



Culture Deck 2025

# Disclaimer

Aunque hemos pasado meses pensando en nuestra cultura y cómo implementarla y vivirla, nuestra inspiración viene fuertemente de la cultura de Netflix. Una gran parte de este documento está basada en documentos y libros sobre la cultura de Netflix.

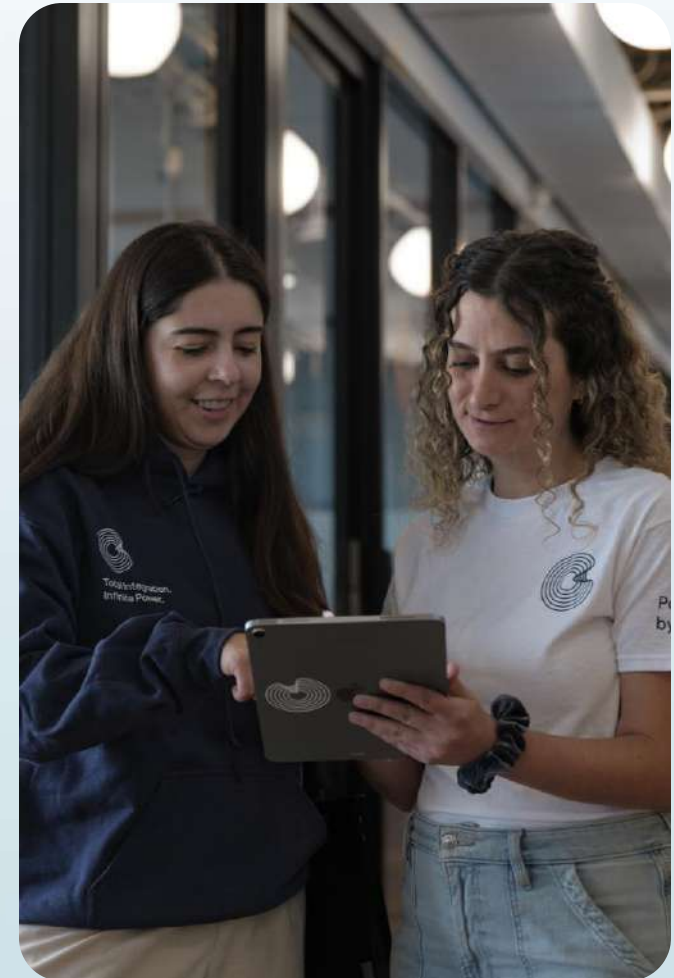
El equipo de liderazgo de la empresa ha dedicado muchas horas junto con consultores a crear esta primera versión de Presentación de Cultura. Nuestra cultura seguirá evolucionando y volviéndose un ente propio, pero encontramos muchas similitudes y creemos que no tenemos que “reinventar la rueda”.


Agradecemos a empresas como Netflix por inspirarnos en nuestro propio camino de creación de cultura y aspiramos algún día a inspirar y volvernos un referente propio en el tema.

**La cultura no solo define quiénes somos, sino que también nos diferencia de otrxs y nos inspira a alcanzar nuestro máximo potencial para crecer y contribuir a algo más grande.**

# Principales aspectos de nuestra cultura

- Honramos lo que somos y lo que hacemos
- Valoramos los Valores
- Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia
- Somos expertxs en dar y recibir feedback
- Libertad y responsabilidad
- Contexto, no control
- Pagamos a nuestrxs empleadxs lo que merecen





# Honramos lo que somos y lo que hacemos

**Honrar y conocer nuestra identidad** es fundamental para entender y fortalecer nuestra cultura. Solo al reconocer y valorar nuestra esencia, podemos construir un entorno en el que cada unx se sienta alineadx y comprometidx con nuestros valores y objetivos.

# Energía Real es una empresa



Referente



Innovadora

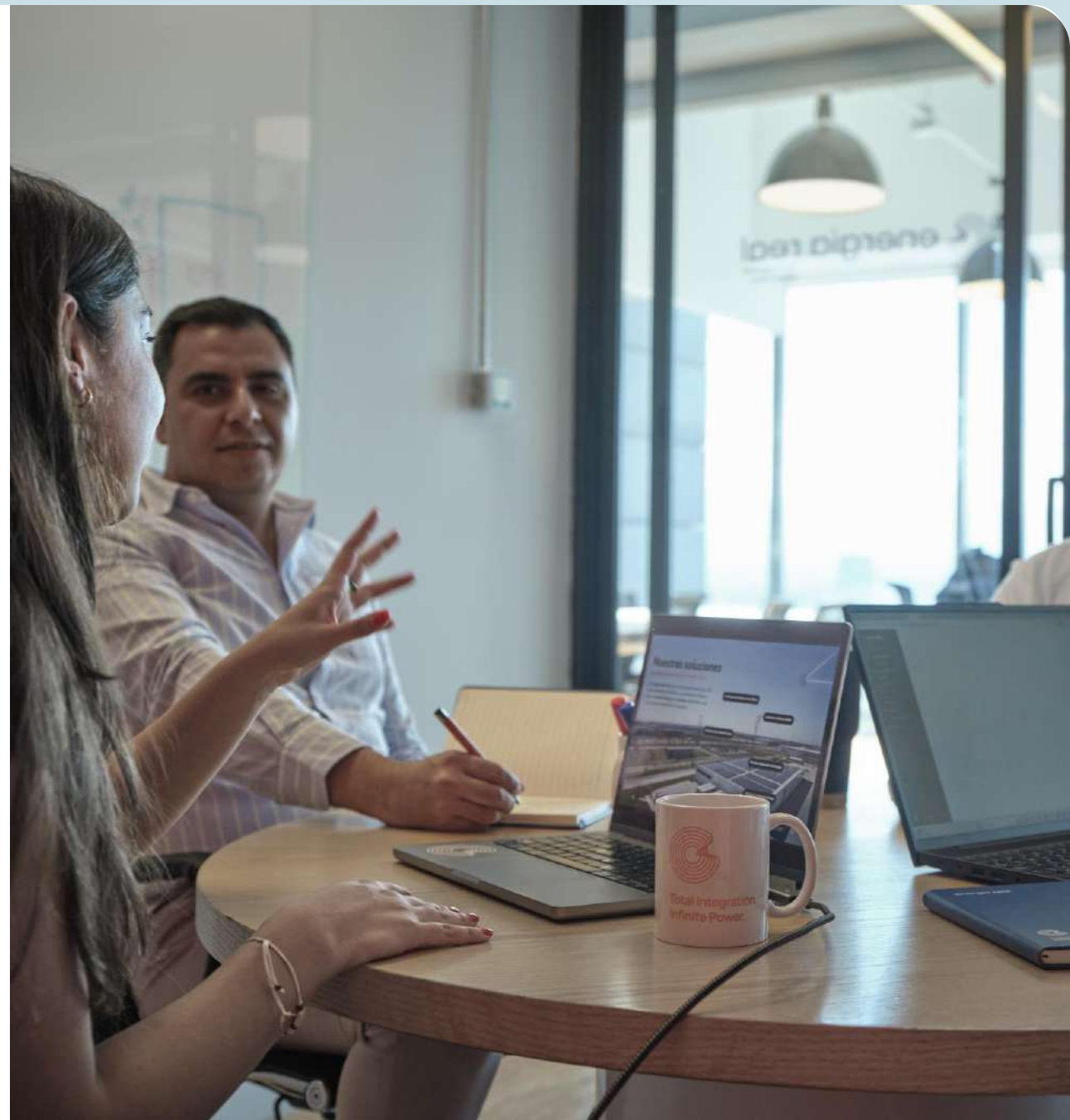


Comprometida



## Referente

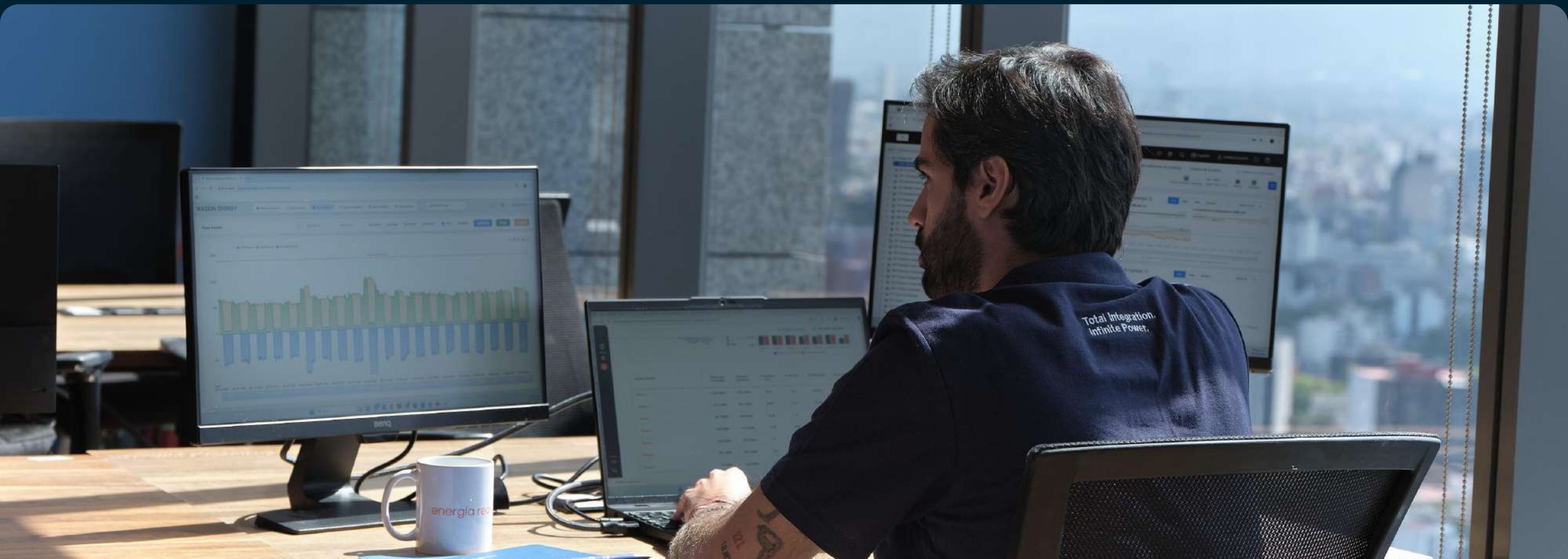
- Porque tenemos una **participación relevante** dentro del mercado (Market Share).
- Porque somos un **ejemplo a seguir** como organización.
- Porque los clientes y la industria nos tienen **top of mind**.





## Innovadora

- Porque resolvemos problemas y presentamos soluciones de manera **creativa y eficiente**.
- Porque nos cuestionamos porqué hacemos las cosas como las hacemos, y nos **buscamos disrumpir**.
- Porque nos diferenciamos de lo que ya existe, analizamos las tendencias y buscamos estar a la vanguardia para generar **valor agregado a nuestros clientes y la organización**.



## Comprometida

- Porque resolvemos problemas y presentamos soluciones de manera **creativa y eficiente**.
- Porque nos cuestionamos porqué hacemos las cosas como las hacemos, y nos **buscamos disrumpir**.
- Porque tenemos objetivos y metodologías congruentes, profesionales y responsables

# En Energía Real buscamos

## Prolongar la vida del planeta

al impulsar la energía renovable y cerrar la brecha hacia un futuro de energías limpias para todxs;

+

## Ser revolucionarixs en el cambio del sector energético en México

ofreciendo una alternativa sostenible y accesible que beneficia a personas y medio ambiente por igual

+

## Mejorar la vida de quienes trabajan aquí

asegurando los mejores sueldos del mercado y generando equipos de alto rendimiento en donde todxs se sientan valoradxs y motivadxs a dar lo mejor.

# ¿Cómo lo hacemos?



**Analizamos** profundamente y entendemos todo el espectro de soluciones energéticas.



**Diseñamos los mejores productos** para nuestros clientes, enfocados en ofrecer soluciones a largo plazo y acompañamiento personalizado.



**Brindamos soluciones** que crean independencia energética, impacto financiero positivo e impacto ambiental positivo.



# ESG como parte esencial de nuestro compromiso

Incorporar los principios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) en nuestra cultura es esencial para crear un **futuro sostenible y ser pioneros en el sector energético.**

Nuestro compromiso ESG asegura que nuestras operaciones se alineen con nuestros objetivos para prolongar la vida de nuestro planeta y fomentar la innovación.

**Todxs jugamos un papel crucial en este viaje** y estamos comprometidxs con nuestra misión de sostenibilidad.





# Valoramos los valores

Pero los verdaderos valores de una empresa – *no los que suenan bonito* – se evidencian cuando a alguien se le recompensa, se le promueve o se le deja ir.

**Muchas compañías establecen misiones y valores que  
suenan muy bonitos y transmiten seguridad.**

**Los verdaderos valores** de la empresa son aquellas conductas y habilidades que compartimos especialmente con nuestrxs compañerxs de trabajo.

## Entonces, los valores y las conductas que particularmente valoramos y bajo los que trabajamos en Energía Real son:



### Análisis

- Comprendes a fondo el negocio
- Tomas decisiones responsablemente, analizando su impacto y viendo por los objetivos de ER
- Cumples y te apegas a los tiempos priorizando cuando sea necesario
- Pides contexto si no comprendes algo
- Das contexto cuando solicitas cualquier cosa



### Pasión

- Inspiras a otrxs con tus ganas de crecer
- Participas y te mantienes activx y actualizadx de lo que sucede porque te preocupa el éxito de Energía Real
- Cuidas los intereses de nuestrxs clientes
- Eres proactivx y te involucras con actitud positiva en las actividades de Energía Real y con tus compañerxs
- Superas tus retos
- Celebras los logros



### Colaboración

- Resuelves problemas en conjunto con responsabilidad y enfocándote siempre al impacto de Energía Real
- Buscas lo que es mejor para Energía Real, no lo que es mejor para ti y tú equipo
- Pones atención a lxs demás
- Tienes iniciativa y tiempo para ayudar a otrxs
- No juzgas otras ideas o a otras personas




### Humildad

- Escuchas y eres receptivx a las críticas constructivas
- Recibes y das feedback
- Tienes paciencia y comprendes a otrxs
- Respetas la opinión de todxs
- No presumes tus logros solamente como tuyos
- Te quitas si no te toca
- Sabes pedir ayuda si es necesaria
- Haces el servicio social parte de nuestros productos y objetivos

**Nuestra cultura, conductas y valores evolucionan constantemente,** como nuestra empresa. Estos valores se irán adaptando junto con la maduración de nuestro equipo.

Atrévete a cuestionar las acciones que no van de acuerdo con lo que predicamos, **todxs** **somos responsables de generar congruencia con nuestros valores.**



# Somos un equipo de alto rendimiento, no una familia

Un equipo se enfoca en objetivos compartidos, responsabilidades claras y rendimiento colectivo.

**Mientras que la familia busca la armonía, el equipo busca el éxito.**

En un equipo de alto rendimiento, los líderes tienen que reclutar, desarrollar, y recortar inteligentemente, para siempre tener estrellas en el equipo.

En el mejor equipo de fútbol profesional de alto rendimiento hay compañerismo, hay un buen ambiente y lxs integrantes se apoyan unxs a otrxs.

**Sin embargo, su prioridad número uno siempre será el rendimiento del equipo, y saben que de cada unx de ellxs depende el éxito del equipo.**

Cuando un jugador tiene un mal partido, no se le suspende inmediatamente el resto de la temporada. Entonces, si una persona en la empresa tiene una mala racha, pero ha demostrado ser una estrella, obtendrá el apoyo de la misma – porque sabemos que será una estrella





## La lealtad infinita no es sinónimo de una buena cultura empresarial:

- Energía Real no espera lealtad si no hace las cosas bien y el negocio “va en picada”.
- Así como su lealtad también tendrá un límite para las personas que no hacen las cosas bien.

Un buen desempeño implica cumplir o superar las expectativas y los objetivos laborales.

**Un buen desempeño se contagia.**

Imagínate trabajar en un espacio en el que constantemente te sientas inspiradx por otrxs.

En el que encuentres líderes que contagien el buen desempeño.

---

**Un lugar de trabajo excepcional = compañerxs excepcionales**



# Un líder en Energía Real

1.

Cumple  
objetivos

2.

Sabe qué se necesita  
desarrollar en cada una  
de las personas de su  
equipo

3.

Inspira a los miembros  
de su equipo. Sabe qué  
motiva a las personas y  
motiva mediante  
ejemplo e inspiración,  
no autoridad

4.

Focaliza el talento  
de los miembros de  
su equipo

5.

Actúa en pro de la  
empresa, no de si mismx,  
su grupo o su jefe. "Lo que  
manda es el negocio"

6.

Murmura los éxitos  
grita los errores

7.

Da feedback  
activamente y busca  
mejorar derivado del  
mismo. Impulsa a su  
equipo y peers a que le  
den feedback

8.


Tiene consciencia y  
responsabilidad de los  
impactos de todo lo que  
hace o deja de hacer.  
Sabe ¿para qué?

9.

Es humilde.  
Practica la empatía  
y la escucha  
comprometida

10.

Quiere y puede  
(capacidad y cultura).  
No necesita que nadie le  
impulse



## Somos expertxs en dar y recibir feedback

En Energía Real practicamos dar y recibir feedback como un hábito. El feedback permite identificar aquello que estamos haciendo bien y lo que no funciona adecuadamente.

**Su propósito es fortalecer o cambiar conductas con el fin de mejorar.**

- Evaluar el desempeño puntual y resultados les corresponde a jefes/as directos.
- Evaluar las conductas y la actitud (cultura) nos corresponde a todxs, sin importar los niveles de jerarquía.



# Reglas para dar un feedback

1. Se realiza **en el momento o máximo 24 horas** después y se avisa que será feedback

2. Se realiza solamente si te **consta** el hecho

3. Nunca se da en presencia de **tercerxs**

4. Se realiza solamente si la conducta observada tiene **consecuencias** para ER

5. Es importante ser **concretx** y hablar solamente de los hechos sin contar historias

6. Si quedan dudas al respecto, no triangular. Ir directo con **People & Culture** para solucionarlas

7. Se debe de ser muy **específicx**

8. Es fundamental llegar a uno o varios **acuerdos específicos**

9. Si no puedo decírtelo a la cara, **mejor no te lo digo**

# Reglas para recibir un feedback

1. Se recibe

2. No se debate

3. Se agradece

4. Tomo lo que me funciona y hago los cambios correspondientes

5. Deshecho lo que no me funciona



**En Energía Real la cultura no tiene jerarquía.**

**Todxs somos corresponsables de darnos feedback de una forma transparente y constante, sabiendo que esto nos permitirá crecer en conjunto.**

# Libertad y Responsabilidad

En un equipo de alto rendimiento, las personas responsables disfrutan de la libertad y son merecedoras de ella.



- Queremos crear un equipo en el que cada unx sea capaz de tomar sus propias decisiones.
- Si la empresa está compuesta por un equipo de alto rendimiento, la empresa confía en la gente y se preocupa mucho menos por implementar procesos que quitan tiempo y limitan la creatividad y la agilidad.
- Una persona que es capaz de tomar sus propias decisiones toma en cuenta las consecuencias que estas pueden tener, no nada más las toma “porque así lo dicta el proceso”.

- Tomar decisiones en tu puesto es mucho más sencillo cuando tienes el **contexto suficiente** y un **feedback constante**.
- El contexto te permite tener la información necesaria para tomar la decisión correcta, mientras que el feedback es la herramienta que te permite saber que tienes la capacidad de tomar la decisión correcta.
- Cuando se tomen decisiones que hayan sido equivocadas, se deben comunicar y analizar. No esperamos que todxs tomen las decisiones correctas todo el tiempo, pero sí que se tomen considerando el marco de contexto y feedback siempre.
- **Esto no significa que no haya decisiones que siguen un nivel de jerarquía.**



**Contexto, no control**



## Control

| Fácil de implementar

Toma de  
decisiones  
jerárquicas

Aprobación de  
directores

Comités

Planeación y  
procesos  
valorados por  
encima de los  
resultados

## Contexto

| Difícil de implementar

Estrategia

KPI's

Supuestos

Objetivos

Roles claramente  
definidos

Conocimiento de  
consecuencias

Transparencia  
cuando se toman  
decisiones



- Con el crecimiento acelerado de la empresa y la rápida evolución de nuestro sector, hemos tenido momentos de mucha frustración.
- Queremos ser una empresa que no te diga qué hacer.
- Si quieres estar aquí, es porque te gusta crear tu propio camino y no esperas a que alguien te diga por dónde ir. Para crear el camino necesitas información y herramientas.
- Parte de nuestro ADN es estar en constante evolución.
- Para seguir evolucionando y creciendo, necesitamos analizar y entender.

**El contexto se pide y se  
brinda en todo momento.**



Pagamos a nuestrxs  
empleadxs lo que  
merecen

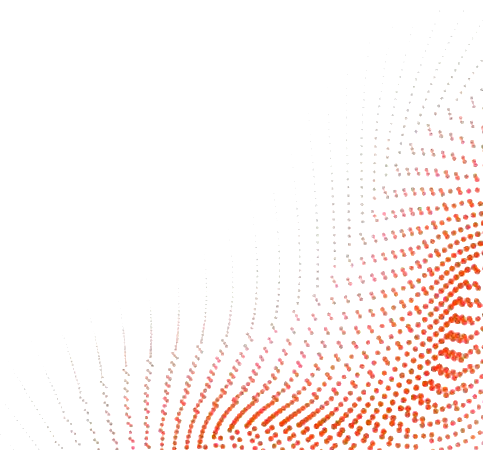
En México las empresas difícilmente incrementan la remuneración de un colaborador y es hasta que tienen una oferta de otra empresa en mano, que hacen todo lo posible para evitar su partida.


Eres parte de un equipo de **alto rendimiento**, con una cultura de **libertad y responsabilidad**. Nos importa tu bienestar y el de nuestro equipo y sabemos que, si queremos tener al mejor equipo, necesitamos tener los mejores incentivos.



Hacemos lo posible por conocer el valor de mercado de nuestro equipo, te impulsamos a conocer tú valor en mercado y a comunicárnoslo.

**Si la empresa está en posibilidad de pagarlo,  
no tengas duda que lo haremos.**





# ¿Y por qué tanta intensidad con la cultura?

Porque más que un conjunto de valores; es el alma de nuestra empresa, es el ambiente en el que vas a trabajar y crecer junto con nosotrxs.

Es la garantía de que no solo encontrarás un trabajo, sino un propósito compartido y un equipo que te respalda.

Es la base sobre la cual construirás relaciones significativas y en donde nos motivaremos mutuamente para alcanzar metas que parecían inalcanzables.

Porque si escuchamos, observamos y enseñamos con **humildad**, creceremos juntxs dentro de una cultura sólida en donde cada logro es un reflejo de nuestra **pasión y colaboración**, y cada desafío es una oportunidad de **analizar** y demostrar de lo que somos capaces juntxs.

**"Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, juntar personas y asignarles tareas y trabajos. Más bien, enséñales a anhelar la infinita inmensidad del mar."**

***-Antoine de Saint-Exupéry***



[energiareal.mx](http://energiareal.mx)