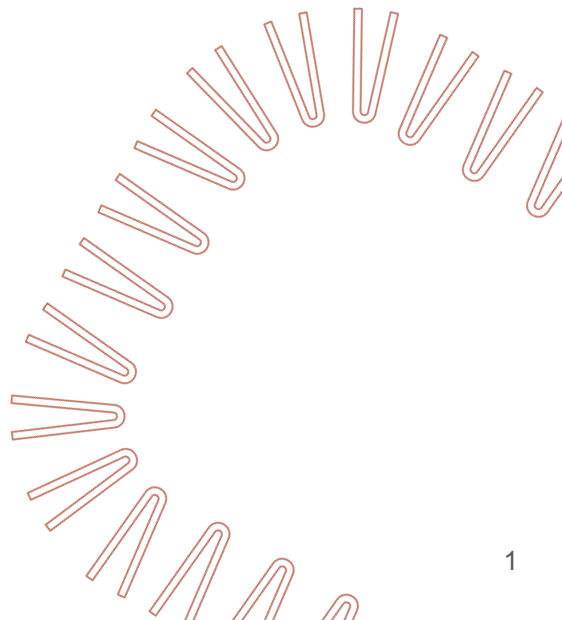


energía real

CULTURA ENERGÍA REAL

GUÍA DE REFERENCIA

Julio 2024



DISCLAIMER

Aunque hemos pasado meses pensando en nuestra cultura y cómo implementarla y vivirla, nuestra inspiración viene fuertemente de la cultura de **Netflix**.

Una gran parte de este documento está basada en documentos y libros sobre la cultura de Netflix.

El equipo de liderazgo de la empresa ha dedicado muchas horas junto con consultores a crear esta primera versión de Presentación de Cultura. Nuestra cultura seguirá evolucionando y volviéndose un ente propio, pero encontramos muchas similitudes y creemos que no tenemos que “reinventar la rueda”.

Agradecemos a empresas como Netflix por inspirarnos en nuestro propio camino de creación de cultura y aspiramos algún día a inspirar y volvernos un referente propio en el tema.

“ La cultura no solo define quiénes somos, sino que también nos diferencia de otrxs y nos inspira a alcanzar nuestro máximo potencial para crecer y contribuir a algo más grande ”

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Honramos lo que somos y lo que hacemos



Honrar y conocer nuestra identidad es fundamental para entender y fortalecer nuestra cultura. Solo al reconocer y valorar nuestra esencia, podemos construir un entorno en el que cada unx se sienta alineadx y comprometidx con nuestros valores y objetivos.

 **Honramos lo que somos y lo que hacemos**

energía real es una empresa



Referente



Innovadora



Comprometida



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Referente

- Porque tenemos una **participación relevante** dentro del mercado (Market Share)
- Porque somos un **ejemplo a seguir** como organización
- Porque los clientes y la industria nos tienen **top of mind**



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Innovadora

- Porque resolvemos problemas y presentamos soluciones de manera **creativa y eficiente**
- Porque nos **cuestionamos** porqué hacemos las cosas como las hacemos, y nos **buscamos disrumpir**
- Porque nos **diferenciamos** de lo que ya existe, analizamos las tendencias y buscamos estar a la vanguardia para generar **valor agregado** a nuestros clientes y la organización



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Comprometida

- Con el **equipo interno, clientes, channel partners, proveedores e inversionistas**
- Porque **nuestros esfuerzos** suman también para colaborar con la sociedad y el medio ambiente
- Porque tenemos **objetivos y metodologías** congruentes, profesionales y responsables



Honramos lo que somos y lo que hacemos

En energía real buscamos

- **Prolongar la vida del planeta** al impulsar la energía renovable y cerrar la brecha hacia un futuro de energías limpias para todxs;
- **Ser revolucionarixs en el cambio del sector energético en México** ofreciendo una alternativa sostenible y accesible que beneficia a personas y medio ambiente por igual; y
- **Mejorar la vida de quienes trabajan aquí** asegurando los mejores sueldos del mercado y generando equipos de alto rendimiento en donde todxs se sientan valoradxs y motivadxs a dar lo mejor.

Este es nuestro propósito



Honramos lo que somos y lo que hacemos

¿Cómo lo hacemos?

- Analizamos profundamente y entendemos todo el espectro de soluciones energéticas
- Diseñamos los mejores productos para nuestrxs clientxs, enfocados en ofrecer soluciones a largo plazo y acompañamiento personalizado
- Brindamos soluciones que crean independencia energética, impacto financiero positivo e impacto ambiental positivo



Honramos lo que somos y lo que hacemos



ESG

como parte esencial de nuestro compromiso

Incorporar los principios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) en nuestra cultura es esencial para crear un **futuro sostenible y ser pioneros en el sector energético.**

Nuestro compromiso ESG asegura que nuestras operaciones se alineen con nuestros objetivos para prolongar la vida de nuestro planeta y fomentar la innovación.

Todxs jugamos un papel crucial en este viaje y estamos comprometidxs con nuestra misión de sostenibilidad.

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Valoramos los Valores



Muchas compañías establecen misiones y valores que **suenan** muy bonitos y transmiten seguridad



Valoramos los Valores

Pero los **verdaderos valores** de una empresa
- *no los que suenan bonito* - se evidencian
cuando a alguien se le recompensa, se le
promueve o se le deja ir.



Valoramos los Valores

Los **verdaderos valores** de la empresa son aquellas conductas y habilidades que compartimos especialmente con nuestrxs compañerxs de trabajo.



Valoramos los Valores

Entonces, los **valores y las conductas** que particularmente valoramos y bajo los que trabajamos en Energía Real son:



Valoramos los Valores



Análisis

- Comprendes a fondo el negocio
- Tomas decisiones responsablemente, analizando su impacto y viendo por los objetivos de ER
- Cumples y te apegas a los tiempos priorizando cuando sea necesario
- Pides contexto si no comprendes algo
- Das contexto cuando solicitas cualquier cosa



Valoramos los Valores



Pasión

- Inspiras a otrxs con tus ganas de crecer
- Participas y te mantienes activx y actualizadx de lo que sucede porque te preocupa el éxito de Energía Real
- Cuidas los intereses de nuestrxs clientes
- Eres proactivx y te involucras con actitud positiva en las actividades de Energía Real y con tus compañerxs
- Superas tus retos
- Celebras los logros



Valoramos los Valores

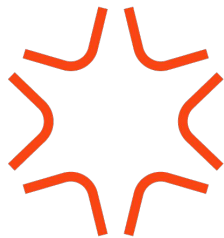


Colaboración

- Resuelves problemas en conjunto con responsabilidad y enfocándote siempre al impacto de Energía Real
- Buscas lo que es mejor para Energía Real, no lo que es mejor para ti y tú equipo
- Pones atención a lxs demás
- Tienes iniciativa y tiempo para ayudar a otrxs
- No juzgas otras ideas o a otras personas



Valoramos los Valores



Humildad

- Escuchas y eres receptivx a las críticas constructivas
- Recibes y das feedback
- Tienes paciencia y comprendes a otrxs
- Respetas la opinión de todxs
- No presumes tus logros solamente como tuyos
- Te quitas si no te toca
- Sabes pedir ayuda si es necesaria
- Haces el servicio social parte de nuestros productos y objetivos



Valoramos los Valores

Nuestra cultura, conductas y valores evolucionan constantemente, como nuestra empresa. Estos valores se irán adaptando junto con la maduración de nuestro equipo.

Atrévete a cuestionar las acciones que no van de acuerdo con lo que predicamos, todxs somos responsables de generar congruencia con nuestros valores.

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Un equipo se enfoca en objetivos compartidos, responsabilidades claras y rendimiento colectivo.

Mientras que la familia busca la armonía, el equipo busca el éxito.

En un equipo de alto rendimiento, los líderes tienen que reclutar, desarrollar, y recortar inteligentemente, para siempre tener estrellas en el equipo.

Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



En el mejor equipo de fútbol profesional de alto rendimiento hay compañerismo, hay un buen ambiente y lxs integrantes se apoyan unxs a otrxs.

Sin embargo, su prioridad número uno siempre será el rendimiento del equipo, y saben que de cada unx de ellxs depende el éxito del equipo.

Cuando un jugador tiene un mal partido, no se le suspende inmediatamente el resto de la temporada. Entonces, si una persona en la empresa tiene una mala racha, pero ha demostrado ser una estrella, obtendrá el apoyo de la misma – porque sabemos que será una estrella nuevamente.



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia

La lealtad infinita no es sinónimo de una buena cultura empresarial:

- Energía Real no espera lealtad si no hace las cosas bien y el negocio “va en picada”.
- Así como su lealtad también tendrá un límite para las personas que no hacen las cosas bien.



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia

Un buen desempeño implica cumplir o superar las expectativas y los objetivos laborales.

Un buen desempeño se contagia.



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia

Imagínate trabajar en un espacio en el que constantemente te sientas inspiradx por otrxs.

En el que encuentres líderes que contagien el buen desempeño.

**Un lugar de trabajo excepcional =
compañerxs excepcionales**



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia

Un líder en energía real



Cumple objetivos



Sabe qué se necesita desarrollar en cada una de las personas de su equipo



Inspira a los miembros de su equipo. Sabe qué motiva a las personas y motiva mediante ejemplo e inspiración, no autoridad



Focaliza el talento de los miembros de su equipo



Actúa en pro de la empresa, no de sí mismx, su grupo o su jefe. "Lo que manda es el negocio"



Murmura los éxitos y grita los errores



Da feedback activamente y busca mejorar derivado del mismo. Impulsa a su equipo y peers a que le den feedback



Tiene consciencia y responsabilidad de los impactos de todo lo que hace o deja de hacer. Sabe ¿para qué?



Es humilde. Practica la empatía y la escucha comprometida



Quiere y puede (capacidad y cultura). No necesita que nadie le impulse

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestros empleadxs lo que merecen

Somos expertxs en dar y recibir feedback



En Energía Real practicamos dar y recibir **feedback** como un hábito.

El feedback permite identificar aquello que estamos haciendo bien y lo que no funciona adecuadamente.

Su propósito es fortalecer o cambiar conductas con el fin de mejorar.

Somos expertxs en dar y recibir feedback



Evaluar el desempeño puntual y resultados les corresponde a jefes/as directos.

Evaluar las conductas y la actitud (**cultura**) nos corresponde a **todxs**, sin importar los niveles de jerarquía.



Somos expertxs en dar y recibir feedback

Reglas para dar un feedback en **energía real**

1

Se realiza **en el momento o máximo 24 horas** después y se avisa que será feedback

2

Se realiza solamente si te **consta** el hecho

3

Nunca se da en presencia de **tercerxs**

4

Se realiza solamente si la conducta observada tiene **consecuencias** para ER

5

Es importante ser **concretx** y hablar solamente de los hechos sin contar historias

6

Si quedan dudas al respecto, no triangular. Ir directo con **People & Culture** para solucionarlas

7

Se debe de ser muy **específicx**

8

Es fundamental llegar a uno o varios **acuerdos específicos**

9

Si no puedo decírtelo a la cara, **mejor no te lo digo**



Somos expertxs en dar y recibir feedback

Reglas para recibir un feedback en **energía real**

1

Se recibe

2

No se
debate

3

Se agradece

4

Tomo lo que
me funciona
y hago los
cambios
correspon-
dientes

5

Deshecho lo
que no me
funciona



Somos expertxs en dar y recibir feedback

En **energía real** la cultura no tiene jerarquía

Todxs somos corresponsables de darnos feedback de una forma transparente y constante, sabiendo que esto nos permitirá crecer en conjunto.

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Libertad y responsabilidad



En un equipo de alto rendimiento, las personas responsables disfrutan de la libertad y son merecedoras de ella.



Libertad y responsabilidad

Queremos crear un equipo en el que cada uno sea capaz de tomar sus propias decisiones.

Si la empresa está compuesta por un equipo de alto rendimiento, la empresa confía en la gente y se preocupa mucho menos por implementar procesos que quitan tiempo y limitan la creatividad y la agilidad.

Una persona que es capaz de tomar sus propias decisiones toma en cuenta las consecuencias que estas pueden tener, no nada más las toma “porque así lo dicta el proceso”.



Libertad y responsabilidad

Tomar decisiones en tu puesto es mucho más sencillo cuando tienes el **contexto suficiente** y un **feedback constante**.

El contexto te permite tener la información necesaria para tomar la decisión correcta, mientras que el feedback es la herramienta que te permite saber que tienes la capacidad de tomar la decisión correcta.

Cuando se tomen decisiones que hayan sido equivocadas, se deben comunicar y analizar. No esperamos que todxs tomen las decisiones correctas todo el tiempo, pero sí que se tomen considerando el marco de contexto y feedback siempre.

Esto no significa que no haya decisiones que siguen un nivel de jerarquía.

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestros empleadxs lo que merecen



Contexto, no control

Control

1. Toma de decisiones jerárquicas
2. Aprobación de directores
3. Comités
4. Planeación y procesos valorados por encima de los resultados

Fácil de implementar

Contexto

1. Estrategia
2. KPI's
3. Supuestos
4. Objetivos
5. Roles claramente definidos
6. Conocimiento de consecuencias
7. Transparencia cuando se toman decisiones

Difícil de implementar



Contexto, no control

Con el crecimiento acelerado de la empresa y la rápida evolución de nuestro sector, hemos tenido momentos de mucha frustración.

Queremos ser una empresa que no te diga qué hacer.

Si quieres estar aquí, es porque te gusta crear tu propio camino y no esperas a que alguien te diga por dónde ir. Para crear el camino necesitas información y herramientas.



Contexto, no control

Parte de nuestro ADN es estar en constante evolución.

Para seguir evolucionando y creciendo, necesitamos analizar y entender.



Contexto, no control

El contexto se pide y se brinda en todo momento.

PRINCIPALES ASPECTOS DE NUESTRA CULTURA



Honramos lo que somos y lo que hacemos



Valoramos los Valores



Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia



Somos expertxs en dar y recibir feedback



Libertad y responsabilidad



Contexto, no control



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen



En México las empresas difícilmente incrementan la remuneración de un colaborador y es hasta que tienen una oferta de otra empresa en mano, que hacen todo lo posible para evitar su partida.



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Eres parte de un equipo de **alto rendimiento**, con una cultura de **libertad y responsabilidad**. Nos importa tu bienestar y el de nuestro equipo y sabemos que, si queremos tener al mejor equipo, necesitamos tener los mejores incentivos.



Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen

Hacemos lo posible por conocer el valor de mercado de nuestro equipo, te impulsamos a conocer tú **valor en mercado** y a comunicárnoslo.

Si la empresa está en posibilidad de pagarlo, no tengas duda que lo haremos.



Y por qué tanta intensidad con la cultura



Porque más que un conjunto de valores; es el alma de nuestra empresa, es el ambiente en el que vas a trabajar y crecer junto con nosotrxs.

Es la garantía de que no solo encontrarás un trabajo, sino un propósito compartido y un equipo que te respalda.

Es la base sobre la cual construirás relaciones significativas y en donde nos motivaremos mutuamente para alcanzar metas que parecían inalcanzables.

Porque si escuchamos, observamos y enseñamos con **humildad**, creceremos juntxs dentro de una cultura sólida en donde cada logro es un reflejo de nuestra **pasión y colaboración**, y cada desafío es una oportunidad de **analizar** y demostrar de lo que somos capaces juntxs.

“ Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, juntar personas y asignarles tareas y trabajos. Más bien, enséñales a anhelar la infinita inmensidad del mar. ”

- *Antoine de Saint-Éxupery*